



# **Business BluePrint (BBP)**

**E-Book**

**MDM.(006).[40].Credit Management**

# Business BluePrint (BBP)

## E-Book Contents

- 01 - BBP Document
- 02 - Workshop Presentation
- 03 - Benefits
- 04 - Workshop Record
- 05 - BBP Signoff and Presence List
- 06 - Gaps
- 07 - Issues - Not applicable for this document
- 08 - Impacts - Not applicable for this document



# MDM.(006).[40].Credit Management

## 40 - MasterData

| EPM              |                    | Country |    |    |    | Business Unit |     |            |     |     |      |
|------------------|--------------------|---------|----|----|----|---------------|-----|------------|-----|-----|------|
| Level 0 – Group  | Level 1 – Scenario | BR      | AR | PY | UY | AGRI          | F&I | Fertilizer | S&B | IOP | Corp |
| 40 - Master Data | 40.70 - Credit     | Y       | Y  | Y  | Y  | Y             | Y   | Y          | Y   | Y   | Y    |
|                  |                    |         |    |    |    |               |     |            |     |     |      |
|                  |                    |         |    |    |    |               |     |            |     |     |      |
|                  |                    |         |    |    |    |               |     |            |     |     |      |
|                  |                    |         |    |    |    |               |     |            |     |     |      |

(Y) Yes (N) No (P) Planned

**DOCUMENT REVISION**

| Author / Revision | Version | Date                         | Comments          | Status   |
|-------------------|---------|------------------------------|-------------------|----------|
| Amanda Aguiar     | V02     | March, 06 <sup>th</sup> 2019 | Credit Management | Approved |
|                   |         |                              |                   |          |

| Project Name | Phase     | Work Stream | Functional Leader | Page 1 of 7 |
|--------------|-----------|-------------|-------------------|-------------|
| BSA DEMETRA  | Blueprint | DME         | Amanda Aguiar     |             |

## Contents

|   |                              |
|---|------------------------------|
| 01. Business Scenario .....                                     | 3                            |
| 01.01. Scenario Description.....                                | 3                            |
| 01.02. Objective.....   | 3                            |
| 01.03. Functional Scope .....                                   | 3                            |
| 01.03.01. Demand Management .....                               | Error! Bookmark not defined. |
| 01.03.02. MRP .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 01.03.03. MRP Controller .....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| 01.03.04. Capacity Planning .....                               | Error! Bookmark not defined. |
| 01.03.05. Production Planning.....                              | Error! Bookmark not defined. |
| 01.03.05. Production Process Execution .....                    | Error! Bookmark not defined. |
| 01.04. Process Flow (As Is).....                                | 3                            |
| 01.05. Process Description.....                                 | 4                            |
| 01.06. Process Flow (To Be) .....                               | 5                            |
| 01.07. Business requirements, enhancements and expectation..... | 5                            |
| 02. Master Data .....   | 5                            |
| 02.01. Organizational Structure .....                           | Error! Bookmark not defined. |
| 02.02. Material master .....                                    | Error! Bookmark not defined. |
| 02.02.01. Plants.....   | Error! Bookmark not defined. |
| 02.02.02. Storage Location.....                                 | Error! Bookmark not defined. |
| 02.03. Material master key attributes.....                      | Error! Bookmark not defined. |
| 02.04. Bill of Material .....                                   | Error! Bookmark not defined. |
| 02.05. Work Centers.....  | Error! Bookmark not defined. |
| 02.06. Routing .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 02.07. Production versions .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| 03. Integration.....  | 6                            |
| 04. RICEFS .....  | 6                            |
| 05. Reporting .....   | 6                            |
| 06. Roles & Responsibilities .....                              | 6                            |
| 07. Access profile .....  | 6                            |
| 08. Organizational Impacts .....                                | 6                            |
| 09. Open Issues .....   | 6                            |
| 10. BPO – Business Process Owner's acceptance sign off.....     | 6                            |

| Project Name | Phase     | Work Stream | Functional Leader | Page 2 of 7 |
|--------------|-----------|-------------|-------------------|-------------|
| BSA DEMETRA  | BluePrint | DME         | Amanda Aguiar     |             |

## 01. Business Scenario

### 01.01. Scenario Description

#### 01.02. Objective

Substituição da Ficha de Crédito do GAIA devido ao GAIA – Replacement .

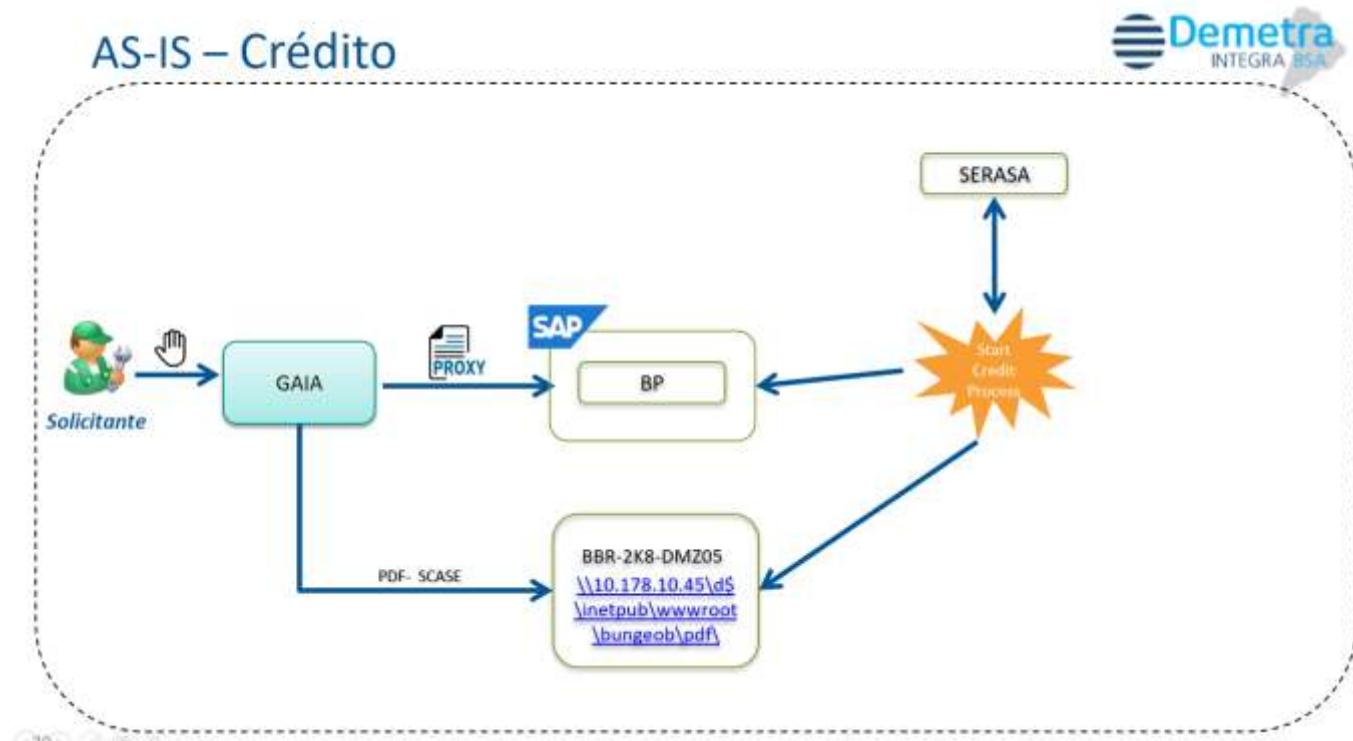
#### 01.03. Functional Scope

Criação da Ficha de Credito deve manter os mesmos campos do GAIA , e precisaremos adicionar o relacionamento dos Sócios para análise de credito.

As atividades de crédito da Argentina serão realizadas pelo SSC do Brasil e, desta forma, algumas regras de negócio estão sendo alteradas para que possa atender toda a região. Uma dessas regras é a respeito da aprovação de limite automático, como havia divergência entre esses limites no BR e AR, optou-se a unificar esses limites, mas com ressalvas.

O novo limite para aprovação automática passará a ser de 400k BRL (antes era de 200K), entretanto deverá ser feita uma análise dos sócios do solicitante para garantir que o limite total (incluindo todas as sociedades) seja inferior aos 400k. Desta forma vamos precisar amarrar essa informação de sociedade dentro do BP. Essa informação inclusive já temos no SERASA, porém a frente de Crédito vai levar se consta a info está dentro do layout de retorno de todos os produtos contratados: Gerencie, Relato e Gestor de Crédito.

#### 01.04. Process Flow (As Is)



| Project Name | Phase     | Work Stream | Functional Leader | Page 3 of 7 |
|--------------|-----------|-------------|-------------------|-------------|
| BSA DEMETRA  | BluePrint | DME         | Amanda Aguiar     |             |

### 01.05. Process Description

Criação de uma ficha no novo Data Governance Portal, para a ficha de crédito , com os mesmos campos de preenchimento e regras de pesquisa realizadas atualmente no GAIA.

Também incluir os processos abaixo:

Incluir a fase de consulta do Sócio e MKDENIAL, para que possa ser analisada pela área de crédito.  
Incluir área para anexar documentos manualmente , gravando no mesmo local do SCASE.

O processo ficaria o seguinte:

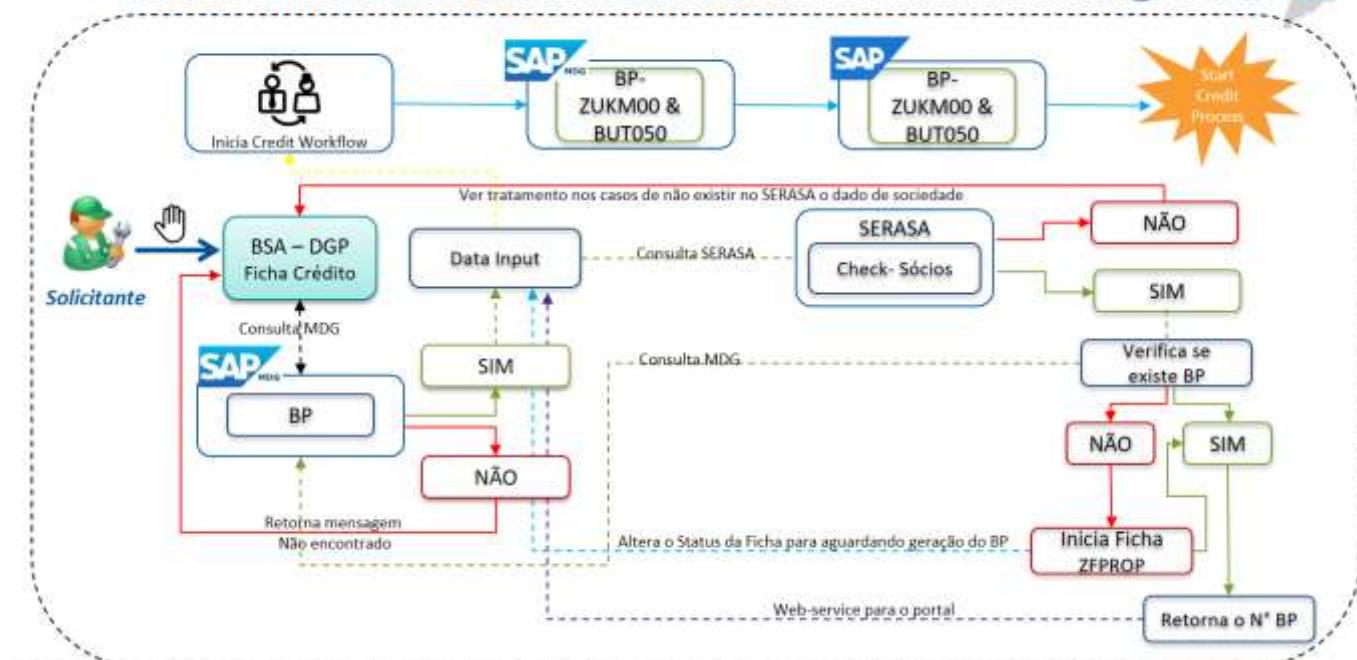
- 1- Após o cadastro do BP, entrar no Data Governance Portal > Ficha de crédito.
- 2- Fazer a busca via número do BP ou CPF /CNPJ / CUILT

