



# Дмитрий Левицкий

Руководитель поддержки · Эксперт по клиентскому опыту

☎ (+7) 981-106-8714 | ✉ dmlevitsky@gmail.com | 🏠 nomadswitch.com | 📺 levitskydv | 🌐 levitskydv

“Стань сам той переменной, которую ты хочешь увидеть в мире!”

## Команде по подбору персонала

### Заявка на должность руководителя поддержки

Дорогие коллеги,

### Обо мне

Руководитель поддержки и клиентского опыта с 8-летним опытом работы как в крупных IT-компаниях, так и стартапах. Моя позиция в проектах обычно представляет собой сочетание тимлида, аналитика и ведущего инженера поддержки. В основном я специализируюсь на проектах, связанных с работой в облаке, но также имею профессиональный опыт в оффлайн. Моя страсть — начинать проекты с нуля, предлагая готовые к работе решения.

### Почему Сбер?

Рассматриваю позицию как способ создавать новые возможности по применению своих профессиональных навыков. Понимаю, что для компании в рамках поддержки важен такой ресурс, как компетентность и эмпатия сотрудников. Важно так же отслеживать эффективность метрик, удовлетворенность клиентов временем и качеством решения инцидентов. Все это влияет не только на финансовые показатели, но и формирует нематериальные преимущества – лояльность и репутацию. Именно в этом вижу синергию с компанией и к этому стремлюсь при реализации рабочих задач. Рассматриваю для себя дальнейшее развитие в сферах Web 3.0 и поддержки, чем также заинтересовала позиция.

### Почему я?

Организирую компетентную поддержку IT-продуктов и решаю “боли” клиентов. Улучшаю метрики с учетом аналитики данных. Разделяю практический подход в работе. Считаю важной чертой руководителя - умение самостоятельно помогать и решать инциденты команды, чего всегда придерживаюсь. С уверенностью скажу, что за свою карьеру не оставил ни одного клиента или коллегу без решения. Сформировано понимание, как донести пожелания клиента, объяснить их различным командам. Наконец, много времени уделяю самообразованию. Развитие компетенций и обмен ими – одна из моих главных задач. Мне удастся оперативно изучать новые технологии, что всегда давало возможность решать сложные кейсы быстрее. Что не менее важно – всегда принимаю активное участие в корпоративной жизни и развитии ее культурных ценностей.

С уважением,

**Дмитрий Левицкий**

Прилагается к: Резюме