



Process Merck

Au sein de la division Order Replenishment de Merck, je suis chargé de créer des applications Qlik Sense dans le but d'améliorer les processus décisionnels à travers toute la chaîne d'approvisionnement. Ma mission principale est de concevoir et de développer des outils d'analyse et de visualisation qui transforment des données complexes en visuels clairs, facilitant ainsi une prise de décision rapide et informée parmi les acteurs de la Supply Chain.

Mon intégration chez Merck a commencé par une rencontre initiale avec toute l'équipe de la division Order Replenishment. Cette introduction a non seulement inclus les membres de l'équipe locale mais s'est étendue à une présentation virtuelle aux collègues basés en Inde. Cette période d'accueil a également été consacrée à la configuration des outils informatiques nécessaires à mon poste, incluant l'installation d'applications spécifiques et la mise en place des accès requis pour mes fonctions (access to folder where data is stored, ...).

Ma journée typique implique une interaction constante avec différents services au sein de la chaîne d'approvisionnement. Je m'entretiens régulièrement avec eux pour comprendre leurs besoins spécifiques, ce qui me permet de personnaliser les applications afin qu'elles répondent au mieux à leurs exigences. Cette collaboration commence souvent par des réunions de cadrage où les objectifs et les besoins sont clairement définis, me permettant ensuite de proposer des solutions sur mesure.

Une fois une application développée, je la présente aux services concernés, leur fournissant une démonstration complète des fonctionnalités et des avantages que l'outil offre. Ces sessions sont essentielles pour recueillir des feedbacks et ajuster l'application en fonction des retours, garantissant ainsi qu'elle répond parfaitement aux attentes.

Je communique également avec les acteurs du service Parameters et Information, afin de m'assurer que les données proposées aux utilisateurs dans mes applications cadrent bien avec la réalité. En effet, ce service s'assure de la fiabilité des données en les recoupant depuis plusieurs sources (ERP, ...). Cela permet d'avoir des données certifiées comme étant justes (les plus précises et les plus récentes).

Nous sommes également chargés de vérifier que les extractions de données provenant des sites de production/entrepôts à travers le monde soient bien exécutées quotidiennement. Pour cela nous réalisons un meeting quotidien avec le service **Systems**, afin de relancer les applications ayant crashé et effectuer un débogage, tout cela dans le but d'assurer la fiabilité des données utilisées par nos applications.

En tant qu'alternant, je suis en rapport constant avec ma hiérarchie. Je rends compte régulièrement à mon tuteur, Tom Friedrich-Marchal, ainsi qu'à mon manager, El-Medhi SOURY. Cela me permet de recevoir des orientations, des conseils, et des retours constructifs sur mes projets.