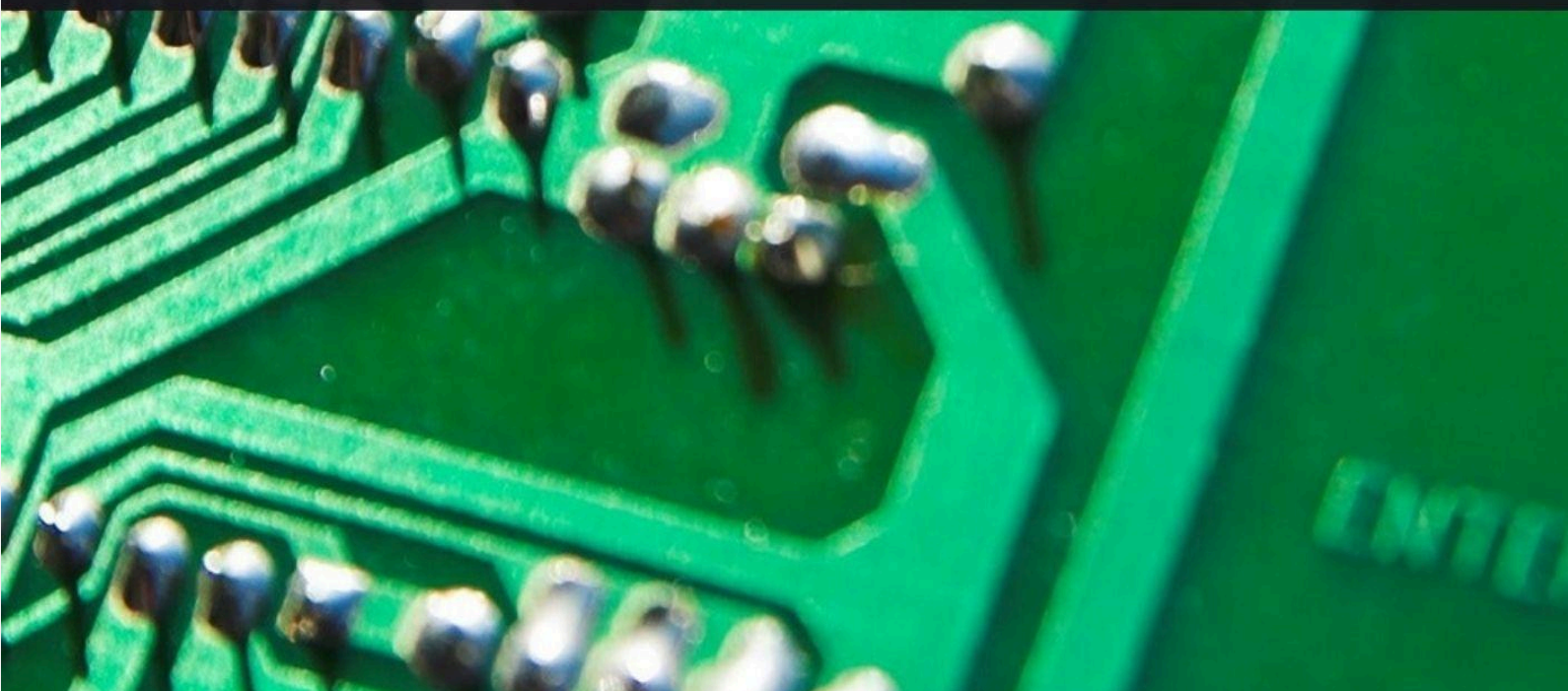


# QUALITY ASSURANCE



# SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>2</b>
<b>PLANEJAMENTO DE ESTUDOS</b>	<b>2</b>
<b>CRONOGRAMA DE ATIVIDADES</b>	<b>2</b>
<b>AVALIAÇÃO OFICIAL</b>	<b>2</b>
07 OUT - PARTE 01 - AVALIAÇÃO ORGANIZACIONAL	3
07 OUT - PARTE 02 - FAMÍLIA 25000	4
07 OUT - PARTE 03 - BRAINSTORMING/ DIAGRAMA DE CAUSA E EFEITO	5
21 OUT - PARTE 04 - GERENCIAMENTO DE QA	6
21 OUT - PARTE 05 - FERRAMENTAS DE APOIO: GUT E 5W2H	7
21 OUT - PARTE 06 - INDICADORES	8
04 NOV - PARTE 07 - QUALIDADE DO PROCESSO	9
04 NOV - PARTE 08 - CMMI	10
04 NOV - PARTE 09 - MPS BR	11
04 NOV - PARTE 10 - QUALIDADE DO PRODUTO	12
04 NOV - PARTE 11 - ESTRATÉGIAS DE TESTE	12
04 NOV - PARTE 12 - TMMI	13
<b>COMO ESTUDAR?</b>	<b>14</b>
<b>BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA</b>	<b>15</b>

# APRESENTAÇÃO

Quality Assurance | 80h (bimestral)

Objetivos Gerais:

- Conhecer os Conceitos de Quality Assurance;
- Conhecer os Conceitos de Gestão de QA;
- Conhecer os principais Modelos de Maturidade de Software;
- Conhecer as técnicas para melhoria do produto e melhoria do processo.

## PLANEJAMENTO DE ESTUDOS

Esta disciplina é de 80 horas

Está previsto que você use cerca de 4 horas/semana

## CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividade	Liberação	Encerramento	Conteúdo
AC 01	07/10/2024	27/10/2024	Partes 1, 2 e 3
AC 02	21/10/2024	03/11/2024	Partes 4, 5 e 6
AC 03	04/11/2024	17/11/2024	Partes 7, 8 e 9

## AVALIAÇÃO OFICIAL

A avaliação oficial da disciplina ocorrerá no período de 25/11/2024 à 30/11/2024, conforme calendário acadêmico.

## 07 OUT - PARTE 01 - AVALIAÇÃO ORGANIZACIONAL

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Avaliação organizacional. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/TJ8O5TnM-fE">https://youtu.be/TJ8O5TnM-fE</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Áudio	Ouçã o áudio da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Avaliação organizacional. MP3. 2022. Disponível em: <a href="#">01_MP3_QA.mp3</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Avaliação organizacional. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">01_TXT_QA</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Saiba mais	Assista o vídeo: COSTA, Regina. TQM - total quality management. Portal Gestão, s.d. Disponível em: <a href="#">TQM - Total Quality Management - Portal Gestão</a> . Acesso em: 11 jan. 2022.



## 07 OUT - PARTE 02 - FAMÍLIA 25000

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. ISO 25000. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/I3yCM0nscK4">https://youtu.be/I3yCM0nscK4</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Áudio	Ouçá o áudio da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. ISO 25000. MP3. 2022. Disponível em: <a href="#">02_MP3_QA.mp3</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Família ISO/IEC 25000. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="#">☰ 02_TXT_QA</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Saiba mais	Assista o vídeo: ISO25000. La familia de normas ISO/IEC 25000. Disponível em: <a href="#">NORMAS ISO 25000</a> . Acesso em: 11 jan. 2022.

## 07 OUT - PARTE 03 - BRAINSTORMING/ DIAGRAMA DE CAUSA E EFEITO

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Ferramentas de apoio: brainstorming/ diagrama de causa e efeito. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/LI5UVvLBN0E">https://youtu.be/LI5UVvLBN0E</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Áudio	Ouçá o áudio da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Ferramentas de apoio: brainstorming/ diagrama de causa e efeito. MP3. 2022. Disponível em: <a href="#">03 MP3 QA.mp3</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Ferramentas de apoio: brainstorming/ diagrama de causa e efeito. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">03_TXT_QA</a> Acesso em: 18 abr. 2022.
Saiba mais	Acesse a página: REDAÇÃO FRST. Matriz GUT: o que é, como funciona e como usar na prática. FRST, 15 abr. 2024. Disponível em: <a href="#">Matriz GUT: o que é, como funciona e como usar na prática</a> . Acesso em: 23 abr. 2024.
Para refletir	Acesse o site da Parte 03 da disciplina e interaja com seus colegas, professores e tutores. Disponível em: <a href="#">Para refletir</a> . Acesso em: 26 mai. 2022.

## 21 OUT - PARTE 04 - GERENCIAMENTO DE QA

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Gerenciamento de QA. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/3d_Jan_eggo">https://youtu.be/3d_Jan_eggo</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Áudio	Ouçá o áudio da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Gerenciamento de QA. MP3. 2022. Disponível em: <a href="#">04 MP3 QA.mp3</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Gerenciamento de QA. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">04_TXT_QA</a> Acesso em: 18 abr. 2022.
Saiba Mais	Assista o vídeo: AGILE IN POCKET. Play Pocket- como desenvolver soft skills na sua carreira. YouTube, 20 mai. 2021. Disponível em: <a href="#">Play Pocket- Como Desenvolver Soft Skills na sua Carreira</a> . Acesso em: 22 fev. 2022.

## 21 OUT - PARTE 05 - FERRAMENTAS DE APOIO: GUT E 5W2H

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Ferramentas para gerenciamento da qualidade. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/SsZHMU5Z53I">https://youtu.be/SsZHMU5Z53I</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Áudio	Ouçá o áudio da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Ferramentas para gerenciamento da qualidade. MP3. 2022. Disponível em: <a href="#">05_MP3_QA.mp3</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Ferramentas para gerenciamento da qualidade. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">05_TXT_QA</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Saiba mais	Acesse a página: NAPOLEÃO, Bianca Minetto. Matriz GUT (matriz de priorização). Ferramentas da qualidade, 17 abr. 2019. Disponível em: <a href="#">Matriz GUT (Matriz de Priorização) - Ferramentas da Qualidade</a> . Acesso em: 18 jan. 2022.



## 21 OUT - PARTE 06 - INDICADORES

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Indicadores. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/We2jAURb2oU">https://youtu.be/We2jAURb2oU</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Áudio	Ouçá o áudio da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Indicadores. MP3. 2022. Disponível em: <a href="#">06 MP3 QA.mp3</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Indicadores. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">06_TXT_QA</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Saiba mais	Assista o vídeo: INSTITUTO MONTANARI. KPI: oque é KPI? Para que servem os KPI's? YouTube, 16 jan. 2018. Disponível em: <a href="#">KPI: o que é KPI? Para que servem os KPI's?</a> . Acesso em: 18 jan. 2022.
Para refletir	Acesse o site da Parte 06 da disciplina e interaja com seus colegas, professores e tutores. Disponível em: <a href="#">&lt;Para refletir&gt;</a> . Acesso em: 26 mai. 2022.

## 04 NOV - PARTE 07 - QUALIDADE DO PROCESSO

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Qualidade de processo. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/KOMWkZV9edU">https://youtu.be/KOMWkZV9edU</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Áudio	Ouçá o áudio da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Qualidade de processo. MP3. 2022. Disponível em: <a href="#">07_MP3_QA.mp3</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Qualidade de processo. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">☰ 07_TXT_QA</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Saiba mais	Acesse a página: ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO/IEC 12207: Sistemas e engenharia de software - Processos de ciclo de vida software. ago. 2017. Disponível em: <a href="#">ABNT NBR ISO/IEC 12207 NBRISO/IEC12207 Sistemas</a> . Acesso em: 02 mar. 2022.

## 04 NOV - PARTE 08 - CMMI

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. CMMI. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/azXY6lYjAzw">https://youtu.be/azXY6lYjAzw</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Áudio	Ouçá o áudio da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. CMMI. MP3. 2022. Disponível em: <a href="#">08_MP3_QA.mp3</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. CMMI. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">08_TXT_QA</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Saiba mais	<p>Acesse a página: MONTONI, Mariano. CMMI 2.0: entenda o que é e quais as mudanças dessa versão. ProMove, 07 mai. 2019. Disponível em: <a href="#">CMMI 2.0: entenda o que é e quais as mudanças dessa versão - ProMove</a>. Acesso em: 02 mar. 2022.</p> <p>Assista o vídeo: SOFTWARE GURU. CMMI + SCRUM, no CMMI VS SCRUM! YouTube, 05 mai. 2014. Disponível em: <a href="#">CMMI + SCRUM, no CMMI VS SCRUM!</a> . Acesso em: 02 mar. 2022.</p>

## 04 NOV - PARTE 09 - MPS BR

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Modelo MPS.br. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/CRlthp1Xtgg">https://youtu.be/CRlthp1Xtgg</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Áudio	Ouçã o áudio da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Modelo MPS.br. MP3. 2022. Disponível em: <a href="#">09_MP3_QA.mp3</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Modelo MPS.br. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">☰ 09_TXT_QA</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Saiba mais	<p>Leia o texto: SOFTEX. MPS.BR: melhoria de processo do software brasileiro: guia geral MPS de software. 2012. Disponível em: <a href="#">MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro Guia Geral MPS de Software</a>. Acesso em: 18 abr. 2022.</p> <p>Assista o vídeo: JABUR, Thiago. Comparativo do CMMI versus MPS.BR - Resumo das principais diferenças! YouTube, 26 nov. 2020. Disponível em: <a href="#">📺 Comparativo do CMMI versus o MPS.BR - Resumo das princip...</a> . Acesso em: 02 mar. 2022.</p>
Para refletir	Acesse o site da Parte 09 da disciplina e interaja com seus colegas, professores e tutores. Disponível em: <a href="#">&lt;Para refletir&gt;</a> . Acesso em: 26 mai. 2022.

## 04 NOV - PARTE 10 - QUALIDADE DO PRODUTO

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Qualidade do produto. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/84bQ5d7yDyo">https://youtu.be/84bQ5d7yDyo</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Qualidade do produto. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">10_TXT_QA</a> . Acesso em: 18 abr. 2022.
Saiba mais	Assista o vídeo: LIMA, Julio de. Live #7: Para que serve a pirâmide de testes? YouTube, s.d. Disponível em: <a href="#">Live #7: Para que serve a pirâmide de testes?</a> . Acesso em: 25 mar. 2022.

## 04 NOV - PARTE 11 - ESTRATÉGIAS DE TESTE

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Estratégias de testes. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/OIRL7wttOMA">https://youtu.be/OIRL7wttOMA</a> . Acesso em: 26 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Estratégias de testes. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">11_TXT_QA</a> . Acesso em: 26 abr. 2022.
Saiba mais	Assista o vídeo: TESTBYTES SOFTWARE TESTING AND QA COMPANY. QA vs QC   Quality Assurance vs Quality Control - Testbytes. YouTube, 05 nov. 2019. Disponível em: <a href="#">QA vs QC   Quality Assurance vs Quality Control - Testbytes</a> . Acesso em: 25 mar. 2022.

## 04 NOV - PARTE 12 - TMMI

Vídeo	Assista o vídeo da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Test maturity model integration. Vídeo. 2022. Disponível em: <a href="https://youtu.be/crSCH0RaUWA">https://youtu.be/crSCH0RaUWA</a> . Acesso em: 26 abr. 2022.
Áudio	Ouçá o áudio da aula: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Test maturity model integration. MP3. 2022. Disponível em: <a href="#">12_MP3_QA.mp3</a> . Acesso em: 26 abr. 2022.
Texto para leitura	Leia o texto: SANTOS, Jonathan Rodrigo da Silva; JEUNON, Marco Túlio. Test maturity model integration. Texto. 2022. Disponível em: <a href="#">12_TXT_QA</a> . Acesso em: 26 abr. 2022.
Saiba mais	Leia o texto: TMMi FOUNDATION. Test maturity model integration (TMMi®): diretrizes para melhoria do processo de teste - release 1.2. 2019. Disponível em: <a href="#">Test Maturity Model integration (TMMi®)</a> .. Acesso em: 23 mar. 2022.
Para refletir	Acesse o site da Parte 12 da disciplina e interaja com seus colegas, professores e tutores. Disponível em: < <a href="#">Para refletir</a> >. Acesso em: 26 mai. 2022.



## COMO ESTUDAR?

Para aproveitar o conteúdo da disciplina você deve dedicar as horas de estudo previstas na seção [PLANEJAMENTO DE ESTUDOS](#) e seguir a trilha de aprendizagem disponível no link:

<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-intro>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p1>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p2>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p3>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p4>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p5>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p6>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p7>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p8>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p9>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p10>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p11>  
<https://sites.google.com/faculdadeimpacta.com.br/qa-p12>

Todas as atividades contínuas e discussões devem ser realizadas no Google Classroom da disciplina. Em caso de dúvidas entre em contato com seu tutor.

## BIBLIOGRAFIA DA DISCIPLINA

BARTIE, A. **Garantia da Qualidade de Software**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

DELAMARO, M. E.; MALDONADO, J.C.; JINO, M. **Introdução ao Teste de Software**. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier: 2016.

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BECK, K. **Padrões de Implementação**. Porto Alegre: Bookman, 2013.

FERNANDES, A; ABREU, V. F. **Implantando a Governança de TI**: da estratégia à gestão de processos e serviços. 4. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2016.

HUMBLE, J; FARLEY, D. **Continuous Delivery**: reliable Software releases through build, test, and deployment automation. Boston: Addison-Wesley, 2010.

LOCKE, J. & TENWOLDE, N. **Coding**: on software design process. 1st ed. Jonathan W. Locke, 2010.

TILLEY, S.; ROSENBLATT, H. **Systems Analysis and Design**. 11. ed. Boston: Cengage, 2016.