

# **Politique de cookies site GDP et Top Billet**

## **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Les cookies ne permettent pas de vous identifier nominativement. Ils ont notamment pour but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites et de vous adresser des services personnalisés.

Dans votre ordinateur les cookies sont gérés par votre navigateur Internet.

Lors de votre première connexion sur les sites [www.gdp.fr](http://www.gdp.fr) ou [www.topbillets.com](http://www.topbillets.com), vous êtes avertis par un bandeau en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ».

## **Quelle est l'utilité des cookies ?**

Lorsque vous interagissez avec nous sur nos sites [www.gdp.fr](http://www.gdp.fr) ou [www.topbillets.com](http://www.topbillets.com) nous et les sociétés tierces pouvons collecter des informations en utilisant des « cookies » et d'autres technologies telles que les pixels invisibles (pour la simplicité nous nommons l'ensemble de ces technologies les « cookies »).

Nos sites sont conçus pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies afin par exemple de vous identifier et accéder à votre compte, gérer votre panier de commande, mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous proposons.

## **Quels sont les cookies nécessitant mon consentement préalable ?**

Certains cookies sont dispensés du recueil de votre consentement. Il s'agit des cookies et des traceurs strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé, tels que par exemple les cookies de panier d'achat, d'identifiant de session pour la durée de la session, d'authentification, de certaines mesures d'audience (analytics).

Les cookies nécessitant votre consentement préalable sont principalement les cookies tiers, les cookies liés à la publicité, au marketing ciblé, aux réseaux sociaux.

La durée de conservation des cookies ainsi que la validité de ce consentement est de 13 mois maximum.

Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en œuvre en matière de navigation sur notre site web. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leurs finalités (I), et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer (II).

## **I - LES COOKIES PRESENTS SUR NOS SITES INTERNET**

## **Les cookies de Gérard Drouot Productions et Top Billet**

Il s'agit des cookies déposés par la société Gérard Drouot Productions et sa filiale de billetterie Top Billet sur votre terminal pour les besoins de la navigation sur notre site internet, l'optimisation et la personnalisation de nos services sur le site.

### **Les cookies tiers**

Il s'agit des cookies déposés par des sociétés tierces (par exemple des régies publicitaires ou par des partenaires) afin d'identifier vos centres d'intérêt au travers des produits consultés ou achetés sur notre site et personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée sur nos sites ou en dehors de ces derniers. Ils peuvent être déposés à l'occasion de la navigation sur notre site.

Dans le cadre des partenariats publicitaires nous pouvons être amenés à transmettre à des prestataires qui agissent pour notre compte des données concernant vos achats et les produits consultés sur notre site.

### **Pourquoi utilisons-nous des cookies ?**

#### **1. Afin de vous offrir le service que vous avez demandé (les cookies obligatoires)**

Il s'agit des cookies nécessaires au fonctionnement de notre site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de notre site (par exemple utilisation du panier d'achat ou l'accès à votre compte). Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser notre site normalement. Il s'agit de cookies déposés par la société AP2S et Gérard Drouot Productions qui ne concernent que le fonctionnement de notre site.

Les "cookies essentiels" à l'utilisation de notre site :

##### **NOM COOKIE**

Topbillet\_has\_js      Un cookie has\_js teste l'environnement du navigateur pour vérifier si le navigateur supporte une certaine fonction (javascript) - Site TOPBILLET

#### **2. Pour analyser les performances de notre site (cookies analytiques)**

Il s'agit des cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de nos sites et d'en améliorer le fonctionnement (par exemple, les pages le plus souvent consultées, recherches des internautes dans le moteur...).

##### **NOM COOKIE**

Topbillet\_gid {ID}    identifiant internaute- Google Analytics (google-analytics.com) - Site TOPBILLET

gdp\_gid {ID}            identifiant internaute- Google Analytics (google-analytics.com) - Site GDP

Topbillet\_ga            Statistiques de fréquentation - Google Analytics (google-analytics.com) - Site TOPBILLET

gdp\_ga            Statistiques de fréquentation- Google Analytics (google-analytics.com) - Site GDP

### **3. Pour analyser et améliorer votre navigation et les échanges d'e-mail (cookies fonctionnels)**

Il s'agit des cookies qui nous permettent de personnaliser votre expérience sur notre site (par exemple vous rappeler les derniers produits consultés, mémoriser les articles de votre panier avant de poursuivre vos achats). Ils vous permettent également de bénéficier de nos conseils personnalisés et d'offres promotionnelles en fonction de votre origine de navigation. Ils peuvent aussi être utilisés pour vous fournir des fonctionnalités que vous avez sollicités.

