## 公司/品牌营销活动企划模板

这是一个**公司/品牌营销活动企划模板**,此模板旨在实现全面、逻辑清晰且高度实用的目标。请填写每个版块以构建您的完整活动方案。

#### 第一部分:企划总览与核心目标

此部分定义了活动的"为何做"与"做什么",为整个企划设定战略方向。

#### 1.1. 活动名称:

• 【喜霖荟】月满东方 - 中秋国庆营销活动

## 1.2. 活动主题与核心创意: - 主题: 一个简短、有吸引力的核心概念。

- 范例: 溯源・共存, 拥抱青绿 逛江山
- 核心创意: 简要说明活动背后的故事或主线思路,我们将如何把主题生动地呈现给顾客?
  - o 范例:通过"诺诺羊"的旅行日记,带领顾客探索美丽诺羊毛的源头,传递品牌天然、高品质的理念。

#### 1.3. 市场洞察与SWOT分析:

此版块用于简要分析当前的市场环境,让方案的制定更有依据。内容务必精炼。

#### • 核心洞察 (最多3点):

- o 范例1 (宏观趋势): 国庆期间消费者预算向旅游、餐饮等体验型消费转移,服装零售需创造更强的"到访理由"。
- 。 范例2 (竞争格局): 竞品开始围绕特定色彩(如"美拉德")或文化主题(如"新中式")构建叙事,我们需要打造自己独特的品牌主题。
- 。 范例3 (引流借势): 借助商场开业,节日喜庆等趋势热点,给自己引入更多流量
- SWOT分析 (优势/劣势/机会/威胁):
  - o 优势: 品牌知名度、高质量会员基础、核心商圈位置。
  - 。 劣势: 常规促销易让顾客疲劳。
  - 。 机会: 利用峰值客流高效拉新、通过卓越体验建立差异化。
  - 。 威胁: 体验式消费挤压零售预算、竞品价格战。

#### 1.4. 活动目标与关键结果:

提升喜霖荟的品牌影响力,并达成核心业务指标。

| 目标    | 关键结果       | 衡量指标  | 目标值         |
|-------|------------|-------|-------------|
| 达成销售额 | 达成总销售额     | 销售额   | ¥10,990,000 |
| 新增会员  | 新增会员数      | 新增会员数 | 1,000 人     |
| 激活老会员 | 邀约活跃大V会员到店 | 到店人数  | 80 人        |
|       | 邀约沉睡大V会员到店 | 到店人数  | 24 人        |

#### 目标拆解

#### • 核心公式:

- 1. 业绩 = 成交客户数 × 客单价
- 2. 客单价 = 平均吊牌价 × 折扣率 × 连带率
- 3. 成交客户数 = 总客流量 × 进店率 × 试衣率 × 成交率
- 4. 客流量 = 自然流量 + 邀约流量

## • 表1: 业绩推导解构(总目标):

| 分类           | 指标           | 数值          | 备注                    |
|--------------|--------------|-------------|-----------------------|
| 总体目标         | 总业绩目标        | ¥10,990,000 | -                     |
|              | 活动周期         | 13天         | -                     |
| 客单价 (ATV) 设定 | 目标客单价 (ATV)  | ¥3,000      | 综合自然与邀约流量的预估值         |
|              | 平均吊牌价        | ¥2,800      | 假设1                   |
|              | 综合折扣率        | 85%         | 假设2                   |
|              | 目标连带率        | 1.27        | 假设3                   |
| 总成交目标拆解      | 总成交客户数       | 3,663 人     | ¥10,990,000 / ¥3,000  |
|              | 邀约成交客户占比     | 30%         | 假设4                   |
|              | 自然/引流成交客户占比  | 70%         | 假设4                   |
| 过程指标推导:邀约渠道  | 邀约成交客户数      | 1,099 人     | 3,663 * 30%           |
|              | 邀约成交率        | 80%         | 假设5:高意向客户转化率          |
|              | 所需邀约试衣人数     | 1,374 人     | 1,099 / 80%           |
|              | 邀约试衣率        | 100%        | 假设5:邀约客户均会试衣          |
|              | 所需邀约进店人数     | 1,374 人     | 1,374 / 100%          |
| 过程指标推导:自然渠道  | 自然成交客户数      | 2,564 人     | 3,663 * 70%           |
|              | 自然成交率 (基于试衣) | 30%         | 假设5: 试穿后的转化率          |
|              | 所需自然试衣人数     | 8,547 人     | 2,564 / 30%           |
|              | 自然试衣率 (基于进店) | 40%         | 假设5: 行业标准水平           |
|              | 所需自然进店人数     | 21,368 人    | 8,547 / 40%           |
| 每日核心指标       | 每日平均订单数      | 282 单       | 3,663 / 13            |
|              | 每日平均进店人数     | 1,750 人     | (1,374 + 21,368) / 13 |

