

PROYECTO APP PÓLIZA DE SEGUROS

POR:

JAIDER FABIAN MOLINA
LUIS FERNANDO RIOS

PROFESOR:

ROBINSON CORONADO

CURSO:

ARQUITECTURA DEL SOFTWARE

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
2020

PROYECTO APP PÓLIZA DE SEGUROS DE ACTIVOS

DESCRIPCIÓN

El proceso de búsqueda de el mejor candidato para presentarnos una póliza de seguros para los vehículos e inmuebles se ha tornado en muchas ocasiones una odisea, ya que son muchas variables que intervienen para determinar la cobertura, el valor y las condiciones del mismo, APP Pólizas busca centralizar en una plataforma múltiples servicios para la búsqueda de los mejores candidatos para obtener una póliza ayudando a filtrar y comparar aquellas características que son pertinentes del cliente bajo ciertos parámetros dado que el servicio será tanto para vehículos como para propiedades de una forma amigable y transparente de la información suministrada. También contribuye a agilizar la toma de decisión basado planes ajustados a las necesidades y a las múltiples opciones de pago con la ayuda de pasarelas de pago.

OBJETIVOS

- Estructurar un sistema, a nivel de requisitos y diseño, de pólizas multiplataforma para activos como vehículos e inmuebles, que permita ofrecer y disponer de estos servicios en múltiples países.
- Identificar y caracterizar los distintos elementos para el diseño de una de arquitectura de software como los Stakeholders, los Requisitos Funcionales y No Funcionales, Vistas Arquitectónicas y los Escenarios orientado al sistema de seguros con alcance mundial.

ALCANCE

- Diseñar un software multiplataforma donde muchas agencias puedan ofrecer diferentes planes de pólizas de varias aseguradoras de acuerdo a las demandas del cliente las cuales estarán demandas por parámetros estandarizados en la compra y búsqueda de pólizas tanto para vehículos como para inmuebles.
- El sistema debe permitir operar en distintos países, según su lengua y moneda.

FASES

- Análisis de requisitos
- Diseño y Arquitectura
- Desarrollo pruebas, despliegue, soporte, documentación

IDENTIFICACIÓN DE STAKEHOLDERS

StakeHolder (SH)	Relación	
Aseguradora	SH que diseña y cubre los planes y pólizas a ofrecer por las agencias	
Agencia	SH que ofrece planes de póliza a los clientes según su cobertura	
Propietario	SH que busca cotizaciones y adquiere pólizas de seguro para sus activos como vehículos o inmuebles	
Cliente	SH que hace el pago y se le factura la compra de una póliza de seguro	

Requisitos Funcionales

RF001	Como propietario quiero buscar y comparar distintas pólizas en el sistema para asegurar un activo de mi propiedad	
RF002	Como cliente quiero pagar la orden de compra de la póliza a través del sistema en diferentes medios de pago para obtener un póliza vigente y también la factura	
RF003	Como agencia quiero presentar mis diferentes planes y pólizas para capturar la atención de los clientes según mi cobertura geográfica.	
RF004	Como aseguradora quiero gestionar las diferentes agencias para ofrecer un buen servicio y así fidelizar a los clientes.	

Requisitos No Funcionales

RNF001	El sistema debe estar disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana.	
RNF002	El sistema debe contar con la internacionalización dado su cobertura en diferentes países.	
RNF003	El sistema puede permitir acceder tanto desde web como móvil.	
RNF004	El sistema debe soportar un alto número de conurrencias .	

VISTAS ARQUITECTONICAS

<https://lucid.app/invitations/accept/834e2a63-2973-42a2-a052-714943c6e8aa>

ESCENARIOS

Escenario: ES0001

Título: Cotizar seguro todo riesgo para vehículo

Objetivo: Buscar en el app de seguros una **póliza** con un **plan** todo riesgo para un **vehículo** de un **propietario**

Contexto: El **propietario** debió llenar un formulario con datos y características de un vehículo concreto para poder acceder a la lista planes propuestos por las aseguradoras y agencias para ese vehículo concreto .

Recursos: Formulario web, validaciones API.

Actores: Propietario, Aseguradora, Agencia

Episodios:

1. El **propietario** debió diligenciar los campos pedidos de las características del vehículo.
2. La mejor **póliza** respaldada por la **aseguradora** y por la mejor cobertura por la agencia dada las características ingresadas por el propietario del vehículo

Excepciones: La API de las matrículas no encuentra registrado el vehículo según su placa.

Escenario: ES0002

Título: Pedido de compra de seguro todo riesgo para vehículo

Objetivo: Hacer el pedido de compra de una **póliza** con un **plan** todo riesgo para un **vehículo** de un **propietario**

Contexto: El **propietario** debió escoger un plan que se acomode a la cobertura y precios de este para las características del vehículo.

Recursos: Formulario web, validaciones API.

Actores: Propietario, Aseguradora, Agencia

Episodios:

1. El **propietario** debió escoger el mejor plan que se ajuste a sus necesidades y formas de pago.
2. El **propietario** completa la información del cliente como datos de contacto, datos de entrega, datos bancarios y de formas de pago.

Excepciones: El plan no esté vigente por políticas de la aseguradora o que por cambio de dirección no entre en cobertura.

Escenario: ES0003

Título: Pago compra de seguro todo riesgo para vehículo

Objetivo: Realizar el pago de compra de una **póliza** con un **plan** todo riesgo para un **vehículo** de un **propietario**

Contexto: **El cliente** debe diligenciar los datos del pedido y confirmar el pago según la forma, pasarela y cuotas.

Recursos: Formulario web, validaciones API, PayGateway.

Actores: Cliente, Agencia, Entidad Bancaria (Externa).

Episodios:

1. El **cliente** debió escoger el método de pago de acuerdo a su entidad financiera o si desea hacer el pago de manera presencial.
2. La **plataforma** genera la cotización de acuerdo a las exigencias del cliente.

Excepciones: Los fondos de la cuenta bancaria del cliente no son suficientes para poder realizar el pago.

Escenario: ES0004

Título: Emisión póliza del seguro todo riesgo para vehículo

Objetivo: Emitir el documento que soporta la póliza del seguro todo riesgo para vehículo

Contexto: **La Entidad bancaria** debió confirmar el pago exitoso para que la agencia pueda emitir la póliza.

Recursos: Formulario web, validaciones API, PayGateway, documento electrónico

Actores: Agencia, Cliente

Episodios:

1. La **agencia** al validar el pago debe emitir y enviar vía electrónica al cliente el documento electrónico que respalde la póliza del seguro.
2. El **agencia** emite la factura electrónica y hace valido la póliza

Excepciones: No se pudo enviar la póliza y la factura al cliente dado que el email no es válido, los documentos quedan en estado pendiente de envío.