

DESENVOLVIMENTO COM AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS - RPA

Requires support

spec/support

run as spec

in _spec.rb

run twice.

run twice.

end with _spec.rb

end with _spec.rb

antion on the properties

antion on the properties

continued for 'mongoin'



Texto base

5

RegEx

Osvaldo Kotaro Takai & Ana Cristina dos Santos

Resumo

Aprender a trabalhar com Expressões Regulares para extrair dados de textos que tenham algum padrão. Para tanto, será utilizado o Automation 350 e a Linguagem Python.

5.1. Introdução

O objetivo deste material é aprender a utilizar Expressões Regulares, ou RegEx, para extrair informações de textos que tenham algum padrão que permita identificar as porções de texto desejadas.

Como pano de fundo para aprender a fazer isso, serão descritos os passos de criação de um bot que consiga obter as indicações de livros apresentadas por seus colegas e guardá-las num arquivo texto.

5.2. Preparação

Assume-se aqui que o computador local onde o bot será construído e executado esteja devidamente configurado e com o Python 3 já instalado.

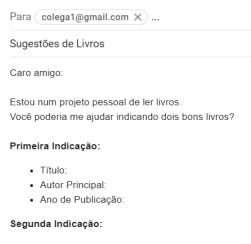
Com a conta do gmail criada anteriormente, deve-se solicitar aos colegas que indiquem dois livros seguindo os campos sugeridos (**Figura 5.1**). Esses campos estabelecem o padrão que será utilizado para extrair as informações dos livros.

Os e-mails retornados terão o aspecto similar ao da **Figura 5.2**. A parte inferior com fundo cinza contém informações desnecessárias para a extração dos dados de livros e, portanto, pode ser eliminada. Para tanto, é necessário encontrar um padrão que possa ser utilizado para dizer: "A partir deste ponto do texto pode ser eliminado".

A palavra "Em" não pode ser esse padrão, pois pode ter nomes de livros que tenham "Em". A data também não pode, pois ela é muito específica. O nome "fulano beltrano da silva", foi escolhido que, neste caso, é o nome de quem pediu as indicações de livros.



Figura 5.1: Exemplo de e-mail solicitando indicação de livros



• Título:

· Autor Principal:

Ano de Publicação:

Fonte: do autor, 2021



Figura 5.2: Aspecto dos e-mail retornados

```
Caro amigo:
Seguem as minhas indicações:
*Primeira Indicação:*
 - Título: *Pipeline de liderança*
 - Autor Principal: *CHARAN, Ram*
 - Ano de Publicação: *2018*
*Segunda Indicação:*
 - Título: Organizações exponenciais: Porque elas são 10 vezes melhores,
 mais rápidas e mais baratas que a sua (e o que fazer a respeito)
 - Autor Principal: ISMAIL, S
 - Ano de Publicação: 2018
Em dom., 15 de dez. de 2019 às 10:52, fulano beltrano da silva <
fulanob.silva.rpa@gmail.com> escreveu:
> Caro amigo:
> Estou num projeto pessoal de ler livros em 2020.
> Você poderia me ajudar indicando dois bons livros?
> *Primeira Indicação:*
>
>
   - Título:
  - Autor Principal:
  - Ano de Publicação:
> *Segunda Indicação:*
>
   - Título:
>
   - Autor Principal:
   - Ano de Publicação:
```

Fonte: do autor, 2021

O RegEx para fazer isso é:

(fulano beltrano da silva(. |\s)*)

A expressão regular acima diz o seguinte:

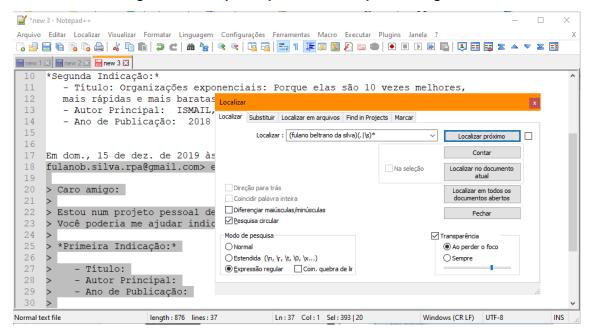
Busque no texto "fulano beltrano da silva" seguido de qualquer caracter "(.|\s)*".

- O ponto, "." indica qualquer caractere normal.
- O "\s" indica caracteres em branco.
- O "*" indica zero ou mais vezes o que estiver entre parênteses.
- O "|" indica ou.
- Assim, "(fulano beltrano da silva(.l\s)*)" define o texto que tenha "fulano beltrano da silva" seguido de zero ou mais caracteres normais ou branco.

Os caracteres encontrados devem ser substituídos por uma string vazia "". Pode-se testar se essa expressão regular funciona como esperado usando o notepad++ (NOTEPAD++, 2021). Para tanto, o texto da **Figura 5.2** pode ser copiado e colado no notepad++ e realizar a operação de Localizar conforme a **Figura 5.3**.



Figura 5.3: Notapad++ para testar a expressão regular



Fonte: do autor, 2021

Esse mesmo teste pode ser feito no site https://regexr.com utilizando o browser FireFox (**Figura 5.4**); é possível que em outros navegadores o site não funcione.

Agora, do texto que sobrou, deseja-se eliminar todos os caracteres de mudança de linhas "\r" (*carriage return*) e "\n" (*line feed*) para conseguir extrair títulos longos e que possuam mudanças de linhas, como no título da segunda indicação:

Organizações exponenciais: Porque elas são 10 vezes melhores, mais rápidas e mais baratas que a sua (e o que fazer a respeito)

Deseja-se, também, eliminar os "*" para extrair somente os dados dos campos necessários.

Figura 5.4 - Site para testar expressões regulares no browser Firefox





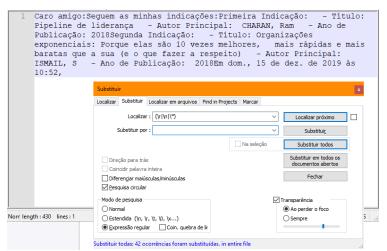
Fonte: do autor, 2021

O RegEx para fazer isso é:

(|n|

O "*" indica o caracteres "*" para não confundir com a indicação de zero ou mais vezes. Os caracteres encontrados serão substituídos por uma string vazia "". O teste dessa expressão regular no notepad++ pode ser vista na **Figura 5.5**.

Figura 5.5: Teste da expressão regular



Fonte: do autor, 2021

Deseja-se agora, limpar o texto removendo os múltiplos espaços em branco:

Caro amigo:Seguem as minhas indicações:Primeira Indicação: -Título: Pipeline de liderança - Autor Principal: CHARAN, Ram -Ano de Publicação: 2018Segunda Indicação: - Título: Organizações



exponenciais: Porque elas são 10 vezes melhores, mais rápidas e mais baratas que a sua (e o que fazer a respeito) - Autor Principal: ISMAIL, S - Ano de Publicação: 2018Em dom., 15 de dez. de 2019 às 10:52,

O RegEx para isso é:

\s+

- "\s" indica espaço em branco.
- "+" indica uma ou mais vezes.

O texto encontrado será substituído por um caractere branco "::

Caro amigo: Seguem as minhas indicações:Primeira Indicação: - Título: Pipeline de liderança - Autor Principal: CHARAN, Ram - Ano de Publicação: 2018 Segunda Indicação: - Título: Organizações exponenciais: Porque elas são 10 vezes melhores, mais rápidas e mais baratas que a sua (e o que fazer a respeito) - Autor Principal: ISMAIL, S - Ano de Publicação: 2018 Em dom., 15 de dez. de 2019 às 10:52,

Recomenda-se que realize o teste no notepad++ ou no Firefox.

Finalmente chegou a hora de extrair todos os títulos encontrados no texto. O RegEx para isso é:

Título: $\s^*(.+?)\s^*-\sAutor$

Ou seja:

- Buscar por todas as ocorrências de "Título:";
- Seguidos por zero ou mais caracteres em branco: "\s*";
- Seguidos por um ou mais caracteres do título propriamente dito: "(.+?)";
 - o "?" Indica *lazy* ao invés de *greedy*.
- Finalizado por "\s*-\sAutor)".

