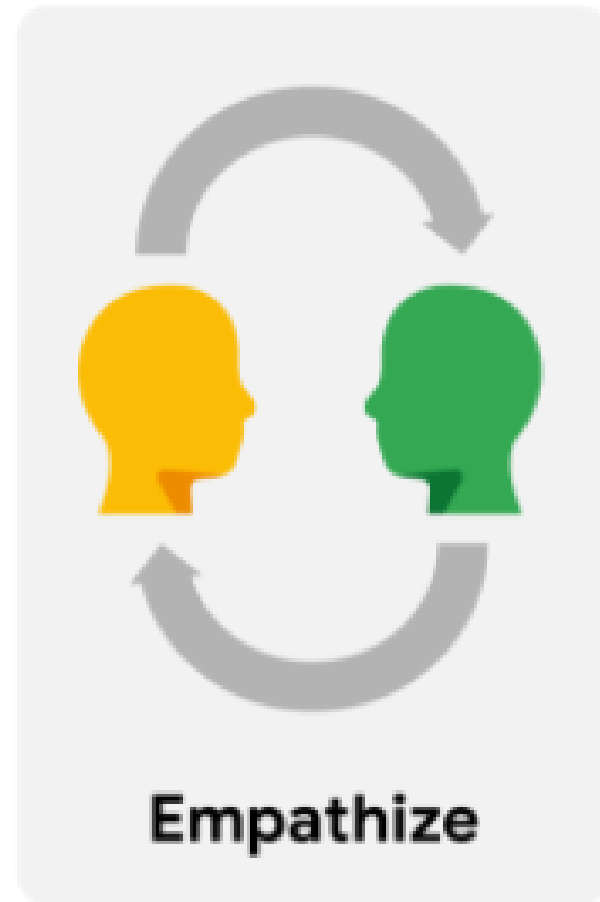


BỘ CÔNG CỤ DÀNH CHO DESIGN THINKING



Thấu cảm



Empathize

1. Phỏng vấn
2. Khảo sát
3. Quan sát
4. Persona
5. JTBD

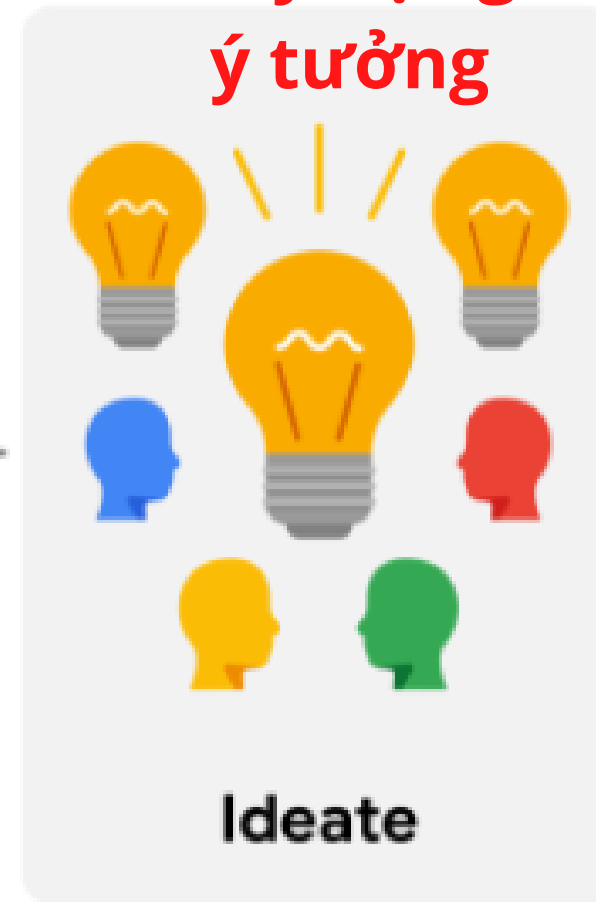
Xác định
vấn đề



Define

1. HMW
2. Reframing
3. Storytelling
4. Mô tả vấn đề

Xây dựng
ý tưởng



Ideate

1. Brainstorm
2. Mindmap
3. Sketch
4. GenAI
5. GPGT

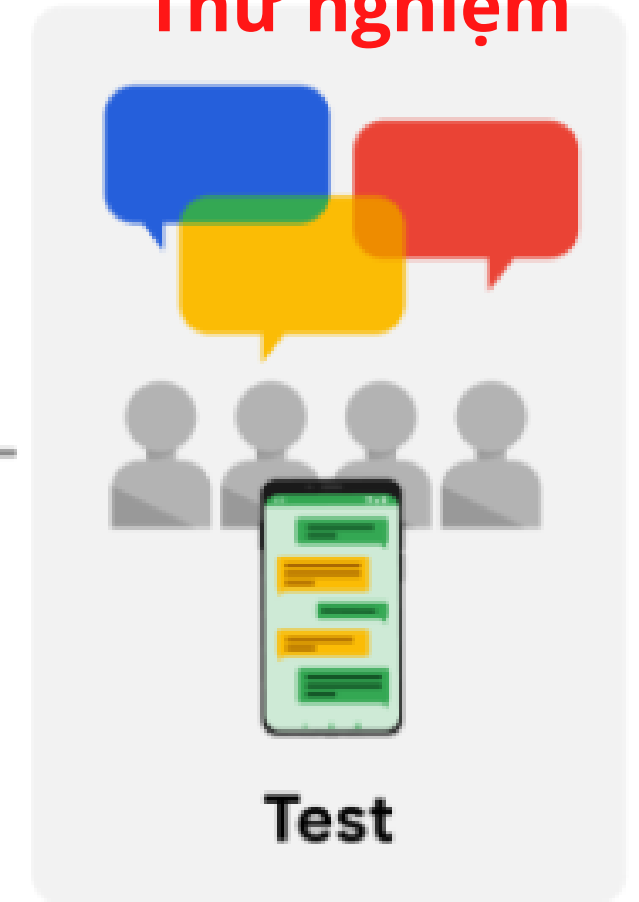
Tạo nguyên mẫu



Prototype

1. In 3D
2. Figma
3. Canva

Thử nghiệm



Test

1. Focus group
2. A/B Testing
3. Heat map
4. Lưới phản hồi