- 3- Caso o cadastro não exista, exibir mensagens de cadastro não encontrado.
- 4- Caso encontrado, iniciar o preenchimento das fichas.
- 5- Quando clicar em enviar a Ficha,
  - i. Nesse ponto, colocar a Ficha com o Status de em Processamento
- 6- Consultar o MKDENIAL, e preencher a classe de risco. A frente de Crédito enviará as regras para bloqueio.
- 7- Consultar o SERASA/NOSIS/SIIASA/INFORMCONF/CLEARING DE INFORMES, preencher os dados necessários para o processo de análise de crédito.
- 8- Consultar o SERASA/NOSIS/SIIASA/INFORMCONF/CLEARING DE INFORMES e checar a Sociedade
  - a. Se o Cadastro não existir no SERASA/NONSYSTEM/OUTROS
    - i. Enviar mensagem para o Workflow
  - b. No Caso da sociedade, checar se o CPF/CUILT do Sócio possui cadastro de BP com a Role ZFPROP
  - c. Se o BP Existir e não tiver a Role ZSOCI, criar a ROLE
  - d. Se o BP Existir com a role ZSOCI, armazenar o número no campo sociedade
  - e. Se o Sócio ainda não é um BP, iniciar a ficha ZSOC, com preenchimento automático.
    - i. Nesse caso, colocar a ficha no Status aguardando criação do BP.
  - f. Após o processamento e criação do BP, armazenar o número no campo sociedade.
  - g. Depois do Workflow, liberar a criação da role ZUKM00 relacionamento BUT050 - FSB001.
  - h. Iniciar o Workflow de Créditos.

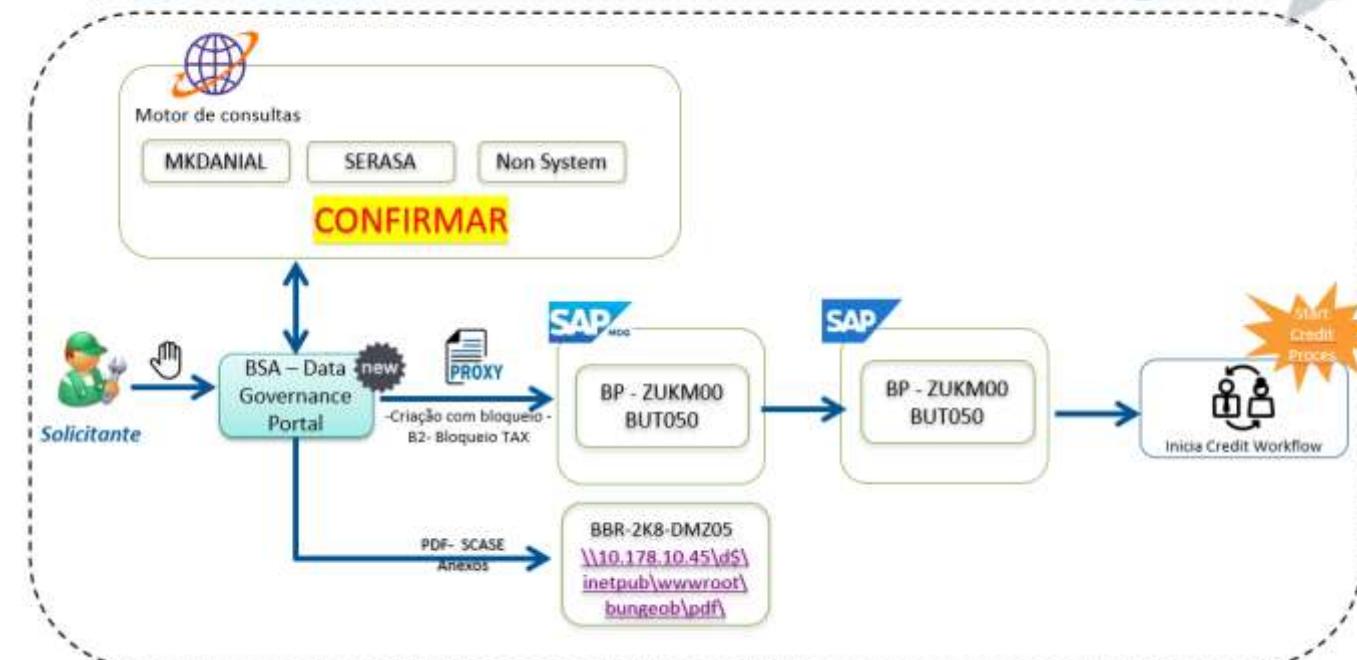
| Project Name | Phase     | Work Stream | Functional Leader | Page 4 of 7 |
|--------------|-----------|-------------|-------------------|-------------|
| BSA DEMETRA  | BluePrint | DME         | Amanda Aguiar     |             |

### 01.06. Process Flow (To Be)

#### Relacionamento Sócio - Detalhado



#### To Be – Crédito

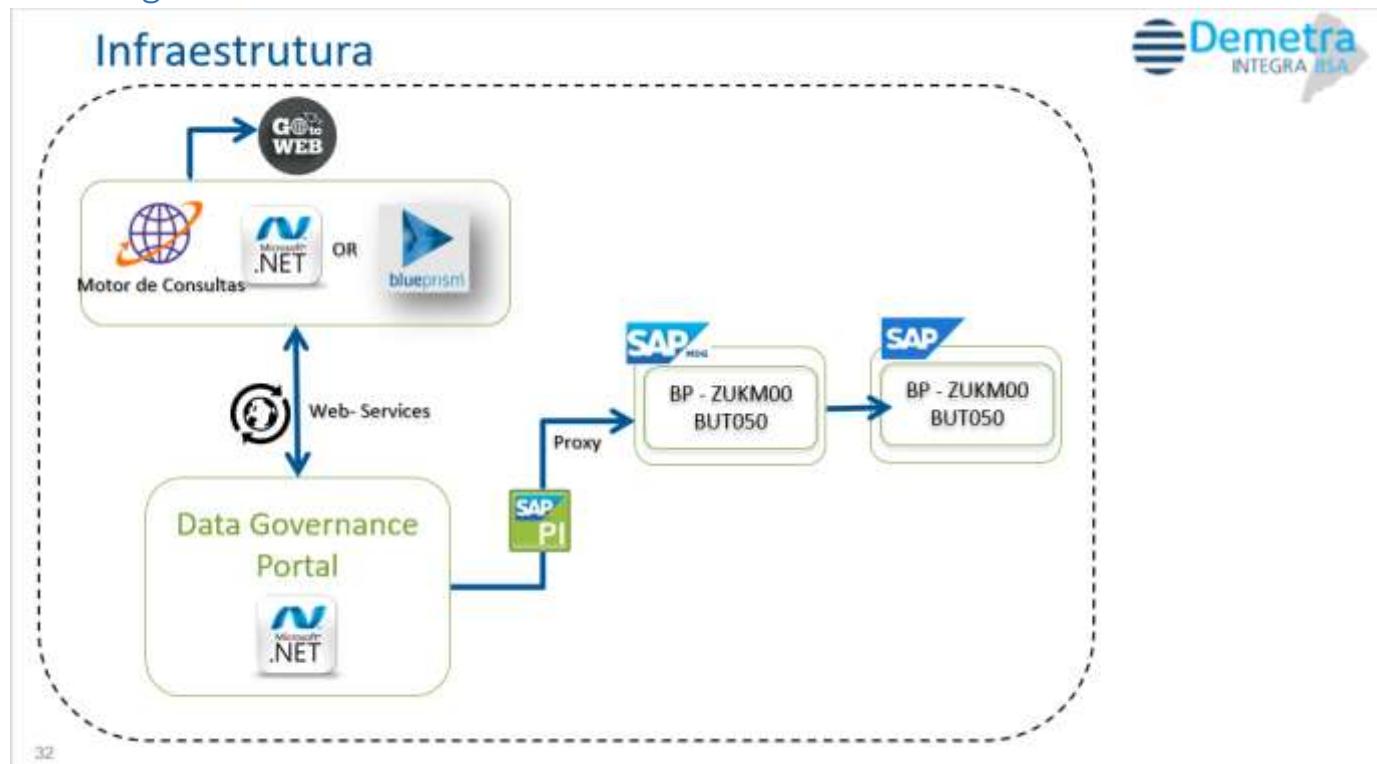


### 01.07. Business requirements, enhancements and expectation

## 02. Master Data

| Project Name | Phase     | Work Stream | Functional Leader | Page 5 of 7 |
|--------------|-----------|-------------|-------------------|-------------|
| BSA DEMETRA  | BluePrint | DME         | Amanda Aguiar     |             |

## 03. Integration



## 04. RICEFS

## 05. Reporting

## 06. Roles & Responsibilities

## 07. Access profile

## 08. Organizational Impacts

## 09. Open Issues

## 10. BPO – Business Process Owner's acceptance sign off

*BPO – Business Process Owner's acceptance sign off*

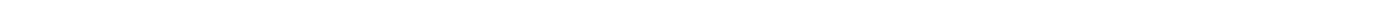
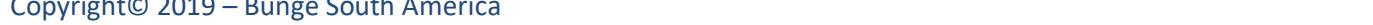
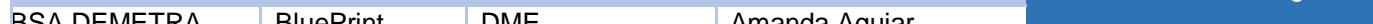
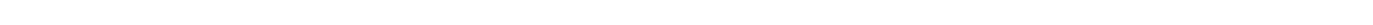
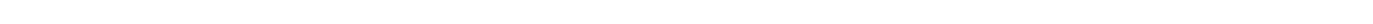
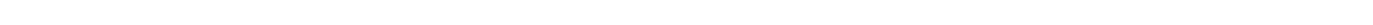
| Name         | Country   | Role        | Position          | Date | Signature   |
|--------------|-----------|-------------|-------------------|------|-------------|
| Project Name | Phase     | Work Stream | Functional Leader |      |             |
| BSA DEMETRA  | BluePrint | DME         | Amanda Aguiar     |      | Page 6 of 7 |

# [DME] Credit Masterdata



## Workstream Business Blueprint

|               |    |    |          |                        |
|---------------|----|----|----------|------------------------|
| Demerval B.   | BR | IT | Manager  | April 22 <sup>nd</sup> |
| Carlos B.     | AR | BP | Manager  | April 25 <sup>th</sup> |
| Tiago Povoa   | BR | KU | Manager  | April 25 <sup>th</sup> |
| Daniele Shiro | BR | KU | Key User | April 25 <sup>th</sup> |





