

Políticas de privacidad de YES MOM PERU S.A.C

YES MOM se interesa en la privacidad de sus visitantes, usuarios y de todos los que tratemos sus datos personales, por tanto, estamos totalmente comprometidos con la protección de sus datos personales y con su correcto uso, en cumplimiento de la ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y sus modificaciones que regula el tratamiento de datos personales en nuestro país (Perú). Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos sus datos personales, entre otros, así como los derechos y las opciones disponibles para los titulares de los datos personales con respecto a dicha información.

Le recomendamos que lea esta política y se asegure de que la comprende completamente, antes de acceder a o utilizar cualquiera de nuestros servicios.

1. Lea con atención:

Esta política de privacidad de YES MOM (en adelante, "PP") describe como nosotros (YES MOM PERU S.A.C.) tratamos la información que llega a nuestros bancos de datos, en relación con su acceso y uso de nuestro sitio web (incluyendo y cualquiera de sus subdominios, de corresponder), aplicaciones en la web, aplicaciones móviles, servicios relacionados, entre otros. Los mencionados bancos de datos están registrados ante la autoridad correspondiente en el Perú, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

El propósito de esta PP es darle una explicación clara acerca de cuándo, por qué y cómo recopilamos y usamos su información personal o datos personales, así como una explicación de sus derechos establecidos. Esta PP no tiene la finalidad de sobrepasar los términos de cualquier contrato que usted tenga con nosotros ni ningún derecho que usted pueda tener bajo las leyes aplicables respecto a la protección de datos personales.

Si usted lee, comprende esta PP y continúa oponiéndose a nuestras buenas prácticas, lamentablemente, debe salir de este sitio web, aplicación o servicio de inmediato, y evitar o discontinuar todo uso de cualquiera de nuestros servicios. Si tiene alguna pregunta o inquietud respecto a esta política, póngase en contacto con nosotros mediante el siguiente correo: info@yesmom.com.pe

Recordar que, al acceder a o utilizar cualquiera de nuestros servicios, usted reconoce que ha leído esta PP.

2. ¿Qué información recopilamos?

2.1. Información para visitantes y/o usuarios

Recopilamos dos tipos de información acerca de nuestros visitantes y usuarios:

1. Información no identificada y no identificable relativa a un visitante o usuario no identificado, que puede ser puesta a nuestra disposición o recopilada automáticamente a través de nuestra opción de recibir nuevas noticias. Dicha Información No Personal no nos permite identificar el visitante o usuario de quien fue recopilada.
2. La Información identificable individualmente; es decir, información que identifica a un individuo, puede ser de naturaleza privada o sensible ("Información Personal").

La Información Personal recopilada por nosotros consiste principalmente en los datos de contacto (por ejemplo: nombre, correo electrónico o número de teléfono), los datos de facturación (nombre, dirección física de facturación, detalles de las transacciones y método de pago) que solo se recopilan de usuarios con servicios registrados, y cualquier otra Información Personal que nos suministren los visitantes o usuarios a través de su acceso y/o uso de nuestros servicios.

Para evitar cualquier duda, cualquier Información No Personal que se encuentre conectada o vinculada a la Información Personal (por ejemplo, con el fin de mejorar los servicios que ofrecemos) es considerada y tratada por nosotros como Información Personal, siempre y cuando existe tal conexión o enlace.

3. ¿Cómo recolectamos dicha información?

Mediante nuestras diversas plataformas virtuales, nuestra empresa recolecta información de la siguiente manera:

1. **Recopilamos información a través del uso de nuestros servicios.** Cuando usted visita o utiliza nuestros servicios, incluso cuando navega en el sitio web, se registra como usuario, edita sus datos, carga información y contenido y/o descarga y utiliza cualquier aplicación web o móvil de YES MOM; tenemos conciencia de esto y usualmente recogeremos, recopilaremos y registraremos dichos usos, sesiones e información relacionada, ya sea en forma independiente o con la ayuda de terceros.
2. **Recopilamos información que usted nos proporciona voluntariamente.** Por ejemplo, recopilamos la Información Personal que nos proporciona cuando se registra a nuestros servicios; cuando se comunica con nosotros directamente por cualquier canal de comunicación (reclamos, sugerencias, envío de información, etc.)
3. De ser el caso, **recopilamos información que alguno de nuestros partners/marcas nos proporcione**, siempre salvaguardando el buen tratamiento de datos personales.

