# Manual

# Kit para Desarrolladores SML

# Índice

Indice	2
Antes de empezar	4
Descripción del servicio	4
Consideraciones técnicas	4
Requisitos de acceso	4
Inicio	5
Entorno de prueba	5
Estructura de comunicación	5
Glosario de Términos	6
Tabla de comandos disponibles	6
Login	6
Logout	7
Listar concesionarios	7
Listar/Buscar Leads	7
Consultar Lead	8
Crear Lead	8
Consultar fuentes de concesionario	12
Consultar combustible	12
Buscar clientes	12
Buscar Provincias	13
Buscar Localidades	13
Asignar Lead	14
Buscar usuarios	14
Cambiar el estado del Lead	15
Modificar Lead	15
Crear Solicitudes/Tareas	17
Modificar Solicitudes/Tareas	19
Borrar Solicitudes/Tareas	20
Histórico de cambios en Lead	20
Finalizar Lead	21
Click2Call	21

Tabla de respuestas	22
Login	22
Logout	22
Listar concesionarios	22
Listar/Buscar Leads	25
Consultar Lead	32
Crear Lead	32
Consultar fuentes de concesionario	33
Consultar combustible	34
Buscar clientes	34
Buscar Provincias	35
Buscar Localidades	35
Asignar Lead	35
Buscar usuarios	36
Cambiar el estado del Lead	37
Modificar Lead	37
Crear Solicitudes/Tareas	37
Modificar Solicitudes/Tareas	38
Borrar Solicitudes/Tareas	38
Histórico de cambios en Lead	38
Finalizar Lead	39
Ejemplo para el alta de un nuevo lead	40
Datos mínimos	40
Lead promedio	43
Lead complejo	44
Ejemplo para la actualización de un lead	46
Fiemplo para implementar el botón call tracking en su CRM	46

# Antes de empezar

### Descripción del servicio

Bienvenido a la guía de usuario del Kit para desarrollador de SML. Esta guía proporciona la información necesaria para acceder al Kit para desarrollador y a los servidores que permiten realizar pruebas y trabajar con sml. También contiene ayuda técnica detallada para las API, incluyendo tiempo de operación y de respuesta.

El kit para desarrollador de SML ofrece flexibilidad en la integración de las funcionalidades de SML directamente en su sistema mediante su cliente WS (Web Service).

SML ofrece un conjunto funcionalidades a través de sus API que le permiten mejorar la eficiencia del proceso de negocio y mejorar la experiencia de sus usuarios en su CRM.

### Consideraciones técnicas

Antes de integrarse con la API, debe familiarizarse con:

- Tecnologías API REST
- Formato de texto JSON para el intercambio de datos.
- Diseño e implementación de una estrategia para gestionar errores del software existente.

### Requisitos de acceso

Antes de nada, deberá comprobar si la API proporciona acceso a TESTING y PRODUCCIÓN mediante la solicitud de usuario y clave.

#### Notas:

- Para integrar la funcionalidad de la API a su a las aplicaciones del sistema de su negocio, es necesario desarrollar código propio que adapte la información y la lógica de su aplicación a la API.
- Para ayudarle a integrar las API de forma eficaz, esta guía del usuario proporciona instrucciones sobre cómo realizar las diferentes solicitudes/consultas a las AP. El kit para desarrolladores incluye una introducción a todas las API, así como una quía del desarrollador.

# Inicio

Para acceder al Kit para Desarrolladores SML siga los siguientes pasos:

- 1. Entre en https://crmcochesnet.info-auto.es/.
- 2. Seleccione el enlace "Centro de recursos" ofreciendo dos opciones.
  - a. "**Kit para Desarrolladores de SML**". Este enlace descarga la guía para desarrolladores de SML.
  - **b. Solicitar acceso a la API de SML.** Permite la solicitud de unos credenciales específicos para su uso en la API.
    - i. Los credenciales de acceso del usuario a la plataforma también son válidos para realizar consultas a la API.
- 3. Revise detenidamente la Guía para desarrolladores de la API que va a integrar.
  - a. Esta guía incluye código de ejemplo.

# Entorno de prueba

SML proporciona un entorno de prueba accesible mediante clave para todas las API. Eso le permitirá simular solicitudes y mensajes de respuesta para comprobar que han creado correctamente las solicitudes de su servicio web.

# Estructura de comunicación

API SML se comunicará con tu servidor **WEB** mediante método **HTTP** o **Secure HTTP**, enviando a tu URL de control los datos resultado del comando ejecutado.

Los diferentes métodos encontrados en las peticiones son: **GET** (obtención de datos), **POST** (creación de datos), **PATCH** (actualización de datos) y/o **DELETE** (borrado de datos).

## Glosario de Términos

- Lead: Ficha con el seguimiento realizado a un cliente interesado en la compra de un vehículo.
- Fuente: Punto de comunicación entre el cliente y los usuarios del sistema (todo lead se genera a través del contacto de un cliente con la fuente). Dicho punto puede ser un teléfono, email, chat, exposición, web home, etc. Esta fuente a su vez estará relacionada con un Concesionario y un "Origen". Al relacionarse con el Lead, provee información sobre sus relaciones al seguimiento del cliente.
- **Origen:** Lugar donde se pone a disposición del cliente la/s Fuente/s. Dicho origen es visitado por el cliente previo a la consulta de las fuentes (página web, oficina, concesión, etc).

# Tabla de comandos disponibles

A continuación se mostrará un listado con todas las acciones disponibles a través de la API, así como una pequeña descripción orientativa junto a los parámetros habilitados para cada una de ellas. Estos métodos están anidados en función de cuales son necesarios para otro distinto.

# Login

Permite el acceso al sistema según los credenciales aportados.

