

Entregable P05

1. Evaluación del producto:

La evaluación del producto se obtiene monitorizando las pruebas de usabilidad del aplicativo móvil compartido con los usuarios potenciales asignándoles diversas tareas, los resultados de los cuestionarios tanto SUS como ASQ aplicados y los diversos feedbacks luego de terminar las pruebas.

Los videos de las pruebas monitorizadas y el APK las encuentran en :

<https://drive.google.com/drive/folders/1MlnN-IA4rzisSRy6IB7GWNsqGzGMxHeF?usp=sharing>

El repositorio del código:

<https://github.com/floresh/healthyapp>

2. Mediciones de tiempo y éxito por tarea

Las tareas a realizar son:

1. Registrarse en el sistema.
2. Loguearse en el sistema.
3. Definir sus objetivos.
4. Buscar un alimento.
5. Crear un alimento.
6. Registrar un alimento.
7. Actualizar un alimento registrado.
8. Eliminar un alimento registrado.
9. Registrar un ejercicio.
10. Actualizar un ejercicio registrado.
11. Eliminar un ejercicio registrado.

Los resultados de las mediciones del tiempo por tarea y participante:

Usuario	Tareas										
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11
1	20	13	56	8	72	13	16	11	58	15	5
2	27	17	70	11	54	15	15	8	41	29	3
3	54	18	55	8	58	6	19	9	25	15	6
4	26	16	41	7	40	14	13	4	26	17	4
5	18	8	50	6	42	11	18	5	28	21	3
Promedio	29	14.4	54.4	8	53.2	11.8	16.2	7.4	35.6	19.4	4.2

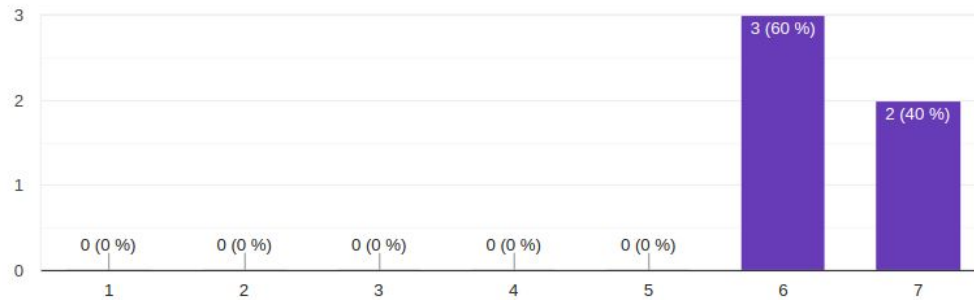
Todos los usuarios lograron completar las tareas, obteniendo una eficacia del 100%.

3.Mediciones de satisfacción:

Para medir la satisfacción de los usuarios luego de haber completado las tareas, empleamos el cuestionario ASQ de 3 preguntas sobre la facilidad en el uso del sistema.

En general, estoy satisfecho con la facilidad para completar las tareas de este escenario

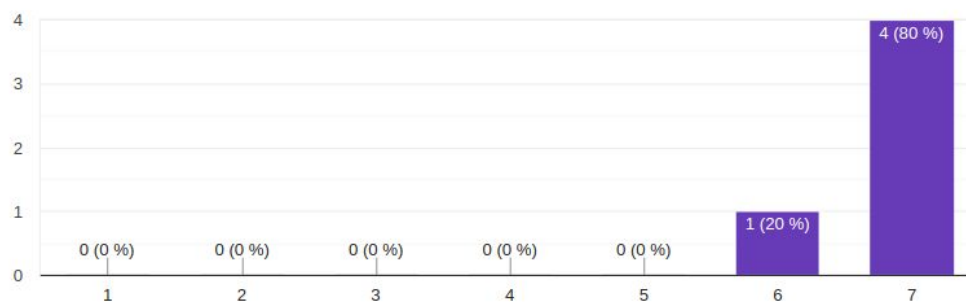
5 respuestas



1.Obtenemos una media de satisfacción 6.4 de 7

En general, estoy satisfecho con la cantidad de tiempo que tomó completar las tareas de este escenario