# Workshop Presentation

| Project Name | Phase                    | Page 1 of 1 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |

# BBP Validation Workshop - CRÉDITO

DEMETRA

ABRIL, 2019



## Agenda

- OBJETIVO
- ALCANCE
- PROCESOS
  - Solución To Be alto nivel
  - Principales Beneficios
  - Integración con otros procesos/áreas
  - Principales Cambios
  - Descripción de Principales Impactos
  - Desarrollos en el sistema



# OBJETIVOS DE LA SESIÓN DE VALIDACIÓN DE BBP



## Objetivo del Workshop de Validación



### Presentar:

- **Principales Procesos** de Negocio y Solución To Be diseñada en el BBP
- **Beneficios** de la solución
- **Principales impactos** / cambios respecto a los procesos actuales
  - Áreas (internas y externas) y **Funciones impactadas** directa o indirectamente
- **Desarrollos requeridos** (GAPs)

### Obtener la Aprobación:

- **Procesos To Be** → Aprobación por parte de los BPOs
- **Desarrollos requeridos** → Aprobación de los Gaps (Mandatorios: must-to-do y Deseables: nice-to-have)
- **Principales Impactos** → Gestión del Cambio

# ALCANCE



## Alcance

### Escenario: 01 – Solicitud de Límite

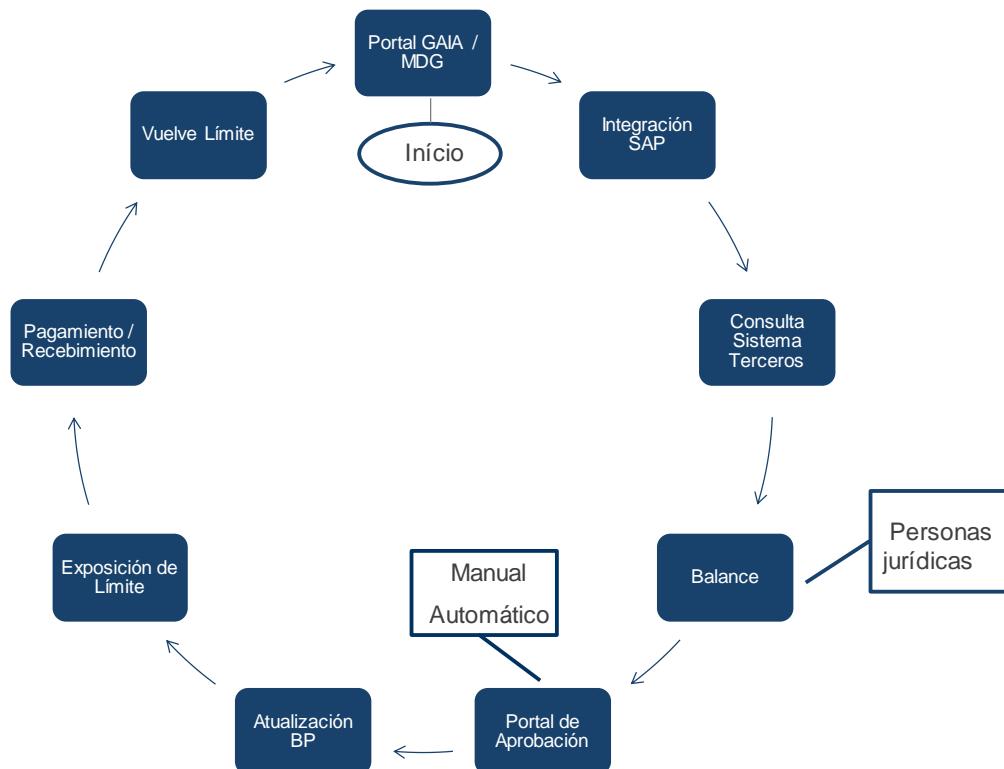
Requerimiento  
de Crédito

Aprobación  
de Límite

Consumo de  
Límite

Recibos /  
Pagos

# Flujo: Solicitud de Límite de Crédito



## PROCESOS SOLUCIÓN TO BE ALTO NIVEL

**Escenario: 01 – Solicitud de Límite**



**Variantes del Proceso**

## ➤ Requerimiento de Límite

- Solicitud hecha vía Portal Gaia / MDG;
- Segmentos específicos para cada país y negocio;
- Campos marcados con (\*) son obligatorios;
- La documentación se adjunta en la solicitud;
- Integración de la solicitud en SAP;
- Consulta Sistemas Terceros: MK Denial, link de Socios, restricciones de mercado

### Escenario: 01 – Solicitud de Límite



### Variantes del Proceso

#### ➤ Aprobación de Límite:

- Las documentaciones estarán disponibles en Portal de Aprobación: Template de Crédito, Índices financieros, etc
- Tenemos hasta 8 niveles de aprobación
- Aprobación Manual y automática;
- Los cambios manuales de límite de crédito también pasarán por flujo de aprobación

### Escenario: 01 – Solicitud de Límite



### Variantes del Proceso

#### ➤ Consumo de Límite

- Consumo de límite de crédito venta para Clientes (Foods y Fertilizantes)
- Consumo de límite Agribusiness (Originación)
- Consumo de límite de crédito venta para Exportación.
- Consumo de límite Bunge Chile para Ventas

### Escenario: 01 – Solicitud de Límite



### Variantes del Proceso

#### ➤ Controle de Límite

- Validación en la creación y la nominación de los contratos de exportación e importación;
- Re-check de órdenes de venta, cupos y pagos al proveedor;
- Creación de la Garantía.

## Proceso #1: Solución To Be



|    | Nombre Actividad     | Descripción Alto Nivel  | Responsable | Sistema/<br>Herramienta<br>utilizado | Output   |
|----|----------------------|---|-------------|--------------------------------------|--|
| #1 | Solicitud de Límite  | La solicitud del límite será sustituida de Jira para el GAIA/ MDG                   | Comercial   | GAIA/MDG                             | Límite integrado en SAP                            |
| #2 | Aprobación de Límite | La aprobación del límite será en el Portal de Aprobaciones de SAP                   | Crédito     | SAP                                  | Límites aprobados a través de alzadas predefinidas |
| #3 | Consumo de Límite    | Se consumen de la línea de crédito específica del segmento                          | Crédito     | SAP                                  | Mejor gestión de riesgos                           |
| #4 | Controle de Crédito  | El control se desarrollará para todos los procesos que involucren riesgo de crédito | Crédito     | SAP                                  | Mejor gestión de riesgos                           |

## Proceso #1: Principales Beneficios



### ➤ Solicitud de Límite

- Campos obligatorio con informaciones imprescindibles para calcular el riesgo del cliente y proveedor.

### ➤ Aprobación de Límite

- Actualización automática del límite después de aprobado
- Documentación disponible en un solo lugar

### ➤ Controle de Crédito

- Gestión de riesgos en todos los procesos, con bloqueos y posibilidad de liberación manual. Integración con otras áreas.

## Requerimiento y Controle de Límite de Crédito: Principales Cambios

| AS IS vs. TO BE                  |   |   | Principales Cambios  |
|----------------------------------|---|---|--|
| Solicitud de Límite en Jira      | Solicitud de Límite en GAIA/MDG           | ➤ | Se agrega campos obligatorios para el comercial y documentación.   |
| Aprobación de Límite en Jira     | Aprobación en Portal de Aprobación de SAP | ➤ | Se tendrá alzadas predefinidas de aprobación, manuales y automaticas   |
| Bloqueo de Orden de Venta- Cupos | Bloqueo de Orden de Venta                 | ➤ | Bloqueo por Garantia, Deuda en proveedor, MK Denial y Restricciones de mercado. La aprobación para desbloqueo se dará en Portal de Aprobación. |
| Bloqueo de Pago                  | Bloqueo de Pago                           | ➤ | Bloqueo por Garantia, Deuda en cliente, Contrato Pendiente o Expirado. La aprobación para desbloqueo se dará en Portal de Aprobación.          |

## Alcance

### Consumo de Límite – Credito





# PROCESOS

## SOLUCIÓN TO BE ALTO NIVEL

PROCESO: Consumo de Límite – Exposición de Crédito



### Control Credito Granos - Aprobación





23 BSA IT Integration | ONE SAP PROGRAM - DEMETRA

## Variantes del Proceso

### ➤ Factura Pedido y factura Remito:

- Utilizado para Foods y Fertilizantes;
- Consumo de límite será en la confirmación del cupo;

### ➤ Retail:

- El consumo de límite será en la generación de entregas;

### ➤ Consignación:

- Consumo de límite será en la salida de mercadería (notas de pedidos);

**Control Credito Granos - Aprobación**

25 BSA IT Integration | ONE SAP PROGRAM - DEMETRA

**Variantes del Proceso****➤ Exportación:**

- Truck: En la factura y la entrega, las dos se suman y si tienen pendiente de entrega devuelve el límite;
- Truck - Vessel: En la nominación y/o la factura, las dos se suman y si tienen pendiente de entrega devuelve el límite;
- Chile: Compra BAR con Depósito de 3º: en la generación del cupo; Compra BAR con Cliente Final: en la nominación del cliente.

### Control Credito Granos - Aprobación



### Variantes del Proceso

#### ➤ Warrant:

- En la creación del contrato, será en la "warrantera" y después de la devolución del certificado, será en el proveedor;

#### ➤ Originación:

- ATF: En el momento del pago al proveedor;
- Disponible: En la generación del pago al proveedor.
- ✓ A fijar: el consumo teórico será en el momento de la fijación
- ✓ Fijo: en la creación del contrato;

## Alcance

### Originación de Granos – Creditos



PROCESOS  
SOLUCIÓN TO BE ALTO NIVEL



## Control Credito Granos - Aprobación



## Control Credito Granos - Aprobación



## ➤ Contrato Marcado ATF/Disponible:

- Se marca el contrato ingresado para ser pagado: ATF/Disponible
- En ese momento determinara un “teórico de credito” considerando el consumido real y ese contrato
- A su vez figurara en el reporte de credito, componiendo el teórico global de credito

## PROCESO: Control de Creditos en operación de Granos - Aprobación

### Control Credito Granos - Aprobación



## ➤ Ingreso de garantía:

- Se ingresa garantía en tabla, asociando al contrato
- Se ingresa monto de garantía y a que segmento corresponde: ATF o Disponible
- En caso de ser pago Disponible, existirá la opción de no exigir la garantía siempre y cuando cumple con parámetros establecidos: Menor a determinado monto y a determinados días de cumplir la entrega
- *Habrá un control sobre el cumplimiento de la entrega*

## PROCESO: Control de Creditos en operación de Granos - Aprobación

### Control Credito Granos - Aprobación



## ➤ Verificación crediticia: Límite y Garantía:

- Se desea efectuar el pago
- Verifica garantía asignada a segmento, monto y vigencia de la misma
- Verifica Límite de segmento disponible para abonar
- *En caso de no poseer garantía asignada, límite de garantía, o garantía asignada a segmento. Se aprobara por el Portal de aprobación*
- *En caso de no poseer límite disponible, se liberara pago por portal de aprobación*

## PROCESO: Control de Creditos en operación de Granos - Aprobación

### Control Credito Granos - Aprobación



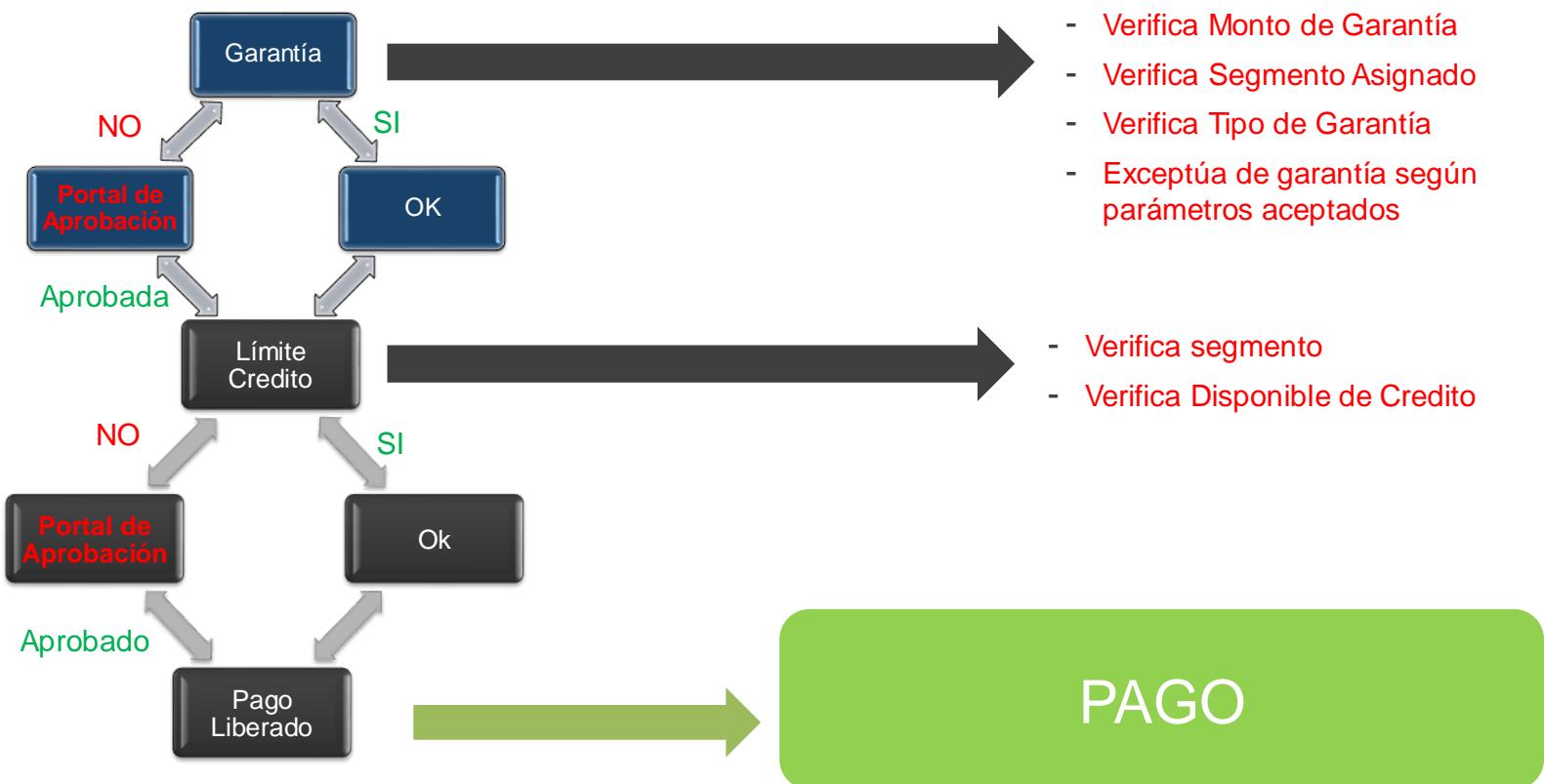
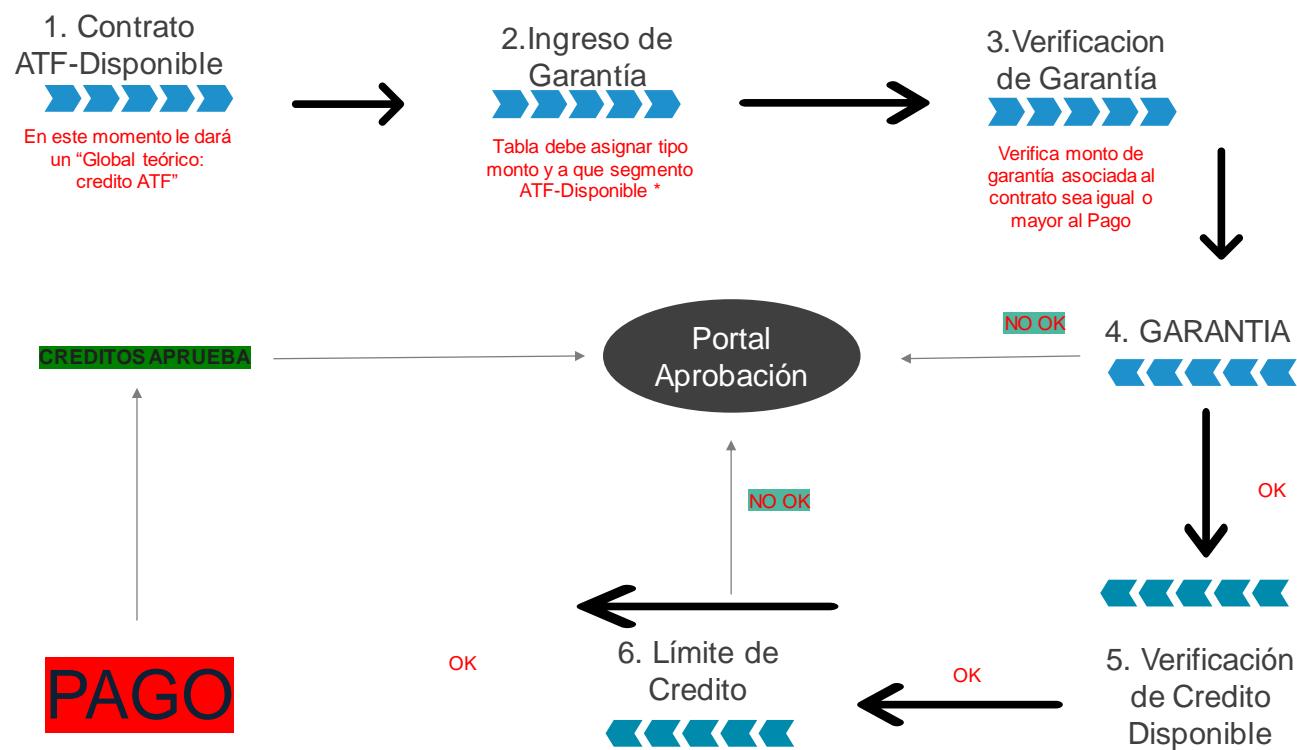
## ➤ Verificación crediticia: Límite y Garantía:

- Se efectuara el pago
- Consume garantia
- Consume límite de credito
- *En caso de haber sido abonado sin garantía, sistema verificará luego mediante job el cumplimiento de las fechas establecidas. Caso contrario bloqueara futuros pagos hasta regularización*

### Proceso: Control de Creditos en operación de Granos - Aprobación

|    | Nombre Actividad                 | Descripción Alto Nivel   | Responsable   | Sistema/<br>Herramienta<br>utilizado | Output                           |
|----|----------------------------------|--|---|--------------------------------------|----------------------------------|
| #1 | Contrato                         | Se marca contrato en SAP a ser pagado por ATF o Disponible                                     | Administracion  | SAP                                  | Contrato marcado en SAP          |
| #2 | Ingreso de Garantía              | Administracion Ingresa garantía y asigna a contrato y segmento de credito : ATF/Disponible     | Administracion  | SAP                                  | Garantia Ingresada               |
| #3 | Verificación de Garantía         | El sistema realiza un chequeo automático<br>Garantía asignada al segmento por monto suficiente | Portal de aprobación<br>Creditos libera o Solicitud a Comercial/Adm medidas | SAP                                  | Aprobado o se requiere acciones. |
| #4 | Verificación de Línea de Credito | El sistema realiza un chequeo automático<br>2- Verificación de Límite disponible               | Portal de aprobación<br>Creditos libera o Solicitud a Comercial/Adm medidas | SAP                                  | Aprobado o se requiere acciones. |
|    | PAGO                             | Administracion ejecuta el pago   | Administracion  | SAP                                  | ATF/Disponible Pagado            |

## Flujo: Pago Contrato ATF – Disponible



## Control Credito Warrant



## Control Credito Warrant



## ➤ Contrato Marcado con Warrant:

- Se marca el contrato contra Warrant
- Se determinara contratos bajo Warrant
- A su vez figurara en el reporte de credito, componiendo el teórico global de credito de la Warrantera y del proveedor donde este la mercadería
- *(No consume en proveedor)*

## PROCESO: Control de Creditos en operación de Granos -Warrant

### Control Credito Warrant



## ➤ Verificación Warrant y Aseguradora:

- Se controla el límite asignado a la Warrantera contra el contrato.
- A su vez controla el límite de la aseguradora que eligió la Warrantera.
- *En caso de no poseer disponibles, se aprueba por portal de aprobación*

## PROCESO: Control de Creditos en operación de Granos -Warrant

### Control Credito Warrant



## ➤ Warrant OK:

- Warrant aceptado
- *Límites de warrant y aseguradora consumidos*
- *Mercadería con Warrant en reporte de creditos de proveedor que posee la mercadería Warranteada.*

## PROCESO: Control de Creditos en operación de Granos -Warrant

### Control Credito Warrant



## ➤ Liberación de Warrant:

- Se desea liberar warrant para recibir/retirar mercadería
- *Riesgo queda en cargo del proveedor que posee la mercadería, como segmento disponible.*
- *Devuelve límite a Warrantera y Aseguradora*

## PROCESO: Control de Creditos en operación de Granos -Warrant

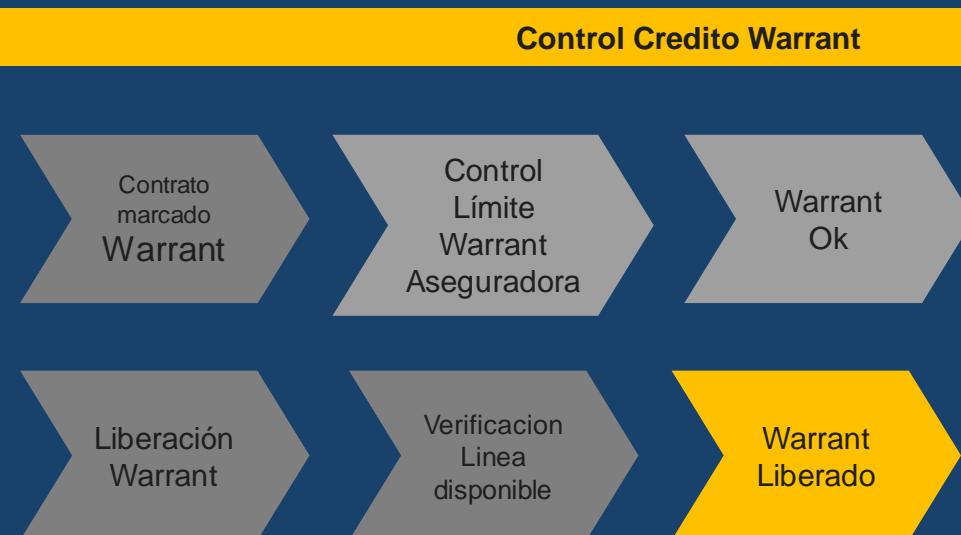
### Control Credito Warrant



## ➤ Verificacion de Límite Disponible:

- Verifica si el monto a liberar de warrant es suficiente en el segmento “disponible” del proveedor
- *Caso que no sea suficiente se libera por el portal de aprobación.*
- *Devuelve límite a Warrantera y Aseguradora*
- *Consumo límite disponible proveedor*