[POST] https://{nombre\_dominio}/api/auth/login/

#### Valores de entrada:

```
{
  "username": "string",
  "password": "string"
}
```

### **Detalles:**

- username [obligatorio]: Nombre del usuario
- password [obligatorio]: Contraseña del usuario

## Logout

Cierre de sesión del usuario

[POST] <a href="https://{nombre\_dominio}/api/auth/logout/">https://{nombre\_dominio}/api/auth/logout/</a>

#### Valores de entrada:

(Sin valores)

### Listar concesionarios

Muestra un listado de concesionarios dados de alta en el sistema.

[GET] <a href="https://fnombre\_dominio]/api/concessionaire/">https://fnombre\_dominio]/api/concessionaire/</a>

#### Valores de filtros:

?search={string}&page={int}&page\_size={int}

#### **Detalles:**

- search: Filtra según cualquier atributo.
  - o Tipo de valor: cadena de texto.
- page: Muestra la página del resultado total obtenido en el filtrado.
  - o Tipo de valor: número entero.
- page\_size: Tamaño de la página.
  - Posibles valores: número entero o cadena de texto "all" (todos los elementos)

### Listar/Buscar Leads

Muestra un listado de leads paginados según los datos establecidos en la consulta.

[GET] <a href="https://{nombre\_dominio}/api/lead/">https://{nombre\_dominio}/api/lead/</a>

### Valores de filtros:

?status={new|commercial\_management|tracing|end}&client\_\_phone\_\_icontains={string}&client\_\_em
ail\_\_icontains{string}&concessionaire\_\_in={id\_concesion}&search={string}&page={int}&page\_siz
e={int}

#### **Detalles:**

- status: Lista resultados con estado coincidente.
  - Posibles valores: new, commercial\_management, tracing, end.
- client\_\_phone\_\_icontains: Filtra leads según el teléfono del cliente.
  - o Tipo de valor: cadena de texto
- client\_\_email\_\_icontains: Flitra leads según el email del cliente.
  - o Tipo de valor: cadena de texto
- concessionaire\_\_in: Filtra según un conjunto de concesionarios especificados.
  - Tipo de valor: Listado de ID de concesión separados por coma ",". Se obtienen del servicio <u>"Listar concesionarios"</u>. Pueden introducirse además valores únicos (no varios separados por coma).
    - Ejemplo: 1,2,4
    - Ejemplo (valor único): 1
- search: Filtra según cualquier atributo.
  - o Tipo de valor: cadena de texto.
- page: Muestra la página del resultado total obtenido en el filtrado.
  - o Tipo de valor: número entero.
- page\_size: Tamaño de la página.
  - Posibles valores: número entero o cadena de texto "all" (todos los elementos)

### Consultar Lead

Información en detalle del lead seleccionado.

[GET] <a href="https://{nombre\_dominio}/api/lead/{id\_lead}/">https://{nombre\_dominio}/api/lead/{id\_lead}/</a>

### Valores dinámicos:

• *id\_lead*: ID del Lead. Se obtiene del servicio <u>Listar/Buscar Leads</u>.

### Crear Lead

Dar de alta un nuevo Lead en el aplicativo.

[POST] <a href="https://fnombre\_dominio]/api/lead/">https://fnombre\_dominio]/api/lead/</a>

### Valores de entrada:

```
"source": 0,
"vehicle": {
  "brand_model": "string",
  "price": "string",
  "km": "string",
  "year": 1900,
  "gas": 0,
  "sold": true
"client": {
  "name": "string",
  "phone": "string",
  "email": "user@example.com",
  "province": 0,
  "location": 0
"request": {
  "task": [
      "type": "date",
      "subtype": "string",
      "description": "string",
      "media": "Whatsapp",
      "planified_realization_date": "2019-05-06T14:56:46.903Z",
      "planified_tracking_date": "2019-05-06T14:56:46.903Z",
      "realization_date_check": true,
      "tracking_date_check": true,
      "note": [
          "content": "string"
      ],
      "appraisal": {
        "brand_model": "string",
        "license_plate": "string",
        "km": "string",
        "year": 0,
        "gas": 0,
        "extras": "string",
        "origin": "national"
"note": [
```

#### **Detalles:**

- source [obligatorio]: Fuente de Lead. Indica de donde proviene el Lead creado (ya sea llamada telefónica, email, chat, etc). Este dato se obtiene a través del servicio <u>"Consultar</u> fuentes de concesionario".
  - Tipo de dato: "ID" (número entero)
- *vehicle* [obligatorio/parcial]: Subconjunto de datos representativos del vehículo.
  - o brand\_model [obligatorio]: Marca y modelo del vehículo.
  - o price: Precio del vehículo
  - o km: Kilometraje realizado por el vehículo
  - o year: Año del vehículo
  - gas: ID del combustible. Se obtiene con el servicio "Consultar combustible"
  - sold: Indica si el vehículo ha sido vendido previo a la tramitación del lead. Al marcar como "Verdadero", el Lead pasa a estado "Finalizado" con resultado "No disponible".
    - Tipo: Booleano.
- *client*: Subconjunto de datos representativos del cliente interesado
  - o name [obligatorio en caso de rellenar el bloque "cliente"]: Nombre del cliente interesado en el vehículo.
  - o phone: Teléfono del cliente
  - o email: Email del cliente
  - o province: ID de provincia. Se obtiene con el servicio "Consultar Provincias"
  - o location: ID de localidad. Se obtiene con el servicio "Consultar Localidades"
- *user*: ID del usuario asignado al lead. Por defecto el usuario asignado será el creador del lead. Se obtiene del servicio <u>"Buscar usuarios"</u>
- score: Valor estimado sobre el interés del cliente en el Vehículo.
  - o Posibles valores (número entero): 1 (muy bajo), 2 (bajo), 3 (medio), 4 (alto)
- note: Listado de notas adheribles al Lead.
  - o content: Contenido de la nota.

