

Requires support
spec/support
run as spec
in _spec.rb
run twice.
run with _spec.
end with _spec.
end with _spec.
antion on _spec.



Texto base

12

Usando SOAP e REST

Osvaldo Kotaro Takai & Ana Cristina dos Santos

Resumo

Os objetivos desta lição são dois: 1) Aprender a utilizar Web Services com SOAP e 2) Aprender a utilizar o Web Services com REST.



1. Introdução

O que existe de comum hoje em dia são os serviços web para serem consumidos. Esses serviços podem ser acessados utilizando, basicamente, SOAP ou REST.

Assim, o primeiro bot desta lição se concentrará no acesso aos serviços web usando SOAP. Para tanto, o <u>Serviço Web dos Correios</u> (CORREIOS, 2021) para consultar CEP será utilizado para exemplificar o consumo desse serviço, que é gratuito, pelo bot.

O segundo bot se concentrará no acesso aos serviços web usando REST com o mesmo objetivo de consultar CEP, porém usando os serviços disponibilizados pela <u>ViaCEP</u>.

2. SOAP

A estrutura do bot é apresentada na Figura 1.

Figura 1 - Estrutura do Bot: SOAP



Fonte: do Autor, 2021.

O bot é extremamente simples, haja vista que ele só possui um passo. Entretanto, o processo de preparação é mais denso pois exige o entendimento de como realizar o acesso ao serviço disponibilizado pelos Correios.

2.1. Preparação 1: Web Services

No Manual para Integração via Web Services disponibilizado pelos Correios (CORREIOS, 2021), os serviços web para testes podem ser acessados neste endereço:

https://apphom.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdl

A página desse endereço no browser será similar ao da Figura 1.



Figura 1 - Página de Serviços Web dos Correios

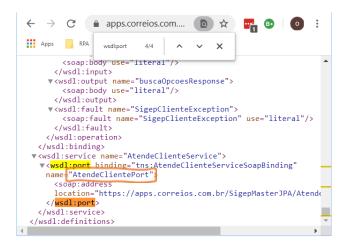
This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below

```
**walsstor="http://clients.walssysed="http://www.walsorpy/00001/00015chema* values.push_"http://clients.walsorp.org/usdI/sosp/"
**walsottor="http://clients.walsorp.org/usop/http" name="AttndeClientservice" targetimmspace="http://clients.bean.master.sigep.bb.correios.com.br/">
**walsottor="http://chemas.walsop.org/usop/http" name="AttndeClientservice" targetimmspace="http://clients.bean.master.sigep.bb.correios.com.br/">
**walsottor="http://chemas.walsop.org/usop/http" name="AttndeClientservice" targetimmspace="http://clients.bean.master.sigep.bb.correios.com.br/">
**wasistor="http://clients.pean.master.sigep.bb.correios.com.br/">
*
```

Fonte: do Autor, 2021.

No resultado, pode-se pesquisar pela porta do serviço: **wsdl:port** e verificar que nome dessa porta é: **AtendeClientePort** (Figura 2). Este nome deve ser anotado, pois será utilizado mais tarde na configuração da ação que fará a chamada ao serviço.

Figura 2 - Porta do Serviço consultaCEP



Fonte: do Autor, 2021.

Para visualizar melhor os serviços disponibilizados neste endereço, é interessante instalar o Plugin do Chrome denominado Boomerang (Figura 3).



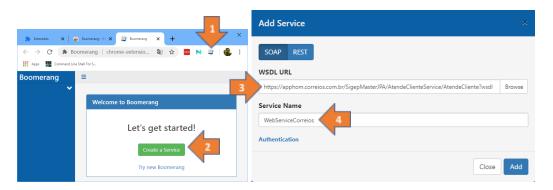
Figura 3 - Plugin Boomerang



Fonte: do Autor, 2021.

Após a instalação do Boomerang e clicando no ícone do Boomerang, pode-se criar um serviço com base no endereço dos serviços web dos Correios (Figura 4). Neste serviço criado, foi atribuído o nome: WebServiceCorreios.