## • 表2: 会员增长目标拆解:

| 指标            | 总目标     | 每日目标 (均值) | 核心渠道 / 备注                           |
|---------------|---------|-----------|-------------------------------------|
| 新增会员总数        | 1,000 人 | 约 77 人    | 核心目标                                |
| 新会员转化率 (基于成交) | 27.3%   | -         | 1,000 / 3,663 ,意味着约每4个成交客户中需有1个是新会员 |

| 指标     | 总目标 | 每日目标 (均值) | 核心渠道 / 备注           |
|--------|-----|-----------|---------------------|
| 核心拉新渠道 | -   | -         | 线下自然流量、会员转介绍、线上活动引流 |

#### • 表3: 大V会员唤醒目标拆解:

| 分类     | 指标     | 数值 / 过程                      | 预计贡献业绩                                   |
|--------|--------|------------------------------|--|
| 活跃大V   | 邀约人数   | 160 人                        |  |
|        | 预计到店率  | 50%                          |  |
|        | 预计到店人数 | 160 * 50% = 80 人             |  |
|        | 预计成交率  | 70%                          |  |
|        | 预计成交人数 | 80 * 70% = 56 人              |  |
|        | 目标客单价  | ¥3,300                       |  |
|        | 小计     |                              | 56 \* \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\ |
| 沉默大V   | 邀约人数   | 240 人                        |  |
|        | 预计到店率  | 10%                          |  |
|        | 预计到店人数 | 240 * 10% = 24 人             |  |
|        | 预计成交率  | 40%                          |  |
|        | 预计成交人数 | <b>24 * 40% = 9.6 ≈ 10</b> 人 |  |
|        | 目标客单价  | ¥3,300                       |  |
|        | 小计     |                              | 10 \* \\\\ \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\ |
| 大V邀约成本 | 人均成本   | 约 ¥100                       |  |
|        | 总成本    | (160+240) * ¥100 = ¥40,000   |  |
| 总计     | 总计贡献业绩 |                              | 约 ¥217,800                               |

#### 1.5. 目标客群:

• 核心客群: 门店高价值VIP会员 (本次活动重点邀约的活跃大V)。

• 次要客群: 近一年未消费的休眠会员 (本次活动重点唤醒的 沉默大V)。

• 拉新目标: 注重生活品质的30-45岁女性。

#### 1.6. 活动主视觉与宣传物料:

• 您可在此处插入活动海报、社交媒体宣传图等视觉素材的参考样稿,如同JNBY方案中的做法。

海报参考: [请在此处插入主视觉海报参考图]社群宣传图: [请在此处插入社群分享图参考]

#### 第二部分:核心活动方案

此部分是方案的"肌肉",详细说明"如何做"。

## 2.1. 主力销售策略:

• 活动时间: 9月28日到10月8日

• 适用范围: 范例:全国正价门店及微商城

#### 2.2. 线下店铺活动:

| 活动<br>名称 | 活动介绍                    | 目标     | 所需物料        | 落地参考图    |
|----------|-------------------------|--------|-------------|----------|
| 线下送      | 任意消费即可参与。顾客从装有透明球的箱子中随机 | 提升体验感, | KT板装置, 透明塑料 | [请在此处插入活 |
| 礼        | 抽取一个,球内含有一张彩票或优惠券。      | 增加互动   | 球, 彩票/小礼品券  | 动装置参考图]  |

## 2.3. 顾客赠礼/满赠 (GWP):

| 赠送门槛           | 礼品名称              | 礼品价<br>值 | 限量       | 采购/定制建议               | 礼品图片             |
|----------------|-------------------|----------|----------|-----------------------|------------------|
| 新开卡顾客          | DAZZLE定制真丝小方<br>巾 | 120元     | 900<br>份 | 供应商XXX,需提前20天确认订<br>单 | [请在此处插入礼品图<br>片] |
| 单笔实付满<br>¥3000 | 品牌定制香氛蜡烛          | 280元     | 300<br>份 | 供应商XXX,需提前20天确认订<br>单 | [请在此处插入礼品图<br>片] |
| 单笔实付满<br>¥6000 | 定制皮质卡包            | 450元     | 100<br>份 | 供应商XXX,需提前20天确认订<br>单 | [请在此处插入礼品图<br>片] |