## PROCESO: Control de Creditos en operación de Granos -Warrant



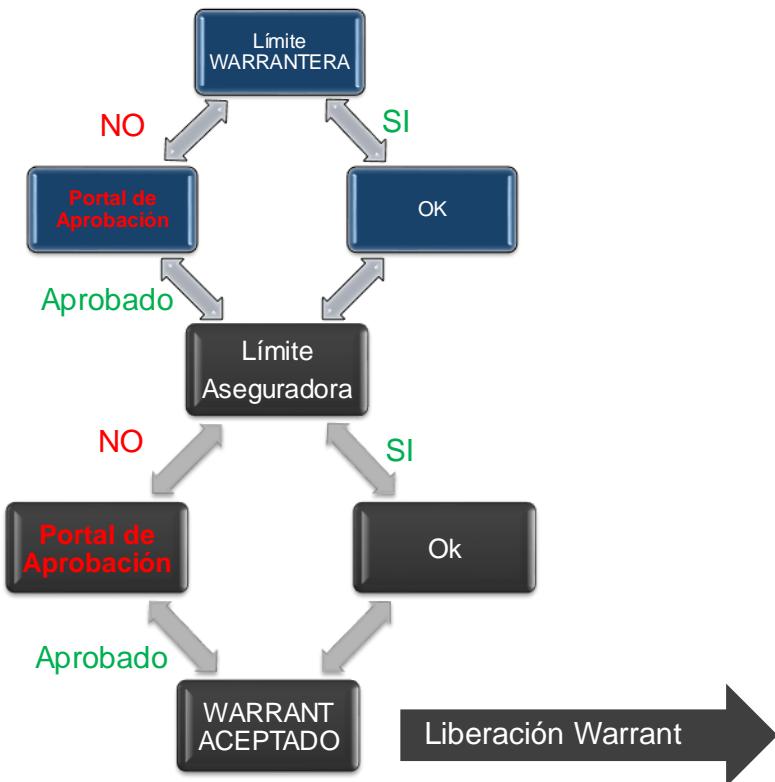
## ➤ Warrant liberado:

- Devuelve límites warrnat y aseguradora
- *Consume límite segmento “disponible”*

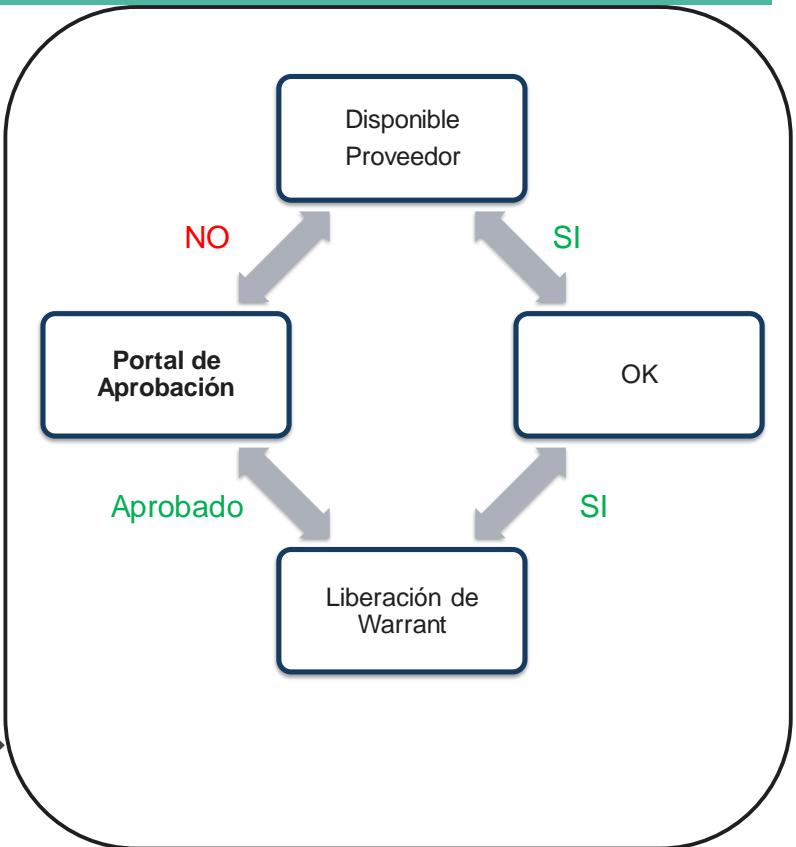
## Proceso: Control de Creditos en Warrant

|    | Nombre Actividad   | Descripción Alto Nivel   | Responsable    | Sistema/<br>Herramienta<br>utilizado | Output   |
|----|--|--|----------------|--------------------------------------|--|
| #1 | Contrato   | Se marca contrato en SAP contra Warrant  | Administracion | SAP                                  | Contrato marcado en SAP  |
| #2 | Verifica Límite de Warrant                               | Administracion marca contrato para Warrant: Sistema verifica disponible línea Warrantera         | Administracion | SAP                                  | Warrant aprobado o se requiere acciones en portal de aprobación    |
| #3 | Verificación de Límite Aseguradora                       | Administracion marca contrato para Warrant: Sistema verifica disponible línea Aseguradora        | Job de Crédito | SAP                                  | Warrant aprobado o se requiere acciones en portal de aprobación    |
| #4 | Verificación de Línea de Credito para entrega de Warrant | Se desea liberar Warrant para recibir mercadería. Sistema verifica línea disponible de proveedor | Job de Crédito | SAP                                  | Liberación aprobada o se requiere acciones en portal de aprobación |
|    | Liberación Warrant                                       | Administración libera Warrant  | Administracion | SAP                                  | Warrant Liberado   |

## 1- CONSUMO WARRANT



## 2- CONSUMO DISPONIBLE CLIENTE-WARRANT



## Variantes del Proceso



### ➤ Tipos de Operación

- Anticipos Financieros
- Disponible
- Warrant

### ➤ Líneas de Credito

- Anticipos Financieros
- Disponible
- Warrantera/Aseguradora

### ➤ Garantías

- Certificados de deposito
- Carta de Garantía
- Fianza/Hipoteca
- Warrant

- Control del Riesgo en Operatoria de granos
  - Líneas de Credito y Garantías
- Control del Riesgo operatoria Warrant
  - Control de mercadería en deposito de 3eros cuando liberamos Warrant
- Mejora en la toma de decisiones y planificación de pagos a proveedores
- Mayor información por parte del área comercial en Solicitudes de línea de credito: Estados financieros, valorización de activos fijos, Has propias y arrendadas, composición societaria, etc.
- Información disponible acerca de cumplimiento de contratos, garantías y consumos de credito en negocio de Originación

### Control de Creditos en Granos: Principales Cambios

| AS IS vs. TO BE                |                                |   | Principales Cambios  |
|--------------------------------|--------------------------------|---|--|
| N/A                            | Control : ATF                  | ➤ | Se agrega el control de Credito sobre garantías y líneas ATF             |
| N/A                            | Control: Disponible            | ➤ | Se agrega el control de Credito sobre garantías y líneas Disponible      |
| N/A                            | Control Warrant                | ➤ | Control sobre máximos Warrant, Aseguradoras y disponible para liberacion |
| Reportes de consumo<br>CMP206/ | Reporte de garantías y consumo | ➤ | Se realizara un reporte con detalle de consumo de granos y garantias     |
| N/A                            | Aging de granos                | ➤ | Control cumplimiento de fechas de entrega de granos                      |
| Reporte MTM                    | Reporte MTM                    | ➤ | Reporte con exposición mtm contratos abiertos ( mejora en desarrollo)    |

## Procesos de Credito: Descripción de Principales Impactos



| Impacto   | Tipo de impacto | Acción de Mitigación   | Responsable |
|---|-----------------|--|-------------|
| Campos obligatorios en la solicitud de Límite   | Proceso         | Capacitacion al área comercial sobre los nuevos campos obligatorios.   |             |
| Aprobación de Garantias, Pagos y Orden de Venta   | Proceso         | Aumento del volumen de trabajo operativo   |             |
| Aumento en el volumen de bloqueos   | Proceso         | con el mayor control de riesgo de crédito, pueden haber aumento en la volumetría   |             |
| Intervención de Creditos en proceso de pagos de contratos (sin mercadería recibida, que implica riesgo) | Proceso         | Capacitacion al área comercial/Administracion Sobre los nuevos controles de credito.<br>Herramientas de consulta de situacion de Credito |             |
| Control sobre Warrant. Analisis de Warranteras y asseguradoras elegidas                                 | Proceso         | Capacitacion al área comercial/Administracion Sobre los nuevos controles de credito  |             |
| Control y autorizacion sobre garantias. Tipo y monto, y asignacion a segmento                           | Proceso         | Capacitacion al área comercial/Administracion Sobre los nuevos controles de credito  |             |
| Controles en base a Agin de granos.   | Proceso         | Capacitacion al área comercial/Administracion Sobre los nuevos controles de credito  |             |

## Procesos de Crédito: Lista de GAPs



- Report que muestre todo el historial de aprobaciones, con su status y evolución. Esta información obtienen hoy a través del JIRA, allí se guarda todo el historial desde la solicitud de límite hasta su grabación en SAP / COBOL
- Informe de gestión de bloqueos de crédito. Este informe utiliza la exposición, Aging, SD y MM para mostrar los valores de crédito consumido y sus etapas. ZPAMR2 CUENTAS CLIEN. Consulta el Aging dos veces al día para componer los importes de compromiso. Sería algo a ser agregado en nuestra funcionalidad de compromiso en BP
- Report de gestión de bloqueos ZPAMR2\_GESBLOQMAN
- Creación de ficha de crédito en la SCASE, sin pasar por el GAIA, para inserción del límite COFACE por el analista de crédito
- Consumo de límite en la venta consignación, tipo de compromiso Z01, para Foods.
- Construcción de un informe que calcule los indicadores financieros basados en el balance incluido en la CX35
- Agregar las reglas y validaciones relacionadas con la cesión de facturas. Es necesario crear una tabla y 3 validaciones en las informaciones agregada a estas tablas. El proceso ya se contempla en la solución actual de Argentina (ZFIRI032)

¡Muchas gracias!