Figura 4 - Criando um serviço usando o Boomerang



Fonte: do Autor, 2021.

No lado esquerdo irão aparecer todos os serviços disponibilizados pelos Correios. A maioria são acessíveis por assinatura. Nesta lição, será acessado o serviço gratuito consultaCEP:

- 1) Clicar em consultaCEP.
- 2) Selecionar **create a request** para criar uma solicitação para este serviço.



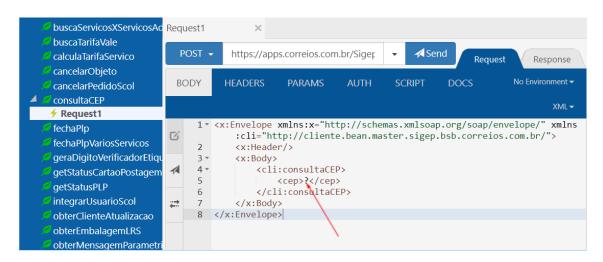
Boomerang **⊗** WebServiceCorreios atualizaPagamentoNaEntrega atualizaRemessaAgrupada bloquearObjeto buscaOpcoes buscaServicosAdicionaisAtivos buscaServicosValorDeclarado buscaServicosXServicosAdicionais buscaTarifaVale calculaTarifaServico cancelarObjeto cancelarPedidoScol consultaCEP fechaPlp fechaPlpVariosServicos Import request geraDigitoVerificadorEt 🛍 Delete getStatusCartaoPostage

Figura 5 - Criando o request para acessar a operação consultaCEP

Fonte: do Autor, 2021.

Ao criar a requisição, o Boomerang exibe o XML da requisição onde o caractere de interrogação (?) indica o local onde se deve colocar o CEP a ser consultado (Figura 6).

Figura 6 - Request de consulta



Fonte: do Autor, 2021.

Antes de enviar a consulta, é necessário ir em HEADERS (1) e remover a linha SOAPAction (2), pois esta consulta não é desse tipo e causará problemas caso seja mantida (Figura 7).



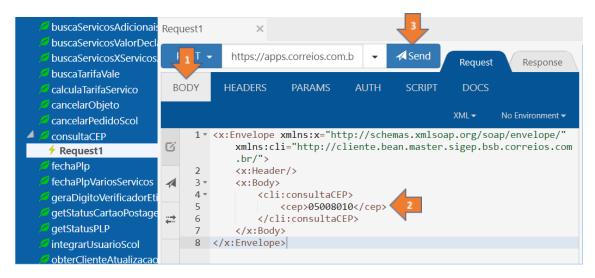
Figura 7 - Remoção da opção SOAPAction



Fonte: do Autor, 2021.

Retornar para BODY (1), substituir a interrogação por um CEP válido (2) e enviar a consulta, Send (3) (Figura 8).

Figura 8 - Enviando a consulta



Fonte: do Autor, 2021.

Pela análise da resposta do serviço, pode-se verificar que a resposta é uma String XML onde cada um dos valores associados ao CEP consultado está entre tags, por exemplo bairro>Perdizes/bairro> (Figura 9).

buscaServicosAdicionais Request1 buscaServicosValorDecl POST **▼** https://apps.correios.com.b ✓ Send buscaServicosXServicos Request Response buscaTarifaVale **BODY** Length: 380 Bytes Duration: 284 ms SUCCESS 200 calculaTarifaServico cancelarObjeto 1 < soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap</pre> cancelarPedidoScol /envelope/"> <soap:Body> consultaCEP <ns2:consultaCEPResponse xmlns:ns2="http://cliente.bean</pre> 3 = FRequest1 .master.sigep.bsb.correios.com.br/"> 0 fechaPlp 4 = <return> 5 <bairro>Perdizes</pairro> fechaPlpVariosServicos 6 <cep>05008010</cep> geraDigitoVerificadorEti 7 <cidade>São Paulo</cidade> 8 getStatusCartaoPostage <complemento2></complemento2> getStatusPLP 9 <end>Rua Padre Chico</end> 10 <uf>SP</uf> integrarUsuarioScol 11 </return> 12 obterClienteAtualizacao </ns2:consultaCEPResponse> obterEmbalagemLRS </soap:Body> 14 </soap:Envelope> obter Mensagem Parame

