

1 AVALIAÇÃO DA INSTALAÇÃO

Completitude da descrição do produto

Eficiência de desempenho - utilização de recursos

1.1 Especificação dos requisitos de hardware

O documento de descrição do produto especifica:

- () .1. o processador necessário para colocar o produto em uso. Ex.: Intel i7, AMD Athlon, etc;
- () .2. o tamanho da memória principal para colocar o produto em uso;
- () .3. os dispositivos de entrada de dados necessários para colocar o produto em uso. Ex.: kit multimídia, mouse, teclado, scanner, etc;
- () .4. os dispositivos de saída de dados necessários para colocar o produto em uso. Ex.: kit multimídia, impressora, monitor, etc;
- () .5. placas de expansão de memória necessárias para colocar o produto em uso;
- () .6 os tipos dos periféricos auxiliares necessários para colocar o produto em uso. Ex.: hardlock, etc;
- () .7. a capacidade dos periféricos necessários para colocar o produto em uso. Ex.: monitor de alta resolução, impressora de alta resolução, scanner de mesa, etc;
- () .8. placas de rede necessárias para colocar o produto em uso. Ex.: Tp-Link, Pci, etc;

1.2 Especificação dos requisitos de software

O documento de descrição do produto especifica:

- () .1. o software de sistema operacional necessário para colocar o produto em uso. Ex.: Windows 10, Ubuntu 16, etc;
- () .2. para ambiente de rede, o software necessário para colocar o produto em uso. Ex.: LAN, etc;
- () .3. outros produtos de software fundamentais para colocar o produto em uso. Ex.: Visual Basic, Access, etc.

1.3 Especificação dos requisitos de rede

O documento de descrição do produto especifica:

- () .1. o browser necessário para colocar o produto em uso. Ex: Google Chrome, Mozilla Firefox, etc;
- () .2. a configuração necessária na estrutura do browser para colocar o produto em uso;
- () .3. a versão do browser a partir da qual é possível colocar o produto em uso;
- () .4. se é utilizado servidor web para se colocar o produto em uso. Ex: Apache;
- () .5. se o processo de instalação pode ser realizado de maneira offline;
- () .6. se o software utiliza recursos de nuvem durante sua execução.

Adequação funcional - completude funcional
Portabilidade - instalabilidade

1.4 Execução da instalação

O procedimento de instalação do software avaliado:

- () .1. avisa o usuário sobre a limitação existente em relação ao número de instalações permitidas;
 - () .2. permite níveis de instalação segundo a necessidade do usuário. Ex.: instalação típica ou Instalação personalizada;
 - () .3. exibe mensagens informando o andamento da tarefa;
 - () .4. permite definir o subdiretório onde se quer instalar o software;
 - () .5. cria automaticamente os subdiretórios necessários;
 - () .6. copia os arquivos necessários automaticamente;
 - () .7. realiza cópia de backup dos arquivos de configuração do sistema (config.sys, autoexec.bat, win.ini, arquivos em /etc/inittab e /etc/init.d) anteriores à instalação do software antes de executar qualquer modificação nesses arquivos;
 - () .8. atualiza os arquivos de configuração do sistema (config.sys, autoexec.bat, win.ini, arquivos em /etc/inittab e /etc/init.d) pedindo confirmação do usuário;
 - () .9. avisa o usuário sobre a necessidade de dar um reboot no sistema após instalação;
 - () .10. cria o grupo de programa, quando for o caso;
 - () .11. cria os itens de programa, quando for o caso;
 - () .12. cria os ícones para acesso e execução do software, quando for o caso;
 - () .13. fornece uma função que permite interromper o procedimento de instalação;
 - () .14. exibe mensagem sobre o sucesso, ou não, da instalação, após concluída;
 - () .15. uma vez concluído, é possível executar o produto;
 - () .16. apresenta alguma(s) irregularidade(s) não mencionada(s) nas questões acima.
- Qual(is):

Segurança - confidencialidade

Segurança - integridade

Segurança - autenticidade

1.5 Segurança

O procedimento de instalação do software avaliado:

- () .1. é realizado a partir de autenticação do usuário;
- () .2. pede a confirmação da identidade de quem o está realizando;
- () .3. garante que os acessos e permissões sejam realizados somente pelo usuário autorizado.

