



# Informations sur Merck

## Informations Détaillées :

### Merck Global :

#### Fonctions d'Appui (Enabling Functions)

Ces fonctions fournissent les **services essentiels et le soutien aux opérations principales de l'entreprise** pour créer un environnement permettant aux unités commerciales de fonctionner efficacement. Chez Merck, cela pourrait inclure les **Ressources Humaines, la Finance et la Comptabilité, l'IT, le Juridique et la Conformité, ainsi que la Supply Chain et les Achats.**

#### Fonctions Locales

Ces fonctions sont adaptées pour **opérer dans une région géographique ou un pays spécifique**, en tenant compte **des lois locales, de la culture, des besoins du marché et des pratiques commerciales**. Pour une entreprise comme Merck, qui opère dans divers pays, ces fonctions sont essentielles pour répondre aux besoins spécifiques de chaque marché. Cela pourrait inclure **l'Accès au Marché Local, le Marketing et les Ventes Locales, et les Affaires Réglementaires Locales.**

### CEO

**Le CEO est le dirigeant le plus élevé de l'entreprise, responsable des décisions majeures, de la gestion des opérations et des ressources de l'entreprise, et il est le**

---

principal intermédiaire entre le conseil d'administration et les opérations de l'entreprise.

## Life Science :

### Business IT

Fournit le **support technologique** nécessaire aux **opérations commerciales**, en développant et en maintenant les **systèmes informatiques** qui **facilitent les processus d'affaires**.

### Business Market Services

Se concentre sur la **compréhension et la satisfaction des besoins du marché et des clients**, en aidant à aligner les produits et services de l'entreprise avec les exigences du marché.

### Controlling Life Science

Responsable de la **gestion financière pour la division**, incluant la budgétisation, le suivi des performances, et l'analyse financière pour guider la prise de décisions.

### Business Partner Life Science

Agit comme un **lien entre la division Life Science et les autres parties de l'entreprise**, en assurant que les **stratégies et objectifs sont alignés et soutenus** à travers l'organisation.

### Head of CEO Office

**Dirige le bureau du PDG de la division**, en coordonnant les activités stratégiques, la communication, et en soutenant la prise de décision au plus haut niveau.

### HR Life Science

**Gère les ressources humaines pour la division**, en se concentrant sur le recrutement, le développement du personnel, et la gestion des talents au sein de la division des sciences de la vie.

## IT Life Science

Fournit un **support et une infrastructure informatiques spécifiques aux besoins de la division** des sciences de la vie, en soutenant les opérations et les initiatives de recherche et développement.

## Life Science Services

Offre un ensemble de **services de support spécifiques à la division** des sciences de la vie, tels que la **consultation technique, la gestion de projet, et le support client**.

## Process Solutions

Développe et optimise les **processus de production** et les solutions pour **améliorer l'efficacité et la qualité des produits** de sciences de la vie.

## Quality and Regulatory Management

Assure que les produits et services de la division respectent les **standards de qualité et les réglementations gouvernementales, en gérant les audits, la conformité, et les certifications**.

## Integrated Supply Chain Operations

Gère l'ensemble de la **chaîne d'approvisionnement, de la production à la livraison au client**, en **optimisant les flux de produits et en réduisant les coûts**.

## Science & Lab Solutions

Fournit des **solutions et des produits pour les laboratoires et les activités scientifiques**, en **supportant la recherche, le développement, et les tests**.

## Transformation Office

Dirige les **initiatives de changement organisationnel et de transformation au sein de la division**, en s'assurant que la stratégie et les opérations évoluent pour **répondre aux défis futurs**.

## Life Science Technology Office

Se concentre sur l'**adoption et l'intégration des nouvelles technologies** au sein de la **division des sciences de la vie**, en stimulant l'**innovation** et en améliorant les **capacités techniques**.

## Strategy and Transformation Office

Développe et implémente la **stratégie globale** pour la division, en travaillant sur la transformation et l'**alignement stratégique** pour assurer le succès à long terme de la **division des sciences de la vie**.