Figura 9 - Resposta da consulta ao CEP

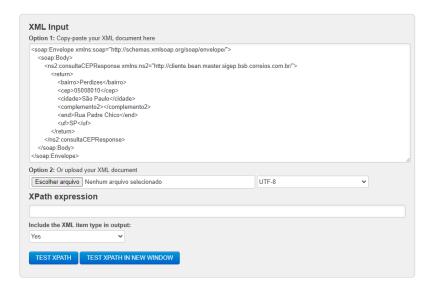
Fonte: do Autor, 2021.

2.2. Preparação 2: Consultas XPath

Com base na análise do XML de resposta (Figura 9), verifica-se que é necessário extrair cada elemento retornado na tag <return>. Para descobrir e testar como realizar as extrações, foi utilizado o FreeFormatter e foi copiada a resposta XML na janela **XML input** (Figura 10):

https://www.freeformatter.com/xpath-tester.html.

Figura 10- Página do FreeFormatter

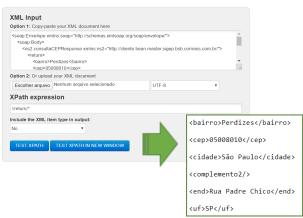


Fonte: do Autor, 2021.



No campo XPath expression pode-se entrar com consultas para verificar o resultado. Nesta lição, verificou-se que a consulta: //return/* permite obter todas as informações desejadas do CEP consultado (Figura 11). Para se aprofundar sobre consultas XPath pode-se consultar Xpath Introdution.

Figura 11 - Consulta XPath: //return/*



Fonte: do Autor, 2021.

Apenas por curiosidade, pode-se obter cada elemento retornado colocando um número entre colchetes. Por exemplo, para obter o primeiro elemento, bairro, pode-se utilizar a expression: //return/*[1]. Esta forma de obter os elementos não será utilizado no bot, pois a ação Loop que será utilizada permite percorrer esses elementos sem precisar de um índice numérico.

Agora, é importante aprender a obter o nome da tag de um elemento. Por exemplo, para obter o nome da tag do segundo elemento, por exemplo, pode-se utilizar: name(//return/*[2]) (Figura 12)

Figura 12 - Obtendo o nome da tag do segundo elemento

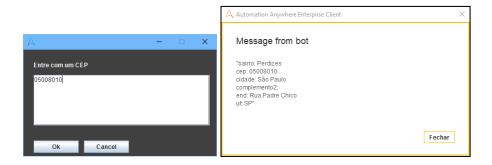


Fonte: do Autor, 2021



Agora já se tem todo o conhecimento necessário para construir o bot para consultar o endereço de um dado CEP (Figura 13).

Figura 13 - Telas do bot SOAP



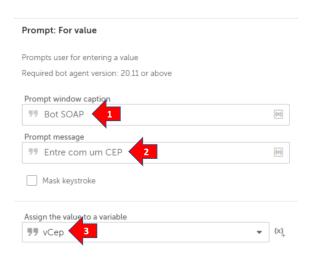
Fonte: do Autor, 2021.

2.3. Prompt: For value

Criar um novo bot e arrastar a ação para que o bot possa solicitar o CEP a ser consultado (Figura 14). Para tanto:

- 1) Atribuir o título da caixa de diálogo.
- 2) Definir a mensagem ao usuário.
- 3) Criar a variável **vCep** e associá-la à ação para que ela possa guardar o CEP digitado pelo usuário.

Figura 14 - Configuração da ação Prompt: For value



Fonte: do Autor, 2021.

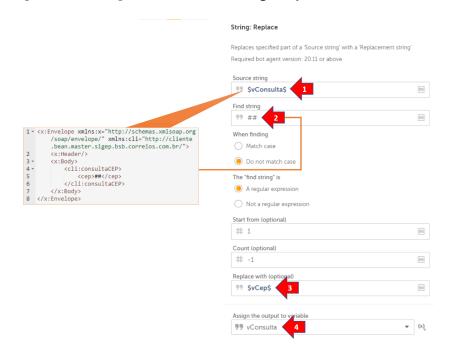
2.4. String: Replace

Esta ação coloca o CEP digitado no XML de consulta (Figura 15).