- tags: Listado de etiquetas descriptivas adheribles al Lead.
  - o content: Contenido descriptivo del tag.
- status: Estado del lead. Por defecto se establece a "new".
  - Posibles valores: new, commercial\_management, tracing o end
- request: Subconjunto de tareas/solicitudes
  - o *task*: Listado de tareas a agregar al lead. Consta de los siguientes atributos.
    - *type*: Tipo de tarea.
      - Posibles valores: date (visita / test drive), appraisal (tasación), budget (presupuesto), financing (financiación), warranty (garantía), vehicle\_information (información del vehículo), response\_information\_mail (respuesta a solicitud vía email), pending\_assignment (pendiente de asignación), other (otros)
    - *subtype*: Subtipo de tarea. Texto clasificatorio introducido por el usuario.
    - *description*: Descripción de la tarea.
    - *media*: Medio por el cual se procesa esta tarea.
      - Posibles valores: Phone, E-mail, SMS, Whatsapp (por defecto se establece Phone)
    - planified\_realization\_date: Fecha de realización planificada.
    - planified\_tracking\_date: Fecha de seguimiento planificada.
    - realization\_date\_check: Se establece a "verdadero" cuando la tearea ha sido realizada por el usuario
      - Tipo de dato: booleano
    - traking\_date\_check: Se establece a "verdadero" cuando el seguimiento de la tarea se ha producido.
      - Tipo de dato: booleano
    - note: Listado de notas adheribles a la "Tarea".
      - content: Contenido de la nota.
    - appraisal [obligatorio/parcial si el type es "appraisal"]:
      - brand\_model [obligatorio]: Marca y modelo del vehículo tasado.
      - *license\_plate*: Matrícula del vehículo tasado.
      - km: Kilometraje del vehículo tasado.
      - year: Año del vehículo.
      - *gas*: ID del combustible. Se obtiene con el servicio <u>"Consultar combustible"</u>.
      - extras: Extras del vehículo tasado.
      - origin: Origen del vehículo tasado.
        - o Posibles valores: national (nacional) o foreign (extranjero).

### Consultar fuentes de concesionario

Muestra un listado de "Fuentes" según los datos introducidos en la búsqueda.

[GET] <a href="https://{nombre\_dominio}/api/source/">https://{nombre\_dominio}/api/source/</a>

#### Valores de filtros:

?search={string}&page={int}&page\_size={int}

#### **Detalles:**

- search: Filtra según cualquier atributo.
  - o Tipo de valor: cadena de texto.
- page: Muestra la página del resultado total obtenido en el filtrado.
  - o Tipo de valor: número entero.
- page\_size: Tamaño de la página.
  - Posibles valores: número entero o cadena de texto "all" (todos los elementos)

#### Consultar combustible

Muestra un listado de tipos de combustibles para ser seleccionado en el alta de un vehículo en el Lead.

[GET] <a href="https://fnombre\_dominio]/api/qas\_type/">https://fnombre\_dominio]/api/qas\_type/</a>

### **Buscar clientes**

Muestra un listado de "Clientes" según los datos introducidos en la búsqueda.

[GET] <a href="https://fnombre\_dominio]/api/clients/">https://fnombre\_dominio]/api/clients/</a>

#### Valores de filtros:

?name\_\_icontains={string}&phone\_\_icontains={string}&email\_\_icontains{string}&search={string}
&page={int}&page\_size={int}

#### **Detalles:**

- name\_\_icontains: Nombre y/o apellidos del cliente.
  - o Tipo de valor: cadena de texto.
- phone\_\_icontains: Filtra según el teléfono del cliente.
  - o Tipo de valor: cadena de texto.

- email\_\_icontains: Filtra según el email del cliente.
  - o Tipo de valor: cadena de texto.
- search: Filtra según cualquier atributo.
  - o Tipo de valor: cadena de texto.
- page: Muestra la página del resultado total obtenido en el filtrado.
  - o Tipo de valor: número entero.
- page\_size: Tamaño de la página.
  - Posibles valores: número entero o cadena de texto "all" (todos los elementos).

### **Buscar Provincias**

Muestra un listado de "Provincias" según los datos introducidos en la búsqueda.

**[GET]** <a href="https://fnombre\_dominio]/api/provinces/">https://fnombre\_dominio]/api/provinces/</a>

#### Valores de filtros:

?country=28&search={string}&page={int?page\_size={int}

#### **Detalles:**

- country [obligatorio]: País para realizar búsqueda de provincias. ID 28 (España)
- search: Filtra según cualquier atributo.
  - o Tipo de valor: cadena de texto.
- page: Muestra la página del resultado total obtenido en el filtrado.
  - Tipo de valor: número entero.
- page\_size: Tamaño de la página.
  - o Posibles valores: número entero o cadena de texto "all" (todos los elementos).

### **Buscar Localidades**

Muestra un listado de "Localidades" según los datos introducidos en la búsqueda.

[GET] <a href="https://fnombre\_dominio]/api/localities/">https://fnombre\_dominio]/api/localities/</a>

#### Valores de filtros:

?province={province\_id}&search={string}&page={int}&page\_size={int}

#### **Detalles:**

- province\_id: ID de provincia. Se obtiene del servicio "Buscar Provincias".
- search: Filtra según cualquier atributo.
  - o Tipo de valor: cadena de texto.
- page: Muestra la página del resultado total obtenido en el filtrado.
  - Tipo de valor: número entero.
- page\_size: Tamaño de la página.
  - o Posibles valores: número entero o cadena de texto "all" (todos los elementos).

# Asignar Lead

Cambia de propietario en el Lead

[PATCH] <a href="https://[nombre\_dominio]/api/lead/[id\_lead]/">https://[nombre\_dominio]/api/lead/[id\_lead]/</a>

```
{
   "user": 1
}
```

#### **Detalles:**

- *id\_lead* [obligatorio]: ID del Lead. Se obtiene del servicio <u>Listar/Buscar Leads</u>.
- user [obligatorio]: ID del usuario del lead. Se obtiene del servicio "Buscar usuarios"

#### Buscar usuarios

Muestra un listado de "Localidades" según los datos introducidos en la búsqueda.

