

Guia de Criação de Arquivos CSV

Sumário

[Introdução](#)

[Concessão](#)

[Usuários](#)

[Carteira dos Vendedores](#)

[Histórico de Versões](#)

Introdução

Segue abaixo instruções de como gerar os arquivos "concessao.csv", "usuario.csv" e "carteira_vendedores.csv".

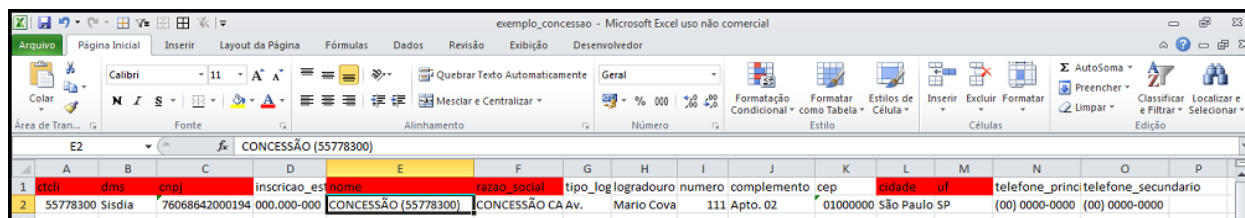
Para a carga inicial no DPMAX Prime, as informações deverão ser disponibilizadas em arquivos de acordo com as especificações do "Guia de Importação DPMAX Prime.pdf".

Informação Importante: após gerar o arquivo CSV pelo Excel, **não abri-lo nem editá-lo no Excel**, pois o Excel remove zeros à esquerda dos CNPJs, CPFs e CEPs causando erro de importação.

Concessão

(Este arquivo pode ser ignorado para as concessionárias que já possuem acesso ao Dealer Prime - Ofensiva de Vendas)

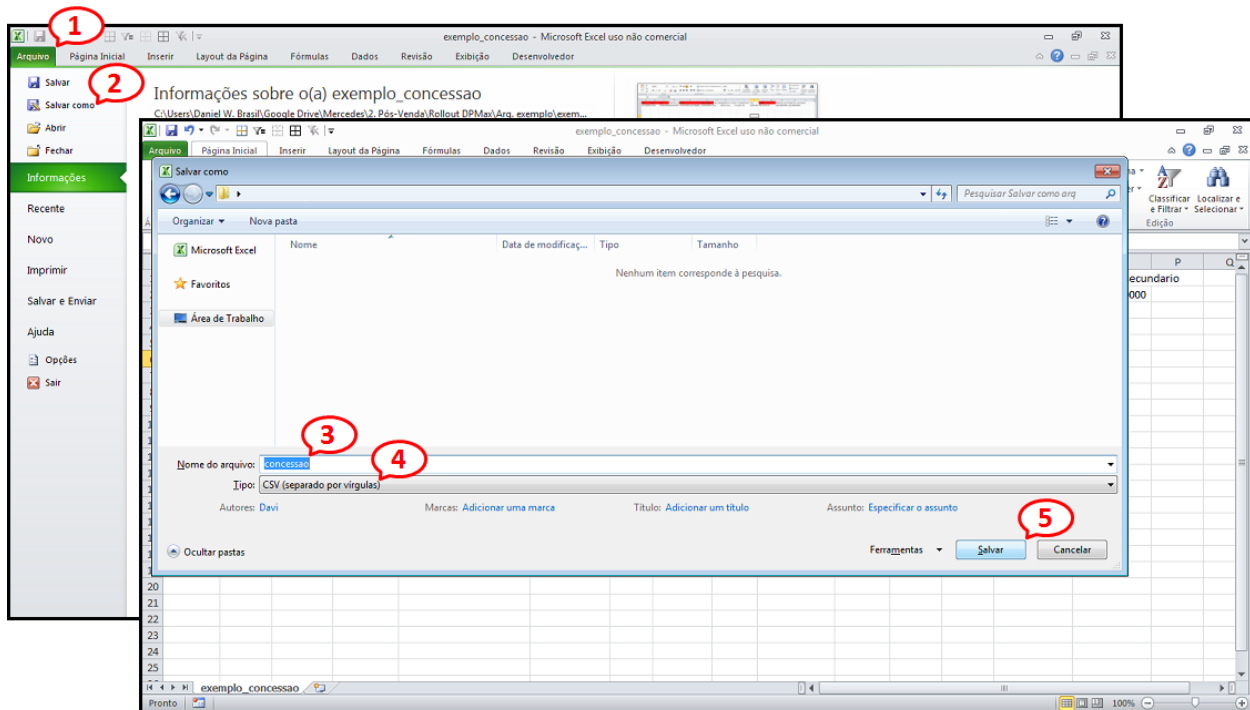
1. Abrir o arquivo "exemplo_concessao.xlsx" no Excel.