4. ¿Por qué recolectamos dicha información?

Recopilamos dicha Información Personal y No Personal para los siguientes fines:

- a) Para suministrar y operar nuestros servicios.
- b) Para desarrollar, personalizar y mejorar más nuestros servicios, con base en las preferencias, experiencias y dificultades comunes o personales de los visitantes y usuarios. En ese sentido, podremos ponernos en contacto con usted para que responda encuestas u opiniones sobre nuestra Plataforma. Para responder consultas, quejas y reclamos realizados.
- c) Para que nuestros usuarios disfruten de asistencia permanente al cliente y podamos mantenernos comunicados para que pueda acceder a determinados beneficios que tengamos para usted, como promociones, cupones de descuento, entre otros.
- d) Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con notificaciones generales o personalizadas y mensajes, comunicaciones, información, materiales publicitarios o promocionales relacionados con la Plataforma y/o con los Productos y/o Servicios de nuestros Socios, mediante cualquier medio como: llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajes de Whatsapp, correo electrónico, entre otros.
- e) Para crear datos estadísticos, estudios de mercado, segmentar mercado, medir adherencia a promociones o actividades, métricas, programas, reportes, proyectos y otra Información No Personal agregada o inferida, que nosotros o nuestros socios comerciales podemos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos.
- f) Para remitir invitaciones a eventos, actividades o lanzamientos de productos o servicios de nuestros Socios y/o de Yes Mom.

- g) Para hacerle llegar muestras de productos de nuestros Socios de Yes Mom y/o algún premio.
- h) Remitir a través de cualquier medio: encuestas, estudios, noticias, campañas y/o confirmación de datos personales.
- i) Remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios.
- j) Para mejorar la seguridad de los datos y capacidades de prevención del fraude.
- k) Para cumplir con las leyes y normativas aplicables en nuestro país.

Solamente utilizaremos su Información Personal para los siguientes fines:

- a) Nuestro uso de su Información Personal es necesario para cumplir con una obligación legal o normativa relevante que tengamos.
- b) Nuestro uso de su Información Personal es necesario para apoyar intereses legítimos que tenemos como negocio (por ejemplo, para mantener y mejorar nuestros servicios mediante la identificación de tendencias de usuario y la eficacia y la identificación de asuntos técnicos), siempre y cuando este se conduzca en todo momento de forma tal que sea proporcionado, y que respete sus derechos de privacidad.
- c) Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con notificaciones generales o personalizadas y mensajes promocionales relacionados con el servicio, mediante cualquier medio como: llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajes de Whatsapp, correo electrónico, entre otros.

5. ¿Dónde almacenamos su información?

La Información Personal o datos personales de los visitantes y los usuarios de YES MOM puede ser mantenida, procesada, almacenada y parecidos por YES MOM PERU S.A.C. y nuestros afiliados autorizados y proveedores de servicios en los Estados Unidos de América y otras jurisdicciones, según sea necesario para la adecuada prestación de nuestros servicios y/o pueda ser requerido por la ley (como se explica a continuación).

Cada uno de los afiliados y proveedores de servicios de YES MOM que almacenan o procesan su Información Personal en nombre de nuestra empresa están comprometidos a mantenerla protegida y asegurada, conforme a los estándares de la industria y sin conformarse con los requerimientos legales menores aplicables en su jurisdicción.