## 2.4. 数字化渠道激活:

• 微信:

。 活动: 大V邀请函

时间: 9月28日 - 10月8日内容: 微信呈上精美邀请函。

#### 第三部分: 执行与落地

此部分明确了"谁来做"、"何时做"和"花多少钱",并加入了货品保障机制,确保方案能精准执行。

## 3.1. 总体时间规划表:

此表格为所有团队提供了清晰的工作排期。

| 阶段  | 工作事项       | 负责人           | 开始日期  | 截止日期  | 状态  |
|-----|------------|---------------|-------|-------|-----|
| 筹备期 | 确定整体活动方案   | IT数智部 + 客户运营部 | 9月18日 | 9月18日 | 已完成 |
|     | 礼品/物料采购与定制 | 客户运营部         | 9月19日 | 9月23日 | 进行中 |
|     | 准备宣传物料和海报  | 客户运营部         | 9月22日 | 9月25日 | 未开始 |

| 阶段  | 工作事项        | 负责人           | 开始日期   | 截止日期   | 状态  |
|-----|-------------|---------------|--------|--------|-----|
|     | 下发活动执行手册    | 客户运营部         | 9月27日  | 9月28日  | 未开始 |
| 预热期 | 重点VIP一对一邀约  | 全体导购          | 9月26日  | 9月30日  | 未开始 |
| 活动期 | 活动正式开始      | 全体            | 9月28日  | 10月8日  | 未开始 |
| 复盘期 | 收集销售数据与活动反馈 | IT数智部 + 客户运营部 | 10月13日 | 10月14日 | 未开始 |
|     | 活动复盘总结会议    | IT数智部 + 客户运营部 | 10月13日 | 10月14日 | 未开始 |

#### 3.2. 预算与成本:

| 费用项目   | 说明           | 单价    | 数量   | 总计            | 承担方    |
|--------|--------------|-------|------|---------------|--------|
| GWP礼品  | 杯垫,吐司包,运动套组  | 详见清单  | 详见清单 | ххх $ar{\pi}$ | 公司/经销商 |
| 店铺活动物料 | KT板, 塑料球, 彩票 | XXX元  | XXX  | ххх $ar{\pi}$ | 经销商    |
| 宣传物料制作 | 海报,台卡印刷      | XXX元  | XXX  | ххх $ar{\pi}$ | 公司     |
| 大V邀约成本 | 用于邀约400名大V会员 | ~¥100 | 400  | ~¥40,000      | 公司     |
| 员工激励   | 门店达标奖励       | XXX元  | XXX  | ХХХ $ar{\pi}$ | 公司     |
| 总计     |              |       |      | XXX元          |        |

## 预期投资回报率 (ROI) 分析表

| 项目    | 数值 / 计算过程                          |
|-------|------------------------------------|
| 计算公式  | (毛利 - 营销成本) / 营销成本 * 100%          |
| 参数假设  |                                    |
| 目标销售额 | ¥10,990,000                        |
| 综合毛利率 | 65%                                |
| 营销总成本 | ¥350,000 (示例值,含大V邀约成本)             |
| 计算过程  |                                    |
| 预期毛利  | ¥10,990,000 * 65% = ¥7,143,500     |
| 预期净收益 | ¥7,143,500 - ¥350,000 = ¥6,793,500 |
| 最终结果  |                                    |
| 预期ROI | ≈ 1941% (¥6,793,500 / ¥350,000)    |

#### 3.3. 商品策略与调货方案:

- 此版块是决胜黄金周的"弹药库"保障,旨在最大化畅销单品的销售潜力,避免因断货造成的机会损失。
- 策略一:核心商品圈定与预先铺货

在活动开始前,根据历史数据和本季趋势,提前规划核心商品的库存分配。此举旨在将最有可能热卖的商品,提前、足量地部署到销售潜力最大的门店,为活动"开门红"打下坚实基础。