The screenshot shows an Excel spreadsheet titled "exemplo_concessao - Microsoft Excel uso não comercial". The table has the following columns: A (ctcli), B (dms), C (cnpj), D (inscricao_est), E (nome), F (razao_social), G (tipo_log), H (logradouro), I (numero), J (complemento), K (cep), L (cidade), M (uf), N (telefone_princ), and O (telefone_secundario). The data row shows: 1, 55778300, Sisdia, 760686420000194, 000.000-000, CONCESSÃO (55778300), CONCESSÃO CA Av., Mario Cova, 111, Apto. 02, 01000000, São Paulo SP, (00) 0000-0000, (00) 0000-0000.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
ctcli	dms	cnpj	inscricao_est	nome	razao_social	tipo_log	logradouro	numero	complemento	cep	cidade	uf	telefone_princ	telefone_secundario
1	55778300	Sisdia	760686420000194	000.000-000	CONCESSÃO (55778300)	CONCESSÃO CA Av.	Mario Cova	111	Apto. 02	01000000	São Paulo SP		(00) 0000-0000	(00) 0000-0000

2. Preencher os campos conforme o formato descrito em "**Guia de Importação DPMax Prime.pdf**".
3. As colunas destacadas em VERMELHO são de preenchimento obrigatório.
4. Segue abaixo alguns formatos importantes (consulte o formato de todos os campos no "Guia de Importação DPMax Prime.pdf"):
 - **dms**: Valores válidos: Shapeness, Sisdia, TSystems, Sercon ou Proprio;
 - **cnpj**: Número com 14 dígitos (sem ponto ".", traço "-" ou barra "/") Exemplo: 55000333000100;
 - **inscricao_estadual**: Pontos "." e traços "-" permitidos conforme formato estadual;
 - **nome**: Deve ser um nome curto em caixa alta com o CTCLI entre parênteses ao final. Exemplo: TECSINAPSE (00000000);
 - **cep**: Número com 8 dígitos (sem traço "-"). Exemplo: 13085000;
 - **telefone_principal**: Número com até 11 dígitos ou Cadeia de caracteres no formato (AA) PPPP-SSSS. Sendo A: CÓDIGO DE ÁREA, P: PREFIXO e S: SUFIXO. Exemplo: (11) 5555-4444.
5. **Observação: Apagar os dados de exemplo** antes de preencher com os dados da sua concessionária.
6. Salvar no formato "CSV (separado por vírgulas)":
 1. Clique em Arquivo;
 2. Clique na opção Salvar como;
 3. Insira o nome "concessao";
 4. Selecione o tipo: "CSV (separado por vírgulas)";
 5. Clique em Salvar.



Usuários

1. Abrir o arquivo "exemplo_usuarios.xlsx" no Excel.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	ctcli_concessao	usuario	codigo_externo	cpf	nome	email	telefone	celular	canal	papel					
2	00000000	jose1	1000	45719056530	Jose Antônio	jose@email.com	(00) 0000-0000	(00) 0000-0000	TELEPECAS	VENDEDOR					
3	00000000	carlos3		59413127093	Carlos Aguiar	carlos@email.com	(00) 0000-0000	(00) 0000-0000	TELEPECAS, BALCAO	GERENTE					
4	00000000	joao6		07897242781	João Silva	joao@email.com	(00) 0000-0000	(00) 0000-0000	TELEPECAS, BALCAO	GERENTE					
5	00000000	fabio7	7000	32302352823	Fabio Santos	fabio@email.com	(00) 0000-0000	(00) 0000-0000	BALCAO	VENDEDOR					
6	00000000	carla2		12778031880	Carla Menezes	carca@email.com	(00) 0000-0000	(00) 0000-0000	TELEPECAS	ASSISTENTE					

2. Preencher os campos conforme o formato descrito em "Guia de Importação DPMAX Prime.pdf".
3. As colunas destacadas em VERMELHO são de preenchimento obrigatório.
4. A coluna "codigo_externo" destacada em AMARELO é de preenchimento obrigatório caso o papel do usuário seja Vendedor.

