**第一阶段面试题（A卷）**

1. 加快win10系统开机速度的方法有那些？
2. 目前常用的磁盘分区格式是什么？他们之间有什么区别？
3. 电脑比较多的情况下，快速安装所有电脑的操作系统采用什么方法？

4、BIOS是什么、进入 BIOS 的设置方式有哪些？

5、搭建FTP服务器的方法有几种，公司出差员工通过外网访问FTP服务器的方法有几种？

6、如何实现系统备份，实现（OA、ERP）文件服务器数据备份的常用方法有几种？

**第一阶段面试题（B卷）**

1. 请问你接触和了解的电脑的操作系统有哪些？你能够独立完成安装的有哪些？
2. 采购台式电脑和笔记本一般关注那些硬件参数？目前主流的CPU、硬盘、内存、显卡的品牌和型号有那些（列举几个）
3. 对网络打印机了解多少？对于新购置的网络打印机，如何在网络上实现共享？
4. 电脑开机黑屏无反映，常见的排错方法是什么？
5. 计算机组装完毕后，加电开机，系统测试时间不对，经调试后重启还是不对，一般有那几种原因
6. 实现公司内部文件共享的方法有那些？如何设置跨网段共享？如何给局域网共享设置帐号密码，一般局域网共享权限分为那几类？

**第一阶段面试题（C卷）**

1. 电脑不能上网了，你认为导致此故障的原因有哪几种？
2. 对桌面运维这个岗位怎么看？对个人发展是如何考虑的？
3. CPU、内存和硬盘的主要参数有哪些？计算机都是由哪些硬件组成的？计算机组装时需要注意什么？
4. 电脑开机慢，运行卡顿，有那些方法可以提高电脑速度（通过系统优化和硬件升级两方面给出解决方案）
5. 新采购的电脑如果检测硬件参数？如何测试电脑性能？重装系统后如何安装驱动程序？
6. Windows域的作用是什么？新计算机如何添加域？添加域的时候提示无法找到网络路径一般怎么解决？加入到域的计算机，在域控制器上打开“计算机管理”后，可以查看本地用户组，但无法管理一般是什么原因？

**第二阶段面试题（A卷）**

1、用过华为或思科那些型号的设备？

2、如何快速判断网络中是否存在环路？

3、同一VLAN能否配置多个网段？VLAN间互访不通怎么办？

4、如何释放和更新PC上的IP地址？客户端获取的IP地址与其他客户端IP地址冲突怎么解决？

5、客户端无法从DHCP服务器获取IP地址如何解决？客户端从DHCP服务器获取IP地址慢怎么解决？

6、access 链路与 trunk 链路的区别

7、OSPF邻居建立不成功怎么解决？

8、华为网络设备升级和重装系统的常用方法有几种？那种方法操作简单且可靠？

9、常用的内网穿透软件(远程管理软件)有那些？列举几个

10、核心机房例行维护检查的作用和目的是什么？对机房的环境检查应该重点关注哪几项？对网络设备检查时应该重点关注那几项？

11、公司网络一直很慢很卡怎么办，怎么排查网络慢的原因，怎么提高网速？

**第二阶段面试题（B卷）**

1、交换机LACP协议配置的抢占功能有什么作用？

2、有没有考取过网络方面的职业认证？厂方认证对一个网络工程师来说有什么作用？

3、公司有一台对外提供的web服务器，目前外网用户无法请求服务，请问如何定位故障点？请说一下排错思路或步骤。

4、如何保证公司核心网络和设备稳定？一般通过那些技术可以实现核心网络设备的冗余性和容错性？

5、RSTP对STP的改进了那些内容？

6、机房巡检时针对机房的环境检查应该重点关注哪几项？

7、华为交换机、路由器、忘记登录密码后怎么解决？常见破解密码的方式有那几种？

8、OSPF不能发现其他区域的路由的检查排错的方法有那些？

9、IS-IS邻居建立不成功从那几个方面排错？

10、公司无线覆盖常见部署方式有那些？部署无线覆盖需要关注那些参数？如何验收无线覆盖项目？

11、列举出一个你自己对网络设备维护的例子？遇到什么问题？如何解决的？

**第二阶段面试题（C卷）**

1、vrrp的主要功能是什么？描述工作原理。

2、如何通过外部网络远程管理公司网络设备？

3、公司现在有台内部Ftp服务器不能正常访问了，请你简述一下解决思路？

4、acl的作用是什么？标准acl与扩展acl的区别是什么？

5、例举常见的动态路由协议并区分IGP与EGP。

6、描述ospf的DR、区域0的作用？

7、设备学习不到IS-IS路由的解决方法有那些？

8、如何判断内网是否有ARP攻击？解决ARP攻击的常用方法是什么？

9、如何给公司网络设备配置远程管理？内网远程管理网络设备一般常用哪几种方式？

10、对公司网络设备进行检查时，应该关注的基本信息有那些？检查设备运行情况，应该检查的项目有那些？

11、以前做过类似网络运维方面的工作吗？简述一下工作经历和工作内容？

**第三阶段面试题（A卷）**

1、有做过LAMP服务器项目么？请简单介绍一下。

2、有没有部署过IPsec VPN ？配置步骤是什么？IPSEC VPN隧道建立不成功的原因有那些？

3、怎样才能算一个合格的网络运维工程师？应该具备的基本素质有那些？

4、ips和ids的区别是什么？

5、说一下防火墙的工作机制，一些主流防火墙的名称？

6、了解QoS技术吗？

7、通过什么方法可以统一、有效的管理公司员工的上网行为，合理分配公司带宽，并对公司网络设备和数据进行可视化和精细化管理,? 从而保障公司网络稳定和网络安全？

8、对一个新公司进行网络规划和网络设计前应该重点关注那几个点？

**第三阶段面试题（B卷）**

1、IPV6地址分为那几类？

2、请简述你对云服务器的理解？

3、SNMP是什么？SNMP主机无法与网管连接通常是那些原因造成的？

4、L2TP VPN的作用和优势是什么，，一般应用于那种场景

5、了解网络攻击吗？一般网络攻击的方式有那些？如何提高公司网络的安全性？

6、一般通过那种方法对公司网络进行管理和监控？常见的管理监控系统平台或管理监控硬件解决方案那些？

7、端口映射的作用是什么？静态nat的端口映射一般在什么情况下使用？

8、规划和设计一个企业网络进行网络设备选型和网络设备采购前应该重点关注那些数据？

**第三阶段面试题（C卷）**

1、 对公司网络设备进行检查时，应该关注的基本信息有那些？检查设备运行情况，应该检查的项目有那些？

2、什么是DHCP仿冒攻击，解决DHCP仿冒攻击的方法是什么？

3、如何为Linux服务器安装应用软件？

4、简述下你所知道VPN种类？

5、如何解决DDOS攻击？

6、华为交换机支持多少条策略路由？

7、对公司原有网络进行升级和扩展时，在网络设备选项和网络设备采购时应该重点关注那些点？

8、一个合格的网络运维工程师应该具备那些技能？