# Principales Beneficios Identificados



- **Solicitud de Límite:** Campos obligatorio con informaciones imprescindibles para calcular el riesgo del cliente y proveedor.
- **Aprobación de Límite:** Actualización automática del límite después de aprobado y Documentación disponible en un solo lugar
- **Control de Crédito:** Gestión de riesgos en todos los procesos, con bloqueos y posibilidad de liberación manual. Integración con otras áreas.
- **Granos:**
  - Control del Riesgo en Operatoria de granos: Líneas de Crédito y Garantías
  - Control del Riesgo operatoria Warrant: Control de mercadería en deposito de 3eros cuando liberamos Warrant
  - Mejora en la toma de decisiones y planificación de pagos a proveedores
  - Mayor información por parte del área comercial en Solicitudes de línea de crédito: Estados financieros, valorización de activos fijos, Has propias y arrendadas, composición societaria, etc.
  - Información disponible acerca de cumplimiento de contratos, garantías y consumos de crédito en negocio de Originación



# Workshop Record

**3 - WS(BPO)024 - Credit (AR)**

To access the workshop video record, please click on the link below:

<https://web.microsoftstream.com/video/ae65891c-0433-4a6c-adb8-7bbc6e166b13>

<https://web.microsoftstream.com/video/bf5e5f56-c6b0-4eab-84e9-6d52fa5fd6c1> Part II

| Project Name | Phase                    | Page 1 of 1 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |



# BBP Acceptance term – Sign Off

WS(BPO)024 - Credit

## DOCUMENT REVISION

| Author / Revision | Version | Date                    | Comments | Status |
|-------------------|---------|-------------------------|----------|--------|
| Demerval Boldrini | V01     | April, 18 <sup>th</sup> |          |        |
|                   |         |                         |          |        |

## Contents

|   |   |
|---|---|
| 01. Document Objective.....                                 | 2 |
| 01.01. Purpose.....   | 2 |
| 2. Business Blueprint Documentation Map .....               | 2 |
| 02.01. Process by Workstream.....                           | 2 |
| 03. Process Scope.....                                      | 3 |
| 04. BPO – Business Process Owner's acceptance sign off..... | 3 |
| 05. Project Team Map.....                                   | 4 |
| 06. Presence List.....                                      | 8 |

| Project Name | Phase                    | Page 1 of 8 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |

# BBP Acceptance Term – Sign Off



## Workstream Business Blueprint

### 01. Document Objective

#### 01.01. Purpose

The purpose of this document is to record the BPO's acceptance for related process described in item 03.

### 2. Business Blueprint Documentation Map

#### 02.01. Process by Workstream

| DEMETRA BBP Documentation Map |            |                        |         |                              |   |
|-------------------------------|------------|------------------------|---------|------------------------------|---|
| Workstream                    | Total Docs | SubWkst                | Tt. Sub | Process                      | Document Name   |
| GTM                           | 17         | Contracts              | 9       | Origination                  | GTM.(001).[10].Origination Purchase.(AR)<br>GTM.(002).[10].Origination Purchase.(PY/UY/CH)<br>GTM.(003).[30].Origination Sales - Grains & Others  |
|                               |            |                        |         | FERT                         | GTM.(004).[10].Fertilizer Purchase<br>GTM.(005).[30].Fertilizer Sales   |
|                               |            |                        |         | MI                           | GTM.(006).[10].Internal Market (MEIN) Purchase<br>GTM.(007).[30].Internal Market (MEIN) Sales   |
|                               |            |                        |         | UPL                          | GTM.(009).[60].Mark To Market<br>GTM.(010).[60].Long & Short  |
|                               |            |                        | 8       | EXPORT                       | GTM.(101).[30].Export.(AR)<br>GTM.(102).[30].Export.(PY)<br>GTM.(103).[30].Export.(UY)  |
|                               |            |                        |         | IMPORT                       | GTM.(104).[10].Import.(AR)<br>GTM.(105).[10].Import.(PY)<br>GTM.(106).[10].Import.(UY)<br>GTM.(107).[10].Import.(CH) - Ventas Locales - BCL   |
|                               |            |                        |         | Off Shore                    | GTM.(110).[90].Offshore   |
| FLOW                          | 8          | Logistic               | 8       | Freigh Logistic              | FLOW.(001).[15].Freight Logistic<br>FLOW.(002).[15].AGRI Execution.(AR)<br>FLOW.(003).[15].AGRI Execution.(PY/UY)<br>FLOW.(004).[15].Fertilizer Execution.(AR)<br>FLOW.(005).[15].Fertilizer Execution.(PY/UY)<br>FLOW.(006).[15].F&I Execution.(AR)  |
|                               |            |                        |         | Execution/Invoice/Settlement | FLOW.(007).[25].Inventory<br>FLOW.(008).[15].Fert Import  |
|                               |            |                        |         | Inventory                    |   |
|                               |            |                        | 12      | Fert Import                  |   |
| FINANCE                       | 23         | RTR                    | 6       | Bank                         | RTR.(001).[55].Bank Definition  |
|                               |            |                        |         | Commoditie (Grains) Payments | RTR.(002).[55].Grains Payments.(AR)   |
|                               |            |                        |         | General Payment              | RTR.(003).[55].General Payments.(AR)<br>RTR.(004).[55].General Payments.(PY)<br>RTR.(005).[55].General Payments.(UY)<br>RTR.(006).[55].General Payments.(CH)  |
|                               |            |                        |         | Collection                   | RTR.(007).[55].Collection.(AR)<br>RTR.(008).[55].Collection.(PY)<br>RTR.(009).[55].Collection.(UY)<br>RTR.(010).[55].Collection.(CH)  |
|                               |            |                        |         | General Accounting           | RTR.(011).[60].General Account  |
|                               |            |                        |         | Fixed Asset                  | RTR.(012).[60].Fixed Assets   |
|                               |            |                        | 4       | TAX                          | TAX.(001).[50].Taxes & Duties.(AR)<br>TAX.(002).[50].Taxes & Duties.(PY)<br>TAX.(003).[50].Taxes & Duties.(UY)<br>TAX.(004).[50].Taxes & Duties.(CH)  |
|                               |            |                        |         |                              |   |
|                               |            |                        |         |                              |   |
|                               |            |                        |         |                              |   |
|                               |            |                        | 2       | CST                          | CST.(001).[60].Cost & Controlling<br>CST.(002).[60].Investment & Capex  |
|                               |            |                        |         |                              |   |
|                               |            |                        | 5       | TRM                          | Treasury & Risk   |
|                               |            |                        |         |                              | TRM.(001).[55].Treasury and Risk Management   |
|                               |            |                        |         |                              | TRM.(002).[55].Credit Management  |
|                               |            |                        |         |                              | TRM.(003).[55].Gestão de Garantias  |
|                               |            |                        |         |                              | TRM.(004).[55].FX Exposure<br>TRM.(005).[55].FRM  |
| PRO                           | 1          | PRO                    | 1       | PROCUREMENT                  | PRO.(001).[45].Procurement  |
| IOP                           | 3          | Industrial Operations  | 3       | Production                   | IOP.(001).[20].Industrial Operations  |
|                               |            |                        |         | Quality                      | IOP.(002).[20].Quality Control  |
|                               |            |                        |         | Maintenance                  | IOP.(003).[20].Plant Maintenance  |
| MDM                           | 8          | MASTER DATA MANAGEMENT | 8       | MASTER DATA                  | MDM.(001).[40].Customer<br>MDM.(002).[40].Supplier<br>MDM.(003).[40].Materials<br>MDM.(004).[40].Transportation Data Management (TDM)<br>MDM.(005).[40].Taxes & Duties (APARTAX)<br>MDM.(006).[40].Credit Management<br>MDM.(007).[40].Automation (Robot)<br>MDM.(008).[40].Integration (Other Systems) |

| Project Name | Phase                    | Page 2 of 8 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |

## 03. Process Scope

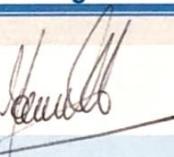
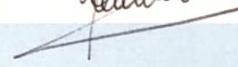
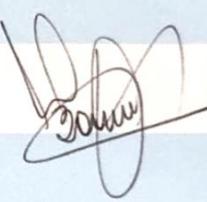
Considering the BBP workshop presentation (listed below), as Business Process Owners, we are comfortable in ratify the BBP document and signed off.

- TRM.(002).[55].Credit Management

## 04. BPO – Business Process Owner's acceptance sign off

### *BPO – Business Process Owner's acceptance sign off*

Argentina, Buenos Aires, April 23<sup>th</sup> 2019

| Name                   | Country | Position                       | Signature  |
|------------------------|---------|--------------------------------|--|
| Maria Eugenia Mombelli | AR      | Credit Supervisor              |   |
| Sergio Jaquier Pigozzo | BR      | Credit & Collection Manager    |   |
| TANIA SORIANO          | BR      | Credit & Collection Manager II |  |

| Project Name | Phase                    | Page 3 of 8 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |

## 05. Project Team Map

| Business   |        |         |            |         |          |           |
|--|--------|---------|------------|---------|----------|-----------|
| Row Labels   | E-mail | ID      | Workstream | Country | Local    | Total     |
| <b>Full Time</b>   |        |         |            |         |          | <b>29</b> |
| Adolfo Irigoitia <adolfo.irigoitia@bunge.com>                |        | 51607   | GTM        | AR      | 0        | 1         |
| Adolfo Marin <adolfo.marin@bunge.com>;                       |        | 1061    | GTM        | AR      | TAN      | 1         |
| Ailen di lenno <ailen.di.iенно@bunge.com>;                   |        | 85813   | TAX        | AR      | BUE      | 1         |
| Bruno Marim <bruno.marim@bunge.com>;                         |        | 2070202 | MDM        | BR      | GSP      | 1         |
| Carlos Cirino <carlos.cirino@bunge.com>;                     |        | 4024    | RTR        | AR      | BUE      | 1         |
| Daniela Shiro <daniela.shiro@bunge.com>;                     |        | 2058127 | TRM        | BR      | GSP      | 1         |
| Diego Tzirimis <diego.tzirimis@bunge.com>;                   |        | 85798   | FLOW       | AR      | ROS      | 1         |
| Edgardo Develluk <edgardo.develluk@bunge.com>;               |        | 16062   | IOP        | AR      | Puerto S | 1         |
| Eduardo Rigoni <eduardo.rigoni@bunge.com>;                   |        | 7114    | IOP        | AR      | RAM      | 1         |
| Everaldo Gomes <everaldo.gomes@bunge.com>;                   |        | 2055404 | IOP        | BR      | GSP      | 1         |
| Filipe Barbosa <filipe.barbosa@bunge.com>;                   |        | 1748521 | IOP        | BR      | BAL      | 1         |
| Flavio Barros <flavio.barros@bunge.com>;                     |        | 1429779 | GTM        | BR      | BAL      | 1         |
| Florinda Tomiko Une <florinda.une@bunge.com>;                |        | 2001352 | RTR        | BR      | SP       | 1         |
| Hernan Agudo <Hernan.Agudo@bunge.com>;                       |        | 86068   | FLOW       | AR      | RAM      | 1         |
| Juan Doin <juan.doin@bunge.com>;                             |        | 86687   | IOP        | AR      | SAJ      | 1         |
| Juan Pedro Pejer <juan.pejer@bunge.com>;                     |        | 87051   | FLOW       | AR      | ROS      | 1         |
| Juliano Correa <juliano.correa@bunge.com>;                   |        | 1412396 | GTM        | BR      | Maringa  | 1         |
| Leonardo Gerli <leonardo.gerli@bunge.com>;                   |        | 85571   | RTR        | AR      | BUE      | 1         |
| Marcelo Pelegrini <marcelo.pelegrini@bunge.com>;             |        | 2003043 | GTM        | BR      | SP       | 1         |
| Marcos David Riva <marcos.riva@bunge.com>;                   |        | 8009    | RTR        | AR      | ROS      | 1         |
| Mauricio Javier Pighin <mauricio.pighin@bunge.com>;          |        | 7183    | GTM        | AR      | BUE      | 1         |
| Patricia Cataluna <patricia.cataluna@bunge.com>;             |        | 1098527 | GTM        | BR      | GSP      | 1         |
| Roberto Marcelo Calerio <marcelo.calorio@bunge.com>;         |        | 8015    | GTM        | AR      | ROS      | 1         |
| Silvio Schmitz <silvio.schmitz@bunge.com>;                   |        | 375381  | RTR        | BR      | GSP      | 1         |
| Tiago Luis Scortegagna <Tiago.Scortegagna@bunge.com>;        |        | 1638874 | FLOW       | BR      | GSP      | 1         |
| Vanessa Mendoza <vanesa.mendoza@bunge.com>;                  |        | 86128   | (blank)    | AR      | BUE      | 1         |
| Vanessa Souza <vanessa.souza@bunge.com>;                     |        | 1552171 | IOP        | BR      | GSP      | 1         |
| (blank)  |        | (blank) | RTR        | AR      | (blank)  | 2         |
| <b>Part Time</b>   |        |         |            |         |          | <b>26</b> |
| Alejandra Corallo <alejandra.corallo@bunge.com>;             |        | 20004   | RTR        | UY      | MVD      | 1         |
| Ana Piteli <ana.carolina@bunge.com>;                         |        | 2036778 | PROC       | BR      | SP       | 1         |
| Anderson Barbosa <anderson.barbosa@bunge.com>;               |        | 966630  | IOP        | BR      | GSP      | 1         |
| Andressa Schmitt <andressa.schmitt@bunge.com>;               |        | 2072017 | GTM        | BR      | GSP      | 1         |
| Augusto Aguero <augusto.aguero@bunge.com>;                   |        | 86520   | FLOW       | PY      | RAM      | 1         |
| Bruno Romero <bruno.romero@bunge.com>;                       |        | 16506   | RTR        | PY      | ASU      | 1         |
| Dahiana Peña <dahiana.pena@bunge.com>;                       | x16    |         | GTM        | UY      | Uruguay  | 1         |
| Daniela Jacquett <daniela.jacquett@bunge.com>;               |        | 2785    | FLOW       | PY      | Hernand  | 1         |
| Denise Luciano <denise.luciano@bunge.com>;                   |        | 2088230 | RTR        | BR      | SP       | 1         |
| Diego Hernandez <diego.hernandez@bunge.com>;                 |        | 85771   | (blank)    | UY      | MVD      | 1         |
| Eduardo Nunes Freitas <Eduardo.Nunes@bunge.com>;             |        | 1646818 | FLOW       | BR      | GSP      | 1         |
| Fabian Rosso <fabian.rosso@bunge.com>;                       |        | 37007   | GTM        | UY      | MVD      | 1         |
| Gerardo Lucas Maximiliano Pagani <gerardo.pagani@bunge.com>; |        | 85852   | GTM        | UY      | MVD      | 1         |
| Hernan San Juan <hernan.san.juan@bunge.com>;                 |        | 85821   | FLOW       | PY      | ROS      | 1         |
| Julio Fatecha <julio.fatecha@bunge.com>;                     |        | 221204  | GTM        | PY      | Hernand  | 1         |
| Karina Lobasso <karina.lobasso@bunge.com>;                   |        | 16508   | RTR        | PY      | ASU      | 1         |
| Leandro Freitas Feliciano <Leandro.Freitas@bunge.com>;       |        | 1464132 | GTM        | BR      | GSP      | 1         |
| Lilian Pereira <lilian.pereira@bunge.com>;                   |        | 2445    | GTM        | PY      | Hernand  | 1         |
| Luciano Pereira <cluciano.junior@bunge.com>;                 |        | 2084326 | FLOW       | BR      | GSP      | 1         |
| Marcos Amaral <marcos.amaral@bunge.com>;                     |        | 2058490 | RTR        | BR      | SP       | 1         |
| Oscar Caceres <oscar.caceres@bunge.com>;                     |        | 45      | GTM        | PY      | 0        | 1         |
| Patricia Lima Zimerer <Patricia.Zimerer@bunge.com>;          |        | 2058130 | RTR        | BR      | SP       | 1         |
| Paulo Santana Barbosa <paulo.barbosa@bunge.com>;             |        | 177822  | FLOW       | BR      | GSP      | 1         |
| Tania Soriano <tania.soriano@bunge.com>;                     |        | 2001825 | TRM        | BR      | SP       | 1         |
| Therea Camila Hojo <Therea.Hojo@bunge.com>;                  |        | 2088754 | TRM        | BR      | SP       | 1         |
| Tiago Tolaine Marques Povoa <tiago.povoa@bunge.com>;         |        | 2082730 | MDM        | BR      | GSP      | 1         |

| Project Name | Phase                    | Page 4 of 8 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |

# BBP Acceptance Term – Sign Off

| Business   |         |         |    |          |           |
|--|---------|---------|----|----------|-----------|
| PT Dedicated                                     |         |         |    |          | 21        |
| Agustin Carbonari <agustin.carbonari@bunge.com>; | 86062   | FLOW    | AR | CBA      | 1         |
| Andres Bisutti <andres.bisutti@bunge.com>;       | 2072    | RTR     | AR | BUE      | 1         |
| Cesar Villegas <cesar.villegas@bunge.com>;       | 7182    | GTM     | AR | ROS      | 1         |
| Christian Giani <christian.giani@bunge.com>;     | 87277   | GTM     | AR | BUE      | 1         |
| Daniel Gallardo <daniel.gallardo@bunge.com>;     | 16008   | PROC    | AR | Puerto S | 1         |
| Federico Boglione <federico.boglione@bunge.com>; | 8030    | GTM     | AR | BUE      | 1         |
| Gilda Ivon Gele <gilda.gele@bunge.com>;          | 1121    | TAX     | AR | TAN      | 1         |
| Gustavo Ristaino <gustavo.ristaino@bunge.com>;   | 85225   | FLOW    | AR | BUE      | 1         |
| Javier Bottinelli <javier.bottinelli@bunge.com>; | 85748   | GTM     | AR | ROS      | 1         |
| Javier Kleier <javier.kleier@bunge.com>;         | 86499   | (blank) | AR | PSM      | 1         |
| Jose Franco <jose.franco@bunge.com>;             | 7158    | FLOW    | AR | BUE      | 1         |
| Jose Quaranta <jose.Quaranta@bunge.com>;         | 86118   | (blank) | AR | TAN      | 1         |
| Juan Buchel <juan.buchel@bunge.com>;             | 9009    | (blank) | AR | SAJ      | 1         |
| Julieta Castaño <Julieta.castano@bunge.com>;     | 85570   | RTR     | AR | BUE      | 1         |
| Maria Morena <maria.morena@bunge.com>;           | 86685   | (blank) | AR | BUE      | 1         |
| Mariano Codari <mariano.codari@bunge.com>;       | 85808   | GTM     | AR | BUE      | 1         |
| paula.acchinelli@bunge.com                       | 85051   | FLOW    | AR | 0        | 1         |
| Sebastian Vicens <sebastian.vicens@bunge.com>;   | 85967   | FLOW    | AR | ROS      | 1         |
| Tomas Cilley <tomas.cilley@bunge.com>;           | 86525   | RTR     | AR | BUE      | 1         |
| (blank)  | (blank) | GTM     | BR | (blank)  | 2         |
| <b>Grand Total</b>                               |         |         |    |          | <b>76</b> |

| Project Name | Phase                    | Page 5 of 8 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |

# BBP Acceptance Term – Sign Off



## Workstream Business Blueprint

### IT

| Row Labels       | E-mail  | ID      | Workstream Country | Local   | Total     |
|------------------|---|---------|--------------------|---------|-----------|
| <b>Full Time</b> |   |         |                    |         | <b>44</b> |
|                  | Amanda Aguiar <amanda.aguiar@bunge.com>;                        | 2099971 | MDM                | BR      | GSP 1     |
|                  | Andres Sarmiento <andres.sarmiento@bunge.com>;                  | 89068   | TAX                | AR      | BUE 1     |
|                  | Cassio Denis Grossklags <Cassio.Denis@bunge.com>;               | 2078437 | FLOW               | BR      | GSP 1     |
|                  | Charles Leal Gimenes <charles.gimenes@bunge.com>;               | 2057136 | FLOW               | BR      | GSP 1     |
|                  | Demerval Goncalves Boldrini <demerval.boldrini@bu>              | 2055098 | MNGT               | BR      | SP 1      |
|                  | Diego Osella <Diego.Osella@bunge.com>;                          | 86240   | Integration        | AR      | CBA 1     |
|                  | Douglas Azevedo <douglas.azevedo@bunge.com>;                    | 2072137 | BI                 | BR      | SP 1      |
|                  | Eduardo Benvenuto Pereira <eduardo.pereira@bunge.com>;          | 2081101 | TRM                | BR      | GSP 1     |
|                  | Fabricio Forteis <fabricio.forteis@bunge.com>;                  | 86398   | FLOW               | AR      | BUE 1     |
|                  | Flavio da Silva Almeida <flavios.almeida@bunge.com>;            | 2078541 | FLOW               | BR      | GSP 1     |
|                  | Gabriel Marques <gabriel.silva@bunge.com>;                      | 2093778 | INFRA              | BR      | GSP 1     |
|                  | Gilberto Gurniski Filho <Gilberto.Filho@bunge.com>;             | 2090911 | GTM                | BR      | GSP 1     |
|                  | Helder de Carvalho Rios <Helder.Rios@bunge.com>;                | 2087906 | BI                 | BR      | SP 1      |
|                  | Jar Vavassori <jar.vavassori@bunge.com>;                        | 2088341 | EACoE              | BR      | GSP 1     |
|                  | Jorge Alberto Madonno <jorge.madonno@bunge.com>;                | x06     | COBOL              | AR      | ROS 1     |
|                  | Julio Cesar Carvalho Vigorito Silva <Julio.Vigorito@bunge.com>; | 2072068 | GTM                | BR      | GSP 1     |
|                  | Leila.souza@bunge.com   | 2519620 | Finance            | BR      | GSP 1     |
|                  | Leocnio Cunha <leocnio.cunha@bunge.com>;                        | 2091145 | EACoE              | BR      | GSP 1     |
|                  | Luciene Peixoto <luciene.ferrao@bunge.com>;                     | 2099081 | TAX                | BR      | GSP 1     |
|                  | Lucila Isernia <lucila.isernia@bunge.com>;                      | 85864   | EACoE              | AR      | BUE 1     |
|                  | Marcello Bettarelli <marcello.bettarelli@bunge.com>;            | 2081916 | FLOW               | BR      | GSP 1     |
|                  | Marcus Vinicius <marcus.decarvalho@bunge.com>;                  | 2078193 | EACoE              | BR      | GSP 1     |
|                  | Maria Carreto <maria.carreto@bunge.com>;                        | 86457   | FLOW               | AR      | BUE 1     |
|                  | Nasser Ibrahim Muhieddine <nasser.muhieddine@bunge.com>;        | 2078461 | FLOW               | BR      | GSP 1     |
|                  | Nicolas Cervantes <nicolas.cervantes@bunge.com>;                | 2088630 | EACoE              | BR      | GSP 1     |
|                  | Pablo Madrid <pablo.madrid@bunge.com>;                          | 86825   | FLOW               | AR      | BUE 1     |
|                  | Pedro Soria <pedro.soria@bunge.com>;                            | 7170    | GTM                | AR      | BUE 1     |
|                  | Ricardo Sanerip <ricardo.sanerip@bunge.com>;                    | 2085031 | CST                | BR      | SP 1      |
|                  | Rosana Parrotta <rosana.parrotta@bunge.com>;                    | 86813   | PROC               | AR      | BUE 1     |
|                  | Ruben Barberan <ruben.barberan@bunge.com>;                      | 7173    | EACoE              | AR      | BUE 1     |
|                  | Ruth Paes Pazos <Ruth.Pazos@bunge.com>;                         | 2087825 | RTR                | BR      | SP 1      |
|                  | Sergio Mattioni <sergio.mattioni@bunge.com>;                    | 86659   | RTR                | AR      | BUE 1     |
|                  | Viviane Ribeiro dos Santos Albino <Viviane.Albino@bunge.com>;   | 2519503 | EACoE              | BR      | GSP 1     |
|                  | Wei-yi Huang <weiyi.huang@bunge.com>;                           | 85361   | RTR                | AR      | BUE 1     |
|                  | Wilson Justo <wilson.justo@bunge.com>;                          | 2046723 | IOP                | BR      | GSP 1     |
|                  | (blank)   | (blank) | BI                 | BR      | SP 1      |
|                  |   |         | GTM                | AR      | BUE 1     |
|                  |   |         |                    | BR      | GSP 1     |
|                  |   |         |                    | (blank) | 2         |
|                  |   |         | MDM                | BR      | SP 1      |
|                  |   |         | Profile            | BR      | (blank) 2 |
| <b>Part Time</b> |   |         |                    |         | <b>4</b>  |
|                  | Damian Migliore <damian.migliore@bunge.com>;                    | 85911   | BI                 | AR      | BUE 1     |
|                  | Eduardo Farre <eduardo.farre@bunge.com>;                        | 7174    | BI                 | AR      | BUE 1     |
|                  | Leonel Arucci <leonel.arcucci@bunge.com>;                       | 86172   | INFRA              | AR      | BUE 1     |
|                  | Silvia Stel <silvia.stel@bunge.com>;                            | 8028    | FLOW               | AR      | ROS 1     |

