

ООО "Приват Трэйд"



От: (ФИО) _____

Паспорт: (серия, номер) _____ № _____

Выдан: (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет магазине Снежная королева, из каталога на сервере shop.snq.ru по заказу № _____
был приобретен Товар (далее - "Товар")

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- ☐ Товар надлежащего качества¹
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
- ☐ Товар ненадлежащего качества

Причина возврата

(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)

Я осуществляю:

- ☐ возврат всего заказа
- ☐ возврат части заказа³

На основании вышеизложенного и в соответствие с Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____

(сумма цифрами и прописью)

и вернуть средства следующим способом (выбрать):

- ☐ на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) _____

Банк получателя (название) _____

БИК _____

К/с _____

Р/с банка (если есть) _____

Счет получателя (двадцатизначный) _____

- ☐ на банковскую карту, с которой произведена оплата

Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры

□□□□ - □□□□ - □□□□ - □□□□

Номер транзакции в системе Chronopay _____

номер вы можете узнать в письме, полученном от Chronopay после произведения оплаты
или по телефонам: бесплатно по России 8-800-5555-66-7, в Москве 8-495-380-03-27

Для возврата стоимости обратной пересылки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне стоимость обратной пересылки на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше).

Дата _____

Подпись _____

Для служебного пользования _____

(сумма к возврату)

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете отправить свое сообщение на e-mail service@shop.snq.ru или связаться с нами по телефонам (24 часа, звонок бесплатный):

8 (800) 200-91-71

8 (495) 955-91-71

КОММЕНТАРИИ:

1. Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
3. При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.