2 AVALIAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO

Confiabilidade - disponibilidade

2.1 Existência da documentação

- () .1. Existe documentação on-line;
- () .2. Existe documentação em outras mídias. Especifique qual(is):
- () .3. A documentação está disponível;
- () .4. Existe solução caso a documentação não esteja disponível.

Completitude da documentação

2.2 Identificação do produto

Na documentação:

- () .1. está identificado o nome do software;
- () .2. está identificada a versão ou a data de criação do software;
- () .3. caso seja uma variante do software, esta é identificada. Ex.: versão XX, com variante para Windows, Mac, Unix, etc.

2.3 Declaração sobre a usabilidade da interface

A documentação apresenta, através de texto, imagens ou fotos, se a interface com o usuário é feita através de:

- () .1. linhas de comando;
- () .2. menus;
- () .3. janelas;
- () .4. teclas de função;
- () .5. teclas de atalho;
- () .6. barra de botões;
- () .7. som.

2.4 Introdução

A documentação :

- () .1. apresenta um texto introdutório e/ou de apresentação.

Apresentando:

- () .2. uma descrição geral do produto e do que fazem suas funções;
- () .3. uma visão geral da estrutura da documentação;
- () .4. é de fácil compreensão;
- () .5. uma ideia clara do conteúdo da documentação;
- () .6. uma ordem na apresentação das informações;
- () .7. termos técnicos que podem dificultar o entendimento de usuários leigos.

Usabilidade - inteligibilidade

2.5 Organização

A documentação:

- () .1. instrui o usuário, orientando-o na aprendizagem;
- () .2. é organizada visando facilitar o entendimento pelo usuário;
- () .3. permite uma fácil identificação das funções;
- () .4. evita fazer muitas referências a itens que serão apresentados em capítulos posteriores;
- () .5. tem uma organização lógica e evolutiva, aumentando gradativamente o nível de complexidade da informação na organização dos capítulos, ilustrações, índices e glossário;
- () .6. contém um tópico dedicado a apresentar ao usuário os símbolos e convenções usados na documentação; Ex.: nome de comando em negrito, parâmetros em itálico, ícones utilizados;
- () .7. contém um tópico dedicado a apresentar ao usuário os símbolos e convenções apresentados pela interface. Ex.: nome de comando em negrito, parâmetros em itálico, ícones utilizados;
- () .8. possui os componentes numerados corretamente. Ex.: capítulos, sub-capítulos, tópicos, etc;
- () .9. utiliza recursos para destaque nas informações relevantes. Ex.: negrito, itálico, palavras em letra maiúscula, numeração, sombreamento de texto.

2.6 Clareza

O texto da documentação:

- () .1. é claro e preciso, não dando margem a interpretações ambíguas;
- () .2. apresenta erros gramaticais;
- () .3. apresenta erros ortográficos;
- () .4. utiliza termos e explicações considerando o tipo de usuário a que se destina o produto;
- () .5. explica as mensagens de erro, quando necessário;
- () .6. as palavras em outro idioma estão destacadas de forma a melhorar a compreensão do texto. Ex.: entre aspas ou itálico.

Usabilidade - apropriação reconhecível

2.7 Exemplos

A documentação:

- () .1. possui exemplos para auxiliar a compreensão do assunto tratado. Possuindo, os exemplos:
- () .2. são claros e precisos, não dando margem a interpretações ambíguas;
- () .3. são fáceis de entender;
- () .4. são suficientes;
- () .5. são apropriados ao tipo de aplicação do software;

- () .6. são apropriados ao tipo de usuário a que se destinam;
- () .7. citam fontes úteis para informações adicionais;
- () .8. estão no mesmo idioma da documentação.

Usabilidade - operabilidade

2.8 Índice geral

A documentação on-line:

- () .1. apresenta índice geral.

Apresentando índice geral:

- () .2. apresenta os tópicos de forma organizada;
- () .3. utiliza recursos de hipertexto através de links;
- () .4. fornece resultados corretos, levando à informação procurada.

A documentação em outras mídias:

- () .5. apresenta índice geral.

Apresentando índice geral:

- () .6. ele é completo;
- () .7. ele respeita a estrutura dos capítulos;
- () .8. ele auxilia o usuário a encontrar a informação procurada através da numeração de páginas.