- a) YES MOM PERU S.A.C. es responsable del tratamiento de los datos personales que recibe, bajo la Ley de Protección de Datos Personales, y transferencias posteriores a un tercero que actúa como un agente en su nombre. En ciertas situaciones, YES MOM PERU S.A.C. puede ser obligado a revelar datos personales en respuesta a solicitudes legítimas de los poderes públicos, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad o policiales nacionales, y lo hará donde sea permitido por las leyes locales de protección de datos.
- b) Los proveedores de almacenamiento de datos de YES MOM PERU S.A.C. se comprometen a proteger y asegurar sus datos.
- c) También podemos recopilar, procesar, almacenar y utilizar dicha información en otros lugares, incluyendo en los Estados Unidos.
- d) También podemos recopilar, procesar, almacenar y utilizar dicha información en otros lugares, incluyendo en los Estados Unidos.

6. Compartir información personal con terceros

YES MOM PERU S.A.C. puede compartir su Información Personal con terceros (o permitirles el acceso a ella) solo en las siguientes modalidades e instancias:

6.1. Servicios de terceros:

YES MOM PERU S.A.C. se ha asociado con una serie de proveedores de servicios seleccionados, cuyos servicios y soluciones complementan, facilitan y mejoran los nuestros. Estos incluyen co-localización de servicios de hospedaje y servidores, redes de entrega de comunicaciones y contenido (CDN), servicios de seguridad de datos y cibernética, servicios de facturación y procesamiento de pagos, registradores de dominios, servicios de detección y prevención de fraudes, análisis web, servicios de distribución y monitorización de correo electrónico, servicios de grabación y acceso remoto de sesiones, servicios de medición de rendimiento, optimización y marketing de datos, proveedores de contenido, nuestros asesores legales y financieros (colectivamente, "Servicios de Terceros"), entre otros que la normativa legal en el país nos permita.

Dichos Servicios de Terceros pueden recibir o de cualquier forma tener acceso a la Información Personal de nuestros visitantes y usuarios, en su totalidad o en parte, en función de cada una de sus funciones y propósitos particulares para facilitar y mejorar nuestros servicios, atención y negocios, y sólo podrán utilizarla para tales fines.

Tenga en cuenta que, aunque nuestros servicios pueden contener enlaces a otros sitios web o servicios, no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios web o servicios, y le instamos a tener esto en cuenta cuando salga de nuestros servicios y leer las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web y servicios que usted visite antes de proporcionarles su Información Personal. Esta PP no se aplica a dichos sitios web vinculados y servicios de terceros.

6.2. Aplicación de la ley, solicitudes y deberes legales:

Mientras la normativa en materia de protección de datos personales lo permiten, YES MOM PERU S.A.C. puede divulgar o permitir que otros accedan a su Información Personal en cumplimiento de una solicitud legal, como una orden de comparecencia, procedimiento judicial, orden de allanamiento u orden judicial, o de conformidad con las leyes aplicables, si creemos de buena fe que la ley requiere que lo hagamos, con o sin previo aviso a usted.

6.3. Protección de los derechos y la seguridad:

YES MOM PERU S.A.C. puede compartir su Información Personal con otros si creemos de buena fe que esto ayudará a proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de YES MOM PERU S.A.C., cualquiera de nuestros usuarios, o cualquier miembro del público en general, con previo aviso a usted.

6.4. Subsidiarias de YES MOM y empresas vinculadas:

Podemos compartir Información Personal internamente dentro de nuestra familia de compañías o empresas vinculadas, para los fines descritos en esta PP. Además, si YES MOM PERU S.A.C. o cualquiera de sus afiliados debe someterse a cualquier cambio en el control, incluso a través de fusión, adquisición o compra de sustancialmente todos sus activos, su Información Personal puede compartirse con los involucrados en dicho evento. Si tenemos buena fe de que tal cambio en el control podría afectar materialmente su Información Personal almacenada con nosotros, le notificaremos vía correo electrónico o aviso prominente en nuestro Sitio Web acerca de este evento y ciertas opciones que pueda tener con respecto a su Información Personal. Es menester precisar que el Intercambio de información personal de las subsidiarias de YES MOM PERU S.A.C. y empresas vinculadas en el mundo se adhiere a los marcos legales en el Perú.

