Sistema Gerenciador de *Workflow* - SisGestor

Documento de Visão

Versão 1.2

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 04/08/2008 | 1.0 | Criação do documento | João Lúcio Cardozo |
| 06/08/2008 | 1.1 | Correção ortográfica e revisão | Thiago Pires Lemos |
| 17/10/2008 | 1.2 | Revisão do documento | João Lúcio Cardozo |

**Sumário**

[1. Introdução 4](#_Toc205718173)

[1.1 Finalidade 4](#_Toc205718174)

[1.2 Escopo do Documento 4](#_Toc205718175)

[1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc205718176)

[1.4 Referências 4](#_Toc205718177)

[1.4.1 Especificações Suplementares 4](#_Toc205718178)

[1.4.2 Glossário 4](#_Toc205718179)

[2. Contextualização 4](#_Toc205718180)

[2.1 Descrição do Problema 4](#_Toc205718181)

[2.2 Sentença de Posição do Produto 5](#_Toc205718182)

[3. Descrição dos *Stakeholders* e dos Usuários 5](#_Toc205718183)

[3.1 Principais *Stakeholders* e Usuários 5](#_Toc205718184)

[3.2 Necessidades Chave dos *Stakeholders* e dos Usuários 5](#_Toc205718185)

[4. Visão Geral do Produto 5](#_Toc205718186)

[4.1 Perspectiva do Produto 5](#_Toc205718187)

[4.2 Premissas e Dependências 6](#_Toc205718188)

[4.3 Limites do Produto 6](#_Toc205718189)

[5. Requisitos Funcionais do Produto 6](#_Toc205718190)

[6. Precedência e Prioridades 6](#_Toc205718191)

[7. Requisitos Não-Funcionais do Produto 6](#_Toc205718192)

[8. Restrições Técnicas 7](#_Toc205718193)

[8.1 Padrões Aplicáveis 7](#_Toc205718194)

[9. Requisitos Especiais 7](#_Toc205718195)

# Introdução

## Finalidade

A finalidade deste documento é definir a visão que os *stakeholders* têm do produto, em termos de suas necessidades e das funcionalidades para atendê-las. O documento contém uma visão geral dos requisitos mais importantes do projeto.

## Escopo do Documento

Este documento de visão se aplica ao Sistema Gerenciador de Workflow – SisGestor. O projeto SisGestor tem por objetivo a automação tecnológica de soluções de informática para fluxos de trabalhos em geral.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

Vide ao documento SisGestor – Glossário.

## Referências

Este documento poderá ser complementado ao ter em mãos os documentos descritos:

### Especificações Suplementares

Informa todos os requisitos não-funcionais do projeto.

### Glossário

Esclarece as abreviações e/ou termos técnicos utilizados no projeto.

# Contextualização

## Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **Problemas** | * A lentidão para se prosseguir nas tarefas executadas nas organizações. * Grande geração de documentos impressos para transferir dados durante o fluxo. * Dificuldade de transferir informações do fluxo para regionais distantes |
| **Pessoas Atingidas** | * Todos os usuários da organização. |
| **Cujo impacto é** | * Limitação tecnológica, ficando preso a documentos impressos. * Retardo no processo de trabalho |
| **Uma solução bem sucedida traria** | * Agilidade para os fluxos de trabalhos das organizações. * Independência de plataforma. * Custo de propriedade para desenvolvimento do sistema é zero. Utilização de ferramentas de desenvolvimento de *software open source*. * Aumento da eficiência operacional mediante redução do risco operacional e do custo de transações. * Facilidade e agilidade nos pedidos de manutenção do sistema, por estar documentado e seguindo os padrões de desenvolvimento e implementação. |

## Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Para** | Organizações em geral. |
| **Quem** | Por meio de seu gerente comercial. |
| **O** | É um Sistema Gerenciador de Fluxos de Trabalho. |
| **Que** | Agilidade nas transições do fluxo. |
| **Diferente de** | Não se aplica. |
| **Nosso produto** | Traz a automatização do fluxo. |

# Descrição dos *Stakeholders* e dos Usuários

## Principais *Stakeholders* e Usuários

Essa seção será detalhada no documento termo de atribuição de papéis e responsabilidades.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificação** | **Responsabilidades** | ***Stakeholders*** |
| Gerentes do Projeto | Atribuições de caráter decisório e estratégico quanto aos rumos do projeto. | Gustavo Tavares Dias  João Lúcio Cardozo Espíndola  Thiago Pires Lemos |
| Analistas de Requisitos | Definir e aprovar os requisitos e especificações de negócio do sistema, testar e homologar o sistema. | Gustavo Tavares Dias  João Lúcio Cardozo Espíndola  Thiago Pires Lemos |
| Arquiteto do Projeto | Definir a arquitetura a ser utilizada no sistema. | João Lúcio Cardozo Espíndola |
| Projetista de Interfaces do Projeto | Definir e prover recursos das interfaces do sistema. | Gustavo Tavares Dias |
| Programadores | Implementar o sistema conforme as especificações. | Gustavo Tavares Dias  João Lúcio Cardozo Espíndola  Thiago Pires Lemos |
| Organização | Fazer a aquisição do sistema. | A organização que irá adquirir o sistema. |
| Usuário | Fazer a utilização do sistema, garantir que haja fluxos de trabalhos. | Todos os colaboradores da organização |

