# Desenvolvimento do Roteiro – Projeto Shark Business

O roteiro foi estruturado a partir de três pilares principais: briefing oficial, contrato de entrega e levantamento detalhado das funcionalidades e diferenciais do Shark Business, obtidos por meio das transcrições, materiais de apoio e respostas do cliente.

O processo iniciou-se com a análise completa do briefing, identificando todas as informações obrigatórias e os pontos estratégicos que precisam estar presentes nos vídeos, incluindo dores do público-alvo, benefícios-chave, diferenciais competitivos e CTAs claros.

Em seguida, foi definido um formato padrão para cada bloco do vídeo, garantindo uniformidade e coerência narrativa:

- 1. Gancho inicial (0-5s) para prender a atenção.
- 2. Apresentação da dor (6-20s) para criar conexão com o problema do público.
- 3. Solução apresentada pelo Shark (21-45s) com foco em benefícios práticos.
- 4. CTA (46-60s) incentivando a ação imediata.

Com base nessa estrutura, foram desenvolvidos cinco blocos independentes, cada um abordando uma dor específica e sua solução, mas planejados para funcionarem juntos como um vídeo único de 5 minutos.

O Bloco 5 foi desenhado como um fechamento que integra todos os benefícios apresentados nos blocos anteriores, reforçando o Shark Business como solução completa.

Além disso, foi criado um fluxograma narrativo para orientar a edição e garantir que, tanto na versão conjunta quanto nas versões individuais, cada bloco tenha início e fim coerentes, mantendo a mensagem central e maximizando o impacto.

O resultado é um roteiro alinhado ao briefing, contrato e objetivos do cliente, pronto para ser executado em produção, com clareza de mensagem, consistência visual e narrativa, e adaptabilidade para múltiplos formatos.

# BLOCO 1 – Atendimento rápido e centralizado

[0-5s – Gancho]

[6-20s – Dor e impacto]

No WhatsApp, segundos fazem diferença. Se o cliente espera demais, ele vai para a concorrência.

Muitas empresas ainda usam muitos números separados e atendimentos desconectados, o que causa demora e perda de contexto.

[21-45s - Solução com Shark]

Com o Shark Business, a IA integrada mantém o atendimento ativo 24/7, atendendo leads e clientes mesmo fora do horário comercial.

Todos os seus atendentes podem usar o mesmo número de WhatsApp, com histórico centralizado e respostas padronizadas.

Você vê em tempo real quem está atendendo, transfere conversas em um clique e garante que ninguém fique sem retorno.

[46-60s – CTA + Transição]

Pare de perder vendas por demora no atendimento. Centralize tudo no Shark Business e responda seu cliente na hora certa.

E não é só isso... com organização e relatórios claros, você consegue ir ainda mais longe."

# BLOCO 1 Visuais – Atendimento rápido e centralizado

#### [0-5s - Gancho]

"Você perde vendas porque o cliente desiste antes de receber resposta?"

#### Visual:

- Imagem/vídeo de um cliente olhando para o celular, impaciente.
- Sobreposição de texto com a frase do gancho (fonte destaque).
- Ícone de cronômetro/relógio animado.

#### [6-20s - Dor e impacto]

#### Visual:

- Animação mostrando múltiplas janelas de WhatsApp abertas, mensagens sem resposta.
- Telas simulando atendentes diferentes, com balões de fala desconexos.
- Filtro/overlay avermelhado para transmitir urgência e problema.

#### [21-45s - Solução com Shark]

#### Visual:

- Animação de "IA 24/7" aparecendo e respondendo um lead fora do horário.
- Captura de tela real do painel do Shark Business com múltiplos atendentes no mesmo número.
- Close no histórico centralizado e nas transferências de conversa em um clique.

#### [46-60s - CTA + Transição]

- Logo do Shark Business em tela cheia.
- Texto: "Centralize tudo no Shark Business".
- Ícone de WhatsApp integrado.
- Transição com efeito swipe para o Bloco 2.

# BLOCO 2 – Organização, relatórios claros e catálogo em tempo real (integração com ERP)

#### [0-5s - Gancho]

"Você sabe exatamente o que está acontecendo no seu atendimento agora? E os preços dos seus produtos e serviços, estão sempre corretos quando o cliente pergunta?"