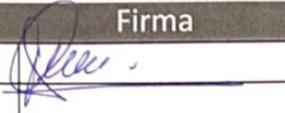
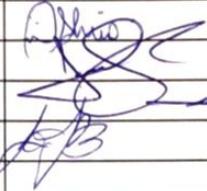
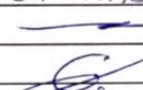
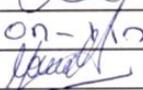
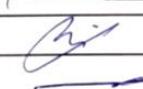
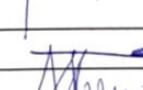
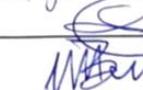
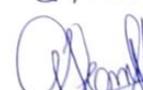
| Project Name | Phase                    | Page 6 of 8 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |

## IT

| 3rd Party   |          |         |         |     |         |  |  | 22        |
|---|----------|---------|---------|-----|---------|--|--|-----------|
| Adriel K. de Mello <adriel.mello@amcom.com.br>;     | CT012174 | MDM     | BR      | GSP |         |  |  | 1         |
| Alex Oliveira <alex.oliveira.ext@bunge.com>;        | CT017852 | PMO     | BR      | SP  |         |  |  | 1         |
| Andre Andrade <e-aandrade@neoris.com>;              | CT017753 | CST     | BR      | SP  |         |  |  | 1         |
| Baltazar Bidart <baltazar.bidart.ext@bunge.com>;    | x03      | FLOW    | AR      | BUE |         |  |  | 1         |
| Damaris Fanderuff, Dra, CBPP PMP - System Logic <d  | CT010903 | EPM     | BR      | GSP |         |  |  | 1         |
| Fernan Pizzarro <fernан.pizarro.ext@bunge.com>;     | x07      | GTM     | AR      | BUE |         |  |  | 1         |
| Gabriel Curuchet <gabriel.curuchet.ext@bunge.com>   | x08      | GTM     | AR      | BUE |         |  |  | 1         |
| Guillermo Paz <guillermopaz@industrial-operations.c | CT011848 | IOP     | BR      | GSP |         |  |  | 1         |
| Ivan Barberis <ivan.barberis.ext@bunge.com>;        | x10      | FLOW    | AR      | BUE |         |  |  | 1         |
| jimena.perdomo.ext@bunge.com                        | X17      | OCM     | AR      | BUE |         |  |  | 1         |
| Jorge Iudica <jorge.iudica.ext@bunge.com>;          | x11      | TAX     | AR      | BUE |         |  |  | 1         |
| Luan Veras <Luan.Veras@br.ey.com>;                  | CT012783 | PMO     | BR      | SP  |         |  |  | 1         |
| Matheus Golin <matheus.golin@convista.com>;         | CT011916 | TRM     | BR      | SP  |         |  |  | 1         |
| Pablo Calamara <pablo.calamara.ext@bunge.com>;      | x13      | GTM     | AR      | ROS |         |  |  | 1         |
| Vitor Fogassa <vitor.fogassa@slogic.com.br>;        | CT012956 | EPM     | BR      | SP  |         |  |  | 1         |
| (blank)   |          | (blank) | GTM     | BR  | (blank) |  |  | 2         |
|   |          |         | MDM     | BR  | (blank) |  |  | 2         |
|   |          |         | RTR     | BR  | (blank) |  |  | 1         |
|   |          |         | Profile | BR  | (blank) |  |  | 2         |
| <b>Grand Total</b>                                  |          |         |         |     |         |  |  | <b>70</b> |

| Project Name | Phase                    | Page 7 of 8 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |

## 06. Presence List

| Workshop Validation Session:<br>Créditos |   |
|--|---|
| Nombre y Apellido                        | Firma   |
| Adrian Chueco                            |   |
| Carlos Hugo Barbero                      |   |
| Daniela Shiro                            |    |
| Demerval Goncalves Boldrini              |   |
| Edson Aparecido Dos Santos               |  |
| Eduardo Benvenuto Pereira                |  |
| German Carlos Stampfli                   |  |
| Gil Cleber Reis Tavares                  |  |
| Guillermina Wiegers                      |  |
| Javier Arancedo                          |  |
| Jimena Perdomo                           |  |
| João Ricardo dos Santos                  | on-line   |
| Joao Roberto Pantoja Sacchi              |  |
| Leonardo Gerli                           |  |
| Luciene Ruzzarin                         |  |
| Marcos Medina                            | on-line   |
| Maria Eugenia Mombelli                   |  |
| Mariana Tarigo                           |  |
| Martin Belfiori                          |  |
| Martin Hansen                            |  |
| Matheus Golin                            |  |
| Pablo Raul Fares                         |  |
| Romina Sacco                             |  |
| Sebastian Lavista Winterhalter           |  |
| Sergio Jaquier Pigozzo                   |  |
| Silvio Alves de Miranda Heusi            |  |
| Tania Soriano                            |  |
| Jorge Bassi                              |  |
| Fede Boglione                            | On-line   |
| José Pérez                               |  |
| Nanclo Saccoccia                         | on-Line   |
| STAMPFLI GERMAN                          |  |
| Marcos Riva                              |  |
| SILVESTRIS                               |  |

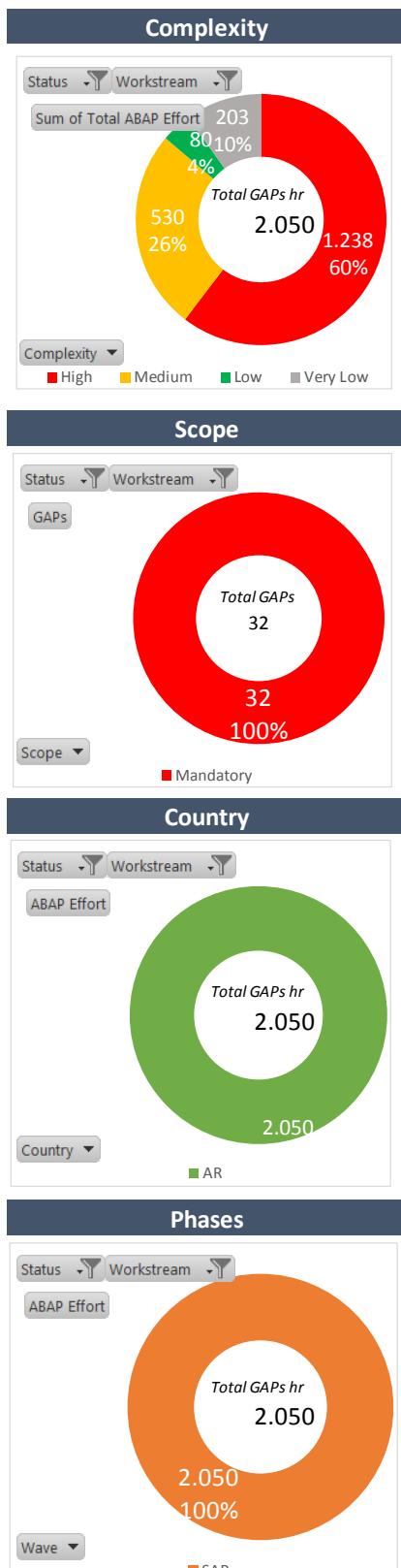
| Project Name | Phase                    | Page 8 of 8 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |



# GAPS

MDM

| Project Name | Phase                    | Page 1 of 3 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |



| Project Name | Phase                    | Page 2 of 3 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMERA       | Business Blueprint (BBP) |             |

| GAP List by Workstream             |           |            |      |       |       |            |            |
|------------------------------------|-----------|------------|------|-------|-------|------------|------------|
| Status                             | Open      |            |      |       |       |            |            |
| Row Labels                         | Component | Complexity | GAPs | TOTAL | ABAP  | Functional | USD        |
| ☒ DME                              |           |            | 32   | 3.198 | 2.050 | 1.148      | 158.895,50 |
| ☒ TMD Adoption                     |           |            | 1    | 827   | 530   | 297        | 41.080,30  |
| ☒ Master Data - TAX                |           |            | 1    | 776   | 498   | 279        | 38.561,23  |
| ☒ Master Data - Interfaces         |           |            | 1    | 577   | 370   | 207        | 28.678,70  |
| ☒ Master Data - External Colectors |           |            | 1    | 577   | 370   | 207        | 28.678,70  |
| ☒ Master Data - Supplier           |           |            | 16   | 187   | 120   | 67         | 9.301,20   |
| ☒ Master Data - Credit             |           |            | 1    | 125   | 80    | 45         | 6.200,80   |
| ☒ Master Data - Material           |           |            | 7    | 82    | 53    | 29         | 4.069,28   |
| ☒ Master Data - Customer           |           |            | 4    | 47    | 30    | 17         | 2.325,30   |
| Grand Total                        |           |            | 32   | 3.198 | 2.050 | 1.148      | 158.895,50 |

| Project Name | Phase                    | Page 3 of 3 |
|--------------|--------------------------|-------------|
| DEMETRA      | Business Blueprint (BBP) |             |