



## **Módulo 8**

# **Construindo uma cultura orientada a dados**




# O que é uma cultura orientada a dados e sua importância para o sucesso dos negócios



# O que é uma cultura orientada a dados?

- Proporcionar um ambiente em que acontece:
  - Coleta
  - Armazenamento
  - Análise
  - Aplicação dos dados
- As decisões são baseadas em:
  -  Evidências concretas
  -  Palpites ou intuições

# Importância da cultura orientada a dados

- Características das decisões baseadas em dados:
  - Precisas
  - Efetivas
  - Seguras
- Benefícios do uso de dados:
  -  Identificar tendências
  -  Entender o comportamento dos clientes
  -  Avaliar o desempenho

Construindo uma cultura orientada a dados

# Avaliação de desempenho com Teste A/B

- **Teste A/B:** dividir o tráfego de uma determinada página em duas versões.
  - Atual: como está agora
  - Desafiante: com modificações
- Conseguimos medir qual das versões apresenta maior taxa de conversão:

**Faça o download grátis aqui!**  
Basta preencher o formulário abaixo para recebê-lo em seu email.

Email Corporativo\*

Site da empresa\*

9 + 2 = ?

**Receber material**

Estamos comprometidos em resguardar suas informações. [Conheça nossa Política de Privacidade](#)

**Faça o download grátis aqui!**  
Basta preencher o formulário abaixo para recebê-lo em seu email.

**110.251 CONVERSÕES**

Email Corporativo\*

Site da empresa\*

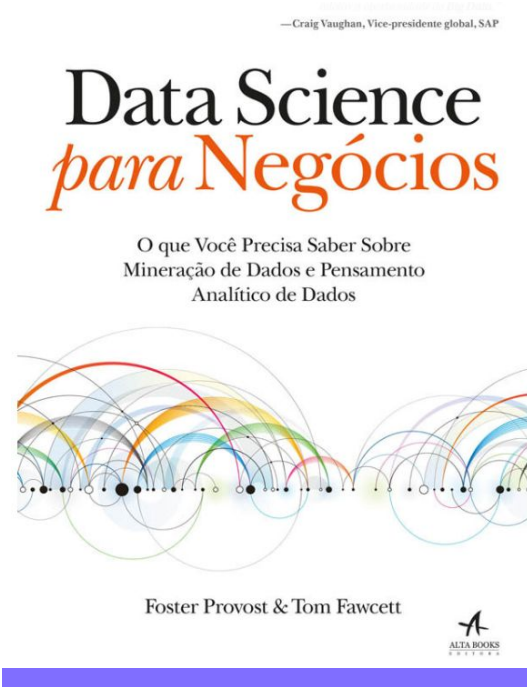
9 + 2 = ?

**Receber material**




Estamos comprometidos em resguardar suas informações. [Conheça nossa Política de Privacidade](#)

# Importância da cultura orientada a dados

- Livro “**Data Science Para Negócios**”: guia para profissionais e empresas.
  - *Empresas que tomam decisões baseadas em dados têm produção e produtividade de 5 a 6% maiores do que o esperado.*
- Benefícios em outras frentes:
  - Utilização de ativos
  - Retorno sobre o patrimônio
  - Valor de mercado



# Importância da cultura orientada a dados

- Ao realizar análises em tempo real:
  - Identificar oportunidades
  - Identificar problemas
  - Agir de forma rápida
- Benefícios do ponto de vista financeiro:
  -  Redução de custos
  -  Evitar investimentos desnecessários
  -  Concentrar recursos nas áreas certas

# Importância da cultura orientada a dados

- Impacto em inovação e crescimento das empresas:
  - Identificar novos mercados
  - Identificar novas formas de atender clientes
  - Diferenciação da concorrência
- *50% das empresas terão vendas bem acima das de seus concorrentes\**
- *3 vezes mais chances de crescer faturamento acima da média vs concorrentes\**

\*Fonte: [\*Five facts: How customer analytics boosts corporate performance - McKinsey & Company\*](#)



6578a7660f8ad7017d00e895

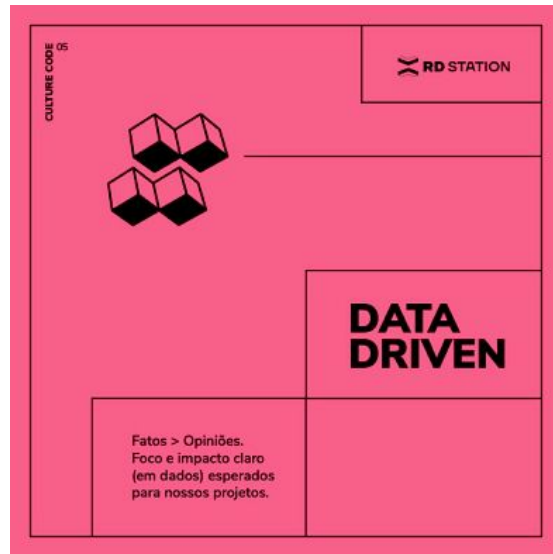
# Como implementar uma cultura orientada a dados na empresa