1) Criar **vConsulta** e inserir o XML de consulta com o valor do CEP "##":

- 2) Indicar o desejo de buscar pela string: ##.
- 3) Indicar o desejo de trocar a string "##" pelo conteúdo da variável vCep.
- 4) Colocar o resultado na mesma variável: vConsulta.

Figura 15 - Configuração da ação String: Replace



Fonte: do Autor, 2021.

2.5. SOAP Web Service

Esta ação faz a chamada do serviço dos Correios para consultar o CEP (Figura 16).

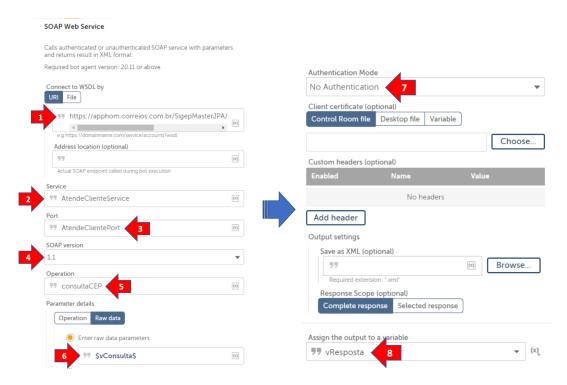
1) Definir o URI de testes do Web Services dos Correios:

https://apphom.correios.com.br/SigepMasterJPA/AtendeClienteService/AtendeCliente?wsdl.



- 2) Definir o nome do serviço que será chamado: **AtendeClienteService**.
- 3) Definir a porta de acesso a esse serviço: **AtendeClientePort**.
- 4) Definir a versão do SOAP: 1.1.
- 5) Indicar a operação que será executada: consultaCEP.
- 6) Indicar o XML de requisição que está na variável vConsulta.
- 7) Indicar que não há necessidade de autenticação para acessar o serviço.
- 8) Criar a variável **vResposta** e associá-la à ação para que receba a resposta do Web Services dos Correios.

Figura 16 - Configuração da ação SOAP Web Service



Fonte: do Autor, 2021.

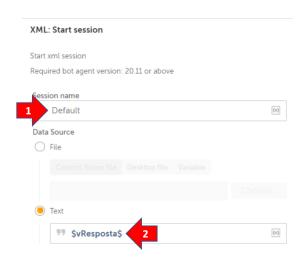
2.6. XML: Start session

Esta ação cria a sessão para poder consultar a XML de resposta (Figura 17):

- 1) Definir o nome da sessão: **Default**.
- 2) Indicar vResposta como sendo a XML que será consultada.



Figura 17 - Configuração da ação XML: Start session



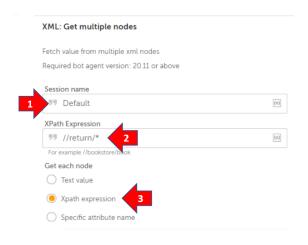
Fonte: do Autor, 2021.

2.7. XML: Get multiple nodes

Esta ação define a consulta que será realizada e utilizada pelo Loop da próxima ação (Figura 18):

- 1) Definir o nome da sessão: **Default**.
- 2) Definir a expressão XPath de consulta ao XML: //return/*.
- 3) Indicar qual resultado se deseja obter; neste caso: **Xpath expression**. Isso permite que sejam obtidos tanto o nome da tag quanto o valor associado.

Figura 18 - Configuração da ação XML: Get multiple nodes



Fonte: do Autor, 2021.

