

## BIÊN NHẬN SỬA CHỮA MÁY TÍNH XÁCH TAY

Mã biên nhận : 4

### CHI NHÁNH TÂN BÌNH

#### Thông tin khách hàng

Họ và Tên : Anh Long  
 Điện thoại : 0799698968  
 Email :  
 Địa chỉ :

Xin vui lòng để lại địa chỉ Email để nhận thông tin sửa chữa bảo hành và chăm sóc khách hàng từ laptopvip.vn

#### Thông tin bảo hành :

Model : Dell XPS 9310 2in1 S/N : 33163J3  
 CPU : i5 1135G7  
 Memory : 16 Ổ cứng SSD 512GB  
 Linh kiện khác : Pin 1 Sạc 0 Khác  
 Mật khẩu HDD : Mật khẩu Bios:  
 Tình trạng máy :  
 - Lỗi cụm màn báo cho khách về test lại thì bị  
 - Dùng tầm 15-20p (khi nóng lên tí) thì có bị giật, chớp nhẹ tầm 1s chỗ bị lỗi hôm trước, dùng đc tí thì hết, nhưng lâu lâu vẫn giật;  
 - phần hiển thị ở chỗ phần dưới bị đậm màu, khi test Screen Moni  
 Nhận máy để kiểm tra tình trạng sau đó sẽ báo lại chi tiết cho khách hàng sau

#### Quy định điều kiện sửa chữa :

- Sản phẩm bị lỗi phần mềm sẽ được hỗ trợ cài đặt tại chỗ (Miễn phí đối với sản phẩm khách hàng mua của Kỹ Nghệ Việt và hết thời gian bảo hành).
- Sản phẩm bị phần cứng (mainboard, lỗi CPU, lỗi LCD, lỗi RAM,.....) kỹ thuật viên sẽ giữ lại máy tại trung tâm và cần phải có thời gian để xử lý, khách hàng đồng ý để lại máy đồng nghĩa với việc chấp thuận cho việc được mở máy và kiểm tra xác định lỗi. Nếu khách hàng không đồng ý để sản phẩm lại trung tâm hoặc không đồng ý với những phương án sửa chữa KTV đưa ra, KTV sẽ trả máy lại cho khách hàng.
- Trong trường hợp khách hàng đồng ý để máy lại trung tâm, KTV sẽ hướng dẫn bạn ký tên lên các thiết bị linh kiện bên trong như: CPU, RAM, main,... kèm theo biên bản chi tiết để yên tâm hơn khi để máy lại cơ sở.
- Kỹ thuật viên báo thời gian và chi phí (Thay linh kiện , sửa chữa....)
- Trong quá trình sửa chữa, nếu có vấn đề phát sinh, KTV sẽ liên hệ trực tiếp để trao đổi với khách hàng.
- Sau khi sửa chữa xong, khách hàng đến trực tiếp trung tâm để nhận và kiểm tra lại máy cũng như tình trạng máy (Có nguyên vẹn không?), kiểm tra lỗi (Lỗi đã được khắc phục triệt để chưa?), kiểm tra linh kiện (Có đúng là của máy không? Linh kiện còn nguyên vẹn không?).
- Khách hàng phải thanh toán khoản chi phí phát sinh.

**Lưu ý :** Trong quá trình thực hiện dịch vụ sửa chữa, các nội dung lưu trữ trên sản phẩm của Quý khách sẽ bị xóa và định dạng lại. Do đó, Quý khách vui lòng tự sao lưu toàn bộ dữ liệu trong sản phẩm, đồng thời gỡ bỏ tất cả các thông tin cá nhân mà Quý khách muốn bảo mật. Kỹ Nghệ Việt không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát nào liên quan tới các chương trình phần mềm, dữ liệu hoặc thông tin nào khác lưu trữ trên sản phẩm sửa chữa. Vui lòng tắt tất cả các mật khẩu bảo vệ, Kỹ Nghệ Việt sẽ từ chối tiếp nhận sửa chữa nếu thiết bị của bạn bị khóa bởi bất cứ phương pháp nào.

Tôi đã đọc và đồng ý với các quy định và điều kiện sửa chữa nêu trên. Ký xác nhận :

Ngày 27/10/2022

Nhân viên kỹ thuật

Khách hàng ký xác nhận

#### Kết quả kiểm tra:

Không phát hiện lỗi

Khách hàng xác nhận

Ngày : \_\_/\_\_/\_\_

Thay linh kiện

Đồng ý

Nhân viên kỹ thuật:

Sửa chữa tính phí

Không đồng ý

Ký xác nhận:

#### Liên hệ chăm sóc khách hàng:

Lần 1: Nhân viên :

Điện thoại

SMS

Email

Lần 2: Nhân viên :

Điện thoại

SMS

Email

#### Xác nhận của khách hàng

Tôi đã kiểm tra , nhận lại đúng sản phẩm và linh kiện của mình . Ký xác nhận :

Ngày : \_\_/\_\_/\_\_

Nhân viên kỹ thuật:





