Un dibujo animado con letras

Descripción generada automáticamente con confianza baja

APQC Framework

**Proyecto**: Aplicación De La Tecnología Blockchain En Un Prototipo Para La Gestión De Las Denuncias De La Comisaría De Familia De Fusagasugá

**Versión 1.0**

Universidad Nacional de Colombia

Facultad de Ingeniería, Departamento de Ingeniería de Sistemas

Bogotá D.C., Colombia

2024

# Información

**General**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Proyecto | Aplicación De La Tecnología Blockchain En Un Prototipo Para La Gestión De Las Denuncias De La Comisaría De Familia De Fusagasugá |
| Título del Documento | APQC Framework |
| Versión del Prototipo | 1.0 |
| Referencia | * Documento Trabajo Final |

**Historial de Cambios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Revisión # | Autor | Descripción de la Revisión |
| 14/05/2024 | 1.0 | Laurent Fernando Castañeda Ramírez | Creación del documento |

Contenido

[Información 2](#_Toc171542901)

[1. Introducción 4](#_Toc171542902)

[2. Contenido 5](#_Toc171542903)

# Introducción

En este documento detalla los Casos de Pruebas Funcionales, una herramienta fundamental para medir la funcionalidad del prototipo **Family Coin** a través de una serie de pruebas documentadas acerca de acciones o condiciones para verificar los resultados esperados.

# Contenido

La creación del modelo de panorama de procesos con la **Figura 1,** basada en el marco de trabajo APQC:

**Identificación de los Procesos End to End**

* (6.0) 20085 - Gestión de Atención al Ciudadano
* (5.0) 20025 - Entrega de Servicios

**Identificación de Procesos Secuenciales**

* 20085 - Gestión de Atención al Ciudadano
  + Planeación de Atención y Procesamiento de la Solicitud
* 20025 - Entrega de Servicios
  + Restablecimiento de Derechos
  + Cierre de proceso

**Identificación de los Procesos de Gestión y de Soporte**

* Procesos de Gestión
  + (1.0)10002 – Desarrollar planeación estratégica
  + (2.0) 10003 – Desarrollar y gestionar Servicios
  + (3.0) 10004 – Ofrecer Servicios
  + (13.0) 10013 – Gestionar comunicación institucional

**Procesos de Soporte**

* (7.0) 10007 – Gestión de Capital Humano
* (9.0) 17058 – Gestión de recursos Financieros
* (10.0) 19207 – Gestión de Contratación
* (11.0)16437 – Gestión de cumplimiento, remediación y resiliencia
* (12.0) 10012 – Gestión de relaciones jurídicas externas

**Descomponer los Procesos de Negocio**

* 20085 – Gestión de Atención al ciudadano
  + (6.2.2) 10388 - Gestionar reparto de denuncia
  + (6.3.1) 20605 - Registrar la denuncia
  + (6.4.1) 20111 - Iniciar apertura de proceso
* 20025 – Entrega de servicios
  + (5.3.1) 20059 - Restablecer derechos
  + (5.3.3) 20605 - Completar cierre de proceso
* Finalización y consistencia
  + Mapa de procesos

Diagrama

Descripción generada automáticamente

**Figura 1** Panorámica de Procesos

Fuente: Autor