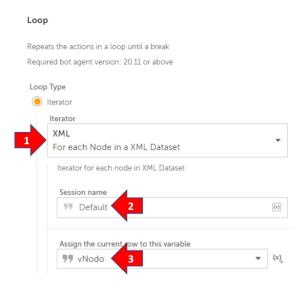


2.8. Loop

Estação permite percorrer cada resultado obtido na ação anterior (Figura 19):

- 1) Definir que o tipo do Loop é o de percorrer cada nodo do XML.
- 2) Definir o nome da sessão: **Default**.
- 3) Criar a variável **vNodo** e associá-la à ação para que ela guarde o nodo de cada iteração.

Figura 19 - Configuração da ação Loop



Fonte: do Autor, 2021.

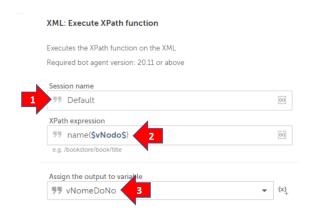
2.9. XML: Execute XPath function

Para o nodo corrente, obtém o nome da tag correspondente (Figura 20):

- 1) Definir o nome da sessão: **Default**.
- 2) Definir a expressão XPath que permite obter o nome do nodo: name(\$vNodo\$).
- 3) Criar a variável **vNomeDoNo** e associá-la à ação para que ela contenha o nome do nodo da iteração.



Figura 20 - Configuração da ação XML: Execute XPath function



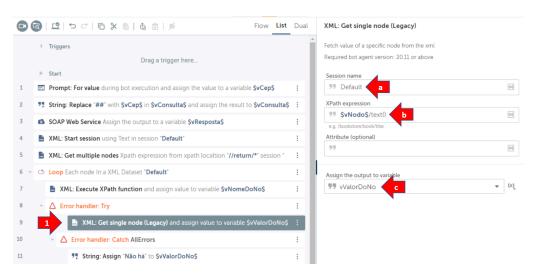
Fonte: do Autor, 2021.

2.9. XML: XML: Get single node (Legacy)

Aqui, foram utilizadas as ações para manipular exceções (Figura 21):

- 1) Na linha 9, tenta-se obter o valor do nodo.
 - a) Definir o nome da sessão: **Default**.
 - b) Definir a expressão XPath para obter o valor do nodo: **\$vNodo\$/text()**. Como esta expressão pode gerar erros quando um tag não tiver valor, esta ação foi colocada dentro do **Error handler: Try**.
 - c) Criar a variável vValorDoNo e associe-a à ação para guardar o valor do nodo.

Figura 21 - Configuração da ação XML: XML: Get single node (Legacy)

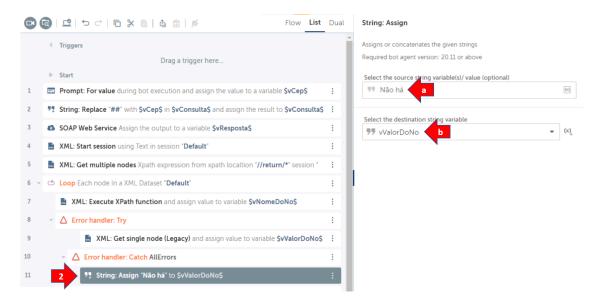


Fonte: do Autor, 2021.



- 2) Se der erro, então atribuir "Não há" à variável **vValorDoNo** (Figura 22):
 - a) Definir o valor "Não há".
 - b) Indicar que a variável vValorDoNo receberá o valor "Não há".

Figura 22 - Configuração da ação XML: XML: Get single node (Legacy)



Fonte: do Autor, 2021.

2.10. String: Assign

Coloca na variável **vNoMaisValor** a concatenação dos pares **vNomeDoNo** e **vValorDoNo** (Figura 23):

- 1) Colocar inicialmente o acumulador vNoMaisValor.
- 2) Seguido pelo vNomeDoNo convertido para maiúsculas.
- 3) Seguido pelo caractere dois pontos ":".
- 4) Seguido pelo vValorDoNo.
- 5) E, por fim, seguido por **Enter**.
- 6) Colocar o acumulador vNoMaisValor para receber tudo.



Figura 23 - Configuração da ação String: Assign



Fonte: do Autor, 2021.

