

Installation de GLPI 10 sous Debian 11

GLPI est une solution logicielle **open source** qui permet de **traiter les demandes de support** des utilisateurs et de **gérer son parc** informatique, c'est un outil ITSM.

Info + : Pour plus d'informations sur GLPI, consulter l'article [Introduction au logiciel GLPI](#) (version 9.5 mais les fonctions restent en majorité similaires)

Il est possible de l'installer sur des machines **Linux, Mac et Windows** mais j'ai fait le choix de l'installer sur une machine Debian en version 11.6 sans interface graphique.

La Debian est ici une machine virtuelle avec les configurations suivantes :

- **CPU** : 1
- **RAM** : 2 Go
- **Stockage** : 20Go
- **Réseau** : Bridged (*accès par pont*)
- **Adresse IP** : récupération automatique depuis le DHCP (*IP, Masque, Passerelle et DNS*)

Avant de démarrer la réalisation de ce tuto, **je vous conseille plus que vivement d'installer OpenSSH Server** sur la VM Debian, cela est plus pratique pour administrer un serveur Linux distant (*et faire des copier/coller de texte* 🙏). Voici la commande :

```
apt install openssh-server -y
```

déjà installé [x] SSH Server

Et c'est tout ! A partir de ce point, vous pouvez directement vous connectez à distance à la machine en utilisant un **terminal** ou un émulateur de terminal tel que [Putty](#).

Récupérez au préalable l'IP de la machine GLPI avec la commande « **ip a** » :

```
root@GLPI:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN gro
   link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
   inet 127.0.0.1/8 scope host lo
       valid_lft forever preferred_lft forever
2: enp0s3: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast
   link/ether 08:00:27:a9:ce:7b brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
   inet 192.168.0.97/24 brd 192.168.0.255 scope global dynamic enp0s3
       valid_lft 43089sec preferred_lft 43089sec
```

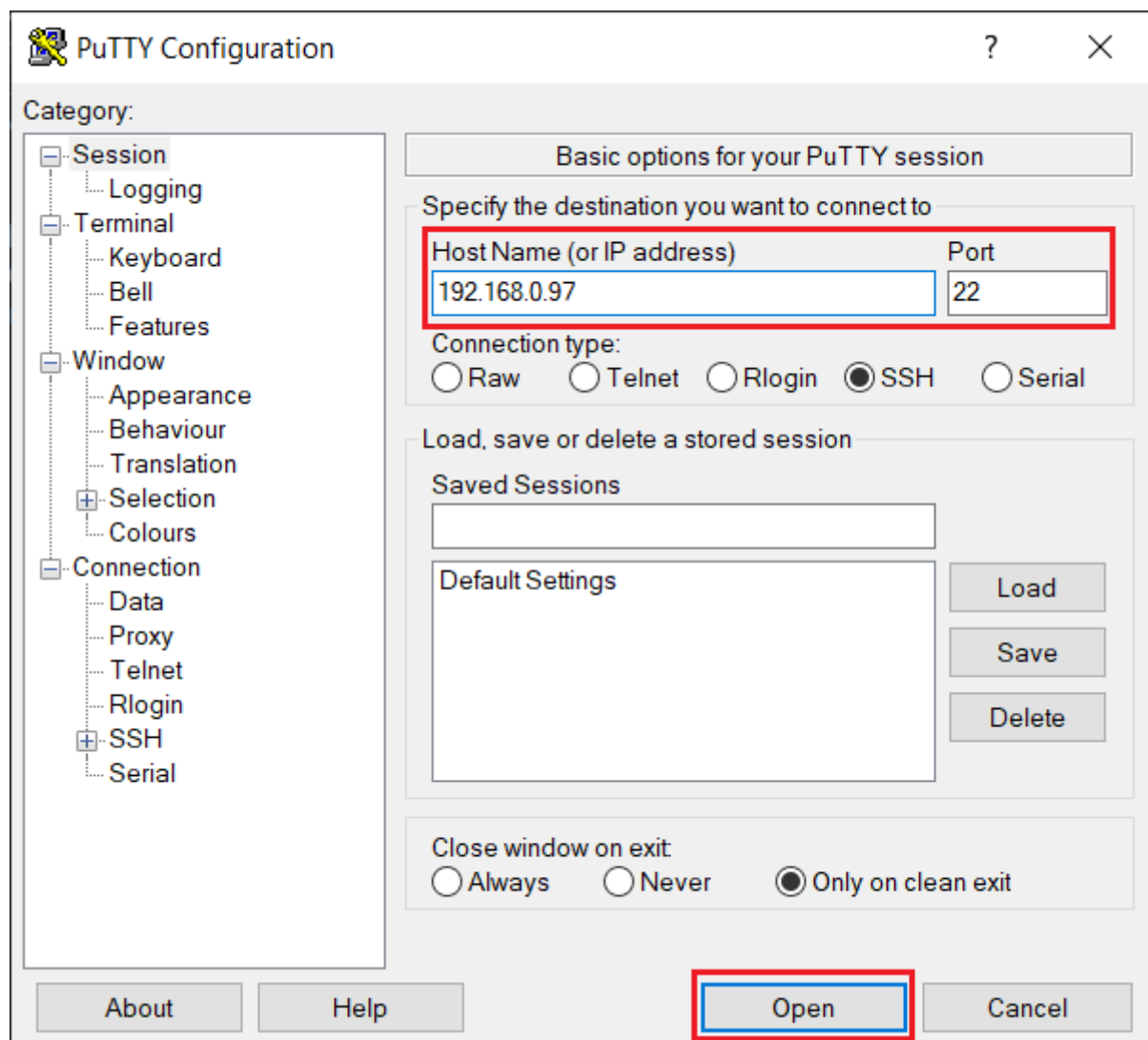
Si vous utilisez un terminal classique type **invite de commande** chez Windows, tapez la commande suivante pour vous connecter :

```
ssh nom-user@IP-ou-nom-serveurGLPI
```

```
C:\WINDOWS\system32>ssh tech@192.168.0.97
```

