

Blackout Produções - Documento de Apresentação e Atendimento

Quem Somos

A Blackout Produções é uma empresa especializada em sonorização, iluminação e estrutura para eventos sociais e corporativos.

Atuamos em Brasília e região, oferecendo experiências inesquecíveis através de tecnologia, personalização e atendimento consultivo.

Somos liderados por Thiago Bessa, engenheiro civil e DJ, e Alexandre, ambos sócios e responsáveis por atender pessoalmente cada cliente com cuidado e atenção aos detalhes.

Nossos Valores

- Atendimento humanizado e consultivo
- Compromisso com a qualidade
- Entregas pontuais e personalizadas
- Valorização de cada cliente
- Paixão por eventos

Pacotes Disponíveis

Pacote Bronze:

- DJ
- Sonorização completa
- Iluminação básica

Pacote Prata:

- DJ
- Sonorização completa
- Iluminação completa
- Pista de LED

Blackout Produções - Documento de Apresentação e Atendimento

Pacote Ouro:

- DJ
- Sonorizao completa
- Iluminao completa
- Pista de LED
- Painel de LED

*Todos os pacotes consideram 5h de evento.

Valores (referência)

Valores variam de acordo com local, data e tipo de evento, mas seguem mdia estimada:

- Bronze: a partir de R\$2.000
- Prata: a partir de R\$3.000
- Ouro: a partir de R\$4.500

Fluxo de Atendimento no WhatsApp

1. Saudao Inicial:

Oi, [Nome]! Tudo bem? Sou o Thiago, um dos responsveis aqui da Blackout. Obrigado pelo contato! J vou cuidar pessoalmente do seu evento.

2. Coleta de Informaes:

Me conta rapidinho:

Tipo de evento

Data

Local

3. Envio do link dos pacotes:

Temos trs pacotes pensados pra diferentes estilos, do essencial ao mais completo. D uma olhada e me diz qual combina mais com o que vocs esto planejando:

Blackout Produções - Documento de Apresentação e Atendimento

blackoutdj.com/pacotes

4. Quando o cliente retorna:

Legal que voc deu uma olhada! Me conta qual chamou mais sua ateno assim consigo te explicar melhor os detalhes e adaptar pro seu evento.

5. Cliente escolheu o pacote:

Excelente escolha! Vou te enviar a proposta completa em PDF com todos os detalhes.

6. Envio da proposta:

Aqui est a proposta! Qualquer dvida, estou por aqui. Se quiser garantir sua data, posso te orientar com o prximo passo.

7. Cliente quer fechar:

Perfeito! S preciso dos seguintes dados para elaborar o contrato:

- Nome completo dos noivos ou aniversariante
- CPF
- Data do evento
- Local do evento
- Telefone e e-mail de contato

8. Assinatura de contrato e pagamento de sinal:

Contrato ser enviado digitalmente para assinatura e confirmao da data mediante pagamento do sinal.