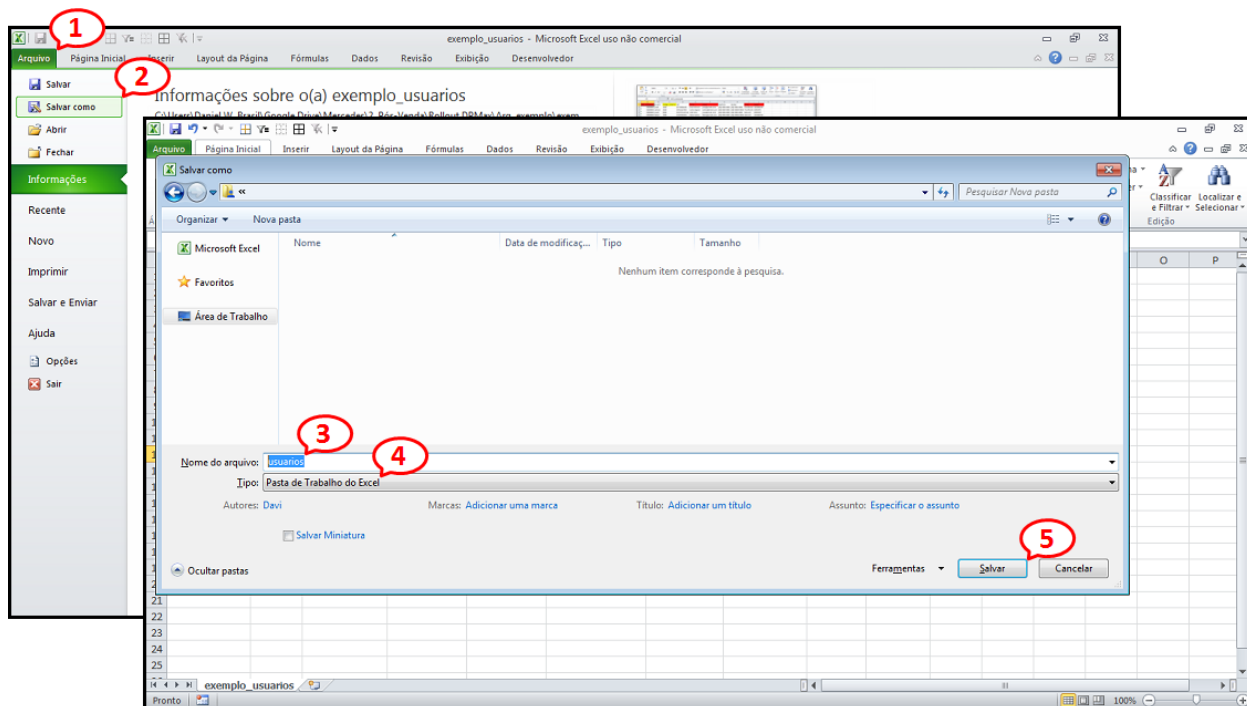
5. Segue abaixo alguns formatos importantes (consulte o formato de todos os campos no "Guia de Importação DPMAX Prime.pdf").

- **usuario:** Cadeia de caracteres sem espaço, diferencia caracter maiúsculo de minúsculo. Exemplo: fabiosantos;
- **codigo_externo:** Código do vendedor (ou do agente) utilizado no DMS, para identificar o vendedor. Obrigatório para Vendedor;
- **cpf:** Número com 11 dígitos (sem ponto ".", traço "-") Exemplo: 90050040020;
- **telefone:** Número com até 11 dígitos ou Cadeia de caracteres no formato (AA) PPPP-SSSS. Sendo A: CÓDIGO DE ÁREA, P: PREFIXO S: SUFIXO. Exemplo: (11) 5555-4444;
- **celular:** aceita os formatos (AA) PPPP-SSSS ou (AA) PPPPP-SSSS. Exemplos: (67) 9988-4444 ou (11) 99988-4444;
- **canal:** Aceita os valores "TELEPECAS", "BALCAO" ou "TELEPECAS, BALCAO" (separado por vírgula caso atue nos 2 canais);
- **canal:** Aceita os valores "VENDEDOR", "GERENTE" ou "ASSISTENTE".

7. **Observação: Apagar os dados de exemplo** antes de preencher com os dados da sua concessionária.

8. Salvar no formato "CSV (separado por vírgulas)":

1. Clique em Arquivo;
2. Clique na opção Salvar como;
3. Insira o nome "usuarios";
4. Selecione o tipo: "CSV (separado por vírgulas)";
5. Clique em Salvar.