Info + : Par défaut et par mesure de sécurité, le compte root ne peut pas se connecter en ssh. Il faut donc utiliser un autre compte disposant des droits sudo de préférence, comme par exemple celui que vous avez créé lors de l'installation de Debian.

Si vous utilisez Putty, saisissez simplement l'adresse IP ou le nom du serveur GLPI en veillant bien à ce que le port soit le 22 (port par défaut du protocole SSH) et cliquez sur Open (ou faites Entrée).



S'il s'agit de la 1^{ère} connexion distance au serveur depuis votre machine, vous verrez un message d'avertissement (que vous passiez par putty ou non), cliquez simplement sur OUI ou saisissez YES pour continuer.

Vous pouvez ensuite vous connecter avec un **compte utilisateur** (une fois encore pas le compte root mais un user qui a les droits sudo de préférence sinon vous serez vite bridé...).

```
login as: tech
tech@192.168.0.97's password:
```

Vous pouvez ensuite **passer en super utilisateur root** si vous le souhaitez avec la **commande « su - »**. Il ne vous restera qu'à saisir le mot de passe du compte root.

```
tech@GLPI:~$ su -  
Mot de passe :  
root@GLPI:~#
```

C'est tout pour cette étape "bonus" 🤖

Bon c'est bon, tout le monde est prêt ? OK !

Alors comme d'habitude, on commence comme par **mettre à jour la machine** avec la commande suivante :

```
apt update && apt upgrade -y
```

On va **installer les applications nécessaires**, à savoir apache2 pour les services web, mariadb pour la base de données et php pour le langage de programmation (*la machine devient donc un serveur « LAMP »*).

```
apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y
```

Ensuite, nous allons installer toutes les **dépendances** donc **pourrait avoir besoin GLPI** (*elles ne sont pas toutes obligatoires/utiles mais pour éviter les problèmes par la suite, nous installons tout d'un coup 🤖*).

```
apt install php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd  
php-simplexml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc  
php-cas php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Voilà qui est fait. Nous allons maintenant **sécuriser l'accès au service de base de données**. Lancez la commande suivante :

```
mysql_secure_installation
```

Le mot de passe de l'utilisateur root est demandé. **Il ne s'agit pas ici du mot de passe de l'utilisateur root sur la machine elle-même mais de l'utilisateur SQL** (*base de données*). A ce stade, aucun mot de passe ne lui a été configuré, c'est donc ce que nous allons faire. **Appuyez simplement sur Entrée**.

