



Alex Silva de Sousa <alex.ssousa@aluno.faculdadeimpacta.com.br>

Atividade Contínua 01 - Quality Assurance

1 mensagem

Formulários Google <forms-receipts-noreply@google.com>

27 de abril de 2025 às 09:06

Para: alex.ssousa@aluno.faculdadeimpacta.com.br

Agradecemos o preenchimento de [Atividade Contínua 01 - Quality Assurance](#)

Veja as respostas enviadas.

Atividade Contínua 01 - Quality Assurance

As questões contidas nessa atividade estão relacionadas ao conteúdo das partes 01, 02 e 03.

Seu e-mail (alex.ssousa@aluno.faculdadeimpacta.com.br) foi registrado quando você enviou este formulário.

Qual das opções abaixo é a definição da Qualidade? *

- ☐ Atender de forma insatisfatória aos requisitos do cliente
- ☐ Não atender os requisitos do cliente
- ☒ Atender plenamente os requisitos do Cliente
- ☐ Atender os requisitos que entende que é necessário
- ☐ Nenhuma das Opções

Qual das resposta abaixo reflete de forma "correta" a sequência da Evolução da Qualidade? *

- ☒ Inspeção - Controle Estatístico - Garantia Total da Qualidade - Gestão Estratégica da Qualidade

- ☐ Inspeção - Controle da Qualidade - Gerenciamento Total da Qualidade
- ☐ Inspeção - Controle da Qualidade - Garantia da Qualidade - Gestão Total Estratégica
- ☐ Gerenciamento Total da Qualidade - Controle da Qualidade - Garantia da Qualidade - Inspeção
- ☐ Nenhuma das opções

Qual das opções abaixo não é um benefícios de realizar as atividades de Quality Assurance ? *

- ☐ Melhoria da experiência dos Clientes
- ☐ Redução de Custos
- ☐ Identificação de pontos de melhorias
- ☐ Garantia da entrega de produtos e serviços de qualidade
- ☒ Provocar o crescimento da produtividade

O que marca a Era da Inspeção? *

- ☐ Inspeção feita por amostragem e foco na prevenção de defeitos
- ☐ Inspeção feita por amostragem e foco na identificação de defeitos
- ☒ Produtos verificados um a um e inspeção focada na identificação de defeitos
- ☐ Inspeção focada em toda a organização e na melhoria contínua
- ☐ Nenhuma das opções

"Auxiliar a organização a melhorar através de identificação de problemas críticos e estabelecimento de ações de melhorias" representa um(a)? *

- ☐ Auditória
- ☒ Assessment
- ☐ Brainstorming
- ☐ Diagrama de causa e efeito

☐ Nenhuma das Opções

"O Processo para verificar conformidade a padrões, procedimentos, e especificações com base em critérios objetivos" representa um(a)? *

- ☒ Auditoria
- ☐ Assessment
- ☐ Brainstorming
- ☐ Diagrama de causa e efeito
- ☐ Nenhuma das Opções

São regras do Brainstorming, exceto: *

- ☐ Proibido criticar
- ☒ Todas as ideias são parcialmente aceitas
- ☐ Ideias carona
- ☐ Todos participam
- ☐ Gerar o maior número de ideias

Com relação aos tipos de Brainstorming, qual a alternativa falsa? *

- ☐ Tipo aberto tem a desvantagem de ser desorganizado
- ☐ Tipo aberto tem uma riqueza de itenrações
- ☐ Tipo escrito é bem organizado
- ☐ Tipo com recuperação tem a desvantagem de perda de pegada
- ☒ Tipo escrito é bem ágil

Podemos utilizar diagrama de causa e efeito nas seguintes situações, exceto: *

- ☐ Na definição de um problema

- ☐ Da definição de um objetivo a ser alcançado
- ☒ No planejamento de estratégias
- ☐ Na identificação de causas possíveis
- ☐ Na identificação de requisitos de entrada e saída

Ao construir o Diagrama de Causa e Efeito, devemos realizar os seguintes passos:

*

- ☐ Definir claramente o problema a ser analisado
- ☐ Através do Brainstorming, por exemplo, buscar o maior número de causas possíveis
- ☐ Construir o Diagrama no formato de espinha de peixe
- ☐ Devemos fazer tantos diagramas quanto forem necessários
- ☒ Todos os passos acima

Crie seu próprio formulário do Google.

Este formulário parece suspeito? Relatório