

Processo de criação das personas

Integrantes do grupo:

Eduardo Garcia de Gáspari Valdeão - 11795676

Jefferson Eduardo Muniz Bueno - 11275255

Luiz Felipe Diniz Costa - 13782032

Miguel Bragante Henriques - 13671894

Pedro Henrique Ferreira Silva - 14677526

Fase 1

Identificação e Caracterização das Personas

Persona 1: Etnadutse

- **Idade:** 21 anos
- **Ocupação:** Estudante pré-vestibular
- **Localização:** São Carlos, SP
- **Contexto:** Etnadutse é uma jovem que cursa o ensino médio e está se preparando para o vestibular. Devido a dificuldades financeiras, ela não pode frequentar cursinhos presenciais, o que a faz recorrer à internet como principal fonte de estudos. Ela prefere ferramentas digitais como vídeo-aulas e plataformas de estudo online, mas enfrenta desafios para organizar seu tempo e estudos, resultando em procrastinação. Além disso, ela sofre com a sobrecarga de informações disponíveis online, o que a deixa perdida sobre por onde começar e o que priorizar em seus estudos.
- **Justificativa:**
 - De acordo com o perfil dos participantes do ENEM, 34% dos inscritos têm entre 21 e 30 anos, com uma predominância feminina de 60%. Este dado reflete a necessidade de criar soluções para jovens, especialmente mulheres, que buscam se organizar melhor para enfrentar o vestibular. [1]
 - O artigo "Educação a Distância: Desafios Enfrentados por Discentes na Busca pela Formação" [2] destaca que muitos estudantes enfrentam dificuldades em se adaptar ao ensino a distância, principalmente pela falta de orientação adequada e o estigma de que essa modalidade é inferior ao ensino presencial. Etnadutse, que depende de recursos online, representa esses desafios, pois ela precisa de uma estrutura que a ajude a organizar seus estudos e superar a sensação de estar sobrecarregada.

Persona 2: Mauro

- **Idade:** 41 anos
- **Ocupação:** Maquinista
- **Localização:** Boituva, SP
- **Contexto:** Mauro trabalha em tempo integral como maquinista e sonha em cursar uma faculdade. Estudando à noite, após um dia exaustivo de trabalho, Mauro tem pouca familiaridade com tecnologia e sente dificuldades em organizar seu tempo para estudar de maneira eficaz. Ele se sente frequentemente desmotivado, especialmente diante da quantidade de conteúdo a ser estudado, e precisa de uma plataforma que não só organize seus estudos, mas também ofereça suporte emocional e motivacional.
- **Justificativa:**
 - O fato de 1 milhão de 5 milhões de inscritos no ENEM estarem na faixa etária de 31 a 59 anos [1], reflete a realidade de muitos adultos como Mauro, que equilibram trabalho e estudos em busca de uma educação superior.
 - O artigo "Educação a Distância: Desafios Enfrentados por Discentes na Busca pela Formação" [2] ressalta a dificuldade de acesso às tecnologias e a falta de familiaridade com elas, aspectos críticos para estudantes como Mauro, que precisam de soluções acessíveis e intuitivas para não desistirem dos estudos.

Persona 3: Felipe

- **Idade:** 35 anos
- **Ocupação:** Professor do Ensino Médio
- **Localização:** Rio de Janeiro, RJ
- **Contexto:** Felipe é um professor comprometido com o sucesso de seus alunos. Preocupado com a qualidade do material didático disponível, ele frequentemente busca alternativas gratuitas e de alta qualidade para seus alunos, acreditando que o conhecimento deve ser acessível a todos. No entanto, ele enfrenta desafios devido à falta de orçamento nas escolas para criar ou adquirir materiais mais eficazes, sentindo-se sobrecarregado com a necessidade de fornecer recursos adicionais para garantir o sucesso de seus estudantes.
- **Justificativa:**
 - De acordo com uma pesquisa citada pelo G1 [3], 37,5% dos professores consideram o material didático das escolas insuficiente, o que reforça a

importância de personas como Felipe, que estão sempre em busca de melhores recursos para seus alunos.

- O artigo "Professor, Você Conhece os Desafios Enfrentados por Seus Estudantes?" [3] discussões como a falta de motivação e a necessidade de autodisciplina são obstáculos comuns para muitos estudantes, algo que Felipe tenta mitigar ao sugerir materiais e métodos de estudo que engajem seus alunos e os ajudem a superar essas barreiras.

Fase 2

Categorias de Usuários e Necessidades

- **Categorias de Usuários:**
 - **Estudantes do Ensino Médio ou Recém-Formados:** Jovens de 15 a 22 anos que estão se preparando para vestibulares.
 - **Estudantes Mais Velhos:** Adultos que já saíram da escola há algum tempo e que precisam de guias específicos para serem aprovados em vestibulares.
 - **Professores do ensino médio:** Professores que buscam melhorar a qualidade de ensino nas escolas para beneficiar seus alunos.
- **Problemas e Necessidades:**
 - **Desorganização nos Estudos:** Muitos estudantes, como Etnadutse, têm acesso a vastas quantidades de informação, mas ficam perdidos por não terem um planejamento de estudos estruturado, resultando em procrastinação e sensação de sobrecarga.
 - **Necessidade de Suporte Tecnológico e Emocional:** Estudantes mais velhos, como Mauro, precisam de uma plataforma que seja acessível, intuitiva e que ofereça suporte emocional e motivacional para mantê-los engajados e organizados nos estudos.
 - **Democratização do Conhecimento:** Professores como Felipe buscam ferramentas que não só forneçam conteúdo de alta qualidade, mas que também sejam acessíveis a todos os alunos, independentemente das limitações financeiras ou tecnológicas.