7. Comunicación de YES MOM

7.1. Mensajes promocionales

Podemos usar su Información Personal para enviarle contenidos promocionales, mensajes o llamadas de YES MOM PERU S.A.C. o nuestros socios (que actúan en nombre de YES MOM PERU S.A.C.) a través de dichos medios. Si no desea recibir estos mensajes o llamadas promocionales, puede notificar a YES MOM PERU S.A.C. a info@yesmom.com.pe en cualquier momento o seguir las instrucciones para rechazarlas, contenidas en las comunicaciones promocionales que recibe.

7.2. Mensajes de servicio:

YES MOM PERU S.A.C. también puede ponerse en contacto con información importante acerca de nuestros servicios, o del uso de los mismos.

Por ejemplo, podemos enviarle un aviso (a través de cualquiera de los medios disponibles para nosotros) si un determinado servicio está suspendido temporalmente por mantenimiento, responder a su solicitud o correo electrónico de ayuda o reclamo, notificarle de cambios importantes en nuestros servicios, o cualquier parecido que tenga la necesidad de comunicarse.

Es importante que usted siempre se encuentre disponible para recibir estos mensajes. Por esta razón, no podrá optar por no recibir este tipo de mensajes de servicio, a menos que ya no sea un visitante o usuario de YES MOM.

8. Sus derechos como visitante y/o usuario de YES MOM

Es muy necesario que tenga control sobre su información personal. Por eso, YES MOM PERU S.A.C. está tomando medidas para permitirle acceder, recibir una copia, actualizar, modificar, eliminar o limitar el uso de su Información Personal.

Antes de divulgar la Información Personal solicitada, podemos solicitarle información adicional para confirmar su identidad y para fines de seguridad.

Tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad correspondiente para la protección de sus datos personales (pero aun así le recomendamos que se comunique con nosotros primero, con el fin de solucionar cualquier duda).

Si usted es un visitante o usuario de YES MOM, y desea recibir una copia, acceder y/o solicitar que hagamos correcciones a la Información Personal que ha almacenado con nosotros, o desea solicitar una lista de qué información personal manejamos (si corresponde) y que divulgamos a terceros para fines de marketing directo, contáctese con nosotros, a través del correo electrónico info@yesmom.com.pe . Haremos todos los esfuerzos razonables para cumplir con su solicitud de inmediato (a menos que necesitemos más información de usted para cumplir con su solicitud), sujeto a consideraciones legales y otras consideraciones permitidas.

También puede corregir, actualizar o eliminar ciertas partes de dicha Información Personal por sí mismo, a través de su Cuenta de Usuario o de la configuración del Sitio Web.

Tenga en cuenta que, la eliminación permanente de su cuenta de usuario borra toda su información de las bases de datos de YES MOM PERU S.A.C. Después de completar este proceso, ya no podrá utilizar ninguno de los servicios de YES MOM, su cuenta y todos sus datos serán eliminados de forma permanente y YES MOM PERU S.A.C. no podrá restaurar su cuenta ni recuperar sus datos en el futuro. Si se pone en contacto con YES MOM PERU S.A.C. en el futuro, el sistema no reconocerá su cuenta y los agentes de Servicio al Cliente no podrán localizar la cuenta eliminada.

Dejando en claro que YES MOM PERU S.A.C. siempre cumplirá a cabalidad con las indicaciones, derechos en favor de los usuarios, plazos y demás que establece la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y sus modificaciones, en nuestro país.

9. Retención de datos personales

Podemos conservar su Información Personal o Datos Personales durante el tiempo que su cuenta de usuario se encuentre activa, como se indica en esta PP, cuando sea necesario para ofrecerle nuestros servicios o hasta cuando legalmente sea posible.

Podemos seguir conservando dicha Información Personal, incluso después de desactivar su cuenta de usuario y/o dejar de utilizar cualquiera de los servicios, según sea razonablemente necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas acerca de nuestros usuarios, prevenir el fraude, hacer cumplir nuestros acuerdos y/o proteger nuestros intereses legítimos.