#### 表2: 国庆黄金周核心商品预铺货方案表

| 商品款号     | 商品名称/描述      | 总备货<br>量       | 铺货目标门<br>店        | 预铺货数<br>量 | 铺货理由/备注            | 执行人        | 完成日<br>期  |
|----------|--------------|----------------|-------------------|-----------|--------------------|------------|-----------|
| D224C001 | 小香风粗花呢外<br>套 | 200 <i>作</i>   | 长沙国金中<br>心        | 30件       | 该店此品类历史销冠          | 商品部-李<br>四 | 9月23<br>日 |
| D224C001 | 小香风粗花呢外<br>套 | 200 <i>作</i>   | 长沙王府井             | 25件       | VIP客群与商品风格高度<br>匹配 | 商品部-李<br>四 | 9月23<br>日 |
| D224K015 | 羊绒混纺针织裙      | 300 <i>1</i> # | <i>长沙国金中</i><br>心 | 40件       | 核心爆款,主力门店保量        | 商品部-李<br>四 | 9月23<br>日 |

## • 策略二: 爆款预测与动态快反机制

o **预测 (节前)**:基于去年同期及近期销售数据,圈定5-10款商品作为"潜爆款"池。

。 **备货 (节前):** 对"潜爆款"进行重点备货,确保核心门店库存深度充足。

**。 监控 (节中):** 每日追踪"潜爆款"的实时销售数据。一旦销量激增,立即标记为"确认爆款"。

。 **快反 (节中):** 建立标准化的快速调拨流程。当"确认爆款"库存低于安全线时,区域经理须在**24-48小时内**完成跨店调拨补货。

#### 表3: 国庆黄金周快反调货跟踪表

。 此表格用于活动期间,由区域经理或商品负责人每日更新,以追踪爆款的库存流转情况。

| 申请日期 | 商品款号     | 商品名称         | 调入方门<br>店         | 安全库存<br>线 | 当前库<br>存 | 调出方门<br>店        | 状态 (待处理/已发货/<br>已完成) | 负责<br>人 |
|------|----------|--------------|-------------------|-----------|----------|------------------|----------------------|---------|
| 9.27 | D224C001 | 小香风粗花呢<br>外套 | <i>长沙国金</i><br>中心 | 5件        | 3件       | <i>长沙王府</i><br>井 | 已发货                  | 张三      |
|      |          |              |                   |           |          |                  |                      |         |

## 3.4. 人员规划与目标分解 需要运营部来填

| 姓名      | 目标<br>(万) | 职位        | 职责  |
|---------|-----------|-----------|---|
| (项目经理)  | 1099      | 品牌1<br>号位 | 负责整体企划方案的策划、资源协调与最终复盘,确<br>保各部门高效协同。                    |
| (运营负责人) |           | 运营1<br>号位 | 负责跟进总业绩目标100%达成,监督门店执行标准,<br>动态调整人员排班与激励方案。             |
| (商品负责人) |           | 商品1<br>号位 | 负责确保核心爆款货量充足,执行快反调拨机制,根<br>据销售数据优化商品陈列与组合。              |
| (店长)    |           | 店长        | 负责本店总业绩及过程指标达成,每日复盘数据,管<br>理团队状态,处理现场突发事宜。              |
| 员工A     | 55        | 高销        | 个人业绩100%达成(老客邀约+现场+纳新),9.26-<br>9.28/18万;9.29-10.8/37万。 |
| 员工B     | 55        | 高销        | 个人业绩100%达成(老客邀约+现场+纳新),9.26-<br>9.28/18万;9.29-10.8/37万。 |

| 姓名  | 目标<br>(万) | 职位 | 职责   |
|---|-----------|----|--|
| 员工C   | 40        | 骨干 | 个人业绩100%达成(现场+纳新),9.26-9.28/13万;<br>9.29-10.8/27万。 |
| 员工D   | 35        | 员工 | 个人业绩100%达成(现场+纳新),9.26-9.28/11万;<br>9.29-10.8/24万。 |
| 员工E   | 30        | 新人 | 个人业绩100%达成(现场+纳新),9.26-9.28/10万;<br>9.29-10.8/20万。 |
| 注:以上员工目标分解为单店示例,需由运营部根据<br>区域/门店实际情况进行具体拆解。 |           |    |  |

## • 门店激励:

。 目标: 活动期间完成100%销售目标。

**。 奖励:** 达成目标的门店,奖励团队现金500元。

个人激励:

• 目标: 活动期间个人销售额排名店铺第一。

。 奖励: 店铺销冠奖励现金200元。

## 3.5 天气情况

表格一: 2025年9月26日-10月8日长沙天气情况

| 日期    | 天气 | 最高温  | 最低温  | 湿度   | 风向  | 风力 |
|-------|----|------|------|------|-----|----|
| 09-26 | 阴  | 23°C | 20°C | 71%  | 西北风 | 2级 |
| 09-27 | 阴  | 20°C | 18°C | 71%  | 西北风 | 2级 |
| 09-28 | 小雨 | 24°C | 20°C | 68%  | 西北风 | 1级 |
| 09-29 | 阴  | 30°C | 20°C | 64%  | 西北风 | 1级 |
| 09-30 | 晴  | 29°C | 20°C | 62%  | 西北风 | 2级 |
| 10-01 | 多云 | 28°C | 19°C | 100% | 北风  | 2级 |
| 10-02 | 多云 | 27°C | 19°C | 100% | 北风  | 2级 |
| 10-03 | 多云 | 27°C | 19°C | 100% | 北风  | 2级 |
| 10-04 | 多云 | 27°C | 19°C | 100% | 北风  | 2级 |
| 10-05 | 多云 | 27°C | 19°C | 100% | 北风  | 2级 |
| 10-06 | 多云 | 27°C | 19°C | 100% | 北风  | 2级 |
| 10-07 | 多云 | 27°C | 19°C | 100% | 北风  | 2级 |
| 10-08 | 多云 | 27°C | 18°C | 100% | 北风  | 2级 |

表格二: 穿搭建议

| 温度区间          | 推荐单品              | 搭配要点                |
|---------------|-------------------|---------------------|
| 18-24°C(前期阴雨) | 薄款针织外套+长裤防风防水夹克   | 注意保暖防潮,选择快干面料       |
| 27-30°C(晴到多云) | 轻薄长袖+半身裙/薄款连衣裙+开衫 | 昼夜温差大,建议层次穿搭        |
| 国庆专用          | 防水风衣+短裤/裙或其他外套    | 选择快干透气面料,避免闷热感,便于出行 |

#### 第四部分:活动监控与会员转化

此部分关注过程管理与长期价值,确保活动效果最大化,并将成果转化为品牌的长期资产。

## 4.1. 关键指标(KPI)仪表盘:

• 用于每日晨会复盘,实时追踪活动进展,及时发现并解决问题。

| 指标类别 | 指标名称       | 目标值   | 当前值 | 状态 ( | 分析与行动建议          |
|------|------------|-------|-----|------|------------------|
| 结果指标 | 销售额累计达成率   | 100%  |     |      | 最终衡量标准           |
|      | 新增会员数 (累计) | 1,000 |     |      | 若进度慢,需激励全员纳新     |
| 过程指标 | 每日进店人数     | 1,750 |     |      | 若连续两日低于目标,启动引流预案 |
|      | 试衣率 (自然流量) | 40%   |     |      | 若偏低,复盘顾问的场景化推荐话术 |
|      | 连带率        | >1.27 |     |      | 若偏低,强化结构化连带销售策略  |

## 4.2. 节后新会员首月关怀计划 (SOP):

- 将新增的1000名会员转化为品牌的忠实顾客。
- 第1天 (完成购买24小时内): 专属顾问通过企微发送个人化感谢信,并引导了解会员权益。
- 第7天: 专属顾问进行非销售性质的"软"触达,提供搭配建议,强化专业形象。
- 第30天: 发出附带专属礼券的复购邀约,驱动其完成第二次购买。

### 第五部分: 风险评估与预案

## 风险评估与应对预案表

| 潜在风险识别      | 核心应对策略         | 具体预案 (A/B)   |
|-------------|----------------|--|
| 1. 客流量不及预期  | 启动增量客流预案       | A. 针对中/沉默会员,启动"限时闪购"优惠。<br>B. 加强异业合作,提供专属引流优惠。               |
| 2. 恶性价格战    | 坚守品牌价值,进行差异化竞争 | A. 强化一线顾问对产品价值的沟通培训。<br>B. 授权店长使用"惊喜与愉悦"策略(如赠送小礼物)锁定高价值顾客。   |
| 3. 核心爆款断货   | 快速响应,尽力保全销售机会  | A. 紧急情况下采用最高效物流方式(如空运)补货。<br>B. 立即启动"预售"模式,并为等待的顾客提供补偿以挽留订单。 |
| 4. 会员邀约响应率低 | 优化邀约内容并准备后备名单  | A. 在邀约话术中增加"稀缺性"和"尊贵感"。<br>B. 准备第二梯队邀约名单,若第一梯队响应不佳则立即启动。     |

# 精心准备、大力执行是成功的基石!