Adequação funcional - completude funcional

2.9 Coerência

Verificar se a documentação apresenta uma relação lógica e consistente entre as ideias e/ou texto:

- () .1. na apresentação das informações no que se refere a conteúdo;
- () .2. nos títulos dos capítulos correspondendo aos assuntos apresentados;
- () .3. nos exemplos apresentados, considerando o contexto;
- () .4. nas ilustrações apresentadas, considerando o contexto;
- () .5. no conteúdo das informações, considerando ser um manual do usuário.

Adequação funcional - corretude funcional

2.10 Consistência interna

Na documentação on-line:

- () .1. foi observada alguma contradição entre informações apresentadas em locais distintos;
- () .2. os títulos de capítulos apresentados no índice são os mesmos dos capítulos referenciados;
- () .3. os links apresentados no índice levam às informações referenciadas;

Na documentação em outras mídias:

- () .4. foi observada alguma contradição entre informações apresentadas em locais distintos;
- () .5. faltam páginas;
- () .6. existe troca entre páginas;
- () .7. os títulos de capítulos apresentados no índice são os mesmos dos capítulos referenciados;
- () .8. as páginas apresentadas pelo índice levam às informações referenciadas.

2.11 Consistência externa

Na documentação:

- () .1. foi observada alguma contradição e/ou inconsistência entre as informações e o que se verifica na interface do produto . Ex.: a documentação informa: aperte o botão "cancelar" para cancelar a operação, mas a interface não apresenta tal botão;
- () .2. em todas as tarefas apresentadas, as opções de comandos correspondem em número e nome às apresentadas pela interface, observadas através do uso do produto;
- () .3. os títulos das caixas de diálogo apresentadas na documentação correspondem aos títulos das caixas de diálogo mostradas pela interface;
- () .4. o conteúdo das caixas de diálogo apresentado na documentação corresponde ao conteúdo das caixas de diálogo mostrado pela interface.

3 AVALIAÇÃO DA INTERFACE

Usabilidade - inteligibilidade

3.1 Aplicabilidade

A interface:

- () .1. está organizada em grupos segundo uma forma lógica facilmente compreendida pelo usuário;
- () .2. faz uso de identificadores que representam claramente seu significado. Ex.: títulos, ícones, etc;
- () .3. informa ao usuário sobre o que um botão, menu, ícone ou caixa de diálogo faz ao posicionar o cursor do mouse sobre ele em balões explicativos ou barra de status que aparecem na posição do cursor;
- () .4. utiliza o mesmo identificador para uma dada função no produto como um todo;
- () .5. orienta o usuário nos passos a serem executados para a realização de uma determinada tarefa;
- () .6. possibilita a realização da tarefa desejada com um número reduzido de passos;
- () .7. permite a criação de atalhos para acesso às funções diretamente;
- () .8. permite desabilitar alguns diálogos e apresentações iniciais. Ex.: "Dicas do dia" do Word;

(____) .9. permite nomear rótulos ou comandos segundo a necessidade ou preferência do usuário.

Usabilidade - estética de interface com usuário

Usabilidade - acessibilidade

3.2 Aspectos visuais

As telas:

(____) .1. apresentam uma distribuição uniforme de seu conteúdo, levando em consideração o espaço disponível;

(____) .2. possuem áreas de seleção dos itens de menu dimensionadas de forma a facilitar sua visualização;

(____) .3. apresentam somente informações necessárias e utilizáveis sensíveis ao contexto;

(____) .4. seguem um padrão na distribuição dos objetos facilitando o entendimento dos mesmos;

(____) .5. facilitam a leitura e identificação das funções;

(____) .6. facilitam a leitura e identificação dos campos de entrada de dados e seus formatos. Ex.: datas, horas, medidas, intervalos;

(____) .7. apresentam os campos de entrada de dados compatíveis com a necessidade;

(____) .8. exibem as mensagens com bom aspecto visual, utilizando com moderação negrito, itálico e sublinhado;

(____) .9. utilizam tipos e tamanhos de letras de fácil visualização;

(____) .10. apresentam contrastes de cores, facilitando a leitura.