## Integrated Supply Chain Operations :

### Supply Chain Planning and Distribution

Ce service se concentre sur la **planification de la chaîne d'approvisionnement et la distribution des produits**. Il veille à ce que les **prévisions, la planification de la production et les stratégies de distribution** soient **alignées pour répondre à la demande du marché** tout en optimisant les **coûts et les délais**.

### Engineering & Technology

Responsable de l'**intégration des technologies d'ingénierie et des solutions innovantes dans les opérations de la chaîne d'approvisionnement**. Ce service travaille à améliorer l'**efficience opérationnelle** par le biais de l'**innovation technologique**.

### Growth Realization Office

Ce bureau a pour mission de réaliser la croissance en **identifiant et en exploitant les opportunités d'amélioration et d'expansion au sein de la chaîne d'approvisionnement**. Il soutient les initiatives stratégiques qui favorisent le développement et l'extension du réseau de production et de distribution.

### IOS Cluster

---

L'IOS (Integrated Operations Sites) Cluster regroupe les opérations intégrées sur différents sites, visant à **optimiser la production et les capacités logistiques à travers un réseau de sites de production interconnectés**, en assurant l'efficacité et la flexibilité opérationnelle.

## Global Plant Operations

Ce service joue un rôle crucial dans l'**harmonisation des pratiques opérationnelles et la maximisation de la productivité** à l'échelle mondiale.

## Sourcing Life Science

Ce service est chargé de l'**acquisition des matières premières** et des composants nécessaires à la production des produits de sciences de la vie. Il établit des **partenariats stratégiques avec les fournisseurs** pour garantir la qualité, la disponibilité et la durabilité des approvisionnements.

## SLS Value Stream

SLS (Scientific Laboratory Services) Value Stream se concentre sur l'**optimisation des flux de valeur spécifiques aux services de laboratoire scientifique**, en **améliorant les processus et en réduisant les gaspillages** pour accroître l'efficacité et la satisfaction client.

## PS Value Stream

PS (Process Solutions) Value Stream travaille à **optimiser les solutions de processus pour la production**, en se concentrant sur l'amélioration continue des processus de fabrication et des technologies pour augmenter l'efficacité et réduire les coûts.

## ISCO Excellence

Ce service est dédié à l'excellence opérationnelle au sein de la chaîne d'approvisionnement intégrée. Il implémente des **initiatives de qualité, de formation et de développement des compétences pour améliorer continuellement les performances et l'efficacité des opérations de la chaîne d'approvisionnement**.

---

## Supply Chains, Planning and Distribution :

### **Analytics & Performance**

Ce service se concentre sur l'**analyse des données de la chaîne d'approvisionnement et la mesure des performances**. Il utilise des outils analytiques avancés pour évaluer les processus, identifier les tendances, les inefficacités et les opportunités d'amélioration pour optimiser les opérations de la chaîne d'approvisionnement.

### **Customer SC & Innovation**

Ce service **travaille directement avec les clients pour comprendre leurs besoins et développer des solutions innovantes en matière de chaîne d'approvisionnement**. Cela peut inclure des projets de collaboration pour améliorer la visibilité, la flexibilité et l'efficacité de la distribution des produits.

### **Supply Chain Excellence**

Axé sur l'**amélioration continue et l'excellence opérationnelle dans la chaîne d'approvisionnement**. Ce service implémente des initiatives d'amélioration de la qualité, des processus lean, et des meilleures pratiques pour augmenter l'efficacité, réduire les coûts et améliorer la livraison des produits.

### **Global to End Supply Chain**

Se concentre sur l'**optimisation de la chaîne d'approvisionnement de bout en bout à l'échelle mondiale**, en s'assurant que **chaque maillon, de la production à la livraison au client, fonctionne de manière cohérente et efficace** pour répondre aux demandes du marché global.

### **Global Distribution**

Responsable de la **gestion et de l'optimisation de la distribution des produits à travers le réseau global de distribution de l'entreprise**. Cela inclut la logistique, le transport, l'entreposage, et la gestion des douanes pour assurer une livraison efficace et en temps voulu.

---

## Global End to End Supply Chain

Ce service a une **vision globale de la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise, de la gestion des matières premières jusqu'à la livraison des produits finis aux clients**. Il vise à améliorer l'intégration et la coordination entre tous les segments de la chaîne d'approvisionnement pour une plus grande efficacité.