#### [6-20s - Dor e impacto]

Sem organização, leads se perdem, atendimentos se repetem e oportunidades passam despercebidas. Muitos gestores não têm visibilidade do que o time está fazendo e acabam tomando decisões no escuro. Além disso, empresas que usam catálogos desatualizados em suas IA correm o risco de passar preços errados e perder a confiança do cliente.

#### [21-45s - Solução com Shark]

O Shark Business oferece um painel organizado e centralizado, mostrando cada atendimento, status e responsável. Relatórios claros dão a visão completa do desempenho e ajudam a corrigir problemas rapidamente.

E como o Shark é integrado ao seu ERP, a lA consulta em tempo real os produtos e preços, garantindo que o cliente receba sempre os serviços e valores corretos, sem retrabalho.

#### [46-60s – CTA + Transição]

• "Organize, acompanhe e tome decisões mais inteligentes com o Shark Business.

E com catálogo em tempo real integrado ao seu ERP, seu atendimento ganha ainda mais agilidade e confiança. E quando tudo está organizado e atualizado, é automatizar com o SHARK para vender ainda mais."

# BLOCO 2 Visuais – Organização, relatórios claros e catálogo em tempo real (integração com ERP)

#### [0-5s - Gancho]

- Tela escura com ponto de interrogação grande.
- Ícone de gráfico/analytics surgindo com animação.
- Ícone de etiqueta/preço piscando ao lado da frase complementar.

#### [6-20s - Dor e impacto]

- Vídeo de pilha de post-its, papéis e planilhas bagunçadas.
- Ícones de leads desaparecendo ou ficando "cinzas" (representando perda).
- Cena de catálogo estático (PDF/Excel) com preços errados sendo enviados ao cliente.
- Texto animado: "Leads se perdem. Preços desatualizados. Decisões no escuro."

#### [21-45s - Solução com Shark]

- Tela real do painel do Shark mostrando status de atendimentos.
- Destaque para relatórios com informações claras.
- Animação de integração com ERP (ícone engrenagem ↔ catálogo).
- Visual da IA consultando catálogo dentro do Shark e enviando o preço atualizado no chat.

#### [46-60s - CTA + Transição]

- Tela de relatório + catálogo em tempo real expandindo em fullscreen.
- Texto: "Organize, acompanhe e decida melhor."

# BLOCO 3 - Automação e geração de oportunidades

[0-5s – Gancho]

[6-20s – Dor e impacto]

Sem automação, sua equipe perde tempo com tarefas repetitivas e não consegue responder aos leads e clientes na velocidade que eles esperam.

O resultado? Leads frios, perda de vendas e equipe sobrecarregada.

[21-45s - Solução com Shark]

O Shark Business automatiza mensagens, identifica padrões de compra e sugere novas ofertas de forma proativa.

A IA entrega oportunidades prontas para seu time de vendas agir.

Você define gatilhos personalizados e deixa o sistema trabalhar 24/7 para manter o fluxo de vendas ativo.

[46-60s – CTA + Transição]

• "Automatize, acelere e aumente suas vendas com o Shark Business.

E o melhor: configurar tudo isso é muito mais simples do que você imagina."

# BLOCO 3 Visuais – Automação e geração de oportunidades

#### [0-5s - Gancho]

🗲 "Enquanto você lê essa frase, sua IA poderia estar criando novas oportunidades de venda."

#### Visual:

- Texto da frase digitando na tela (efeito typewriter).

#### [6-20s – Dor e impacto]

#### Visual:

- Cena de equipe digitando manualmente mensagens, sobrecarregada.
- Relógio acelerando, mostrando tempo perdido.
- Leads com ícones de termômetro esfriando (azul).

#### [21-45s - Solução com Shark]

#### Visual:

- Captura de tela real de automações do Shark (gatilhos configurados).
- Animação de IA identificando um padrão de compra e criando oportunidade.
- Fluxo visual de leads sendo colocados em grupos de oportunidades e disparos.

