

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ
ESCOLA DO MAR, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Disciplina: User Experience Design

Professor: Lucas Debatin, MSc

Aluno(s): 7770324 - Alexandre Francisco de Souza

Projeto: Pedido de compra sob encomenda

PLANO DE PROJETO

**Módulo – Orçamento para produtos sob encomenda
e Pedido de compra pós-aprovação.
“Pedido de Compra sob encomenda”**

1. INTRODUÇÃO

- Nome: **Pedido de Compra sob encomenda**
- Descrição: **APP / Modulo / Sistema - Cadastro de Cliente, Itens para pedidos sob encomenda**
- Objetivo: **Desenvolver um modulo de sistema online, que atenda a necessidade dos setores SAC e COMPRAS – Web Application responsivo – HTML | CSS | Javascript | Json.**
O APP deverá agilizar a comunicação entre Cliente e empresa através do SAC, bem como provisionar a compra sob encomenda dos itens solicitados.
- Orçamento: **R\$ 10mil inicial + Adicional hora**
- Início: **26/06/2022**
- Término: **27/07/2022**
- Prazo total: **30 Dias**

1.1. Escopo

Uma empresa do setor de tecnologia, precisa de um App para integrar os setores SAC e COMPRAS, dando agilidade aos Orçamentos e pedidos de compras, bem como aprovação rápida com feedback do cliente. O APP precisa ser responsivo e ter acesso mobile, poderá ser integrado ao sistema gestor da empresa futuramente, agilidade para o setor SAC junto ao cliente e cotação de produtos sob encomenda, todos os orçamentos precisam ser de conhecimento do setor de Compras bem como seus encargos, prazo de entrega, forma de pagamento. Os setores precisam alinhar entre solicitação de orçamento, aprovação do orçamento, prazo de entrega do produto, mediante a entrada de 30% do valor no ato do pedido, forma de pagamento (Flexível a combinar com o cliente, no ato da aprovação do pedido – Pix / TED / DOC / Dinheiro e/ou Cartão). Integrar os setores (feedback), SAC faz o pedido e confirma pagamento e COMPRAS realiza a cotação e efetiva a compra.

1.2. Problema relatado

Após pesquisa de mercado, o contratante se deparou a um nicho pouco explorado pela concorrência, **VENDA DE PRODUTOS SOB ENCOMENDA**, a procura de atender melhor seus clientes e conquistar novos, precisará desenvolver um sistema que atenda a essa demanda, esse facilitador precisará melhorar a comunicação entre setores, hoje, a empresa desenvolve o método manualmente. No decorrer do processo, reparamos que os setores SAC e COMPRAS, demoravam muito para se comunicar, tornando o processo lento e moroso... horas o cliente solicitava itens o qual não havia estoque, ou não trabalhavam com alguns produtos, a perda de clientes era muito grande, sem feedback alguns clientes nem voltam, outrora, a promessa de renovação de estoque muitas vezes ficará no esquecimento do setor de Compras, por falta de um sistema melhor de controle de estoque (não faz parte do escopo desse projeto), em comum aos setores, pedido de compra, se faz necessário o feedback entre setores. O ciclo precisa ser funcional, ágil e ter um bom desempenho, para o cliente final e para os membros dos setores.

1.3. Solução Proposta

Com base no relato do cliente, a solução proposta para integrar os setores é através de um APP (web application), responsivo, com separação de funções **“modulo de Orçamento para produtos sob encomenda e Pedido de compra pós-aprovação do cliente”** esse integrador servirá para automação os pedidos do setor SAC para o setor de COMPRAS em uma nova modalidade de vendas **“SOB-ENCOMENDA”**. Para as primeiras etapas, segue abaixo uma breve descrição, protótipos, testes usuais e questionamento dos testes.

O APP contará com telas de login para os setores, e cada acesso com particularidades distintas;

SAC - Para o setor SAC, o app contará com;

- **FAZER PEDIDO:** cadastro de clientes e itens, simplificados, para poupar tempo, envio de cotação para o setor de COMPRAS e acompanhamento da solicitação.

- **ACOMPANHAR PEDIDO:** Após o retorno do setor de COMPRAS o SAC poderá enviar a cotação para o cliente através do e-mail e Whats e/ou ambos.

Outra função importante, será o feedback do cliente para finalizar a ordem e fazer o pedido, caso seja aprovado a compra o setor SAC, informa ao cliente as opções para pagamento da entrada (30%), após a confirmação do pagamento o pedido poderá ser enviado para COMPRAS (APROVADOS), que por sua vez dará início ao processo de compras do item.

COMPRAS - Para o setor de COMPRAS, o app conta com COTAÇÃO e APROVADOS.