Esta expressão selecionará apenas os títulos conforme pode ser verificado no texto em **bold** abaixo:

Caro amigo:Seguem as minhas indicações:Primeira Indicação: - Título: Pipeline de liderança - Autor Principal: CHARAN, Ram - Ano de Publicação: 2018Segunda Indicação: - Título: Organizações exponenciais: Porque elas são 10 vezes melhores, mais rápidas e mais baratas que a sua (e o que fazer a respeito) - Autor Principal: ISMAIL, S - Ano de Publicação: 2018Em dom., 15 de dez. de 2019 às 10:52,

Caso o *lazy* (preguiçoso), "?", não tivesse sido especificado, a seleção seria *greedy* (gulosa) e selecionaria todo o texto do primeiro "Título:" até o último "Autor":

Caro amigo:Seguem as minhas indicações:Primeira Indicação: -Título: Pipeline de liderança - Autor Principal: CHARAN, Ram -Ano de Publicação: 2018Segunda Indicação: - Título: Organizações exponenciais: Porque elas são 10 vezes melhores, mais rápidas e



mais baratas que a sua (e o que fazer a respeito) - Autor Principal: ISMAIL, S - Ano de Publicação: 2018Em dom., 15 de dez. de 2019 às 10:52,

A mesma estratégia para extrair "Títulos" pode ser utilizada para extrair o "Autor Principal". O RegEx para isso é:

Autor Principal:\s*(.+?)\s*-\sAno

Ou seja:

- Buscar por todas as ocorrências de "Autor Principal:";
- Seguidos por zero ou mais caracteres em branco: "\s*";
- Seguidos por um ou mais caracteres que conterá o autor principal: "(.+?)";
 - o "?" Indica *lazy* ao invés de *greedy*.
- Finalizado por "\s*-\sAno".

Esta expressão regular resultará na seleção abaixo:

Caro amigo:Seguem as minhas indicações:Primeira Indicação: - Título: Pipeline de liderança - Autor Principal: CHARAN, Ram - Ano de Publicação: 2018Segunda Indicação: - Título: Organizações exponenciais: Porque elas são 10 vezes melhores, mais rápidas e mais baratas que a sua (e o que fazer a respeito) - Autor Principal: ISMAIL, S - Ano de Publicação: 2018Em dom., 15 de dez. de 2019 às 10:52,

Para extrair os anos de publicação pode-se utilizar a seguinte RegEx:

Ano de Publicação:\s*(\d{4})

Ou seja:

- Buscar por todas as ocorrências de "Ano de Publicação:";
- Seguidos por zero ou mais caracteres em branco: "\s*";
- Seguidos por quatro dígitos que conterá o ano de publicação: "(\d{4})".

Esta expressão regular resultará na seleção abaixo:

Caro amigo:Seguem as minhas indicações:Primeira Indicação: - Título: Pipeline de liderança - Autor Principal: CHARAN, Ram - **Ano de Publicação: 2018**Segunda Indicação: - Título: Organizações exponenciais: Porque elas são 10 vezes melhores, mais rápidas e mais baratas que a sua (e o que fazer a respeito) - Autor Principal: ISMAIL, S - **Ano de Publicação: 2018**Em dom., 15 de dez. de 2019 às 10:52,

5.3. Criação de 3 bots

Agora, com o entendimento dos RegEx necessários, pode-se criar os bots. O primeiro bot, Bot 1, guarda os e-mails com as sugestões de livros como um arquivo texto num diretório previamente especificado.



O segundo bot, Bot 2, processa esses arquivos textos e extrai as indicações de livros no seguinte formato:

Título/tAutor Principal/tAno/n

Onde:

- "\t" representa o caractere de tabulação (TAB)
- "\n" representa o caractere line feed (ENTER)

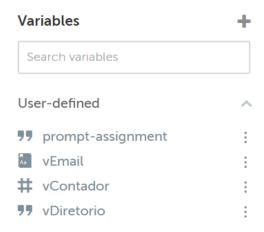
O terceiro bot executa Bot 1 e depois Bot 2.

5.3.1 Bot 1

5.3.1.1 Variáveis

Este bot precisa utilizar as variáveis descritas na **Figura 5.6**:

Figura 5.6: Variáveis utilizadas no Bot 1

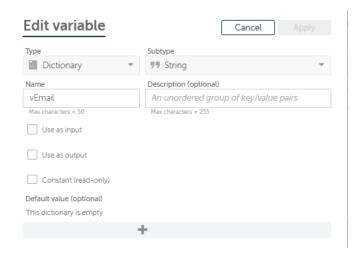


Fonte: do autor, 2021

A variável vEmail é usada para armazenar os conteúdos de um e-mail (**Figura 5.7**). A variável é do tipo dicionário, o que permite acessar cada parte de um e-mail a partir de índices previamente definidos conforme trabalhado na Parte 3 da Unidade 1.

Figura 5.7: Configuração da variável vEmail





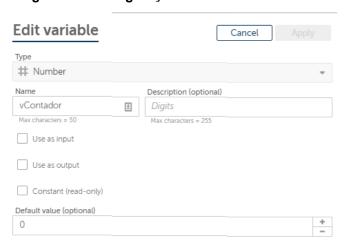
Fonte: do autor, 2021

A variável vContador é utilizada para numerar o nome dos arquivos textos:

- arqEmail-1.eml para o primeiro e-mail.
- arqEmail-2.eml para o segundo e-mail e assim por diante.

A sua configuração é bastante simples como pode ser observado na **Figura 5.8**. A variável é numérica com valor inicial 0.

Figura 5.8: Configuração da variável vContador



Fonte: do autor, 2021

Por fim, a variável vDiretorio guarda o caminho para o diretório dos arquivos textos (**Figura 5.9**).

A variável é do tipo string. Vale chamar à atenção aqui que o valor padrão desta variável deve ser aquela em que se deseja guardar os arquivos de e-mails lidos. O importante é garantir que esse diretório exista e que o seu caminho esteja completo a partir da raíz do disco.

Figura 5.9: Configuração da variável vDiretório



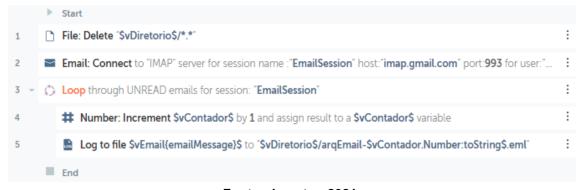


Fonte: do autor, 2021

5.3.1.2 Ações

As ações deste primeiro bot devem ser arrastadas para a sua lista conforme a **Figura 5.10**.

Figura 5.10: Configuração da lista de ações do Bot 1



Fonte: do autor, 2021

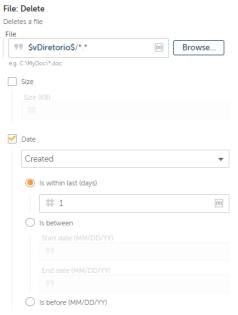
5.3.1.2.1 Ação File: Delete

O diretório vDiretorio pode conter arquivos de alguma execução anterior desse bot. Para garantir que os arquivos colocados lá sejam da execução atual, é importante remover quaisquer arquivos existentes nesse diretório. Isso pode ser realizado pela ação **File: Delete** (**Figura 5.11**).

É importante observar que a opção Date foi selecionada. O filtro define que os arquivos que serão removidos devem ter sido criados há um dia. Isso foi feito porque a versão atual dessa ação gera erros se não estiver configurada desta forma.

Figura 5.11: Configuração da ação Ação File: Delete



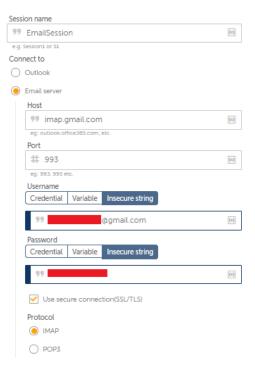


Fonte: do autor, 2021

5.3.1.2.2 Ação Email: Connect

As configurações desta ação são exatamente iguais às utilizadas na Parte 3 da Unidade 1 (**Figura 5.12**).

Figura 5.12: Configuração da ação Email: Connect



Fonte: do autor, 2021

5.3.1.2.3 Ação Loop



Esta ação permite visitar cada e-mail não lido da caixa de e-mail configurada na ação anterior, **Email: Connect.** A sua configuração pode ser visualizada na **Figura 5.13**.

Loop Repeats the actions in a loop until a break Loop Type Iterator Iterator Email For each mail in mail box Iterator for each mail in mail box Session name 99 EmailSession (x) Type of email to get O ALL READ UNREAD For POP3 protocol all message will be fetched From a specific folder (optional) 99 Inbox e.g. Inbox/folder1;Inbox/folder2 or Inbox/test*. For POP3 fetching from Inbox only When subject contains (optional) "Sugestões de Livros" e.g. subject1;subject2 From specific senders (optional) e.g. john@abc.com;Mary@xyz.com When received date is on or after (optional) Choose a variable 🔻 When received date is before (optional) Choose a variable (x) Message format ○ HTML PLAINTEXT Assign the current value to variable (optional) Multiple variables Dictionary 💹 🔰 vEmail O While

Figura 5.13: Configuração da ação Loop

Fonte: do autor, 2021



A primeira coisa que pode ser observada nesta configuração é o iterador selecionado: "Email Foreach mail in mail box". Isso permite que o loop visite cada e-mail da caixa de e-mail configurada com o nome da seção "EmailSession" configurada na ação anterior.

O tipo de e-mail a ser obtido é UNREAD, ou seja, os e-mails não lidos. A caixa de e-mail selecionada é o Inbox, ou seja, a Caixa de Entrada. Esta opção é interessante porque permite selecionar outra caixa que não seja a caixa de entrada caso o usuário do e-mail tenha criado uma pasta para agrupar seus e-mails.

Outro campo interessante é o campo "When subject contains (optional)". Ela permite especificar quais dos e-mail não lidos serão obtidos. Neste caso, serão somente os e-mail não lidos que contenham no seu campo assunto o seguinte texto: "Sugestões de Livros". Existem outras opções de filtro que foram deixadas em branco por não ser importante para este bot.

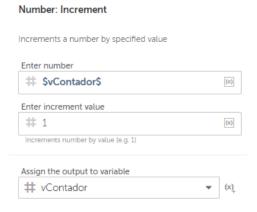
A opção "Message format" foi deixada em PLAINTEXT. Isso significa que o e-mail visitado será obtido como um texto plano, ou seja, sem nenhuma marcação de formatação.

Por fim, o campo "Assign the current value to variable (optional)" permite indicar que a variável que receberá o conteúdo do e-mail visitado será o vEmail que é uma variável do tipo dicionário.

5.3.1.2.4 Ação Number: Increment

Esta ação serve apenas para incrementar o valor da variável vContador (**Figura 5.14**). Relembrando, esta variável foi iniciada com o valor 0 e é utilizada para definir os nomes dos arquivos textos contendo cada um, conteúdos de e-mails lidos.

Figura 5.14: Configuração da ação Number: Increment



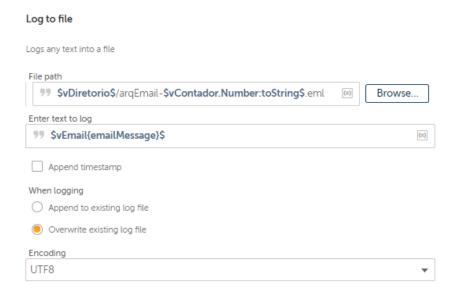
Fonte: do autor, 2021

5.3.1.2.5 Ação Log to file

Esta ação permite guardar o conteúdo do e-mail lido no diretório especificado anteriormente (**Figura 5.15**).



Figura 5.15: Configuração da ação Log to file



Fonte: do autor, 2021

O campo File path contém a seguinte string:

\$vDiretorio\$/arqEmail-\$vContador.Number:toString\$.eml

O conteúdo da variável vDiretorio é concatenado com "/arqEmail-" que, por sua vez é concatenado com o conteúdo da variável vContador convertido para String e, por fim, é concatenado com ".eml".

Ou seja, numa primeira iteração, o nome do arquivo que será:

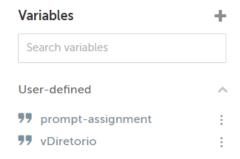
C:\Users\USUARIO\Desktop\Curso RPA\07 - RegEx\docs\arqEmail-1.eml

5.3.2 Bot 2

5.3.2.1 Variáveis

Este bot precisará de duas variáveis conforme pode ser visto na Figura 5.16.

Figura 5.16: Variáveis do Bot 2



Fonte: do autor, 2021



A variável vDiretorio tem a mesma configuração do vDiretorio do Bot 1 (**Figura 5.17**).

Figura 5.17: Configuração da variável vDiretorio



Fonte: do autor, 2021

Essa variável guarda o caminho completo para o diretório dos arquivos textos:

- Conteúdos dos e-mails (criado pelo Bot 1) e
- Conteúdo das indicações (que será criado por este bot, Bot 2).

5.3.2.2 Python script: Open

Esta ação define em Python, o código que visita cada arquivo **arqEmail-*.eml** no diretório vDiretorio e extrai os Títulos, Autores Principais e Anos de Publicação dos livros indicados. O script em Python pode ser vista na **Figura 5.18**.

A linha 1 especifica que o Script em Python irá trabalhar com a codificação utf-8 (MCINGVALE, 2007).

A linha 2 realiza a importação da biblioteca que permite utilizar as funções para trabalhar com Expressões Regulares, RegEx.

A linha 3 realiza a importação da biblioteca que contém funções que permitem manipular arquivos no sistema operacional.

A explicação da função **obterLivros** da linha 5 a 22 será realizada após a explicação da função **criarArqDeIndicacoes** que se inicia na linha 24. Isso porque a função **criarArqDeIndicacoes** é a função chamada inicialmente pelo bot 2 que, por sua vez, chama a função **obterLivros**.

Assim, na linha 24 inicia a definição da função **criarArqDeIndicacoes** que é responsável por percorrer cada arquivo contendo o corpo do e-mail lido pelo Bot 1, que está no diretório vDiretorio, extrair as indicações de livros, guardá-las num único arquivo de indicações e salvá-lo no mesmo diretório vDiretorio.



Explicando em detalhes, na linha 25 foi chamada a função **open** com os seguintes parâmetros:

- 1. **diretorio + "\indicacoes.txt"**: define o caminho completo do arquivo "**indicacoes.txt**" que será criado.
- 2. 'w+': define que o arquivo será criado com permissões de leitura e escrita.
- 3. **encoding='utf8'**: define que o arquivo será salvo com a codificação utf-8 (MCINGVALE, 2007).

Na linha 27 é inicializada com uma string vazia a variável na qual serão guardadas as indicações.

A instrução **for** da linha 28 permite percorrer todos os arquivos existentes no diretório e, para cada arquivo, verifica se ele tem a extensão ".eml" (linha 29); se tiver, então esse arquivo é aberto para leitura 'r' (linha 30).

Ainda dentro do bloco **if** do laço **for**, o arquivo que acabou de ser aberto é lido e o seu conteúdo concatenado com o conteúdo da variável **indicacoes** (+=) e, por fim o arquivo é fechado.

Importante observar que a leitura das indicações contidas no arquivo é feita chamando-se a função **obterLivros** que será descrita posteriormente.

Ao final, linhas 34 e 35, a função **criarArqDeIndicacoes** escreve as indicações no arquivo de indicações e fecha o arquivo.

Figura 5.18: Script em Python para extrair as indicações

Fonte: do autor, 2021

A função **obterLivros** (linhas de 5 a 22) utiliza as expressões regulares estudadas na seção 2, Preparação, para extrair as indicações a partir do conteúdo dos e-mails que são passados no parâmetro **fonte**.



O parâmetro **diretorio** e o **arqEmail** são utilizados para poder salvar os resultados intermediários à título de depuração, isto é, para ver se a função está realizando corretamente o seu trabalho. Para a finalidade deste bot, após verificado que ele está funcionando corretamente, esses parâmetros e as linhas de 10 a 13 podem ser removidos.

A linha 6 utiliza a expressão regular que remove a parte final do e-mail que não contém nenhuma indicação de livros.

A linha 7 utiliza a expressão regular que elimina todos os caracteres de "quebra de linhas" e os asteriscos.

A linha 8 utiliza a expressão regular que remove múltiplos espaçamentos.

Como explicado anteriormente, as linhas de 10 a 13 servem ao propósito de depuração que, neste caso, simplesmente salva o resultado da aplicação das expressões regulares anteriores num arquivo com final "-**DEBUG.txt**".

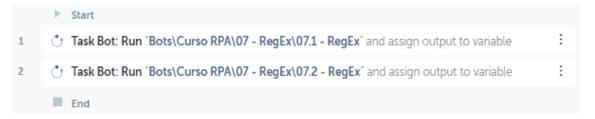
As linhas de 15 a 17 utilizam a função **findall** e as expressões regulares estudadas anteriormente para extrair o Título, Auto Principal e Ano de Publicação da **fonte**.

Como em **aux1**, **aux2** e **aux3** podem existir mais de uma indicação, as linhas de 19 a 22 colocam cada indicação de livros numa linha, sendo que cada linha terá o título, o autor principal e ano de publicação separados por um caractere de tabulação ('\t').

5.3.3 Bot 3

Por fim, este último bot simplesmente chamará os outros dois bots anteriores (**Figura 5.19**).

Figura 5.19: Ações do Bot 3

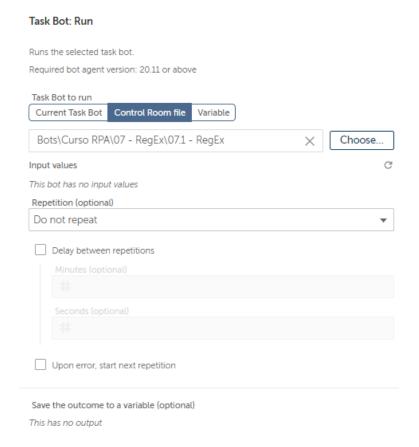


Fonte: do autor, 2021

A ação Task Bot: Run permite executar um bot configurado. Seguem as configurações dessas duas linhas nas **Figuras 5.20** e **5.21** respectivamente.



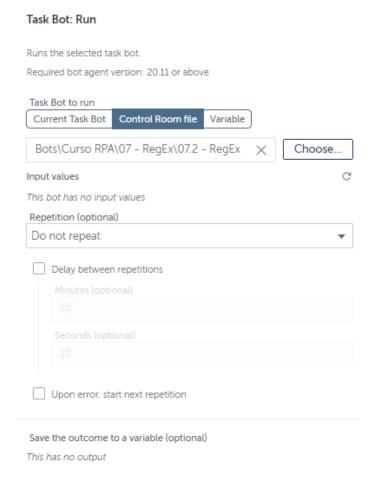
Figura 5.20: Configuração da ação Task Bot para chamar o Bot 1



Fonte: do autor, 2021



Figura 5.21: Configuração da ação Task Bot para chamar o Bot 2



Fonte: do autor, 2021

4. Considerações finais

Esta lição, muito próxima dos bots que são implementados no mundo real, permitiu entender e aplicar as expressões regulares que são muito utilizadas no desenvolvimento de programas e bots.

O domínio de expressões regulares pode abreviar drasticamente o tempo de desenvolvimento e de codificação pelo fato dessas expressões permitirem a definição de padrões relativamente complexos e utilizá-los na remoção e/ou extração de informações no formato texto.



Referências

AUTOMATION ANYWHERE AUTOMATION 360. Using dictionary variable for email properties. Disponível em: https://docs.automationanywhere.com/bundle/enterprise-v2019/page/enterprise-cloud/topics/aae-client/bot-creator/commands/cloud-using-email-properties.html>. Acesso em: 21 jul. 2021.