Referências:

1. [Perfil dos Participantes do ENEM 2023](#)
2. [Educação a Distância: Desafios Enfrentados por Discentes na Busca pela Formação](#)
3. [Professor, Você Conhece os Desafios Enfrentados por Seus Estudantes?](#)



Nome: **Etnadutse**

Idade: **21**

Ocupação: **Estudante pré-vestibular**

Localização: **São Carlos, SP**

Informações Demográficas e Comportamento

Etnadutse está cursando o ensino médio

Utiliza a internet para estudar

Gosta de usar ferramentas de estudos digitais, como vídeo-aulas e plataformas de estudos na internet

Busca uma forma eficiente de organizar os estudos

Sobreu muito bullying na escola por causa de seu nome diferente

Não possui uma condição financeira suficiente para pagar cursinhos presenciais

Pontos de Conflito e Necessidades

Etnadutse está com dificuldade de encontrar um roadmap para guiar seus estudos para o vestibular

Ela procrastina muito pois nunca sabe o assunto que tem que estudar no dia e não sabe quais matérias ainda faltam para estudar

Não encontrou um plano de estudos que se adequasse a rotina dela, pois ela não possui quantidades de horas semanais fixas para estudar

Ela demora muito tempo para pesquisar conteúdos na internet, pois precisa acessar muitos sites para encontrar o material desejado

Possíveis Funcionalidades e Soluções para a Persona

Visualizar roadmaps de várias disciplinas para o vestibular

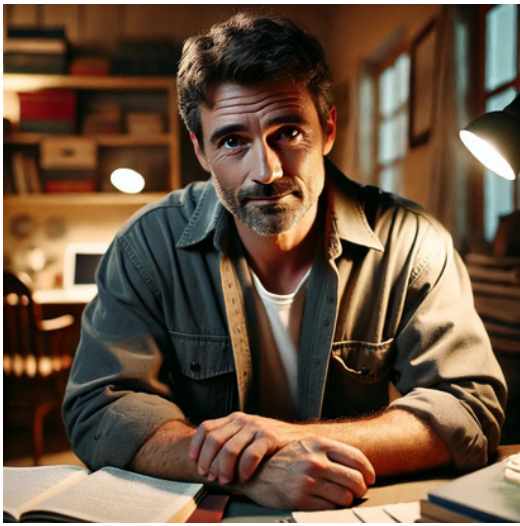
Acessar video-aulas e sites da internet sobre o assunto por meio do roadmap

Marcar os conteúdos que já foram estudados e ver a porcentagem de conteúdos restantes

Salvar os roadmaps como pdf para poder imprimí-los

Testar os conhecimentos por meio de perguntas sobre a matéria que está estudando

Enviar feedback dos conteúdos dos roadmaps para que melhorias possam ser feitas



Nome: **Mauro**

Idade: **41**

Ocupação: **Maquinista**

Localização: **Boituva, SP**

Informações Demográficas e Comportamento

Mauro trabalha em um emprego de tempo integral.

Estudou até o ensino médio e sonha em cursar uma faculdade.

Costuma estudar à noite, após um dia exaustivo de trabalho.

Não tem muita familiaridade com tecnologia

Ele é determinado e organizado, mas facilmente se sente desmotivado.

Mora em uma cidade pequena com poucas opções de cursinhos presenciais.

Pontos de Conflito e Necessidades

Mauro tem dificuldade em organizar seu tempo entre trabalho e estudos para o vestibular.

Precisa de uma estrutura clara para seguir nos estudos, mas encontra poucas opções adequadas.

Ele se sente sobrecarregado com a quantidade de conteúdo a ser estudado.

Busca uma plataforma que ofereça suporte tanto em conteúdo quanto em motivação.

Possíveis Funcionalidades e Soluções para a Persona

Roadmaps personalizados que considerem o tempo disponível para estudo.

Suporte para conexão com outros estudantes que compartilham os mesmos objetivos.

Ferramentas para monitorar progresso e identificar áreas que precisam de mais atenção.

Integração com plataformas externas de ensino, fornecendo links diretos para conteúdos relevantes.

Sistema de recomendação que sugere conteúdos e recursos baseados no progresso de estudo do usuário.

Avaliação dos conteúdos por outros usuários, destacando os mais úteis e bem avaliados.



Nome: **Felipe**

Idade: **35**

Ocupação: **Professor do Ensino Médio**

Localização: **Rio de Janeiro, RJ**

Informações Demográficas e Comportamento

Felipe se vê em uma posição de um educador.

Deseja que seus alunos passem no vestibular.

Acredita que o conhecimento deve ser democrático.

Gosta de sugerir conteúdos gratuitos online para os seus alunos.

Ele se preocupa com os seus alunos.

Por ser um professor novo, está acostumado com as novas tecnologias.

Pontos de Conflito e Necessidades

Felipe considera o material utilizado pelas escolas que ele leciona insatisfatório.

As escolas não possuem um orçamento para que ele crie um material de qualidade.

Ele se sente na obrigação de sugerir e fornecer um material melhor de ensino.

Precisa de uma plataforma que ofereça flexibilidade e adaptabilidade.

Possíveis Funcionalidades e Soluções para a Persona

Roadmaps personalizados para adaptar o conteúdo às necessidades dos alunos.

Comunidade de educadores com outros professores com os mesmos objetivos.

Ferramentas para monitorar e acompanhar o progresso dos alunos.

Integração com plataformas externas de ensino, fornecendo links para conteúdos gratuitos.

Sistema com acessibilidade, que cubra as necessidades de todos os alunos.

Editor de Roadmaps flexível e intuitivo.