[GET] https://{nombre\_dominio}/api/user/

```
\label{local_concession} $$\operatorname{\concession_concessionaire\_id=\{id\_concesion\}\&is\_active=\{bool\}\&search=\{string\}\&page=\{int\}\&page\_size=\{int\}$$
```

### **Detalles:**

- online: Si se establece este valor a "Verdadero" (true), muestra solo los usuarios que se encuentran conectados en la plataforma. En caso de "False" (false), muestra solo los usuarios desconectados. "Vacío" los muestra todos.
- userconcession\_\_concessionaire\_\_id: ID de concesión. Se obtienen del servicio <u>"Listar concesionarios"</u>

- *is\_active:* Si se establece este valor a "Verdadero" (true), muestra solo los usuarios que se encuentran activos (con acceso al sistema) en la plataforma. Si se establece a "Falso", muestra los usuarios inactivos. "Vacío" muestra todos
- search: Filtra según cualquier atributo.
  - o Tipo de valor: cadena de texto.
- page: Muestra la página del resultado total obtenido en el filtrado.
  - o Tipo de valor: número entero.
- page\_size: Tamaño de la página.
  - o Posibles valores: número entero o cadena de texto "all" (todos los elementos).

### Cambiar el estado del Lead

[PATCH] https://{nombre\_dominio}/api/lead/{id\_lead}/change\_status/

```
{
   "status": "new"
}
```

#### **Detalles:**

- *id\_lead* [obligatorio]: ID del Lead. Se obtiene del servicio <u>Listar/Buscar Leads</u>.
- *status* [obligatorio]: Estado a establecer en el lead seleccionado.
  - Posibles valores: new, commercial\_management, tracing o end.

### Modificar Lead

Permite modificar un Lead.

[PATCH] <a href="https://[nombre\_dominio]/api/lead/[id\_lead]/">https://[nombre\_dominio]/api/lead/[id\_lead]/</a>

### Valores de entrada:

```
{
  "vehicle": {
    "id": 1,
    "brand_model": "string",
    "price": "string",
    "km": "string",
    "year": 1900,
    "gas": 0,
    "sold": true
},
```

```
"client": {
  "id": 1,
  "name": "string",
  "phone": "string",
  "email": "user@example.com",
  "province": ∅,
  "location": 0
"request": {
  "id": 1
  "task": [
     "id": 1,
      "type": "date",
      "subtype": "string",
      "description": "string",
      "media": "Whatsapp",
      "planified_realization_date": "2019-05-06T14:56:46.903Z",
      "planified_tracking_date": "2019-05-06T14:56:46.903Z",
      "realization_date_check": true,
      "tracking_date_check": true,
      "note": [
          "id": 1,
         "content": "string"
      ],
      "appraisal": {
       "id": 1,
        "brand_model": "string",
        "license_plate": "string",
        "km": "string",
        "year": 0,
        "gas": 0,
        "extras": "string",
        "origin": "national"
},
"note": [
   "id": 1,
   "content": "string"
],
"user": 0,
"status": "new",
"score": "1",
"tags": [
```

```
{
    "id": 1,
    "content": "string"
    }
]
```

#### **Detalles:**

Tal como podemos apreciar, los campos son idénticos al servicio <u>"Crear Lead"</u>, salvo por la diferencia de que en cada subconjunto de datos se ha añadido el atributo "ID". Dicho atributo deberá ser especificado en caso de ACTUALIZAR un subconjunto de datos dentro del Lead. Es decir, si queremos actualizar el nombre del cliente, deberemos pasar como atributo el ID actual del cliente en el Lead. Ejemplo:

```
[PATCH] https://{nombre_dominio}/api/lead/1/
{
    "client": {
        "id": 1,
        "name": "new name",
    }
}
```

De no incluir este identificador, estaríamos sustituyendo el subconjunto de datos (borrando el anterior y creando uno nuevo con los datos aportados).

Estos identificadores se pueden consultar tanto en la respuesta del servicio <u>"Crear Lead"</u> así como consultando el servicio <u>"Listar/Buscar Leads"</u>

### Crear Solicitudes/Tareas

Crea Solicitudes en un Lead seleccionado.

[POST] <a href="https://fnombre\_dominio]/api/lead\_task\_create/">https://fnombre\_dominio]/api/lead\_task\_create/</a>

```
{
  "lead": 0,
  "type": "date",
  "subtype": "string",
  "description": "string",
  "media": "Whatsapp",
  "planified_realization_date": "2019-05-08T09:23:44.215Z",
  "planified_tracking_date": "2019-05-08T09:23:44.215Z",
```

#### **Detalles:**

- *lead* [obligatorio]: ID del Lead en el que incluir la Solicitud/Tarea. Se obtiene del servicio "Crear Lead".
- *type*: Tipo de tarea.
  - Posibles valores: date (visita / test drive), appraisal (tasación), budget (presupuesto), financing (financiación), warranty (garantía), vehicle\_information (información del vehículo), response\_information\_mail (respuesta a solicitud vía email), pending\_assignment (pendiente de asignación), other (otros)
- subtype: Subtipo de tarea. Texto clasificatorio introducido por el usuario.
- description: Descripción de la tarea.
- *media*: Medio por el cual se procesa esta tarea.
  - o Posibles valores: Phone, E-mail, SMS, Whatsapp (por defecto se establece Phone)
- planified\_realization\_date: Fecha de realización planificada.
- planified\_tracking\_date: Fecha de seguimiento planificada.
- realization\_date\_check: Se establece a "verdadero" cuando la tearea ha sido realizada por el usuario
  - o Tipo de dato: booleano
- *traking\_date\_check*: Se establece a "verdadero" cuando el seguimiento de la tarea se ha producido.
  - Tipo de dato: booleano
- note: Listado de notas adheribles a la "Tarea".
  - o content: Contenido de la nota.