3.3 Localização

A interface:

(____) .1. está estruturada de forma a agrupar as tarefas do software em áreas funcionais;

(____) .2. dispõe os objetos de interação (opções de menu, etc) numa ordem lógica. Ex.: Frequência de uso, grau de importância, alfabética, etc;

(____) .3. apresenta informações adicionais em uma barra de status.

Usabilidade - proteção contra erro de usuário

3.4 Help online

A interface:

(____) .1. possui help online.

Possuindo, o help online:

(____) .2. atende às necessidades do usuário;

(____) .3. está elaborado no mesmo idioma do mercado alvo;

(____) .4. é fácil de ser utilizado;

(____) .5. utiliza recurso de hipertexto;

(____) .6. é apresentado de forma estruturada;

- () .7. é sensível ao contexto;
- () .8. orienta o usuário de forma efetiva e eficiente na execução da tarefa desejada;
- () .9. é auto-explicativo, ou seja, é facilmente compreendido pelo usuário sem a necessidade de consultas adicionais a outras fontes e exigindo um mínimo de navegação dentro do próprio help;
- () .10. é controlável pelo usuário quanto ao tempo de exposição na tela;
- () .11. está de acordo com a expectativa do usuário adequando-se a suas características tais como conhecimento específico na área, educação e experiência em informática;
- () .12. é apropriado para o aprendizado, isto é, orienta e guia o usuário no sentido de aprender a usar o software.

3.5 Mensagens apresentadas

A interface :

- () .1. exibe mensagens de orientação ao usuário.
- Havendo mensagens de orientação ao usuário, elas:
- () .2. orientam o usuário, de forma efetiva e eficiente na execução da tarefa desejada;
 - () .3. são auto-explicativas, isto é, quando uma determinada mensagem é apresentada, ela é imediatamente compreendida pelo usuário sem a necessidade de consultas adicionais a outras fontes;
 - () .4. se limitam apenas ao contexto da tarefa que está sendo realizada;
 - () .5. são controláveis pelo usuário. Ex.: em relação ao tempo de exposição na tela, como continuar com o diálogo, etc;
 - () .6. estão de acordo com a expectativa do usuário obedecendo suas características tais como conhecimento específico da tarefa, educação e experiência;
 - () .7. utilizam de uma linguagem instrutiva, polida, neutra e não agressiva.
 - () .8. é apropriado para o aprendizado, isto é, orienta e guia o usuário no sentido de aprender a usar o software.

Usabilidade - operabilidade

3.6 Tipos diferenciados de operação

A interface:

- () .1. utiliza teclas de atalho ou aceleração agilizando a ação de usuários experientes;
- () .2. oferece facilidade para que usuários de níveis de familiaridade diferentes possam facilmente se adaptar ao sistema. Ex.: tutoriais estruturados em níveis: básico e avançado.

Adequação funcional - completude funcional
Adequação funcional - funcionalidade apropriada

3.7 Definição

A interface:

- () .1. possui as funções de interface bem definidas, de forma a não deixar dúvidas sobre o que fazem. Ex.: identificação dos rótulos, legendas, cabeçalhos, opções de menu, etc;
- () .2. é bem estruturada de modo a facilitar a seleção das opções relevantes à execução do software. Ex.: menus em níveis hierárquicos, posicionamento de botões;
- () .3. orienta bem o usuário na compreensão e execução da tarefa. Ex.: Por meio de caixas de diálogo, mensagem de alerta, mensagens de orientação apresentadas na barra de status, linhas de comando, balões explicativos, som;
- () .4. mostra as principais funções para executar as tarefas propostas pelo software;
- () .5. mostra funções não inerentes ao software. Ex.: instalação, desinstalação, backup, etc.

3.8 Harmonia

A interface:

- () .1. quando apresenta menus com muitas opções, organiza-as em subcategorias respeitando um padrão e mantendo a relação lógica dos itens.
- () .2. possui características próprias ao tipo de aplicação a que se destina. Ex.: Técnico, diversão, aprendizagem, etc;
- () .3. apresenta somente as informações pertinentes à execução da tarefa;
- () .4. apresenta funções que, quando analisadas em conjunto, se complementam permitindo uma continuidade das tarefas.

