



CN 1 :906 Âu Cơ, P14, Q.Tân Bình, TP.HCM Tel: 18002087-5, 02862879999

CN 2 : 212B/22 Nguyễn Trãi, P.Nguyễn Cư Trinh, Q1, TPHCM :18002087-5, 02862879999

CN 3 :62B ngõ 62 Nguyễn Hồng, Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội : 18002087-5, 02862879999

## BIÊN NHẬN SỬA CHỮA MÁY TÍNH XÁCH TAY

Mã biên nhận : 53

CHI NHÁNH TÂN BÌNH

### Thông tin khách hàng

Họ và Tên : Anh Minh

Điện thoại : 0937558900

Email :

Địa chỉ :

Xin vui lòng để lại địa chỉ Email để nhận thông tin sửa chữa bảo hành và chăm sóc khách hàng từ laptopvip.vn

### Thông tin bảo hành :

Model : Dell Latitude 5410 S/N : 4BXCK63

CPU : i5 10310

Memory : 8 Ổ cứng SSD 256GB

Linh kiện khác : Pin 1 Sạc 0 Khác

Mặt khẩu HDD : Mặt khẩu Bios:

Tình trạng máy : Lỗi Win

Tạm nhận máy để kiểm tra tình trạng sau đó sẽ báo lại chi tiết cho khách hàng sau

### Quy định điều kiện sửa chữa :

- Sản phẩm bị lỗi phần mềm sẽ được hỗ trợ cài đặt tại chỗ (Miễn phí đối với sản phẩm khách hàng mua của Kỹ Nghệ Việt và hết thời gian bảo hành).
- Sản phẩm bị phần cứng (mainboard, lỗi CPU, lỗi LCD, lỗi RAM,.....) kỹ thuật viên sẽ giữ lại máy tại trung tâm và cần phải có thời gian để xử lý, khách hàng đồng ý để lại máy đồng nghĩa với việc chấp thuận cho việc được mở máy và kiểm tra xác định lỗi. Nếu khách hàng không đồng ý để sản phẩm lại trung tâm hoặc không đồng ý với những phương án sửa chữa KTV đưa ra, KTV sẽ trả máy lại cho khách hàng.
- Trong trường hợp khách hàng đồng ý để máy lại trung tâm, KTV sẽ hướng dẫn bạn ký tên lên các thiết bị linh kiện bên trong như: CPU, RAM, main,... kèm theo biên bản chi tiết để yên tâm hơn khi để máy lại cơ sở.
- Kỹ thuật viên báo thời gian và chi phí (Thay linh kiện, sửa chữa....)
- Trong quá trình sửa chữa, nếu có vấn đề phát sinh, KTV sẽ liên hệ trực tiếp để trao đổi với khách hàng.
- Sau khi sửa chữa xong, khách hàng đến trực tiếp trung tâm để nhận và kiểm tra lại máy cũng như tình trạng máy (Có nguyên vẹn không?), kiểm tra lỗi (Lỗi đã được khắc phục triệt để chưa?), kiểm tra linh kiện (Có đúng là của máy không? Linh kiện còn nguyên vẹn không?).
- Khách hàng phải thanh toán khoản chi phí phát sinh.

**Lưu ý :** Trong quá trình thực hiện dịch vụ sửa chữa, các nội dung lưu trữ trên sản phẩm của Quý khách sẽ bị xóa và định dạng lại. Do đó, Quý khách vui lòng tự sao lưu toàn bộ dữ liệu trong sản phẩm, đồng thời gỡ bỏ tất cả các thông tin cá nhân mà Quý khách muốn bảo mật. Kỹ Nghệ Việt không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát nào liên quan tới các chương trình phần mềm, dữ liệu hoặc thông tin nào khác lưu trữ trên sản phẩm sửa chữa. Vui lòng tắt tất cả các mật khẩu bảo vệ, Kỹ Nghệ Việt sẽ từ chối tiếp nhận sửa chữa nếu thiết bị của bạn bị khóa bởi bất cứ phương pháp nào.

Tôi đã đọc và đồng ý với các quy định và điều kiện sửa chữa nêu trên. Ký xác nhận :

Ngày 25/11/2022

Nhân viên kỹ thuật

Khách hàng ký xác nhận

### Kết quả kiểm tra:

Không phát hiện lỗi

Khách hàng xác nhận

Ngày : \_\_/\_\_/\_\_

Thay linh kiện

Đồng ý

Nhân viên kỹ thuật:

Sửa chữa tính phí

Không đồng ý

Ký xác nhận:

### Liên hệ chăm sóc khách hàng:

Lần 1: Nhân viên :

Điện thoại

SMS

Email

Lần 2: Nhân viên :

Điện thoại

SMS

Email

### Xác nhận của khách hàng

Tôi đã kiểm tra, nhận lại đúng sản phẩm và linh kiện của mình. Ký xác nhận :

Ngày : \_\_/\_\_/\_\_

Nhân viên kỹ thuật:

