

Manuel Utilisateur

Système de Gestion des Déchets Modernisé

Bienvenue dans le nouveau système de gestion des déchets de Strasbourg !
Ce guide est conçu pour vous aider à comprendre comment fonctionne le nouveau système et comment utiliser l'application associée pour signaler des incidents ou demander des services d'assainissement.

1. Nouveaux Poubelles avec Capteurs

Fonctionnement

- Vos nouvelles poubelles sont équipées de capteurs intelligents.
- Ces capteurs détectent le niveau de remplissage de la poubelle.
- Lorsque la poubelle est pleine, un signal est automatiquement envoyé aux services de gestion des déchets pour la collecte.

Avantages

- Plus de collecte inutile : seules les poubelles pleines seront vidées.
 - Réduction de la taille des poubelles : elles s'intègrent mieux à votre espace extérieur.
-

2. Application Mobile : Votre Outil de Signalement

Téléchargement et Installation

- **Android** : Disponible sur le Google Play Store.
- **iOS** : Disponible sur l'App Store.
Recherchez "**Clean Strasbourg**", puis téléchargez l'application.

Création de Compte

1. Ouvrez l'application.
2. Cliquez sur **Créer un Compte**.
3. Remplissez les informations nécessaires : Nom, Adresse, Email.

4. Confirmez votre adresse électronique via le lien reçu.

Fonctionnalités Principales

1. Signalement d'Incidents

- Depuis l'écran principal, cliquez sur **Signaler un Incident**.
- Remplissez les détails :
 - Type d'incident (dépôt sauvage, poubelle endommagée, etc.).
 - Localisation (automatique via GPS ou saisie manuelle).
 - Ajoutez une photo (optionnel).
- Soumettez votre signalement.
Un message de confirmation vous sera envoyé.

2. Demandes de Services d'Assainissement

- Accédez à la section **Services**.
- Choisissez le type de service souhaité : nettoyage de rue, réparation d'une poubelle, etc.
- Décrivez votre besoin et confirmez.

3. Suivi des Demandes

- Consultez l'historique dans la section **Mes Demandes**.
 - Suivez l'état de votre signalement en temps réel.
-

3. Suivi des Camions de Collecte

Grâce à l'intégration GPS, vous pouvez :

- Visualiser en temps réel la localisation des camions de collecte sur la carte.
- Vérifier si un camion est proche de votre secteur.

Accédez à cette fonctionnalité depuis la page **Carte des Collectes** dans l'application.

4. Conseils pour Utiliser le Système

- **Respectez les consignes de tri des déchets** pour un traitement optimal.
- **Assurez-vous que votre poubelle est accessible** les jours de collecte.
- **Utilisez l'application régulièrement** pour signaler tout problème rapidement.

5. Contact en Cas de Problème

Si vous rencontrez des difficultés :

- **Courriel** : support@gestiondechets.strasbourg.fr
- **Téléphone** : 01 23 45 67 89 (du lundi au vendredi, 9h-17h)
- **Centre d'Aide** : Accédez à la section **Aide et Assistance** dans l'application pour consulter des FAQ.

Nous vous remercions de votre collaboration pour rendre notre ville plus propre et plus écologique ! 🌍

L'Équipe de Gestion des Déchets de Strasbourg