

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	CH	AV	AV	21-06-07	Versión original

PLAN DE RESPUESTA A RIESGOS

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
PROGRAMA DE CAPACITACION 2007	CASA

						Ordenados en forma Decreciente	Muy Alto Alto Moderado Bajo Muy Bajo			Evitar/ Mitigar Transferir			
								Explotar/ Compartir Mejorar					
								Aceptar					
CÓDIGO DEL RIESGO	AMENAZA / OPORTUNIDAD	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CAUSA RAÍZ	TRIGGER	ENTREGABLES AFECTADOS	PROBABILIDAD POR IMPACTO TOTAL	TIPO DE RIESGO	RESPONSABLE DEL RIESGO	RESPUESTAS PLANIFICADAS	TIPO DE RESPUESTA	RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	FECHA PLANIFICADA	PLAN DE CONTINGENCIA
R006	Amenaza	Incumplimiento de los contratos de refrigerio	Falta de coordinación y comunicación con los proveedores.	Detección de pequeños incumplimientos o signos de no calidad de servicio	3.0 Curso Taller de Gestión de Proyectos, 4.0 Curso de G.P usando MS Project	0.35	ALTO	CH	1. Solicitar feedback de los participantes mediante encuestas por cada sesión	Mitigar	CH	Al finalizar cada sesión	Evaluar incumplimiento Informar al proveedor Tomar medidas correctivas
									2. Pago adelantado de solo 50% y resto al término del contrato	Mitigar	CH	A la firma de contratos	
									3. Actualizar Lista de Proveedores Alternativos	Mitigar	CH	A la firma de contratos	
R008	Amenaza	Incumplimiento de los contratos de alquiler de aulas y laboratorios	Deficiencias en el servicio del proveedor	Detección de pequeños incumplimientos o signos de no calidad de servicio	3.0 Curso Taller de Gestión de Proyectos, 4.0 Curso de G.P usando MS Project	0.24	MODERADO	CH	1. Lista de Verificación a ser aplicada antes de cada sesión	Mitigar	CH	Antes de iniciar cada sesión	Evaluar incumplimiento Informar al proveedor Tomar medidas correctivas
									2. Solicitar feedback de los participantes mediante encuestas por cada sesión	Mitigar	CH	Al finalizar cada sesión	
									3. Informe semanal al proveedor de nivel de cumplimiento de contrato	Mitigar	CH	Al final de cada semana	
R002	Amenaza	Baja satisfacción de los participantes con el desarrollo de los cursos	No cumplimiento de los objetivos de calidad	Resultados de Encuestas	Proyecto completo	0.18	MODERADO	AV/CH	1. Solicitar feedback de los participantes mediante encuestas por cada sesión	Mitigar	CH	Al finalizar cada sesión	Analizar causas Tomar acciones correctivas Monitorear resultados
									2. Comunicación y coordinación informal con representantes del cliente	Mitigar	AV	Acción continua	

R003	Oportunidad	Material de los cursos insuficiente o con deficiencias de contenido	Falta de material de estudio complementario	Resultados de las encuesta	3.0 Curso Taller de Gestión de Proyectos, 4.0 Curso de G.P usando MS Project	0.18	MODERADO	AV/AQ/CH	1. Solicitar feedback de los participantes mediante encuestas por cada sesión	Mitigar	CH	Al finalizar cada sesión	Evaluar necesidades
									2. Comunicación y coordinación informal con representantes del cliente	Mitigar	AV	Acción continua	Evaluar impactos contractuales
R001	Amenaza	Modificación del Cronograma de clases	Solicitud del Comité de Control de Cambios	Conversaciones o Consultas Informales	3.0 Curso Taller de Gestión de Proyectos, 4.0 Curso de G.P usando MS Project	0.06	BAJO	CH	1. Coordinación continua con representantes del cliente	Mitigar	AV	Acción continua	Formalización de la solicitud
									2. Cláusula de flexibilidad en contratos con proveedores	Mitigar	CH	A la firma de contratos	Evaluación del impacto
									3. Cláusula de flexibilidad en contratos con expositores	Mitigar	CH	A la firma de contratos	Reprogramación de clases
R007	Amenaza	Desaprobación de los informes mensuales o informe final	El informe no está de acuerdo a los términos de referencia del contrato.	Conversaciones o Consultas Informales	5.0 Informes	0.06	BAJO	CH	1. Programar con tiempo la elaboración de los informes	Mitigar	CH	Durante la elaboración del schedule	Analizar causas
									2. Presentar borrador antes de emitir versión final	Evitar	CH	Una semana antes de la fecha límite	Tomar acciones correctivas
R005		Solicitud de adicionales no contemplados en el alcance	Identificación de nuevos entregables	Conversaciones o Consultas Informales	Todo el proyecto	0.04	MUY BAJO	AV/CH	1. Coordinación continua con representantes del cliente	Mitigar	CH	Acción continua	Formalización de la solicitud
									2. Solicitar feedback de los participantes mediante encuestas por cada sesión	Mitigar	CH	Al finalizar cada sesión	Evaluación del impacto
									3. Cláusula de flexibilidad en contratos con expositores	Mitigar	CH	A la firma de contratos	Reprogramación de clases
R004		Metodología inadecuada para el desarrollo del curso	Metodología de dictado de los instructores	Resultados de las encuestas	3.0 Curso Taller de Gestión de Proyectos, 4.0 Curso de G.P usando MS Project	0.03	MUY BAJO	AV/AQ	1. Solicitar feedback de los participantes mediante encuestas por cada sesión	Mitigar	CH	Al finalizar cada sesión	Evaluar necesidades
									2. Comunicación y coordinación informal con representantes del cliente	Mitigar	AV	Acción continua	Evaluar impactos contractuales
													Tomar acciones correctivas