4 AVALIAÇÃO DO SOFTWARE

Adequação funcional - completude funcional
Adequação funcional - funcionalidade apropriada

4.1 Completitude

As funções do software:

- () .1. especificadas na documentação, foram todas implementadas;
- () .2. implementadas, atendem de forma completa os objetivos declarados na documentação;
- () .3. satisfazem a necessidade da tarefa a que o produto se propõe realizar.

Adequação funcional - corretude funcional

4.2 Acurácia

As funções verificadas no software:

- () .1. estão todas implementadas corretamente;
- () .2. geram resultados corretos ou conforme o esperado.

Confiabilidade - maturidade

Confiabilidade - recuperabilidade

4.3 Ocorrência de falhas

O software:

- () .1. apresentou falhas durante execução do software;
- () .2. recupera os dados diretamente afetados pela falha;
- () .3. restabelece o estado desejado do sistema após a ocorrência de falha.

As falhas:

- () .2. ocorreram numa única situação dentro do software;
- () .3. impossibilitaram a avaliação do software;
- () .4. provocaram reset no computador;
- () .5. causaram propagação de erros, percebida durante a avaliação;
- () .6. provocaram perda de trabalhos realizados anteriormente a sua ocorrência;
- () .7. são seguidas de mensagens orientando o usuário em como proceder.

Confiabilidade - tolerância a falhas

4.4 Violação de uso

Em qual situação de violação de uso o software apresentou propagação de erros (tais como perda de dados, resultados incorretos, comportamento imprevisto, etc):

- () .1. no reset;
- () .2. na entrada de um volume de dados fora dos limites permitidos;
- () .3. na entrada de dados fora dos limites permitidos (formatação e/ou valores do campo);
- () .4. nos dados inconsistentes. Ex.: datas inválidas;
- () .5. nos dados insuficientes. Ex.: campos definidos com preenchimento obrigatório deixados em branco.

Segurança - confidencialidade

Segurança - integridade

Segurança - autenticidade

4.5 Acesso seletivo

O software:

(____) .1. tem implementado o recurso para acesso seletivo. Ex.: Permite acesso de usuários a determinadas tarefas através de senhas.

Possuindo, o recurso para acesso seletivo:

(____) .2. é compatível com o tipo de informação que manipula;

(____) .3. impede a utilização das funções não autorizadas;

(____) .4. permite gerenciamento das senhas de acesso.

Eficiência de desempenho - comportamento em relação ao tempo

Eficiência de desempenho - capacidade

4.6 Desempenho

O software:

(____).1. apresenta tempo de processamento em suas funções de acordo com o especificado;

(____).2. apresenta tempo de resposta em suas funções de acordo com o especificado;

Caso contrário:

(____).1. apresenta mensagem informando o tempo excedido;

O software:

(____).1. processa eficientemente mesmo quando lidando com grandes volumes de entrada;

(____).2. alerta sobre os limites máximos de processamento a que pode ser submetido;

(____).3. alerta caso sejam excedidos os limites máximos de processamento.

Compatibilidade - coexistência

Compatibilidade - interoperabilidade

4.7 Interação

O software:

(____).1. Compartilha ambiente e/ou recursos com outros softwares;

Em caso afirmativo:

(____).1. Desempenha as funções eficientemente enquanto compartilha ambiente/recursos;

(____).2. Oferece mensagens informando sobre impactos negativos que o compartilhamento de ambiente/recursos causa;

O software:

(____).1. Realiza troca de informações com outros softwares;

Em caso afirmativo:

(____).1. Interage de forma correta com todos os softwares que se espera que ele interaja;

(____).2. Oferece mensagens informando sobre falha na realização de troca de informações com outros softwares;

5 AVALIAÇÃO DA DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Confiabilidade - disponibilidade

5.1 Existência da descrição do produto

- () .1. Existe um documento de descrição do produto. Qual:
() .2. O documento de descrição do produto está disponível;
() .3. Existe solução caso a documento de descrição do produto não esteja disponível.

Completitude - identificações e indicações

5.2 Identificação da descrição do produto

No documento de descrição do produto:

- () .1. existe uma identificação para o documento, tal como "descrição do produto", ou "informação do produto", ou "descrição funcional", ou outro similar.