```
root@GLPI:~# mysql_secure_installation

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
SERVERS IN PRODUCTION USE!  PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user.  If you've just installed MariaDB, and
you haven't set the root password yet, the password will be blank,
so you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
```

A la question suivante, on vous demande justement si vous voulez attribuer un mot de passe au compte root. Tapez la lettre Y pour répondre Yes et appuyez sur Entrée.

```
Setting the root password ensures that nobody can log into the MariaDB
root user without the proper authorisation.

Set root password? [Y/n] y
```

Saisissez 2 fois le mot de passe que vous voulez donner au compte SQL root pour. **Attention, aucun symbole ne va s'afficher pendant la saisie, soyez vigilant à votre frappe !**

```
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!
```

Vous pourrez par la suite répondre Yes à toutes les autres questions posées.

```
Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Thanks for using MariaDB!
root@GLPI:~#
```

Maintenant que l'accès aux bases de données est sécurisé, nous allons pouvoir nous y connecter avec le compte root et le mot de passe que nous venons de lui définir :

```
mysql -u root -p
```

Il faut créer la base de données qui sera utilisée par GLPI et un utilisateur de base de données qui aura les pleins pouvoirs sur celle-ci. Voici les 3 commandes à saisir pour cela (les ; sont nécessaires) :

```
create database bdd_glpi;  
grant all privileges on bdd_glpi.* to  
adminbdd_glpi@localhost identified by "votre-MDP";  
exit
```

Quelques explications rapides sur ces commandes :

- La 1^{ère} va créer une base de données appelée « bdd_glpi », à vous de donner le nom qu'il vous plaira.
- La 2^{nde} va à la fois créer un utilisateur ici nommé « adminbdd_glpi », lui attribuer le mot de passe « votre-MDP » et lui donner tous les privilèges (une sorte de « contrôle total » sur la base de données « bdd_glpi »). Une fois encore, à vous de définir les noms que vous souhaitez.
- La commande exit (ou quit) sert simplement à quitter le service SQL et revenir dans le terminal.

Passons maintenant à l'installation de GLPI !

Info ++ : La version déployée dans ce tuto est la dernière disponible au moment de la rédaction. Pensez donc bien à adapter les commandes qui vont suivre avec vos numéros de version. Pour connaître la dernière version stable publiée, rendez-vous sur le [site officiel de GLPI](#) ou dans le [dépôt Github du projet GLPI](#).

Placez vous dans le répertoire de votre choix (exemple dossier temporaire /tmp avec la commande `cd /tmp`) et téléchargez la dernière version disponible de GLPI sur Github :

```
cd /tmp  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz
```

```
glpi-10.0.5.tgz      72%[=====>          ] 39,26M  759KB/s  tps 21s
```

Décompressez l'archive de GLPI :

```
tar -xvzf glpi-10.0.5.tgz
```

Copiez le contenu du dossier décompressé nommé « glpi » dans /var/www/html (vous pouvez aussi le déplacer directement mais j'aime bien conserver temporairement une copie propre de ce que j'installe sous Linux... vieille habitude ^^) et supprimez au passage le fichier index.html qui n'est autre qu'une sorte de page d'accueil d'apache :

```
rm /var/www/html/index.html  
cp -r glpi/* /var/www/html/
```

Rendez l'utilisateur des services web (nommé *www-data*) propriétaire de ces nouveaux fichiers :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Nous allons suivre une partie de recommandations de GLPI présentent dans la [documentation](#). Nous allons séparer une partie des fichiers de GLPI (*étape non obligatoire*).

Créez un dossier nommé « **glpi** » dans **/etc** et rendez **www-data** propriétaire de ce dossier :

```
mkdir /etc/glpi  
chown -R www-data /etc/glpi
```

Déplacez le dossier « **config** » de **/var/www/html** dans **/etc/glpi** :