## Necessidades Chave dos *Stakeholders* e dos Usuários

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Descrição** | **Prioridade do Cliente**  **(Crítico, Útil e Importante)** | **Observações** |
|  | Manter Fluxo | Crítico |  |
|  | Manter Departamento | Crítico |  |
|  | Manter Usuário | Crítico |  |
|  | Emitir Relatórios | Útil |  |
|  | Utilizar Fluxo | Crítico |  |

# 

# Visão Geral do Produto

## Perspectiva do Produto

O SisGestor é um sistema auto-suficiente, pois não possui nenhum vínculo com outros sistemas majoritários. Sua finalidade é a de agilizar o processo de trabalho de uma organização, além de ter um maior controle sobre os estados dos fluxos.

Resumo das funcionalidades do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Necessidades** | **Funcionalidades Correspondentes** |
| 1. Manter Fluxo | * 1. – Cadastrar Fluxo;   2. – Consultar Fluxo;   3. – Editar Fluxo;   4. – Excluir Fluxo. |
| 1. Manter Departamento | * 1. – Cadastrar Departamento;   2. – Consultar Departamento;   3. – Editar Departamento;   4. – Excluir Departamento;   5. – Manter Fluxo do Grupo;      1. – Cadastrar Fluxo ao Grupo;      2. – Consultar Fluxo do Grupo;      3. – Editar Fluxo do grupo;      4. – Excluir Fluxo do Grupo. |
| 1. Manter Usuário | * 1. – Cadastrar Usuário;   2. – Consultar Usuário;   3. – Editar Usuário;   4. – Excluir Usuário. |
| 1. Emitir Relatórios | 5.1 – Emitir Relatório Gráfico do Fluxo  5.2 – Emitir Relatório Analítico do Fluxo; |
| 1. Utilizar Fluxo | * 1. – Utilizar um fluxo criado no sistema. |

## Premissas e Dependências

As máquinas clientes deverão possuir disponíveis *browser* e rede.

A máquina servidora *web* deverá suportar o servidor de aplicações JBoss 4.2.3.GA.

A máquina servidora do banco de dados deverá suportar o banco de dados MySQL 5.0.

## Limites do Produto

O sistema SisGestor não abrange:

1. A realização de tarefas de negócios dos fluxos criados.

# Requisitos Funcionais do Produto

Ver casos de uso específicos.

# Precedência e Prioridades

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Funcionalidade** | **Prioridade do Cliente** | **Entrega** |
|  | Manter Fluxo | Crítico | 1 |
|  | Manter Departamento | Crítico | 1 |
|  | Manter Usuário | Crítico | 1 |
|  | Emitir Relatórios | Útil | 3 |
|  | Utilizar Fluxo | Crítico | 2 |

Obs.: O critério entrega será utilizado para agrupar as funcionalidades que serão entregues ao em prazos pré-determinados pelo gerente de projeto e analista de requisitos da equipe.

# Requisitos Não-Funcionais do Produto

O sistema deve utilizar os padrões de desenvolvimento, ferramentas de software e hardware adotados pela equipe do projeto. Serão descritos, a seguir, requisitos adicionais aos já utilizados.

* Requisitos de Sistema
  + O sistema deverá permitir a pesquisa e exportação do resultado das pesquisas para formato de arquivo pdf (*Portable Document Format*)
* Requisitos de Suportabilidade/Ambiente
  + O sistema deverá permitir o acesso através do ambiente Intranete Internet da organização, quando necessário
* Requisitos de Usabilidade
  + Interface amigável e compatível com os requisitos do usuário.
  + Ajuda via menu de Ajuda ao Usuário*.*
* Requisitos de Confiabilidade
  + O sistema deve estar disponível diariamente das 08h às 18h.
* Requisitos de Segurança
  + Todo acesso à informação do sistema será controlado por perfil de usuário mediante autenticação.
* Requisitos de Documentação
  + Script de geração do WAR, JAR e EAR do SisGestor.
  + Script de geração do banco de dados do SisGestor.

# Restrições Técnicas

## Padrões Aplicáveis

Os seguintes padrões técnicos serão seguidos:

* Padrões visuais de interface;
* Padrões de codificação em Java definido pela Equipe do projeto;
* Padrão de Arquitetura Java em 3 camadas;

# Requisitos Especiais

Não se aplica.