- appraisal [obligatorio/parcial si el type es "appraisal"]:
  - o brand\_model [obligatorio]: Marca y modelo del vehículo tasado.
  - o license\_plate: Matrícula del vehículo tasado.
  - o km: Kilometraje del vehículo tasado.
  - o year: Año del vehículo.
  - o gas: ID del combustible. Se obtiene con el servicio "Consultar combustible".
  - o extras: Extras del vehículo tasado.
  - o origin: Origen del vehículo tasado.
    - Posibles valores: national (nacional) o foreign (extranjero).

### Modificar Solicitudes/Tareas

Modifica la solicitud perteneciente a un Lead

### [PATCH] https://{nombre\_dominio}/api/task/{id\_tarea}/

```
"type": "date",
"subtype": "string",
"description": "string",
"media": "Whatsapp",
"planified realization_date": "2019-05-08T09:25:25.944Z",
"planified_tracking_date": "2019-05-08T09:25:25.944Z",
"realization_date_check": true,
"tracking_date_check": true,
"note": [
 {
    "id": 1,
    "content": "string"
 }
],
"appraisal": {
  "id": 1,
  "brand model": "string",
  "license_plate": "string",
  "km": "string",
  "year": 0,
  "gas": 0,
  "extras": "string",
  "origin": "national"
}}
```

#### **Detalles:**

• *id\_tarea* [obligatorio]: ID de Tarea. Se puede consultar mediante el servicio <u>"Consultar Lead"</u>

Tal como podemos apreciar, los campos son idénticos al servicio <u>"Crear Solicitudes/Tareas"</u>, salvo por la diferencia de que en cada subconjunto de datos se ha añadido el atributo "ID". Dicho atributo deberá ser especificado en caso de ACTUALIZAR un subconjunto de datos dentro de la Tarea. Es decir, si queremos actualizar el atributo "brand\_model", deberemos pasar como atributo el ID actual del objeto "appraisal" en la Tarea. Ejemplo:

```
[PATCH] https://{nombre_dominio}/api/task/1/
{
    "appraisal": {
       "id": 1,
       "brand_model": "new name",
    }
}
```

### Borrar Solicitudes/Tareas

Permite descartar una Tarea/Solicitud del Sistema.

[DELETE] https://{nombre\_dominio}/api/task/{id\_tarea}/

```
(Sin valores)
```

#### **Detalle:**

• *id\_tarea* [obligatorio]: ID de la Tarea a eliminar. Se puede consultar mediante el servicio "Consultar Lead"

### Histórico de cambios en Lead

Muestra un histórico resumen de cambios en el Lead.

[GET] <a href="https://fnombre\_dominio]/api/lead\_history/fid\_lead]/get\_history/</a>

```
(Sin valores)
```

### **Detalle:**

• *id\_lead* [obligatorio]: ID de Lead. Se puede consultar mediante el servicio <u>"Consultar Lead"</u>.

### Finalizar Lead

Modifica el estado del Lead a Finalizado

[PATCH] https://{nombre\_dominio}/api/lead/{id\_lead}/

### Valores de entrada:

```
{
   "status": "end"
}
```

#### **Detalle:**

- *id\_lead* [obligatorio]: ID de Lead. Se puede consultar mediante el servicio <u>"Consultar Lead"</u>.
- status [obligatorio]: Estado del lead.
  - Se establece a "end" para cambiar el estado a finalizado.

### Click2Call

Realiza una llamada al cliente asignado a un lead. Esta llamada pondrá en contacto al cliente con el "teléfono" (extensiones o teléfono directo) de la concesión.

[PATCH] https://{nombre\_dominio}/api/netelip/call\_control\_lead/click2call/

### Valores de entrada:

```
{
    "lead": 0
}
```

### **Detalle:**

• *ilead* [obligatorio]: ID de Lead. Se puede consultar mediante el servicio <u>"Consultar Lead"</u>.

# Tabla de respuestas

# Login

```
Response code: 200
Response body:
{
    "username": "example@example.com",
    "password": "string",
    "token": "string"
}
Response code: 400
Response body:
{
    "non_field_errors": "No se puede iniciar sesi\u00f3n con las credenciales proporcionadas."
}
```

# Logout

```
Response code: 200
```

# Listar concesionarios

```
Response code: 200
Response body:
  "count": 0,
  "next": "string",
  "previous": "string",
  "results": [
      "id": 0,
      "name": "string",
      "address": "string",
      "latitude": 0,
      "longitude": 0,
      "schedule": "string",
      "web": "string",
      "web_coches_net": "string",
      "date_notes": "string",
      "appraisal_notes": "string",
```

```
"financing_notes": "string",
"warranty_notes": "string",
"service_notes": "string",
"related_users": [
    "id": 0,
    "user": 0,
    "user_data": {
      "id": 0,
      "first_name": "string",
      "last name": "string",
      "username": "string",
      "phone": "string",
      "email": "user@example.com",
     "online": "string"
    },
    "is_concessionaire_admin": true,
    "is_business_manager": true
],
"work_calendar": {
 "id": 0,
  "monday": {
    "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
    "working_day": true
  "tuesday": {
    "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
    "working_day": true
 },
  "wednesday": {
   "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
    "working_day": true
  },
  "thursday": {
    "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
    "working_day": true
  },
  "friday": {
    "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
```

```
"working_day": true
  "saturday": {
   "id": 0,
   "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
    "working_day": true
  "sunday": {
   "id": 0,
   "start_hour": "string",
   "end_hour": "string",
   "working_day": true
  "open_now": "string"
"sources": [
   "id": 0,
    "channel": 0,
    "channel_data": {
     "id": 0,
     "slug": "string",
     "name": "string"
    },
    "data": "string",
    "origin": 0,
    "origin_data": {
     "id": 0,
      "name": "string",
      "icon": "string",
      "available_channels": [
      "available_channels_data": [
         "id": 0,
          "slug": "string",
          "name": "string"
"notes": [
"notes_data": [
   "id": 0,
```