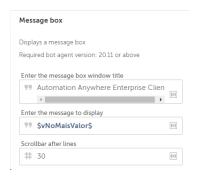
2.11. XML: End Session

Esta ação finaliza a sessão Default do XML.

2.12. Message box

Esta ação exibe os detalhes do logradouro associado ao CEP (Figura 24).

Figura 24 - Configuração da ação Message box



Fonte: do Autor, 2021.

Ao executar este bot, o resultado deve ser bem similar ao da Figura 13.



3. Bot REST

O objetivo desta lição é aprender a construir um bot que acesse Web Services usando REST.

Para tanto, será criado um Bot que consultará o endereço de um dado CEP nos Serviços Web disponibilizados pela ViaCEP (Figura 25)

Figura 25 - Estrutura do Bot REST



Fonte: do Autor, 2021

3.1. Preparação

Para consultar o endereço de um CEP no ViaCEP, basta digitar na linha de endereços do navegador, o seguinte:

https://viacep.com.br/ws/05008010/piped/

Onde 05008010 é o CEP que se deseja consultar.

O resultado será a linha:

cep:05008-010|logradouro:Rua Padre
Chico|complemento:|bairro:Perdizes|localidade:São
Paulo|uf:SP|unidade:|ibge:3550308|gia:1004

As barras verticais (pipe) apareceram porque foi solicitado, na linha de consultas, que o resultado fosse "piped".

É só isso. Agora, pode-se criar um Bot que consulte o endereço de um CEP usando o Serviço Web da ViaCEP, e exiba a resposta numa Caixa de Mensagens (Figura 26).

Entre com um CEP

05008010

Ok Cancel

Automation Anywhere Enterprise Client

Message from bot

cap p60080-010

logradours Plus Padre Chico
complements
barine Perdoses
borine Perdoses
borine Perdoses
borine Perdoses
borine Hode Sale Paulo
umladde
bge 3505008
gis 1004

Fechar

Figura 26 - Telas do Bot REST

Fonte: do Autor, 2021.

3.2. Prompt: For value

Esta ação permite que o usuário entre com o número do CEP para obter o logradouro correspondente (Figura 27):

- 1) Atribuir o título da caixa de diálogo.
- 2) Definir a mensagem ao usuário.
- 3) Definir onde o CEP digitado será guardado.

Figura 27 - Configuração da ação Prompt: For value



Fonte: do Autor, 2021.

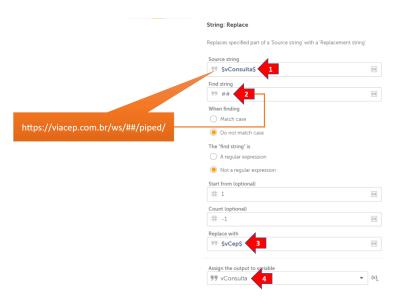
3.2. String: Replace

Esta ação coloca o CEP digitado no XML de consulta (Figura 28):



- 1) Criar a variável **vConsulta** e inserir o XML de consulta com o valor do CEP "##".
- 2) Indicar o desejo de buscar pela string: ##.
- 3) Indicar o desejo de trocar a string "##" pelo conteúdo da variável vCep.
- 4) Colocar o resultado na mesma variável: vConsulta.

Figura 28 - Configuração da ação String: Replace



Fonte: do Autor, 2021.

3.3. REST Web Services: Get method

Esta ação realiza a consulta de CEP via REST (Figura 29):

- 1) Definir o URI do Web Services REST do ViaCEP: **\$vConsulta\$**.
- 2) Indicar que não há necessidade de se autenticar para acessar este serviço.
- 3) Criar a variável dicionário e associá-la à ação para receber a resposta da consulta.
- 4) Importante observar as orientações de que a resposta estará na chave "body" do dicionário.



REST Web Services: Get method

The GET method gets (reads) the information (in the form of an entity) that is identified by the Request URI.