AUTOMATION ANYWHERE COMMUNITY EDITION. Formulário para obtenção de acesso à versão community edition do automation anywhere gratuita. São José – EUA. Disponível em: https://www.automationanywhere.com/products/enterprise/community-edition. Acesso em: 21 jun. 2021.

AUTOMATION ANYWHERE UNIVERSITY. **Introdução ao automation anywhere**. São José – EUA. Disponível em: https://apeople.automationanywhere.com/s/getting-started>. Acesso em: 21 jun. 2021a.

AUTOMATION ANYWHERE UNIVERSITY. **Trilhas de aprendizagem**. São José – EUA. Disponível em: https://university.automationanywhere.com/training/rpa-learning-trails/>. Acesso em: 21 jun. 2021b.

AUTOMATION ANYWHERE UNIVERSITY. **Email server setting.** Disponível em:

https://docs.automationanywhere.com/bundle/enterprise-v2019/page/enterprise-cloud/topics/aae-client/bot-creator/commands/cloud-configuring-mail-server.html >. Acesso em: 23 jul. 2021c.

BANIN, S. L. **Python 3:** conceitos e aplicações: uma abordagem didática. São Paulo; Érica, 2018. Disponível em: https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536530253/. Acesso em: 23 jul. 2021.

CHICONI, N. O que é ASCII, UNICODE e UTF-8. CCM, 2020. Disponível em: https://br.ccm.net/fag/9956-o-que-e-ascii-unicode-e-utf-8. Acesso em: 21 jul. 2021.

CHANDRA, R. V.; VARANASI, B. S. **Python requests essentials**: learn how to integrate your applications seamlessly with web services using python requests. Packt Publishing, 2015.

DIGICERT. **The ultimate guide**: what is SSL, TLS and HTTPS? Disponível em: https://www.websecurity.digicert.com/security-topics/what-is-ssl-tls-https. Acesso em: 23 jul. 2021.

ELMAN, J.; LAVIN, M. **Django essencial:** usando REST, websockets e backbone. São Paulo: Novatec, 2015.



GOOGLE. **Ajuda do administrador do google workspace**: controle o acesso a apps menos seguros. Disponível em: https://support.google.com/a/answer/6260879?hl=pt-BR>. Acesso em: 21 jul. 2021.

JARMUL, K.; LAWSON, R. **Python web scraping**. 2. ed. Birmingham: Packt Publishing, 2017.

LOPES, M. D. e LIMA, W. R. Análise do índice de massa corporal de funcionários de uma instituição de ensino superior. EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires, ano 18, n. 181, jun. 2013. Disponível em: https://www.efdeportes.com/efd181/analise-do-indice-de-massa-corporal-de-funcionarios.htm. Acesso em: 21 jul. 2021.

MCINGVALE, FRANK. **All about python and unicode**. trad. Menezes, Nilo. PythonBrasil, 2007. Disponível em: https://wiki.python.org.br/TudoSobrePythoneUnicode>. Acesso em: 29 jul. 2021.

MICROSOFT. **O que são IMAP e POP?** Disponível em: https://support.microsoft.com/pt-br/office/o-que-s%C3%A3o-imap-e-pop-ca2c5799-49 f9-4079-aefe-ddca85d5b1c9>. Acesso em: 23 jul. 2021.

PYTHON BRASIL. **Instalando o python 3 no windows**. Disponível em: https://python.org.br/instalacao-windows/>. Acesso em: 24 jul. 2021.

NOTEPAD++. **What is notepad++**. Disponível em: https://notepad-plus-plus.org/. Acesso em: 28 jun. 2021.

WDG AUTOMATION – AN IBM COMPANY. **7 pilares essenciais para projetos de RPA bem-sucedidos**. São Paulo: Newsletter WDG. Disponível em: https://www.wdgautomation.com/7-pilares-essenciais-para-projetos-de-rpa-bem-sucedidos/>. Acesso em: 21 jun. 2021.