**RDUNIVERSITY**

# Implementação da cultura envolve toda a empresa

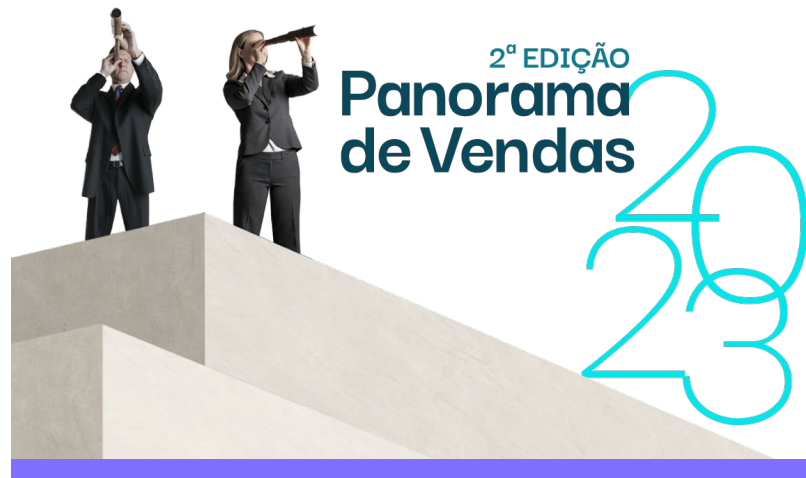
- **Cultura:** valores que nos guiam e ajudam a atuar de forma integrada.
- Exemplo RD Station: Data-Driven
  - Valorizamos o entendimento profundo do negócio.
  - Nossa intuição e experiência levam a hipóteses comprovadas ou não pelos dados.
  - Definimos foco e impacto claro esperados nos projetos, medidos com dados.



Construindo uma cultura orientada a dados

# Implementação da cultura envolve toda a empresa

- Estabelecer crenças e valores que **acreditamos, praticamos e valorizamos**.
- Compartilhamento com o mercado:



# Implementação da cultura envolve toda a empresa

- Aumentamos o impacto do tema de Ciência de Dados internamente:
  - Construção de um fórum para compartilhar conhecimento;
  - Canal aberto para receber pessoas de todas as áreas;
  - Encontros divulgados nos principais canais de comunicação interna:

## Encontro Data Science

A próxima apresentação do Data Science Sharing já tem data marcada: será na **quarta-feira (17/05) às 16h30** com o tema **"Papel do Machine Learning na análise exploratória"**.

Para participar é só acessar o canal [#data\\_science\\_sharing](#).

# Etapas para criar uma cultura orientada a dados

- **1ª etapa:** Definir os objetivos da empresa e o que se espera da cultura
  - *Quais informações são relevantes para o negócio?*
  - *Qual o impacto que esses dados têm na tomada de decisão?*
- **2ª etapa:** Identificar os dados que serão utilizados e como serão coletados
  - *A qualidade dos dados é essencial para uma análise eficiente.*
  - *Garantir que os dados coletados sejam confiáveis.*

## Etapas para criar uma cultura orientada a dados

- **3ª etapa:** Investir em tecnologia para armazenamento e processamento
  - *Contar com uma estrutura adequada que possibilite a coleta, a organização e a análise dos dados.*
- **4ª etapa:** Criação de indicadores de desempenho para medir o sucesso
  - *KPIs devem estar alinhados aos objetivos definidos na primeira etapa.*

## Etapas para criar uma cultura orientada a dados

- **5ª etapa:** Disseminação da cultura orientada a dados entre os colaboradores
  - *Promover treinamentos e capacitações para que todos entendam a importância dos dados e saibam como utilizá-los.*
  - *Incentivar a colaboração e o compartilhamento de informações entre os departamentos.*

**A implementação de uma cultura orientada a dados é um processo contínuo e que demanda revisões e atualizações constantes.**



6578a7660f8ad7017d00e895

# Como medir o sucesso da cultura orientada a dados



**RDUNIVERSITY**

# Definições para medir uma cultura orientada a dados

- É um processo contínuo de melhoria, e não uma solução pontual.
- Deve ser implementada de forma consistente em todos os níveis da empresa.
- Envolve aspectos como:
  - *KPIs*
  - *Avaliações qualitativas e quantitativas*
  - *Objetivos estratégicos*

# Métricas para medir uma cultura orientada a dados

- **Taxa de adoção**: estão utilizando as ferramentas de análise de dados disponibilizadas pela empresa?
- **Tempo de resposta**: qual é o tempo que a empresa leva para tomar decisões com base em dados?
- **Nível de precisão**: as decisões tomadas com base em dados têm se mostrado mais precisas?
- **ROI**: A implementação de uma cultura orientada a dados está gerando retorno financeiro para a empresa?

# Como construir uma cultura orientada a dados efetiva?

- Definir objetivos claros para a implementação da cultura.
- Entender que não é uma solução instantânea.
  - É um processo que leva tempo e requer a colaboração de toda a equipe!
- Adaptar as métricas e avaliações de acordo com as prioridades da empresa.

**Dê os próximos passos para  
implementar uma cultura  
orientada a dados!**

Curso

# Análise de Dados e Métricas de Marketing e Vendas



**RD UNIVERSITY**

## O que você aprendeu:

- Conceitos básicos da análise de dados;
- Melhores métricas para acompanhar no trabalho de Marketing e Vendas;
- Ferramentas que pode utilizar para esse trabalho no dia a dia;
- Como extrair os principais insights a partir desse olhar focado em dados.



## Próximos passos:

- Teste agora o **RD Station Marketing**
- Comece com o plano gratuito do **RD Station CRM**





6578a7660f8ad7017d00e895

**É hora de começar na  
prática!**