Les principaux "cookies fonctionnels" que nous utilisons :

#### **NOM COOKIE**

Topbillet\_has\_js            Un cookie has\_js teste l'environnement du navigateur pour vérifier si le navigateur supporte une certaine fonction (javascript) - Site TOPBILLET

### **4. Pour vous présenter des publicités plus pertinentes en fonction de vos intérêts (cookies publicitaires)**

Il s'agit des cookies utilisés pour vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts sur notre site ou en dehors de notre site lors de votre navigation sur Internet. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation de notre site. Cependant le fait de refuser les cookies publicitaires n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur notre site ou sur Internet.

Cela aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences.

Ces cookies sont principalement des cookies tiers. Ces cookies dépendent principalement des régies publicitaires. Nous ne pouvons pas les lister de manière exhaustive.

#### **NOM COOKIE**

Google tag manager            Facilité l'implémentation des pixels - Sites TOPBILLET & GDP

DoubleClick            Outil de publicité, collecte de données pour ciblage - Sites

TOPBILLET & GDP

AppNexus            Remarketing et suivi de conversion - Sites TOPBILLET & GDP

Facebook custom audience    Outil de publicité, collecte de données pour ciblage - Sites

TOPBILLET & GDP

#### **Réseaux Sociaux**

Facebook Connect            Outil de partage - Sites TOPBILLET & GDP

Pour en savoir plus sur les cookies déposés par Facebook lors de votre navigation, rendez-vous sur cette page : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

### **Ciblage publicitaire**

Nous vous informons que nous pouvons utiliser des fonctionnalités de ciblage avancées de type « retargeting » (affichage de publicité lors de votre navigation en dehors de notre site ou contact email - suite à la consultation de produits sur notre site).

Ces fonctionnalités rendues possibles par l'utilisation de cookies sont proposées par des partenaires, pour vous présenter des publicités mieux adaptées à vos besoins et en lien avec votre comportement récent sur notre site. Vous pouvez à tout moment mettre fin au ciblage en refusant les cookies publicitaires dans votre navigateur lorsque vous naviguez sur le site de TOPBILLET.com ou par le biais des gestionnaires de préférences des annonces proposés par les partenaires ou dans les liens de désinscription présents dans les emails.

## **II - ACCEPTER OU REFUSER LES COOKIES**

**Sur notre site [www.topbillet.com](http://www.topbillet.com), vous pouvez paramétrer directement les cookies dans le bandeau**

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet (voir ci-dessous). Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes. Cependant, si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas effectuer d'achats sur le site [www.topbillet.com](http://www.topbillet.com) ou profiter de fonctions essentielles de notre site, comme par exemple stocker des articles dans votre panier ou recevoir des recommandations personnalisées.

C'est pourquoi nous vous permettons de paramétrer vos cookies directement au cas par cas dans le bandeau sur le site [www.topbillet.com](http://www.topbillet.com).

**Sur notre site [www.gdp.fr](http://www.gdp.fr), vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet tout en bénéficiant de toutes les fonctionnalités du site**

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Même si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous pourrez accéder à toutes les fonctionnalités du site [www.gdp.fr](http://www.gdp.fr), y compris vous inscrire à la newsletter ou à une prévente.

Si vous souhaitez réserver ou commander un spectacle en naviguant sur le site [www.gdp.fr](http://www.gdp.fr), vous serez renvoyé sur le site [www.topbillet.com](http://www.topbillet.com) où vous pourrez paramétrer directement les cookies sur le bandeau.

**Paramétrage du navigateur :** nous vous indiquons ci-dessous comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies sur votre navigateur Internet.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions comme suit :

### **1/ si vous utilisez le navigateur Internet Explorer**

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.

Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres.

Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

Cliquez sur l'en-tête de colonne Nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe « Cookie ». Tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie.

Sélectionnez-le ou les cookies comprenant le nom « topbillet.com » et supprimez-les

Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur OK pour retourner dans Internet Explorer.

### **2/ si vous utilisez le navigateur Firefox**

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies »

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies »

Repérez les fichiers qui contiennent le nom « topbillet.com » Sélectionnez-les et supprimez-les.

### **3/ si vous utilisez le navigateur Safari**

[https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.

Cliquez sur Sécurité.

Cliquez sur Afficher les cookies.

Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom « topbillet.com » et cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer.

Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé.

#### **4/ si vous utilisez le navigateur Google Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Cliquez sur l'icône du menu Outils.

Sélectionnez Options.

Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section "Confidentialité".

Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.

Repérez les fichiers qui contiennent le nom « topbillet.com » Sélectionnez-les et supprimez-les.

Cliquez sur « Fermer » pour revenir à votre navigateur

#### **PLUS D'INFORMATION SUR LES COOKIES**

Sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>