Mantenemos una política de retención de datos que aplicamos a la información a nuestro cuidado. Cuando ya no se requiere su Información Personal, nos aseguraremos de eliminarla de forma segura y de acuerdo a ley.

10. Seguridad de la información

YES MOM PERU S.A.C. ha implementado medidas de seguridad diseñadas para proteger los datos personales que usted comparte con nosotros, cumplimos con medidas físicas, electrónicas y de procedimientos. También monitoreamos regularmente nuestros sistemas en busca de posibles vulnerabilidades cibernéticas o de cualquier otro origen, y regularmente buscamos nuevas maneras y Servicios de Terceros para mejorar aún más la seguridad de nuestros servicios y la protección de la privacidad de nuestros visitantes y/o usuarios.

A pesar de las medidas y los esfuerzos realizados por YES MOM PERU S.A.C., no podemos y no garantizamos la protección y seguridad absoluta de su Información Personal o cualquier otro Contenido de Usuario que suba, publique o comparta con YES MOM, ya que pueden llegar a existir personas malintencionadas que de alguna manera puedan vulnerar nuestros sistemas de seguridad.

Por lo tanto, lo invitamos a establecer contraseñas seguras para su Cuenta de Usuario y evitar proporcionar, a nosotros o a cualquiera, cualquier información confidencial que usted crea que su divulgación podría causar un daño sustancial o irreparable. Si tiene preguntas respecto a la seguridad de nuestros servicios, puede contactarnos en info@yesmom.com.pe.

11. Lugares públicos en la red y contenido de usuario

Nuestros servicios ofrecen blogs de acceso público, comunidades, plataformas digitales y foros de soporte. Tenga en cuenta que cualquier información que proporcione en dichas zonas puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que acceden a ellos. Para solicitar la eliminación de su Información Personal de nuestros blogs, comunidades, plataformas digitales o foros, no dude en contactarse con nosotros en: info@yesmom.com.pe.

Si sube cualquier Contenido de Usuario a su Cuenta de Usuario y lo suministra en cualquier otra forma como parte del uso de cualquier servicio, lo hace bajo su propio riesgo.

Hemos puesto medidas de seguridad adecuadas para proteger su Información Personal o sus datos personales. Sin embargo, no podemos controlar las acciones de otros usuarios o miembros del público que puedan acceder a su Contenido de Usuario, y no somos responsables de la elusión de cualquier configuración de privacidad o medidas de seguridad que usted o nosotros podamos haber colocado. Usted entiende y reconoce que, incluso después de su retirada por usted o nosotros, pueden permanecer copias del Contenido de Usuario visibles en las páginas en caché y archivadas o si cualquier tercero ha copiado o almacenado dicho Contenido de Usuario. Para aclarar,

recomendamos que no cargue ni publique cualquier información que no quiera que sea pública en nuestras plataformas digitales.

12. Actualizaciones

Podemos actualizar esta PP según sea requerido por la ley o reglamento aplicable, y para reflejar cambios en nuestras prácticas de recolección, uso y almacenamiento de información. YES MOM PERÚ S.A.C. se reserva el derecho a modificar su PP en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta PP, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web.

Se recomienda a los visitantes y usuarios de nuestras plataformas digitales o parecidas que accedan periódicamente a esta PP, mediante nuestro sitio web, con el fin de mantenerse actualizados. De considerarlo necesario, YES MOM PERÚ S.A.C. se comunicará con ustedes enviándoles o notificándoles los cambios que se realicen en nuestra PP.

Es importante resaltar que estas políticas de privacidad se encuentran vigentes desde el 10 de marzo de 2021 hasta que sean modificadas por iniciativa de YES MOM o por alguna disposición legal.

13. Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta PP o desea ejercer cualquiera de sus derechos como titular de sus datos personales, póngase en contacto nosotros a info@yesmom.com.pe. Intentaremos solucionar cualquier queja respecto al uso de su Información Personal o datos personales de acuerdo con esta PP y la normativa vigente en el Perú.