#### [46-60s - CTA + Transição]

- Texto: "Automatize, acelere e aumente suas vendas."
- Ícone de IA + carrinho de compras.
- Fade out para Bloco 4.

# BLOCO 4 - Configuração da IA e Suporte

#### [0-5s – Gancho]

im "Configurar sua IA no WhatsApp pode ser rápido, simples... e você não faz tudo sozinho."

#### [6-20s – Dor e impacto]

Muita gente desiste de usar IA porque acha complicado, demora dias para treinar ou não sabe por onde começar.

O resultado? Plataformas caras, mas que ficam paradas.

#### [21-45s – Solução com Shark]

No Shark Business, a configuração inicial é feita junto com o seu time, pelo próprio time de desenvolvimento que criou a plataforma.

Em poucos dias, sua IA já está funcionando, atendendo e criando oportunidades.

Você aprende facilmente a criar situações personalizadas e tem acesso a suporte direto via WhatsApp, além de vídeos e treinamentos para sua equipe.

#### [46-60s – CTA + Transição]

vendas."

Com o Shark Business, sua IA começa a gerar resultados em dias, não semanas. E quando tudo funciona em conjunto, você tem a solução completa para atendimento e

# BLOCO 4 Visuais - Configuração da IA e Suporte

#### [0-5s - Gancho]

im "Configurar sua IA no WhatsApp pode ser rápido, simples... e você não faz sozinho."

#### Visual:

- Animação de IA (cérebro digital) se conectando a um celular.
- Texto do gancho com efeito "pop-in".

#### [6-20s – Dor e impacto]

#### Visual:

- Cena de profissional tentando configurar outra plataforma, frustrado.
- Tela cheia de códigos e opções confusas (representando concorrentes complexos).

#### [21-45s - Solução com Shark]

#### Visual:

- Vídeo real de configuração guiada do Shark (time de dev aparecendo em chamada ou tutorial).
- Close em interface simples para criar situações personalizadas.
- Tela mostrando chat de suporte no WhatsApp + vídeos de treinamento.

#### [46-60s - CTA + Transição]

- Texto: "Sua IA funcionando em dias, não semanas."
- Logo Shark Business + botão "Comece agora".
- Corte direto para Bloco 5.

# BLOCO 5 – Shark Business: A solução completa para seu atendimento e vendas

[0-5s - Gancho]

E se todo o seu atendimento, vendas e oportunidades estivessem no mesmo lugar, funcionando 24/7?"

[6-20s – Dor e impacto]

Hoje, muitas empresas perdem vendas por atendimento lento, falta de organização, ausência de automação e dificuldade para configurar ferramentas.

O resultado? Leads frios, equipe sobrecarregada e decisões no escuro.

[21-45s – Solução com Shark]

O Shark Business centraliza seu atendimento no WhatsApp, organiza filas e histórico, automatiza respostas e cria oportunidades de venda.

Com relatórios claros e integração ao seu ERP, você tem dados para decidir com segurança.

E ainda conta com configuração rápida e suporte direto do time que desenvolveu a plataforma.

[46-60s – CTA Final]

• "Atenda mais rápido, venda mais e tenha controle total do seu negócio.

Comece hoje mesmo com o Shark Business."

### BLOCO 5 Visuais - Shark Business: A solução completa

#### [0-5s - Gancho]

#### Visual:

- Imagem animada de ondas se transformando em ícones de WhatsApp, gráficos e IA.
- Texto do gancho em destaque.

#### [6-20s - Dor e impacto]

#### Visual:

- Montagem rápida mostrando os problemas apresentados nos blocos anteriores (WhatsApp desconectado, relatórios bagunçados, leads frios, configuração difícil).
- Sobreposição de texto: "O Shark resolve tudo isso."

#### [21-45s – Solução com Shark]

#### Visual:

- Montagem com trechos das telas reais apresentadas nos blocos anteriores.
- Destaque para centralização, relatórios, automação e suporte.
- Integração com ERP e ícone de 24/7.

#### [46-60s - CTA Final]

- Tela final com logo do Shark Business, slogan e botão "Fale com a gente agora".
- Fundo com cor oficial da marca e elementos gráficos de ondas.

Fim