## Systems

Gère les **systèmes d'information de la chaîne d'approvisionnement**, y compris les **logiciels de planification des ressources d'entreprise (ERP)**, les **systèmes de gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM)**, et les **technologies d'information et de communication (TIC)** qui soutiennent les opérations de planification et de distribution.

## APAC Market Supply Chain

**Se concentre spécifiquement sur la gestion et l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement pour le marché de la région Asie-Pacifique**. Ce service adapte les stratégies de distribution aux défis logistiques et aux exigences réglementaires spécifiques de cette région géographique diverse.

## Supply Chain Excellence :

### Inventory Excellence-PP Stream (Planification de la Production)

Cette division se concentre sur l'**excellence en matière de gestion des inventaires spécifiquement dans le flux de la planification de la production**. Elle vise à **optimiser les niveaux de stock, à minimiser les coûts de stockage et à améliorer la rotation des stocks** en alignant étroitement la production avec les prévisions de demande et les capacités de production.

### Production Planning

La planification de la production s'occupe de l'**organisation et de l'optimisation des activités de production**. Elle planifie **quand et où les produits doivent être fabriqués**, en tenant compte des capacités de production, des délais de livraison et des demandes

des clients, pour garantir une utilisation efficace des ressources et une livraison en temps voulu.

## Demand Planning

La planification de la demande **prévoit la demande future des produits et services de l'entreprise en utilisant des données historiques, des tendances du marché et des prévisions de vente**. Cette division joue un rôle clé dans la réduction de l'incertitude et permet une **planification plus précise de la production** et des inventaires.

## Big Data & Analytics

Cette division **utilise des techniques d'analyse de grandes données pour extraire des insights et des tendances à partir de vastes ensembles de données de la chaîne d'approvisionnement**. Ces informations aident à **prendre des décisions éclairées concernant la gestion des stocks, la planification de la production et l'optimisation des opérations** de la chaîne d'approvisionnement.

## Inventory Excellence-SC Stream (Chaîne d'Approvisionnement)

Se concentre sur l'**excellence en matière de gestion des inventaires au sein du flux de la chaîne d'approvisionnement**. Cette division travaille à **optimiser les niveaux d'inventaire à travers la chaîne d'approvisionnement** pour réduire les coûts tout en maintenant la capacité à répondre rapidement aux besoins des clients.

## SC Planning Stream

La planification de la chaîne d'approvisionnement **crée des stratégies et des plans pour gérer et optimiser le flux de matériaux, d'informations et de finances à travers l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement**. Elle vise à améliorer la cohérence, la flexibilité et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement.

## Order Replenishment

Le **réapprovisionnement des commandes gère le processus de remplissage des stocks pour s'assurer que les produits sont disponibles pour répondre aux commandes des**



---

**clients sans délai.** Cette division joue un rôle crucial dans la **minimisation des ruptures de stock** et l'amélioration de la satisfaction client.

## Parameters & Information

Cette division gère les paramètres et les informations critiques nécessaires pour une planification efficace de la chaîne d'approvisionnement. Elle s'assure que les **systèmes d'information sont précis, à jour et accessibles**, fournissant une **base solide pour la prise de décision** dans toute la chaîne d'approvisionnement.

## Résumé synthétique :

### Merck Global:

Merck est une multinationale oeuvrant dans le secteur de la science et de la technologie. Ses activités se concentrent autour de trois secteurs principaux :

- **Healthcare** : gère la production de solutions thérapeutiques.
- **Electronics** : développe des matériaux et des solutions de pointe pour les technologies de l'information et la production électronique.
- **Life Science** : fournit des produits et services pour la recherche scientifique et la production biopharmaceutique.

L'entreprise est guidée par son CEO qui définit la vision globale et la direction stratégique, s'appuyant sur une structure organisée en divisions clés pour mener à bien sa mission. Les "**Enabling Functions**" offrent un soutien essentiel à travers des services comme les ressources humaines, la finance, et l'IT, permettant à l'entreprise de fonctionner de manière fluide et efficace. Les "**Local Functions**" adaptent les opérations aux spécificités des marchés régionaux, garantissant que les stratégies globales résonnent localement.