## Listar/Buscar Leads

```
Response code: 200
Response body:
  "count": 0,
  "next": "string",
  "previous": "string",
  "results": [
      "id": 0,
      "concessionaire": 0,
      "concessionaire_data": {
        "id": 0,
        "name": "string",
        "address": "string",
        "latitude": 0,
        "longitude": 0,
        "schedule": "string",
        "web": "string",
        "web_coches_net": "string",
        "date_notes": "string",
        "appraisal_notes": "string",
        "financing_notes": "string",
        "warranty_notes": "string",
        "service_notes": "string",
        "related_users": [
            "id": 0,
```

```
"user": 0,
    "user_data": {
      "id": 0,
      "first_name": "string",
      "last_name": "string",
      "username": "string",
      "phone": "string",
      "email": "user@example.com",
      "online": "string"
    },
    "is concessionaire_admin": true,
    "is_business_manager": true
],
"work_calendar": {
  "id": 0,
  "monday": {
    "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
    "working_day": true
  },
  "tuesday": {
    "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
    "working_day": true
  "wednesday": {
    "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
    "working_day": true
  },
  "thursday": {
    "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
    "working_day": true
  "friday": {
    "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
    "working_day": true
  },
  "saturday": {
    "id": 0,
    "start_hour": "string",
    "end_hour": "string",
```

```
"working_day": true
   },
   "sunday": {
     "id": 0,
     "start_hour": "string",
     "end_hour": "string",
     "working_day": true
   },
   "open_now": "string"
 "sources": [
     "id": 0,
     "channel": 0,
     "channel_data": {
       "id": 0,
       "slug": "string",
       "name": "string"
     "data": "string",
     "origin": 0,
     "origin_data": {
       "id": 0,
       "name": "string",
       "icon": "string"
 "notes": [
 ],
 "notes_data": [
     "id": 0,
     "content": "string",
     "modified": "2019-05-08T11:25:48.537Z",
     "history": [
          "history_id": 0,
         "modified": "2019-05-08T11:25:48.537Z",
         "history_user": 0,
          "content": "string"
 ],
 "mask_c2c": "string",
 "concession_phone": "string"
"client": {
```

```
"id": 0,
  "name": "string",
  "phone": "string",
  "email": "user@example.com",
 "province": 0,
  "province_data": {
   "id": 0,
   "country": 0,
    "name": "string",
   "status": true
  "location": 0,
  "location_data": {
   "id": 0,
   "province": 0,
    "name": "string",
    "status": true
"vehicle": {
 "id": 0,
 "brand_model": "string",
  "price": "string",
 "km": "string",
  "year": 1900,
  "gas": 0,
  "gas_data": {
   "id": 0,
   "name": "string"
 },
 "sold": true,
},
"request": {
 "id": 0,
  "task": [
     "id": 0,
      "type": "date",
      "subtype": "string",
      "description": "string",
      "media": "Whatsapp",
      "planified_realization_date": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
      "planified_tracking_date": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
      "realization_date": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
      "realization_date_check": true,
      "tracking date": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
      "tracking_date_check": true,
      "note": [
          "id": 0,
```

```
"content": "string",
    "modified": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
    "history": [
        "history id": ∅,
        "modified": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
        "history_user": 0,
        "content": "string"
],
"created": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
"appraisal": {
 "id": 0,
  "brand_model": "string",
  "license plate": "string",
  "km": "string",
  "year": 0,
  "gas": 0,
  "gas_data": {
   "id": 0,
    "name": "string"
  "extras": "string",
  "origin": "national"
"is_click2call": true,
"author": 0,
"author_data": {
  "id": 0,
  "first_name": "string",
  "last_name": "string",
  "phone": "string",
  "memberid": "string",
  "id_click2call": "string",
  "username": "string",
  "email": "user@example.com",
  "password": "string",
  "repeat password": "string",
  "is_staff": true,
  "is_superuser": true,
  "is_admin": true,
  "is_concession_admin": true,
  "is_business_manager": true,
  "is active": true,
  "user_activation_date": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
  "user_deactivation_date": "2019-05-08T11:25:48.538Z"
```

```
"note": [
    "id": 0,
    "content": "string",
    "modified": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
    "history": [
        "history_id": 0,
        "modified": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
        "history_user": 0,
        "content": "string"
],
"end_date": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
"user": 0,
"user_data": {
  "id": 0,
  "first_name": "string",
  "last_name": "string",
  "phone": "string",
  "memberid": "string",
  "id_click2call": "string",
  "username": "string",
  "email": "user@example.com",
  "password": "string",
  "repeat_password": "string",
  "is_staff": true,
  "is_superuser": true,
  "is admin": true,
  "is_concession_admin": true,
  "is business_manager": true,
  "is_active": true,
  "session": {
    "id": 0,
    "start working": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
    "last seen": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
   "online": true
  "user_activation_date": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
  "user_deactivation_date": "2019-05-08T11:25:48.538Z"
"result": "not available",
"created": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
"status": "new",
"score": "1",
"finish_date": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
```

```
"pending_tasks": true,
"mail_content": "string",
"first_task_date": "2019-05-08T11:25:48.538Z",
"nsa": "string",
"origin": {
  "id": 0,
  "name": "string",
  "icon": "string",
  "phone_set": [
     "id": 0,
     "number": "string"
  ],
  "email_set": [
     "id": 0,
      "email": "user@example.com"
  ],
  "available_channels": [
  ],
  "available_channels_data": [
     "id": 0,
      "slug": "string",
      "name": "string"
"cur_user_can_assign": "string",
"tags": [
    "id": 0,
    "content": "string",
    "modified": "2019-05-08T11:25:48.539Z",
    "history": [
        "history_id": 0,
        "modified": "2019-05-08T11:25:48.539Z",
        "history_user": 0,
        "content": "string"
"source": 0,
"source_data": {
  "id": 0,
```

```
"channel": 0,
"channel_data": {
 "id": 0,
  "slug": "string",
  "name": "string"
},
"data": "string",
"origin": ∅,
"origin_data": {
  "id": 0,
  "name": "string",
  "icon": "string",
  "available_channels": [
  "available_channels_data": [
      "id": 0,
      "slug": "string",
      "name": "string"
```