- **COTAÇÃO:** Em cotação será listado os cadastros realizados pelo SAC (clientes e itens). O setor de compras fica encarregado de fazer o levantamento padrão juntos aos seus fornecedores, coletando e inserindo no sistema informações essenciais para efetivar a venda sob-encomenda, Prazo de Entrega, Custo do produto e possível margem de lucro (pré-determinada). Após todo o processo de cotação e preenchimento dos campos, a proposta é enviada para o setor SAC para as demais providencias. O item ficara na lista de aguardando APROVAÇÃO (lista virtual – não faz parte do Escopo nesse momento), todas as aprovações, estarão na tela APROVADOS.
- **APROVADOS:** Na lista de aprovados, apareceram apenas os itens aprovados pelo setor SAC, para que sejam COMPRADOS pelo setor de COMPRAS (nesse momento já entendemos que o SAC informou todos os detalhes, pagamento e prazo de entrega ao cliente). Dando sequência a aquisição de compra o sistema informará ao SAC que a compra foi realizada com sucesso!

Pronto! Agora é só aguardar o prazo informado.

1.4. Hipótese de Pesquisa

1.4.1. Mudanças no app – Contraste – “A opção clara é melhor que a escura?”

H1 – 100% – Feedbacks dos usuários com relação a Testes de Usabilidade, aprovaram a tela com maior contraste, “**Escura**”.

1.4.2. Telas amigável e de fácil entendimento “Você mudaria algo?”

H0 – 100% aprovaram o APP como esta, com ressalva quanto ao Contraste. O qual não afeta a funcionalidade e características mecânicas do app.

1.4.3. Tempo de resposta

H0 – 100% aprovaram o protótipo em tempo de resposta, ressalva quanto a ser apenas o protótipo, mas é valido como exemplo para desenvolvimento do APP final quanto a teste de desempenho.

2. PROTOTIPAÇÃO

2.1. Testes

2.1.1. Teste de Usabilidade

Aplicado o teste de usabilidade para 3 pessoas de setores diferentes, 2 setores envolvidos e um setor sem conhecimento do processo.

- Durante o teste, não houve interação com o usuário até o término do teste e coleta de dados via Questionário.
- Teste de Processos **SAC**, atendeu a necessidade proposta no escopo, usuário satisfeito com o processo testado, ressalva, contraste.
- Teste de Processos **COMPRAS**, atendeu a necessidade proposta no escopo, usuário satisfeito com o processo testado, ressalva, contraste.

2.2. Questionário

2.2.1. Questionário pôs Teste de Usabilidade

2.2.1.1. Você mudaria algo?

2.2.1.2. A opção clara é melhor que a escura?

2.2.1.3. Você aprova o tempo de resposta e usabilidade positivamente?

2.2.1.4. Qual o seu setor?

() SAC

() COMPRAS

() OUTROS

2.3. Respostas

2.3.1. Setor COMPRAS (Jonathan Souza)

- Você mudaria algo?

R. Não

- A opção clara é melhor que a escura?

R. não, preferi a mais escura

- Você aprova o tempo de resposta e usabilidade positivamente?

R. Sim, o tempo de resposta do sistema é bom

- Qual o seu setor?

(X) COMPRAS

2.3.2. Setor SAC (Mateus Felipe)

- Você mudaria algo?

R. Não

- A opção clara é melhor que a escura?

R. não, escura é melhor

- Você aprova o tempo de resposta e usabilidade positivamente?

R. Sim, bem rápido com poucos cliques consegui agilizar o que faço hoje

- Qual o seu setor?

(X) SAC

2.3.3. Setor SAC (Fabio F)

- Você mudaria algo?

R. Não

- A opção clara é melhor que a escura?

R. Está muito claro está suave, mas a escuro fica mais fácil de enxergar.

- Você aprova o tempo de resposta e usabilidade positivamente?

R. sim, a pedidos eu entrei nos 2 setores, achei bem simples e rápido, não me falaram o que era, mas eu entendi que se tratava de atendimento ao cliente e outro compras, vi também que havia relação entre os itens em ambos os setores. Achei que foi uma ótima experiência, melhor ele mais escuro.

- Qual o seu setor?

(X) OUTROS – Recursos Humanos

3. Ajustes Finais

3.1. Criado protótipo 2, sanando a questão de Contraste.

Prototipação 2, alterada cor do texto, dando ênfase na cor preta, para que o contraste dê o tom necessário, exigido.

3.2. De acordo

Sanados a questão de Contraste, testado e repassado para o cliente, aguardando “Dê acordo”, para continuidade do projeto.

Todos os documentos desse projeto estarão disponíveis para consulta nos links abaixo

Link: Documentação e Protótipo do sistema desenvolvido utilizando a ferramenta FIGMA: ***Disponível no link abaixo.***
Link meu GITHUB: [Folha de Rosto e Protótipo](#)