## Life Science:

Une des principales divisions de Merck, concentrée sur la **fourniture de produits, services, et solutions pour la recherche scientifique, le développement biotechnologique** et la **production pharmaceutique**.

## Integrated Supply Chain Operations (ISCO):

Responsable de l'**intégration et de l'optimisation des opérations de la chaîne d'approvisionnement au sein de la division Life Science**. L'ISCO veille à ce que les **produits soient fabriqués, stockés et distribués efficacement** pour répondre aux besoins des clients tout en maintenant des standards élevés de qualité et de conformité.

## Supply Chain Planning and Distribution:

Ce niveau se focalise sur la **planification stratégique de la chaîne d'approvisionnement** et sa distribution, assurant que les **prévisions, la planification de la production et les stratégies de distribution sont alignées pour répondre efficacement à la demande du marché**.

## Supply Chain Excellence:

Cette couche est **dédiée à l'amélioration continue** et l'excellence opérationnelle au sein de la **chaîne d'approvisionnement**. Elle se divise en plusieurs services spécialisés, dont :

- **Inventory Excellence-PP / SC Stream**: Optimise la gestion des inventaires dans la planification de la production / dans la chaîne d'approvisionnement.
- **Production Planning**: Planifie la production pour une utilisation efficace des ressources.
- **Demand Planning**: Prévoit la demande future pour guider la production et la gestion des stocks.
- **Big Data & Analytics**: Utilise l'analyse de données pour optimiser les opérations de la chaîne d'approvisionnement.

- **SC Planning Stream:** Crée des stratégies pour gérer et optimiser le flux de la chaîne d'approvisionnement.
- **Order Replenishment:** Gère le réapprovisionnement des commandes pour minimiser les ruptures de stock.
- **Parameters & Information:** Gère les paramètres et les informations pour la planification de la chaîne d'approvisionnement.

## Order Replenishment:

Au sein de "Supply Chain Excellence", le service "Order Replenishment" joue un rôle essentiel. Sa mission principale est de **gérer le processus de réapprovisionnement pour assurer la disponibilité constante des produits**. Cela implique de **surveiller les niveaux de stock, d'anticiper les besoins de réapprovisionnement, et de coordonner avec la production et les fournisseurs** pour remplir efficacement les commandes clients sans délai. Le but est de **minimiser les ruptures de stock, optimiser les niveaux d'inventaire** et améliorer la satisfaction client en garantissant que les **produits sont disponibles lorsque les clients en ont besoin**.

## Analyse :

## Types de Relations

- **Avec la Hiérarchie:** La relation avec la hiérarchie est fondée sur un **modèle de mentorat**, où vous êtes en contact régulier avec votre tuteur, Tom Friedrich-Marchal, et votre manager, El-Medhi SOURY. Ces échanges permettent de recevoir des orientations précises, des conseils stratégiques, et des retours constructifs sur vos projets.
- **Avec les Employés et Équipes Externes:** Vous entretenez des **interactions constantes avec divers services de la chaîne d'approvisionnement** pour comprendre et répondre à leurs besoins spécifiques. Cela comprend des **réunions de cadrage, des démonstrations d'outils, et des sessions de feedback**. Votre collaboration avec le **service Parameters et Information** et le **service Systems** montre une **relation interdépartementale essentielle pour la fiabilité des données**.

---

## Degré de Centralisation de l'Organisation

- L'organisation semble présenter un **degré de centralisation modéré**. Bien que les **décisions stratégiques** et les **orientations** soient clairement **définies par la hiérarchie**, une **grande importance est accordée à l'autonomie** dans le **développement et la personnalisation des applications Qlik Sense**, reflétant une flexibilité dans la manière dont les objectifs sont atteints.

## Efficacité des Processus Décisionnels

- Les processus décisionnels **bénéficient directement de vos applications d'analyse et de visualisation**, qui facilitent une prise de décision rapide et informée à travers la chaîne d'approvisionnement. Votre capacité à ajuster les outils en fonction des retours des utilisateurs témoigne d'une approche réactive et centrée sur l'utilisateur, améliorant ainsi l'efficacité des décisions.