Required bot agent version: 20.11 or above

URI

Py SvConsultaS

e.g. https://domainname.com/h.esource/search?parami_value1¶m2=value2

Select credential as URI

Credential Variable

Authentication Mode

No Authentication

Peck

Authentication Mode

No headers

Custom headers (optional)

Enabled Name Value

No headers

Add header

Capture failure response

Assign the output to a variable

Multiple variables Dictionary

3

Use response header name as key to fetch header value and Body' as key to fetch body of response

Figura 29 - Configuração da ação REST Web Services: Get method

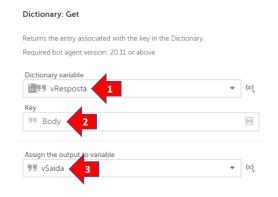
Fonte: do Autor, 2021.

3.4. Dictionary: Get

Esta ação atribui à variável **vSaida** o resultado da consulta que se encontra na chave "Body" do dicionário **vResposta** (Figura 30):

- 1) Criar e indicar a variável dicionário: vResposta.
- 2) Indicar a chave: **Body**.
- 3) Criar a variável **vSaida** e associá-la à ação para que ela contenha somente o corpo necessário da resposta.

Figura 29 - Configuração da ação Dictionary: Get



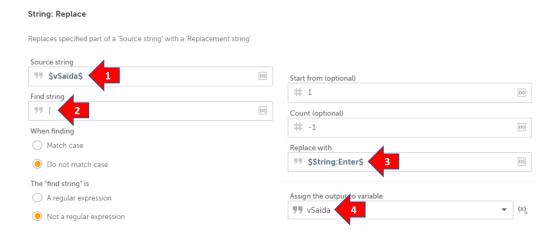
Fonte: do Autor, 2021.

3.5. String: Replace

Como a **vSaida** contém "pipes" separando os valores, será necessário trocar os "pipes" por ENTER (Figura 30):

- 1) Indicar a string fonte: **vSaida**.
- 2) Indicar a string que se deseja encontrar para trocá-la: "l".
- 3) Indicar por qual string o "Pipe" deverá ser trocado: \$String:Enter\$.
- 4) Indicar que a string resultante será guardada na string original: vSaida.

Figura 30 - Configuração da ação String: Replace



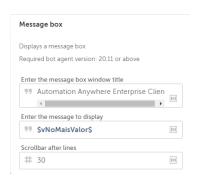
Fonte: do Autor, 2021.

3.6. Message box

Esta ação exibe os detalhes do logradouro associado ao CEP (Figura 31).



Figura 31 - Configuração da ação Message box



Fonte: do Autor, 2021.

Ao executar este bot, o resultado deve ser bem similar ao da Figura 26.

4. Considerações finais

Nesta parte foram desenvolvidos dois bots. O primeiro para construir um bot que utilizou o SOAP para acessar o Web Services dos Correios e o segundo para acessar o Web Services do ViaCEP usando REST.

Com isso, finaliza-se as lições desta disciplina e espera-se que os alunos estejam, agora, aptos e preparados para prosseguir seus estudos de forma autônoma no mundo do RPA.



Referências

AUTOMATION ANYWHERE IQ BOT. **Como usar IQ Bot**; 2020. Disponível em https://docs.automationanywhere.com/pt-BR/bundle/iq-bot-v6.5/page/iq-bot/topics/iq-bot/user/overview.html, acesso em 15/08/2021.

AUTOMATION ANYWHERE AUTOMATION 360. Using dictionary variable for email properties. Disponível em https://docs.automationanywhere.com/bundle/enterprise-v2019/page/enterprise-cloud/topics/aae-client/bot-creator/commands/cloud-using-email-properties.html>, acesso em 21 de julho de 2021.

AUTOMATION ANYWHERE COMMUNITY EDITION. Formulário para obtenção de acesso à versão Community Edition do Automation Anywhere Gratuita. São José – EUA. Disponível em https://www.automationanywhere.com/products/enterprise/community-edition, acesso em 21 de junho de 2021.

AUTOMATION ANYWHERE UNIVERSITY. **Introdução ao Automation Anywhere**. São José – EUA. Disponível em https://apeople.automationanywhere.com/s/getting-started>, acesso em 21 de junho de 2021a.