# Consultar Lead

Al igual que en el servicio <u>"Listar/Buscar Leads"</u>, los atributos en la respuesta son idénticos. Difiere en que el listado de leads tiene la siguiente cabecera en la respuesta JSON:

```
"count": 0,
"next": "string",
"previous": "string"
```

# Crear Lead

Respuesta idéntica a "Consultar Lead"

```
Response code: 201
```

# Consultar fuentes de concesionario

```
Response code: 200
Response body:
  "count": 0,
  "next": "string",
  "previous": "string",
  "results": [
     "id": 0,
      "channel": ∅,
      "channel_data": {
       "id": 0,
       "slug": "string",
        "name": "string"
      "data": "string",
      "origin": 0,
      "origin_data": {
       "id": 0,
       "name": "string",
        "icon": "string"
      "concession": 0,
      "concession_data": {
       "id": 0,
        "name": "string",
        "address": "string",
        "latitude": 0,
        "longitude": 0,
        "schedule": "string",
        "web": "string",
        "web_coches_net": "string",
        "date_notes": "string",
        "appraisal_notes": "string",
        "financing_notes": "string",
        "warranty_notes": "string",
        "service_notes": "string",
```

# Consultar combustible

```
Response code: 200
Response body:
{
    "count": 0,
    "next": "string",
    "previous": "string",
    "results": [
        {
            "id": 0,
            "name": "string"
        }
    ]
}
```

# **Buscar clientes**

```
Response code: 200
Response body:
  "count": 0,
  "next": "string",
  "previous": "string",
  "results": [
     "id": 0,
      "name": "string",
      "phone": "string",
      "email": "user@example.com",
      "province": 0,
      "province_data": {
        "id": 0,
        "country": 0,
       "name": "string",
        "status": true
      "location": 0,
      "location_data": {
       "id": 0,
        "province": 0,
        "name": "string",
        "status": true
  ]}
```

# **Buscar Provincias**

# **Buscar Localidades**

```
Response code: 200
Response body:
{
    "count": 0,
    "next": "string",
    "previous": "string",
    "results": [
        {
             "id": 0,
             "province": 0,
             "name": "string",
             "status": true
        }
    ]
}
```

# Asignar Lead

Respuesta idéntica a "Consultar Lead".

### **Buscar usuarios**

```
"count": 0,
"next": "string",
"previous": "string",
"results": [
    "id": 0,
    "first_name": "string",
    "last name": "string",
    "phone": "string",
   "memberid": "string",
    "id_click2call": "string",
   "username": "string",
    "email": "user@example.com",
    "password": "string",
   "repeat_password": "string",
    "is staff": true,
    "is_superuser": true,
    "related_concessionaires": [
        "id": 0,
        "concessionaire": 0,
        "concessionaire_data": {
          "id": 0,
          "name": "string",
          "address": "string",
          "latitude": 0,
          "longitude": 0,
          "schedule": "string",
          "web": "string",
          "web_coches_net": "string",
          "date_notes": "string",
          "appraisal_notes": "string",
          "financing_notes": "string",
          "warranty_notes": "string",
          "service_notes": "string",
          "mask_c2c": "string",
          "concession_phone": "string"
        "is_concessionaire_admin": true,
        "is_business_manager": true
    ],
    "is_admin": true,
    "is_concession_admin": true,
    "is business_manager": true,
```

```
"is_active": true,
    "session": {
        "id": 0,
        "start_working": "2019-05-09T07:16:05.566Z",
        "last_seen": "2019-05-09T07:16:05.566Z",
        "online": true
    },
        "user_activation_date": "2019-05-09T07:16:05.567Z",
        "user_deactivation_date": "2019-05-09T07:16:05.567Z"
    }
]
```

### Cambiar el estado del Lead

Respuesta idéntica a "Consultar Lead".

# **Modificar Lead**

Respuesta idéntica a "Consultar Lead".

# Crear Solicitudes/Tareas

```
"id": 0,
"type": "date",
"subtype": "string",
"description": "string",
"media": "Whatsapp",
"planified_realization_date": "2019-05-09T07:28:28.529Z",
"planified tracking date": "2019-05-09T07:28:28.530Z",
"realization_date": "2019-05-09T07:28:28.530Z",
"realization_date_check": true,
"tracking_date": "2019-05-09T07:28:28.530Z",
"tracking_date_check": true,
"note": [
    "id": 0,
    "content": "string",
    "modified": "2019-05-09T07:28:28.530Z",
    "history": [
        "history_id": 0,
        "modified": "2019-05-09T07:28:28.530Z",
```

```
"history_user": 0,
        "content": "string"
"created": "2019-05-09T07:28:28.530Z",
"appraisal": {
  "id": 0,
  "brand_model": "string",
  "license_plate": "string",
  "km": "string",
  "year": 0,
  "gas": 0,
  "gas_data": {
   "id": 0,
    "name": "string"
  "extras": "string",
  "origin": "national"
"is_click2call": true,
"lead": 0
```

# Modificar Solicitudes/Tareas

Respuesta idéntica a <u>"Crear Solicitudes/Tareas"</u>. El único atributo que no se muestra en dicha respuesta es "lead"

# Borrar Solicitudes/Tareas

```
Response code: 204
```

# Histórico de cambios en Lead

```
{
  "count": 0,
  "next": "string",
  "previous": "string",
  "results": [
  {
```

# Finalizar Lead

Respuesta idéntica a "Consultar Lead".

