

Masalah Sulitnya Komplain ke Prodi

Kelompok 1 – Analisis dan Desain Sistem



Kelompok 1

1. Herzinanda Putra
2. Adinda Khairani
3. Cynthia Yapiter
4. Davita Candra
5. Diah Paramitha
6. Kayla Alys Adra
7. Levina Gunawan
8. Muhammad Ridho Abidin Damanik
9. Nayla Rahmi Nasution
10. Pahwana Br Sinulingga
11. Wilbert Chandra



Latar Belakang

Masa perkuliahan yang masih dilakukan secara daring ini memunculkan banyak keluhan dari mahasiswa, seperti jadwal kelas yang tidak menentu, dosen yang susah dihubungi, urusan administrasi yang berbelit-belit, dan sebagainya. Mahasiswa cukup kesulitan untuk mengatasi permasalahan tersebut, terlebih bagi mahasiswa angkatan 2020 dan 2021 yang perkuliahannya masih dilakukan secara daring sejak pertama kali masuk.

Oleh karena itu, kami berinisiatif untuk membuat aplikasi "Sistem Informasi Pengaduan Mahasiswa" yang bertujuan untuk memudahkan mahasiswa untuk menyampaikan keluhan, kritik, dan saran mereka ke Program Studi.



Detail Solusi

- a. Admin melakukan input data – data mahasiswa dan Kaprodi
- b. Mahasiswa login ke akun mereka dan mengajukan complain
- c. Admin menerima complain mahasiswa dan menentukan apakah complain layak untuk ditindaklanjuti
- d. Admin meneruskan complain yang layak ke Kaprodi
- e. Kaprodi menerima complain dan memberikan respon terhadap complain (ditolak atau diterima)
- f. Mahasiswa menerima tanggapan complain dari Prodi
- g. Admin membuat laporan complain dan respon dari mahasiswa dan Prodi

Terima Kasih!

Ada Pertanyaan?

