

**BIÊN NHẬN BẢO HÀNH MÁY TÍNH XÁCH TAY**

Mã biên nhận : 4

CHI NHÁNH TÂN BÌNH

**Thông tin khách hàng**

Họ và Tên : Anh Long  
Điện thoại : 0799698968  
Email :  
Địa chỉ :

Xin vui lòng để lại địa chỉ Email để nhận thông tin sửa chữa bảo hành và chăm sóc khách hàng từ laptopvip.vn

**Thông tin bảo hành :**

Model : Dell XPS 9310 2in1 S/N : 33163J3  
CPU : i5 1135G7  
Memory : 16 Ổ cứng SSD 512TB  
Linh kiện khác : Pin 1 Sạc 0 Khác  
Mật khẩu HDD : Mật khẩu Bios:  
**Tình trạng máy :**  
- Lỗi cụm màn bảo cho khách về test lại thì bị  
- Dùng tầm 15-20p (khi nóng lên tí) thì có bị giật, chớp nhẹ tầm 1s chỗ bị lỗi hôm trước, dùng đc tí thì hết, nhưng lâu lâu vẫn giật;  
- phần hiển thị ở chỗ phần dưới bị đậm màu, khi test Screen Moni

**Quy định điều kiện bảo hành :**

- Quý khách phải tự sao lưu dữ liệu khi mang sản phẩm đến bảo hành, LAPTOPVIP.VN sẽ không chịu trách nhiệm về việc mất dữ liệu xảy ra trong quá trình bảo hành.
  - Khách hàng điền thông tin chính xác và trung thực vào biên nhận bảo hành. Bất cứ hiện tượng bất thường nào liên quan đến sản phẩm hoặc sử dụng sai hướng dẫn của sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành điều phải được ghi rõ.
  - Trường hợp không thuộc diện bảo hành, LAPTOPVIP thông báo chi phí sửa chữa và khách hàng cần xác nhận để được sửa chữa.
  - Quý khách phải trình Biên Nhận này khi đến nhận lại sản phẩm. Nếu không có Biên Nhận quý khách buộc phải trình thẻ căn cước và ký vào biên bản cam kết trước khi nhận lại sản phẩm. LAPTOPVIP có quyền từ chối việc hoàn trả lại sản phẩm nếu việc xác nhận chưa được thực hiện.
  - Nếu làm mất Biên Nhận, quý khách phải báo ngay TTBH của LAPTOPVIP. LAPTOPVIP sẽ không chịu trách nhiệm bất kỳ về sự mất mát nào một khi sản phẩm đã được hoàn trả đúng thủ tục với một Biên Nhận hợp lệ.
- Lưu ý :** Trong quá trình thực hiện dịch vụ bảo hành, các nội dung lưu trữ trên sản phẩm của Quý khách sẽ bị xóa và định dạng lại. Do đó, Quý khách vui lòng tự sao lưu toàn bộ dữ liệu trong sản phẩm, đồng thời gỡ bỏ tất cả các thông tin cá nhân mà Quý khách muốn bảo mật. Kỹ Nghệ Việt không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát nào liên quan tới các chương trình phần mềm, dữ liệu hoặc thông tin nào khác lưu trữ trên sản phẩm bảo hành, Vui lòng tắt tất cả các mật khẩu bảo vệ, Kỹ Nghệ Việt sẽ từ chối tiếp nhận bảo hành, nếu thiết bị của bạn bị khóa bởi bất cứ phương pháp nào.
- Tôi đã đọc và đồng ý với các quy định và điều kiện bảo hành nêu trên. Ký xác nhận :

Ngày 27/10/2022

Nhân viên kỹ thuật

Khách hàng ký xác nhận

**Kết quả kiểm tra:**

Không phát hiện lỗi

Khách hàng xác nhận

Ngày : \_\_/\_\_/\_\_

Thay linh kiện

Đồng ý

Nhân viên kỹ thuật:

Thuộc diện bảo hành

Không đồng ý

Ký xác nhận:

**Liên hệ chăm sóc khách hàng:**

Lần 1: Nhân viên :

Điện thoại

SMS

Email

Lần 2: Nhân viên :

Điện thoại

SMS

Email

**Xác nhận của khách hàng**

Tôi đã kiểm tra , nhận lại đúng sản phẩm và linh kiện của mình . Ký xác nhận :

Ngày : \_\_/\_\_/\_\_

Xác nhận khách hàng