```
mv /var/www/html/config /etc/glpi
```

Déplacez le dossier « **files** » de **/var/www/html** dans **/var/lib/glpi** :

```
mv /var/www/html/files /var/lib/glpi
```

Dans **/var/www/html/inc**, créez un fichier nommé **downstream.php** et dedans mettre ce contenu pour définir l'emplacement du dossier config déplacé précédemment (*soyez très attentif à la syntaxe : espace, accolade, guillemets simples, etc...*):

```
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR  
 . '/local_define.php')) {  
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```

Dans **/etc/glpi**, créez un fichier nommé « **local_define.php** » et mettre ceci dedans pour déclarer l'emplacement du dossier files déplacé précédemment (*une fois encore, soyez attentif à la syntaxe*):

```
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
```

Pour terminer, nous allons **modifier le fichier php.ini** situé dans **/etc/php/votre-version-de-php/apache2** (*ici la version du php est la 7.4*):

```
nano /etc/php/7.4/apache2/php.ini
```

Recherchez la ligne « **session.cookie_httponly =** » et ajoutez « **on** » après le égal. Vous pouvez ensuite quitter le fichier en enregistrant les modifications et sans le renommer.

Info + : Afin de ne pas parcourir tout un fichier (trop long...) pour trouver un paramètre précis, appuyez simultanément sur les touches **Ctrl** et **W** de

vosre clavier. Dans la partie inférieure de l'écran, saisissez le paramètre recherché et appuyez sur Entrée, vous serez alors directement placé dessus.

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service apache2** pour appliquer toutes les modifications apportées :

```
service apache2 restart
```

Les fichiers pour GLPI sont prêts, l'installation va se poursuivre directement via une interface web.

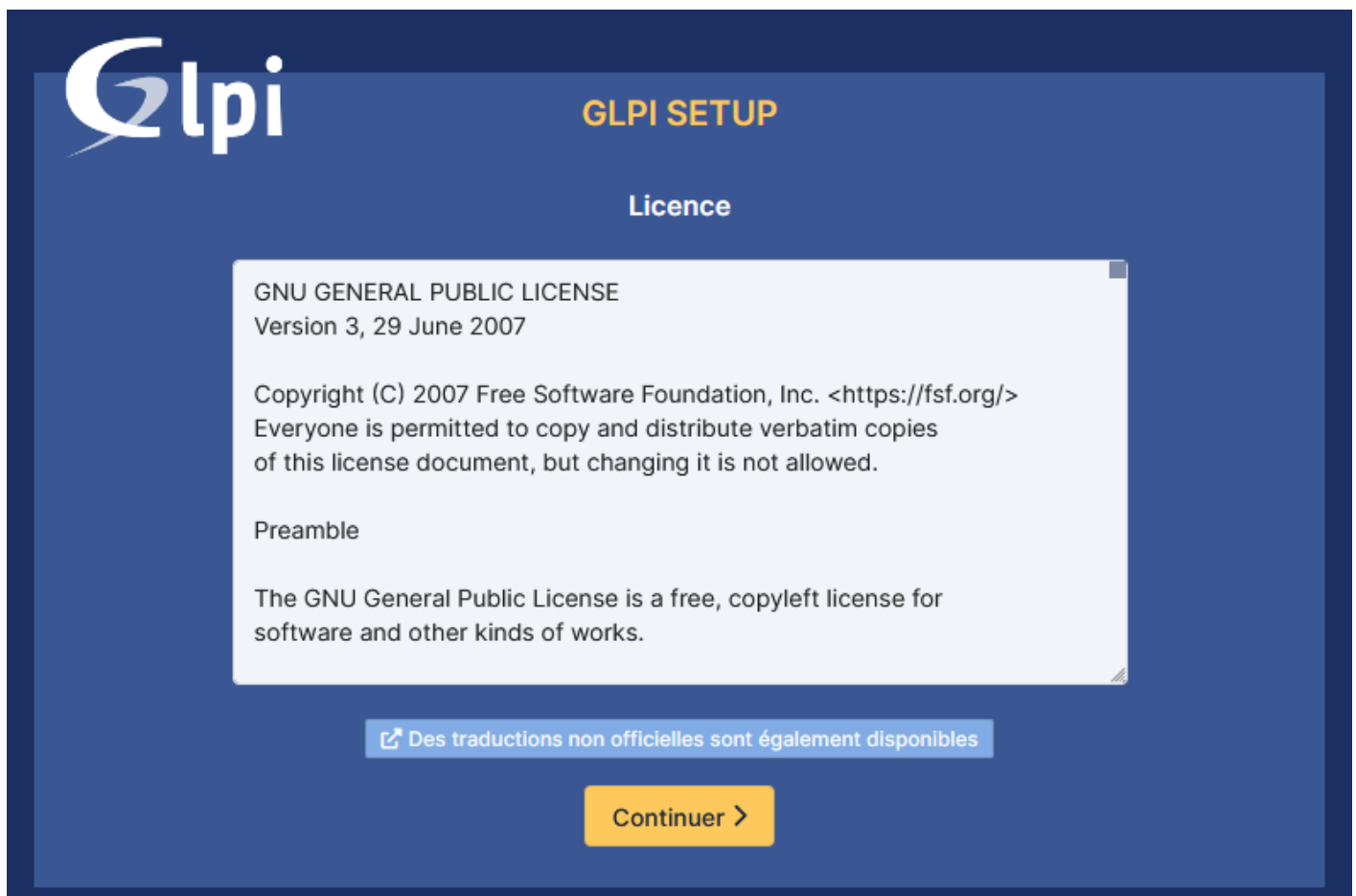
Si vous voulez accéder à la machine depuis n'importe quel PC sur le même réseau, rendez-vous à l'URL suivante :