AUTOMATION ANYWHERE UNIVERSITY. **Trilhas de Aprendizagem**. São José – EUA. Disponível em: https://university.automationanywhere.com/training/rpa-learning-trails/>, acesso em 21 de junho de 2021b.

AUTOMATION ANYWHERE UNIVERSITY. **Email server setting.** Disponível em https://docs.automationanywhere.com/bundle/enterprise-v2019/page/enterprise-cloud/topics/aae-client/bot-creator/commands/cloud-configuring-mail-server.html >, acesso em 23 de julho de 2021c.

BANIN, S. L. **Python 3: conceitos e aplicações: uma abordagem didática**. São Paulo; Érica, 2018. ISBN 978-85-365-3025-3. https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536530253/

CHICONI, N. O que é ASCII, UNICODE e UTF-8. CCM, 2020. Disponível em https://br.ccm.net/faq/9956-o-que-e-ascii-unicode-e-utf-8>. Acesso em 21 de julho de 2021.

CHANDRA, R. V.; VARANASI, B. S. **Python Requests Essentials**: Learn how to integrate your applications seamlessly with web services using Python Requests; Packt Publishing, 2015.

CORREIOS; Manual para Integração via Web Services. Diretoria de Negócios dos Correios — Departamento de Canais Digitais. 30/06/2021. Disponível em web.gdf>. Acesso em 05 de setembro de 2021.



DIGICERT. THE ULTIMATE GUIDE: What is SSL, TLS and HTTPS. Disponível em https://www.websecurity.digicert.com/security-topics/what-is-ssl-tls-https>, acesso em 23 de julho de 2021.

ELMAN, J.;LAVIN, M. **Django Essencial - Usando REST, websockets e Backbone**. 1.ed. São Paulo: Novatec, 2015.

Elmasri, R.; Navathe, S. B. [Trad.]. **Sistemas de bancos de dados**. Traduzido do original: **FUNDAMENTALS OF DATABASE SYSTEMS**. São Paulo: Pearson(Addison Wesley), 2005. 724 p. ISBN: 85-88639-17-3.

GOOGLE. Ajuda do Administrador do Google Workspace: Controle o acesso a apps menos seguros. Disponível em https://support.google.com/a/answer/6260879?hl=pt-BR>. Acesso em 21 de julho de 2021.

JARMUL, K.; LAWSON, R. Python Web Scraping. 2nd. Birmingham: Packt Publishing, 2017.

LOPES, M. D. e LIMA, W. R. **Análise do Índice de Massa Corporal de funcionários de uma instituição de ensino superior**; EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires - Año 18 - Nº 181 - Junio de 2013. Disponível em https://www.efdeportes.com/efd181/analise-do-indice-de-massa-corporal-de-funcionarios.htm, acesso em 21 de julho de 2021.

MCINGVALE, FRANK. **All about Python and Unicode**; trad. Menezes, Nilo; PythonBrasil, 2007. Disponível em https://wiki.python.org.br/TudoSobrePythoneUnicode>, acesso em 29 de julho de 2021.

MICROSOFT. O que são IMAP e POP? Disponível em https://support.microsoft.com/pt-br/office/o-que-s%C3%A3o-imap-e-pop-ca2c5799-49 f9-4079-aefe-ddca85d5b1c9>, acesso em 23 de julho de 2021.

PYTHON BRASIL. **Instalando o Python 3 no Windows**. Disponível em https://python.org.br/instalacao-windows/>, acesso em 24 de julho 2021.

NOTEPAD++, **What is Notepad++**. Disponível em <<u>https://notepad-plus-plus.org/</u>>, acesso em 28 de junho de 2021.

VIACEP. Consulte CEPs de todo o Brasil. Disponível em: https://viacep.com.br/>. Acesso em 05 de setembro de 2021.

WDG AUTOMATION – AN IBM COMPANY. **7 pilares essenciais para projetos de RPA bem-sucedidos**. São Paulo: Newsletter WDG. Disponível em: https://www.wdgautomation.com/7-pilares-essenciais-para-projetos-de-rpa-bem-sucedidos/, acesso em 21 de junho de 2021.