5.3 Identificação do produto

No documento de descrição do produto:

- () .1. está identificado o nome do software;
() .2. está identificada a versão ou a data de criação do software;
() .3. caso seja uma variante do software, está identificada. Ex.: Versão XX, com variante para Windows, Mac, Unix, etc.
() .4. está identificado qual o canal de distribuição do software. Qual:

5.4 Identificação das tarefas que podem ser executadas utilizando-se o produto

No documento de descrição do produto:

- () .1. estão identificadas as tarefas que podem ser executadas utilizando-se o software.

Completitude - declarações sobre usabilidade

5.5 Declaração sobre a usabilidade da interface

O documento de descrição do produto indica, através de texto, imagens ou fotos, se a interface com o usuário é feita através de:

- () .1. linhas de comando;
() .2. menus;
() .3. janelas;
() .4. teclas de função;
() .5. teclas de atalho;
() .6. barra de botões;
() .7. som.

6 AVALIAÇÃO DO CANAL DE DISTRIBUIÇÃO

Compleitude - identificações

6.1 Identificações

O canal de distribuição possui:

- (____) .1. nome do produto;
- (____) .2. versão do produto;
- (____) .3. nome do produtor;
- (____) .4. requisitos de hardware suficientes para identificação;
- (____) .5. requisitos de software suficientes para identificação;
- (____) .6. identificação das tarefas que podem ser executadas utilizando-se o software;
- (____) .7. indicação sobre necessidade de mão-de-obra especializada para instalação do software;
- (____) .8. endereço, telefone, e-mail, site ou outra forma de contato com o produtor. Qual(is):

Usabilidade - inteligibilidade

6.2 Aspectos visuais

O canal de distribuição possui:

- (____) .1. logomarca ou imagens apresentando o software. Ex.: figuras, telas, menus, botões, relatórios, etc;
- (____) .2. tipos e tamanhos de letras que facilitem a visualização e leitura;
- (____) .3. cores que facilitam a leitura e o entendimento das informações;
- (____) .4. destaque para as principais informações. Ex.: utilização de contrastes, highlights, negritos, uso de cores, etc.

7 AVALIAÇÃO DA DESINSTALAÇÃO

Portabilidade - instalabilidade

7.1 Instruções para desinstalação na documentação

A Documentação:

- (____) .1. apresenta instruções para realizar sua desinstalação. Apresentando, as instruções de desinstalação:

- () .2. orientam passo a passo como executar as ações da desinstalação;
- () .3. estão claras quanto aos procedimentos a serem executados;
- () .4. fornecem as informações necessárias para desinstalar o software com sucesso.

7.2 Execução da desinstalação

O produto de software:

- () .1. apresenta um procedimento automatizado ou manual para realizar sua desinstalação.

Apresentando, o procedimento automatizado de desinstalação:

- () .2. exibe mensagens informando o andamento da tarefa;
- () .3. exclui os arquivos copiados na instalação do produto;
- () .4. exclui os subdiretórios criados durante a instalação do produto;
- () .5. retira dos arquivos de configuração do sistema (tipo config.sys, autoexec.bat, arquivos em /etc/inittab e /etc/init.d) as linhas de comando adicionadas durante a instalação do software;
- () .6. avisa o usuário sobre a necessidade de dar reboot no sistema após completada a desinstalação;
- () .7. retira os ícones associados, quando for o caso;
- () .8. retira os itens de programa, quando for o caso;
- () .9. retira o grupo de programa, quando for o caso;
- () .10. exibe mensagem final sobre o sucesso, ou não, da desinstalação, após concluída;
- () .11. apresenta alguma(s) irregularidade(s). Qual(is):

Apresentando, o procedimento manual de desinstalação:

- () .12. indica como excluir com sucesso os arquivos copiados na instalação do produto;
- () .13. indica como excluir com sucesso os subdiretórios criados durante a instalação do produto;
- () .14. indica como retirar com sucesso dos arquivos de configuração do sistema (tipo config.sys, autoexec.bat, arquivos em /etc/inittab e /etc/init.d) as linhas de comando adicionadas durante a instalação do software;
- () .15. indica como retirar com sucesso os ícones associados, quando for o caso;
- () .16. indica como retirar com sucesso os itens de programa, quando for o caso;
- () .17. indica como retirar com sucesso o grupo de programa, quando for o caso;
- () .18. apresenta alguma(s) irregularidade(s). Qual(is):