http://ip_de_votre_machine_glpi

Vous arrivez sur la page du **setup de GLPI**. Sélectionnez le Français dans la liste déroulante et cliquez sur OK.



Acceptez les conditions d'utilisation pour poursuivre.



Cliquez sur le bouton **Installer** pour lancer le setup.



Une série de test sera lancée par le setup pour s'assurer que tous **les prérequis nécessaires au bon fonctionnement de GLPI** sont remplis. Si vous avez correctement suivi ce tuto, il ne devrait y avoir que des coches vertes. Cliquez sur **Continuer**.

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	✓
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓
Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré bz2 extension <i>Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.</i>	✓
Suggéré Zend OPcache extension	✓

Améliorer les performances du moteur PHP.

Il reste à saisir les informations sur la base de données destinées à GLPI que nous avons précédemment créées. Saisissez localhost pour spécifier que la machine actuelle héberge à la fois le site web de GLPI et la base de données (si la base de données est stockée sur une autre machine, saisissez son adresse IP). Rentrez ensuite le nom de l'utilisateur qui a tous les privilèges sur cette base de données et son mot de passe.

Suggéré

Extensions émulées de PHP

Suggéré

Permissions pour le répertoire du marketplace

Active l'installation des plugins à partir du Marketplace

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

adminbdd_glpi

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

Sélectionnez ensuite la base de données créée spécialement pour GLPI.



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données



Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :



bdd_glpi

Continuer >

Le setup va contacter la base de données pour s'assurer que tout est OK. Patientez quelques secondes avant de pouvoir continuer.



GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Choisissez d'envoyer ou pas des statistiques sur votre utilisation de GLPI à l'équipe qui gère le projet et poursuivez.



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [✍ Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

On vous informe ensuite qu'il existe une version commerciale de GLPI avec un service support dédié. Vous pouvez également si vous le souhaitez faire un don. Cliquez sur Continuer.



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.
GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

L'installation est désormais terminée. Notez bien les identifiants par défaut qui permettront de rentrer dans l'interface web de GLPI. Ils seront à changer par la suite. Cliquez sur Utiliser GLPI.



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

👍 Utiliser GLPI

Connectez vous avec les **identifiants par défaut** d'un compte administrateur.



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

••••

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Vous voilà maintenant connecté au **tableau de bord** de votre outil GLPI !