# Ejemplo para el alta de un nuevo lead

## Datos mínimos

### Parámetros:

```
{
  "vehicle": {
    "brand_model": "Marca y modelo de ejemplo"
  },
  "source": 1
}
```

### Respuesta:

```
"id": 984,
"concessionaire": 1,
"concessionaire_data": {
 "id": 1,
 "name": "Concesionario de Prueba",
  "address": null,
  "latitude": null,
  "longitude": null,
  "schedule": null,
  "web": null,
  "web_coches_net": null,
  "date_notes": null,
  "appraisal_notes": null,
  "financing_notes": null,
  "warranty_notes": null,
  "service_notes": null,
  "related_users": [
     "id": 1,
      "user": 2,
      "user_data": {
       "id": 2,
        "first_name": "Adam",
        "last_name": "Mora Tortajada",
        "username": "adam.mora@intelligenia.com",
        "phone": null,
        "email": "adam.mora@intelligenia.com",
        "online": false
      "is_concessionaire_admin": true,
```

```
"is_business_manager": false
  ],
  "work_calendar": null,
  "sources": [
      "id": 1,
      "channel": 1,
      "channel_data": {
       "id": 1,
       "slug": "phone",
       "name": "Teléfono"
      "data": "666666666",
      "origin": 2,
      "origin_data": {
       "id": 2,
        "name": "coches.net",
        "icon": "http://localhost:8000/media/temp_fMtH9Qu.png"
  "notes": [
  ],
  "notes_data": [
     "id": 2692,
     "content": "string2",
      "modified": "2019-02-07T13:43:35.388647+01:00"
  "mask_c2c": "34910052683",
  "concession_phone": "674833617"
"client": null,
"vehicle": {
  "id": 1036,
  "brand model": "Marca y modelo de ejemplo",
  "price": null,
  "km": null,
  "year": null,
  "gas": null,
  "gas_data": null,
  "sold": false
},
"request": {
 "id": 1032,
  "task": []
```

```
"note": [],
"end_date": null,
"user": 2,
"user_data": {
  "id": 2,
  "first_name": "Adam",
  "last_name": "Mora Tortajada",
  "phone": null,
  "memberid": null,
  "id click2call": null,
  "username": "adam.mora@intelligenia.com",
  "email": "adam.mora@intelligenia.com",
  "is_staff": true,
  "is superuser": true,
  "is admin": true,
  "is concession_admin": true,
  "is business manager": false,
  "is_active": true,
  "session": {
   "id": 12,
    "start_working": "2019-05-09T10:03:59.747596+02:00",
   "last seen": null,
   "online": false
  "user_activation_date": null,
  "user_deactivation_date": null
"result": null,
"created": "2019-05-09T11:21:49.758867+02:00",
"status": "new",
"score": null,
"finish_date": null,
"pending tasks": true,
"mail content": null,
"first_task_date": "2019-05-09T11:21:49.758867+02:00",
"nsa": "{'years': 0, 'months': 0, 'days': 0, 'hours': 0, 'minutes': 0, 'seconds': 0}",
"origin": {
  "id": 2,
  "name": "coches.net",
  "icon": "http://localhost:8000/media/temp_fMtH9Qu.png",
  "phone_set": [
     "id": 1,
      "number": "666666666"
  ],
  "email_set": [
      "id": 1,
      "email": "leads@yamovil.com"
```

```
],
  "available_channels": [],
  "available_channels_data": []
"cur_user_can_assign": true,
"tags": [],
"source": 1,
"source_data": {
 "id": 1,
  "channel": 1,
 "channel_data": {
   "id": 1,
   "slug": "phone",
   "name": "Teléfono"
  "data": "666666666",
  "origin": 2,
  "origin_data": {
   "id": 2,
   "name": "coches.net",
   "icon": "http://localhost:8000/media/temp_fMtH9Qu.png",
   "available_channels": [],
   "available_channels_data": []
```

# Lead promedio

### Parámetros:

```
"client": {
    "name": "Cliente de Ejemplo",
    "phone": "666777888",
    "email": "user@example.com",
    "province": 638,
    "location": 58323
},
    "vehicle": {
        "brand_model": "Vehículo de prueba",
        "price": "10000",
        "km": "120000",
        "year": 2008,
        "gas": 1
},
    "note": [
```

```
{
    "content": "Nota de prueba"
}

|,
    "status": "new",
    "score": "1",
    "tags": [
        {
            "content": "Etiqueta de ejemplo"
        }
        ],
        "source": 1
}
```

# Lead complejo

```
"client": {
  "name": "Cliente de Ejemplo",
 "phone": "666777888",
  "email": "user@example.com",
  "province": 638,
 "location": 58323
},
"vehicle": {
 "brand_model": "Vehículo de prueba",
 "price": "10000",
 "km": "120000",
 "year": 2008,
  "gas": 1
},
"note": [
   "content": "Nota de prueba"
 }
"status": "new",
"score": "1",
"tags": [
   "content": "Etiqueta de ejemplo"
"source": 1,
```

```
"request": {
  "task": [
   {
      "type": "appraisal",
     "subtype": "subtipo de ejemplo",
      "description": "descripción de ejemplo",
      "media": "Whatsapp",
      "planified_realization_date": "2019-05-09T09:59:07.617Z",
      "planified_tracking_date": "2019-05-09T09:59:07.617Z",
      "realization_date_check": false,
      "tracking_date_check": false,
      "note": [
       {
          "content": "nota en tarea de ejemplo"
        }
     ],
      "appraisal": {
        "brand_model": "marca del vehículo tasado",
        "license_plate": "8888JJJ",
        "km": "100000",
        "year": 2010,
        "gas": 1,
        "extras": "todos los extras incluidos",
       "origin": "national"
   }
```

# Ejemplo para la actualización de un lead

```
URL: https://[nombre_dominio]/api/lead/986/

Method: [PATCH]

Parameters:
{
    "score": 4,
    "vehicle": {
        "id": 1038,
        "brand_model": "Datos adicionales sobre el modelo"
    }
}
```

# Ejemplo para implementar el botón call tracking en su CRM

```
Parámetros:
{
    "lead": 986
}

Respuesta:
{
    "id": 1,
    "lead": 986,
    "call_control": 135,
    "user": 2
}
```