

**PROYECTO:** Competencias Laborales

**DOCUMENTO:** Historias de Usuario

**PRESENTADO POR:**

Juan Jose Gabelo

Jeison David Zuluaga

Gabriel Sanchez

Luis Felipe Castaño

## **1. Caso Estudio**

En coordinación del centro CPIC del Sena regional Caldas se requiere el desarrollo de una aplicación web que facilite el diligenciamiento de las solicitudes de certificados de competencias laborales y su debida respuesta.

**El sistema de información debe permitir:**

- Gestión básica de solicitudes (Ver, listar, modificar).
- Agregar y modificar el estado de la solicitud.
- Envío de notificación por email de la respuesta.
- Realizar búsqueda a través de filtros mediante documento de identidad, nombre, número de radicado y estado de solicitud.
- Generar reporte mediante un universo de datos. (Plantillas)
- Registro de toda la información en la base de datos.
- Recordatorios para dar respuesta a las solicitudes, con promedio de 10 días/ 6 meses, dependiendo del caso.
- Autenticación eficaz y segura de los administradores del aplicativo.

## 2- Pila del producto.

Nombre	Título Historia
HU_001	<b>Vista de login de usuarios</b>
HU_002	<b>Vista de gestionar solicitudes</b>
HU_003	<b>Vista de estados solicitud</b>
HU_004	<b>Vista de gestionar agendamiento de recordatorio</b>
HU_005	<b>Vista notificación por email</b>
HU_006	<b>Vista de filtros de búsqueda</b>
HU_007	<b>Vista de generador de reportes</b>
HU_008	<b>Vista de notificaciones de agendamiento</b>
HU_009	<b>Autenticación de usuario</b>

### 3- Historias de usuario

#### HU\_001

Vista del login de usuarios.

<b>ID</b>	HU_001	<b>Título</b>	Vista de login del usuario.
<b>Rol</b>	Administradores.		
<b>Funcionalidad</b>	Ver la interfaz de usuario de inicio de sesión.		
<b>Resultado</b>	Para poder realizar autenticación en un futuro a páginas con privilegios.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solo la interfaz de login de usuario, no incluye la parte funcional.</li><li>2. Es el home de la página de administración.</li><li>3. Debe contener un formulario con los campos de email y password, link en caso de olvido de contraseña, para enviar correo al usuario y logre restablecer la password de su cuenta.</li><li>4. Debe contener un botón para inicio de sesión.</li></ol>		

## HU\_002

Vista de gestionar solicitudes.

<b>ID</b>	HU_002	<b>Título</b>	Vista de Gestionar Solicitudes.
<b>Rol</b>	Administradores.		
<b>Funcionalidad</b>	Gestionar todas las solicitudes que llegan al sistema.		
<b>Resultado</b>	Poder editar, ver en detalle y listar todas las solicitudes que entran al sistema.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solo la interfaz de solicitudes, no incluye la parte funcional.</li><li>2. Debe contar con una vista para listar solicitudes que ingresan al sistema con la información de nombre, proyecto.</li><li>3. Debe contar con los botones para las acciones de “editar”, “ver” dicha solicitud y “dar respuesta a la solicitud”</li><li>4. Al dar clic en el botón “Ver” solicitud debe ir a la vista que muestra la información en detalle de la solicitud (Nombre, correo electrónico, fecha de creación, número de radicado, estado de la solicitud, número de identificación, tipo de documento). Y cuenta con un botón que permite regresar a la página anterior.</li><li>5. Al dar clic en el botón “Editar” debe habilitar los campos para modificar la información del punto 4.</li><li>6. Al dar click en “Dar respuesta de solicitud” se carga información del HU_005.</li><li>7. El usuario debe poder navegar de una página a otra.</li></ol>		

## HU\_003

Vista de estados de solicitud.

<b>ID</b>	HU_003	<b>Título</b>	Vista de estados de solicitud.
<b>Rol</b>	Administradores.		
<b>Funcionalidad</b>	Ver la interfaz de estados de solicitud.		
<b>Resultado</b>	Poder identificar el estado de un solicitante.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solo la interfaz de estados de solicitud, no incluye la parte funcional.</li><li>2. Debe contar con una vista para ver los estados de cada solicitud ingresada en el sistema.</li><li>3. Debe contar con el enlace al dar click en el título de estado que permite las acciones de “editar” y “ver” dicho estado.</li><li>4. Al dar click en el enlace se podrá editar el estado que por defecto es “En espera por Certificado”, “Aún no competente”, “Retiro voluntario” y “Cancelado”; y tiene un campo de texto para colocar las observaciones pertinentes.</li><li>5. Debe contar con un botón de guardar cambios, al dar click en este se mostrará un mensaje de confirmación y por consiguiente se guardará la información en la base de datos.</li><li>6. El usuario debe poder navegar de una página a otra.</li></ol>		

## HU\_004

Vista de agendamiento de recordatorios.