The screenshot displays the GLPI dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu containing: Chercher dans le menu, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main header area includes the 'Accueil' link, a search bar, and the user profile 'Super-Admin' with a dropdown arrow. Below the header, there's a 'Tableau de bord' section with tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. A prominent orange warning banner states: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal' and 'Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php'. The dashboard features a grid of widgets: 'Logiciel' (0), 'Ordinateur' (0), 'Matériel réseau' (0), 'Téléphone' (0), 'Licence' (0), 'Moniteur' (0), 'Baie' (0), and 'Imprimante' (0). Below these are three larger empty boxes labeled 'Aucune donnée trouvée'. Further down, there are widgets for 'Ordinateurs par Fabricant', 'Moniteurs par Modèle', and 'Matériels réseau par Statut'. A 'Statuts des tickets par mois' section shows four tickets: 'Ticket' (0), 'Tickets en retard' (0), 'Problème' (0), and 'Changement' (0). At the bottom, there are more widgets for 'Utilisateurs' (4), 'Groupe' (0), 'Fournisseur' (0), 'Document' (0), 'Entité' (1), 'Profil' (8), 'Base de connaissances' (0), and 'Projet' (0). The bottom left corner has a 'Réduire le menu' button.

Un message d'avertissement vous informe que par sécurité il faudra changer les mots de passe par défaut des 4 utilisateurs créés automatiquement et supprimer le fichier « install.php ».



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Si vous cliquez sur le nom de l'un des utilisateurs, vous arriverez directement dans ses configurations. Vous pourrez alors lui attribuer un nouveau mot de passe.

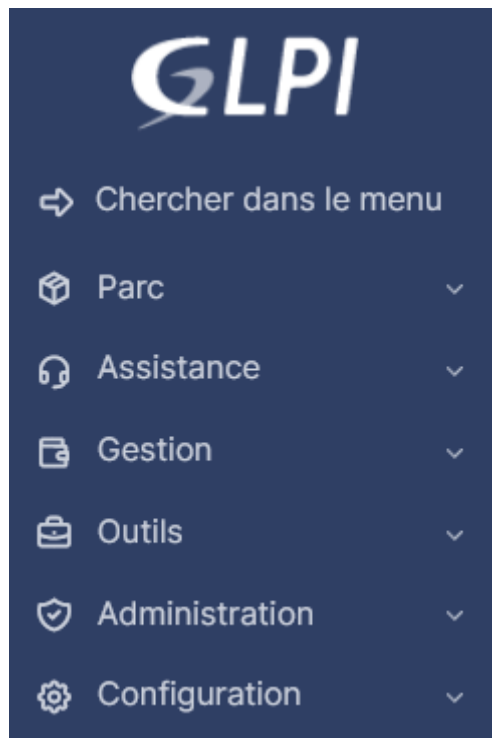
The screenshot shows the GLPI user configuration interface. The breadcrumb trail at the top is 'Accueil / Administration / Utilisateurs'. The user 'tech' is selected. The left sidebar contains a menu with options like 'Habilitations', 'Groupes', 'Préférences', etc. The main form has fields for 'Identifiant' (tech), 'Nom de famille', 'Prénom', 'Mot de passe', and 'Confirmation mot de passe'. The password fields are highlighted with a red rectangle. Other fields include 'Fuseau horaire', 'Actif' (Oui), 'Courriels', 'Valide depuis', 'Valide jusqu'à', 'Téléphone', 'Téléphone mobile', 'Authentification' (Base interne GLPI), and 'Catégorie'. A file upload section on the right allows for a profile picture (Image) and a file upload (Fichier(s) 2 Mio maximum).

Pour supprimer le fichier install.php, la commande est la suivante :

```
rm /var/www/html/install/install.php
```

Info + : La localisation du fichier install.php dépend de l'emplacement où se trouvent les fichiers de GLPI sur la machine.

Les différents menus latéraux vous permettront par exemples de gérer votre parc, vos tickets d'incidents, de centraliser vos contrats, fournisseurs ou autres, de gérer les projets du SI et d'administrer GLPI.



Voilà qui conclut ce tuto sur l'installation de GLPI 10 ! Vous disposez désormais d'un **outil complet** pour gérer efficacement votre parc informatique