## Spécialisation des Employés et Division du Travail

- La **spécialisation est élevée**, chaque service au sein de la Supply Chain Excellence ayant des **fonctions clairement définies**. Votre rôle est spécialisé dans la création d'applications d'analyse et de visualisation, tandis que d'autres équipes, comme Parameters et Information ou Systems, se concentrent sur la fiabilité des données et le soutien technique. Cette division du travail assure une **couverture complète des besoins de la chaîne d'approvisionnement en termes de données, d'analyse et de support technique**.

## Type d'Organisation

- Merck opère comme une **organisation matricielle** où les collaborations interfonctionnelles entre les services sont essentielles pour atteindre les objectifs.
- Une organisation matricielle est un type de structure organisationnelle qui combine **deux ou plusieurs types de structures**, typiquement **une structure fonctionnelle et une structure par projet ou produit**. Dans une organisation

matricielle, les employés ont généralement **deux supérieurs hiérarchiques** : un **responsable fonctionnel** et un **responsable de projet ou de produit**.

- **Collaboration interfonctionnelle** : collaboration entre différents départements, permettant le partage de ressources et de compétences au-delà des frontières fonctionnelles traditionnelles.
- **Flexibilité** : L'organisation matricielle est conçue pour être flexible, s'adaptant facilement aux changements de priorités ou aux besoins du marché. Elle permet à l'entreprise de lancer rapidement de nouveaux projets en tirant parti des compétences de ses employés à travers différentes fonctions.
- **Orientation vers les projets** : Elle facilite la gestion de projets complexes qui nécessitent une expertise issue de plusieurs disciplines, permettant ainsi une approche plus intégrée et cohérente du travail de projet.

## Votre Rôle dans l'Entreprise

- Vous agissez comme un pont entre les données complexes et les décisions opérationnelles, en développant des outils qui transforment les données en visuels clairs pour une prise de décision rapide et éclairée. Votre rôle est crucial pour l'**optimisation des processus décisionnels au sein de la Supply Chain Excellence - Order Replenishment**.

## Spéculation :

Imaginons que suite à une série d'événements mondiaux inattendus, incluant une crise économique majeure combinée à des avancées rapides et disruptives dans la biotechnologie, Merck décide de se recentrer sur une niche très spécifique : le développement de thérapies personnalisées pour des maladies rares. Cette décision est prise après avoir identifié une opportunité de marché moins saturée et la possibilité de faire une différence dans la vie des patients ayant des besoins spécifiques non satisfaits. Ce recentrage stratégique sur un créneau précis nécessite une structure organisationnelle plus légère et une équipe resserrée, conduisant à la transformation de Merck en une PME.

Avec cette réduction d'échelle, Merck adopterait un modèle organisationnel fonctionnant par projets, plutôt que l'organisation matricielle actuelle. Cette structure

---

favoriserait la rapidité de décision, la flexibilité et l'innovation. Chaque employé, fortement spécialisé dans un domaine, contribuerait directement aux projets clés de l'entreprise, avec des équipes multidisciplinaires travaillant de manière agile sur le développement de thérapies. Les départements traditionnels seraient remplacés par des unités fonctionnelles centrées sur des projets spécifiques, tels que la recherche et le développement, la réglementation, et la commercialisation, chacun étant dirigé par des équipes hautement spécialisées.

Dans cette nouvelle organisation, le processus de décision serait caractérisé par une approche collaborative et décentralisée. Les décisions importantes seraient prises au sein de petits comités de projet composés de membres de différentes unités fonctionnelles, garantissant ainsi que différentes perspectives soient prises en compte. Cette approche assurerait non seulement une prise de décision rapide et efficace mais encouragerait également l'innovation et l'engagement des employés dans la stratégie globale de l'entreprise. Pour s'aligner sur ce nouveau modèle de prise de décision, Merck instituerait régulièrement des revues de projets où les progrès, les défis et les opportunités seraient discutés ouvertement, favorisant ainsi un environnement de travail transparent.