<b>ID</b>	HU_004	<b>Título</b>	Vista de gestionar agendamiento de recordatorios.
<b>Rol</b>	Administradores.		
<b>Funcionalidad</b>	Ver la interfaz de agendación de recordatorios.		
<b>Resultado</b>	Poder dar plazo de un determinado tiempo para dar debida respuesta por el usuario dueño del sistema.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solo la interfaz de los agendamientos, no incluye la parte funcional.</li><li>2. Debe contar con botones para las acciones de Nuevo, Ver y Eliminar.</li><li>3. Al dar clic en el botón Nuevo carga el formulario de registro de la fecha en el cual se va a realizar el recordatorio de la solicitud y se mostrará mensaje de confirmación.</li><li>4. Debe contar con un campo de texto en el cual se ingresa informacion pertinente.</li><li>5. Al dar click en el botón Eliminar, se mostrará un mensaje de confirmación y se borrará el agendamiento de respuesta de la solicitud.</li><li>6. Al dar click en el botón Ver se mostrara la informacion del dia agendado con la información agregada en el campo de texto.</li><li>7. El usuario debe poder navegar de una página a otra.</li></ol>		

## HU\_005

Vista notificación por email.

<b>ID</b>	HU_005	<b>Título</b>	Vista de notificación por email.
<b>Rol</b>	Administradores.		
<b>Funcionalidad</b>	Ver la interfaz de notificaciones por email.		
<b>Resultado</b>	Poder enviar respuesta vía email de la solicitud ingresada en el sistema de información.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solo la interfaz de notificación, no incluye la parte funcional.</li><li>2. Tendrá una plantilla por defecto en el cual se le modificara los siguientes datos: Nombre del solicitante, identificación del solicitante, número de radicado de la solicitud y proyecto.</li><li>3. Debe tener el campo para ingresar el email al cual se dará respuesta de la solicitud.</li><li>4. Tendrá un botón de “Enviar” el cual hace envío de la respuesta.</li><li>5. El usuario debe poder navegar de una página a otra.</li></ol>		

## HU\_006

Vista de filtros de búsqueda.

<b>ID</b>	HU_006	<b>Título</b>	Vista de filtros de búsqueda.
<b>Rol</b>	Administradores.		
<b>Funcionalidad</b>	Filtrar búsqueda de solicitantes.		
<b>Resultado</b>	Poder encontrar el solicitante de manera sencilla.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solo filtros de búsqueda, no incluye la parte funcional.</li><li>2. Debe tener varios filtros de búsqueda tales como número de identificación, número radicado, proyecto, nombre del solicitante.</li><li>3. Tendrá un campo de texto donde se ingresará la información que desea buscar.</li><li>4. Se obtendrá una lista de resultado de la búsqueda por el filtro que se realice.</li><li>5. El usuario debe poder navegar de una página a otra.</li></ol>		

## HU\_007

Vista de generador de reportes.

<b>ID</b>	HU_007	<b>Título</b>	Vista de generador de reportes.
<b>Rol</b>	Administradores.		
<b>Funcionalidad</b>	Genera reportes sobre cada solicitud y/o solicitante atendido.		
<b>Resultado</b>	Generar reportes para cada solicitud ingresada.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solo la interfaz de generar reportes, no incluye la parte funcional.</li><li>2. Tendrá la opción de tiempo, solicitud y proyecto para generar los reportes.</li><li>3. Contará con un botón de “Generar reporte” el cual por medio de un universo de datos almacenará la información solicitada y exportará a un excel dicha información.</li><li>4. La información pedida para los reportes será: Nombres, documento, estado, proyecto; y en el caso de ser el solicitante una empresa o proyecto, se mostrará la cantidad de personas incluidas en él mismo.</li><li>5. El usuario debe poder navegar de una página a otra.</li></ol>		

## HU\_008

Vista de notificaciones de agendamiento

<b>ID</b>	HU_008	<b>Título</b>	Vista de notificaciones de agendamiento
<b>Rol</b>	Administradores.		
<b>Funcionalidad</b>	Generar recordatorios para responder solicitudes que se han dejado en espera		
<b>Resultado</b>	Notificar con éxito el agendamiento de las solicitudes		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Solo la interfaz de generar reportes, no incluye la parte funcional.</li><li>2. Tendrá una interfaz en la cual se mostrarán las notificaciones con un día de anterioridad del agendamiento de las solicitudes.</li><li>3. Tendrá la opción de borrar la notificación y/o de ingresar a la para realizar la respuesta de la solicitud con éxito.</li><li>4. El usuario debe poder navegar de una página a otra.</li></ol>		



## HU\_009

### Autenticación de usuario

<b>ID</b>	HU_009	<b>Título</b>	Autenticación de usuarios
<b>Rol</b>	Administradores.		
<b>Funcionalidad</b>	Necesito permitirle a un usuario registrado en el sistema autenticarse e iniciar sesión.		
<b>Resultado</b>	Para validar que es un usuario ya registrado en el sistema y permitirle acceder a él.		
<b>Criterios de Aceptación</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En la pantalla de inicio de sesión, al ingresar el correo y la contraseña se debe validar que se encuentre registrada dicha información del usuario en la base de datos para permitirle el ingreso a la aplicación.</li><li>2. Si el usuario no se encuentra registrado, se debe mostrar un mensaje indicando que la información no es correcta o que no es un usuario existente en el sistema.</li><li>3. Una vez iniciada sesión del usuario, debe de estar habilitad la opción de cerrar sesión.</li></ol>		