Carteira dos Vendedores

1. Abrir o arquivo "exemplo_carteira_vendedores.xlsx" no Excel.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	codigo_externo	cpf_cnpj											
2	101P	41735063000173											
3	102P	53282361000134											
4	103P	83731545667											
5	104P	73539148000172											
6	105P	64483970194											
7													

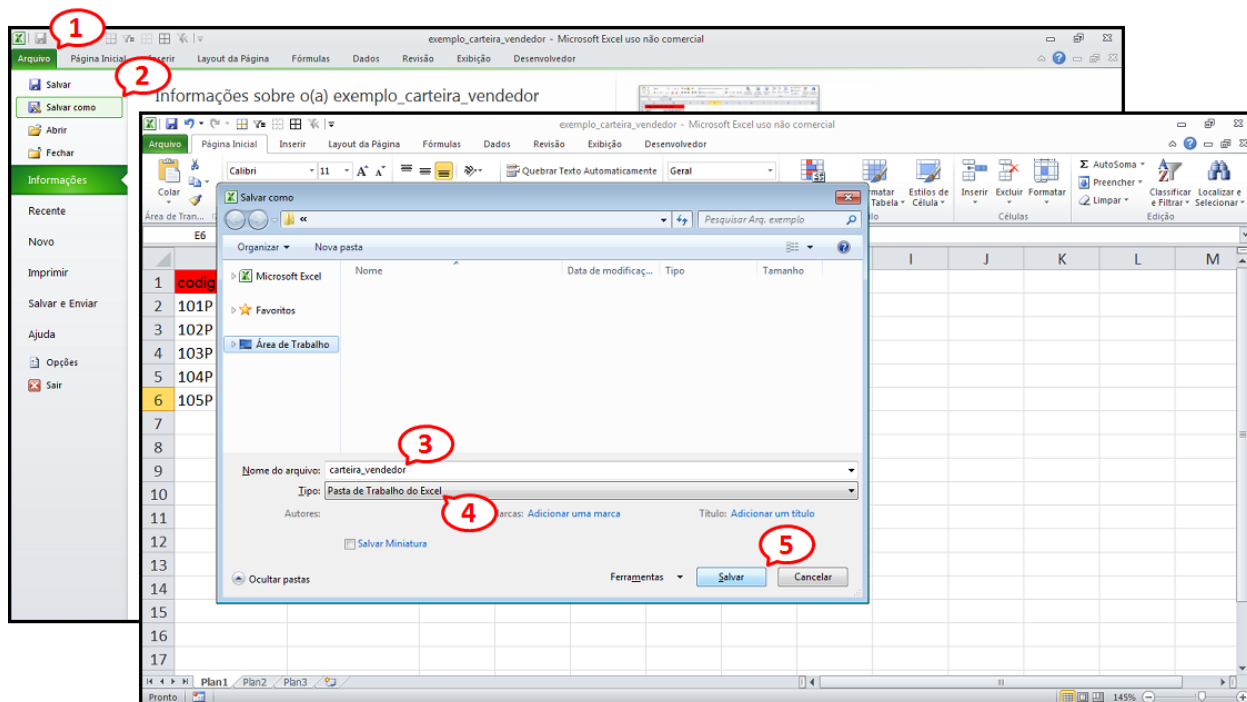
2. Preencher os campos conforme o formato descrito em "Guia de Importação DPMAX Prime.pdf".
3. As colunas destacadas em VERMELHO são de preenchimento obrigatório.
4. Segue abaixo alguns formatos importantes (consulte o formato de todos os campos no "Guia de Importação DPMAX Prime.pdf").

- **codigo_externo:** Código do vendedor (ou do agente) utilizado no DMS, para identificar o vendedor.
- **CPF/CNPJ:** Se CPF deve conter 11 dígitos, se CNPJ deve conter 14 dígitos (sem ponto ".", traço "-" ou barra "/"). Exemplos: 90050040020 (CPF) ou 97477915000124 (CNPJ).

5. **Observação: Apagar os dados de exemplo** antes de preencher com os dados da sua concessionária.

6. Salvar no formato "CSV (separado por vírgulas)":

1. Clique em Arquivo;
2. Clique na opção Salvar como;
3. Insira o nome "carteira_vendedores";
4. Selecione o tipo: "CSV (separado por vírgulas)";
5. Clique em Salvar.



Histórico de Versões

Versão	Data	Histórico
1.0	6/1/14	Criação do arquivo
2.0	6/1/14	Inclusão de Carteira dos Vendedores