**Analyste Fonctionnel / Product Owner**

**Compétences**

Langage/BDD **XML/XSL/XSD/WSDL, SQL, Pick Universe (lecture), Oracle, DB2, MySQL, HTML, JavaScript, CSS, J2EE, Servlets, JSP, EJB**

OS **Windows, Unix / Linux**

Outils **Office, HP ALM, CVS, SVN, Git, soapUI, Jira, PVCS Dimensions**

Méthodologies **SAFe, Agile, UML, Merise**

Langues **Anglais (conversation simple), Espagnol (conversation courante)**

**Formations & Certifications**

**2018 Certification Scrum Product Owner I**

**2018 Certification ISTQB Extension Agile Testeur**

**2015 Certification REQB niveau Fondation**

**2014 Certification ISTQB Testeur niveau Fondation**

**2010 DESS Gestion des Systèmes Documentaires d’Information @ Aix-Marseille III**

**2009 Maîtrise de Génie Civil @ Lyon**

**Expérience** 20 ans

**02/2012 - 05/2021 Expert Fonctionnel / Product Owner @ Atos : Orange, SIRS**

**Contexte : Évolutions et études sur GPC, outil de gestion du plan de charge des interventions clients, et ses interconnexions avec les applications émettrices/clientes.** **Évolutions fonctionnelles applicatif ZACHARIE**

**Missions :**

* + Étude, impacts, rédaction et chiffrage de la proposition de solution
  + Détailler des impacts techniques et fonctionnels
  + Proposer des maquettes écran, contrats d’interface et proposition de solution
  + Rédiger les spécifications, gérer la version dans HPQC (release, cycle, exigences, scénarios)
  + Réaliser les tests d’intégration et tests système (VABF) : dérouler et suivre les tests et anomalies
  + Réaliser les tests de qualification métier et utilisateurs finaux, support utilisateurs, analyse et suivi
  + Endosser le rôle de Proxy Product Owner : suivi des tâches avec le PO, découper les récits dans Jira et estimer des jobsizes
  + Rédiger et valider les livrables nécessaires, contrôler le respect des process qualité.

**Environnement : Unix, BASIC, Universes, XML/XSD/WSDL, SoapUI, HP ALM 12, SVN/GIT, Tortoise, SAFe**

**02/2008 - 02/2012 Analyste fonctionnel @ Atos : France Telecom, SIRS**

**Contexte : Évolutions et TMA d’OPTIM, outil d’optimisation de la gestion du plan de charge des interventions clients** **permettant d’optimiser les tournées des techniciens (trajets vs paramètres métier définis),** **consulter les tournées des techniciens et proposer une aide à l’affectation** **et de gérer le back office.**

**Missions :**

* + Analyser et contrôler le bon fonctionnement de l’application
  + Animer les réunions avec les différents partenaires
  + Traiter les anomalies et signalisations (outils HPQC et OCEANE, France Telecom)
  + Accompagner les utilisateurs : fournir des explications sans termes techniques
  + Rédiger et valider : modes opératoires, documents fonctionnels, tests
  + Former la chaîne de soutien
  + Contrôler le respect des process du projet
  + Préparer et animer le plan de réversibilité

**Environnement : Windows, Linux, XML/XSL, Oracle, HPQC, OCEANE**

**04/2004 - 02/2008 Ingénieur concepteur réalisateur @ Atos : France Telecom, SIRS**

**Projet : Évolutions et TMA du projet e-Technicien, outil de référence pour la gestion des interventions clients par les techniciens de France Telecom, permettant d’accéder en nomadisme au dossier client et à la description de son installation, de suivre et de contrôler en temps réel l’activité des techniciens et d’administrer leurs groupes de techniciens, de gérer le back office (local ou national)**

**Missions :**

* + Soutien et maintenance en TMA, analyses fonctionnelles et techniques détaillées
  + Rédaction des documentations, des tests/recette pour les évolutions du projet

**Environnement : Windows, Eclipse, Tomcat, Jonas, Java (servlets, JSP), XML/XSL, Tuxedo, MQ Series, Oracle, Conception Objet UML (Objecteering, Rational Rose), 26C PVCS Dimensions**