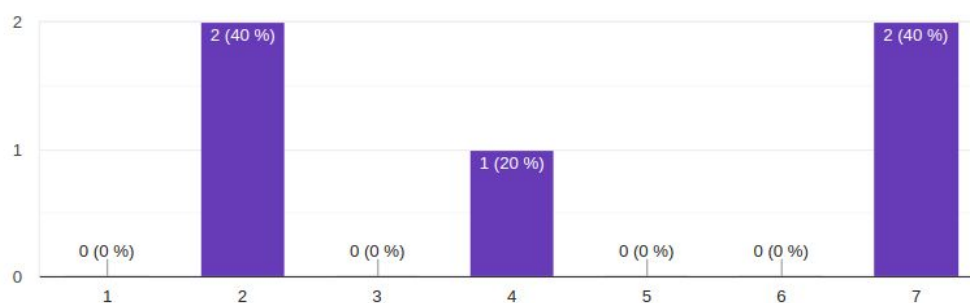
5 respuestas



2. Obtenemos una media de satisfacción 6.8 de 7

En general, estoy satisfecho con la información de soporte(ayuda en línea, mensajes, documentación) al completar las tareas

5 respuestas



3. Obtenemos una media de satisfacción 4.4 de 7

La satisfacción media general es 5.86 de 7.

3.2 Escala de usabilidad del sistema (SUS):

Es una escala Likert desarrollada por John Brooke en 1986 como una herramienta para ser utilizada en ingeniería de usabilidad de sistemas, que ofrece una visión global de las evaluaciones subjetivas de usabilidad.

En general, se ha considerado que el SUS proporciona un tipo de visión subjetiva de alto nivel de usabilidad y, por lo tanto, se usa a menudo para realizar comparaciones de usabilidad entre sistemas, debido a que produce una única puntuación en una escala de 0 a 100.

SUS nos proporciona 10 preguntas de propósito general que los usuarios deberán responder finalizando las pruebas, estas son:

1. Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia.
2. Encontré el sistema innecesariamente complejo.
3. Pensé que el sistema era fácil de usar.
4. Creo que necesitaría el apoyo de un técnico para poder utilizar este sistema.
5. Encontré que las diversas funciones de este sistema estaban bien integradas.
6. Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema.
7. Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a utilizar este sistema muy rápidamente.
8. Encontré el sistema muy complicado de usar.
9. Me sentí muy seguro al usar el sistema.
10. Necesitaba aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema.

Cada pregunta tiene una puntuación de 1 a 5, siendo 1 estar Muy en desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo.

El resultado del test se calcula así:

1. A los ítems impares, se resta 1 a su valor obtenido.
2. A los ítems pares, a 5 se resta el valor obtenido.
3. El resultado de la suma total, se multiplica por 2.5.

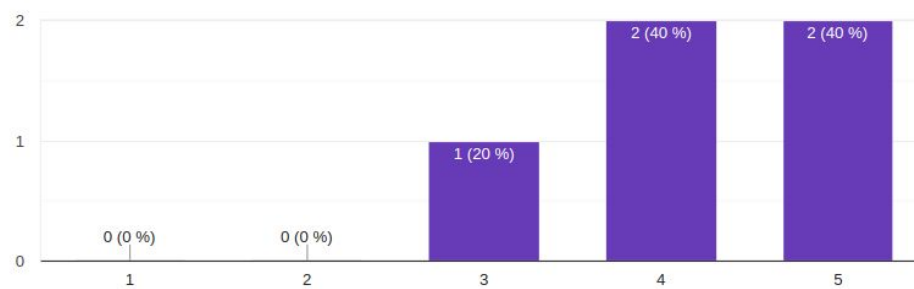
La interpretación de los resultados, en base a la puntuación promedio obtenido:

Puntuación SUS	Calificación	Calificación de adjetivos
> 80,3	A	Excelente
68 - 80,3	B	Bien
68	C	Okey
51 - 68	D	Pobre
<51	F	Horrible

3. Resultados de escala SUS.

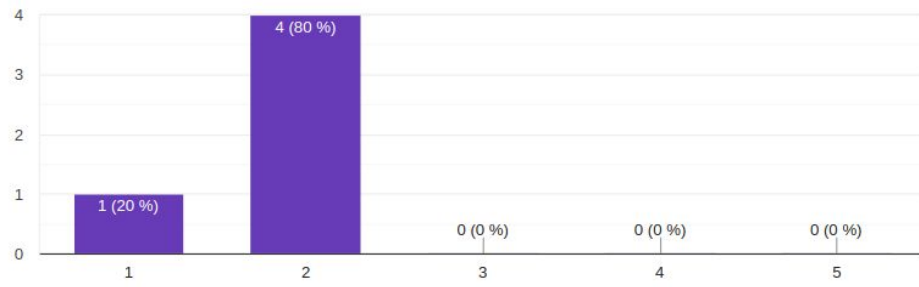
Creo que me gustaría utilizar este sistema con frecuencia.

5 respuestas



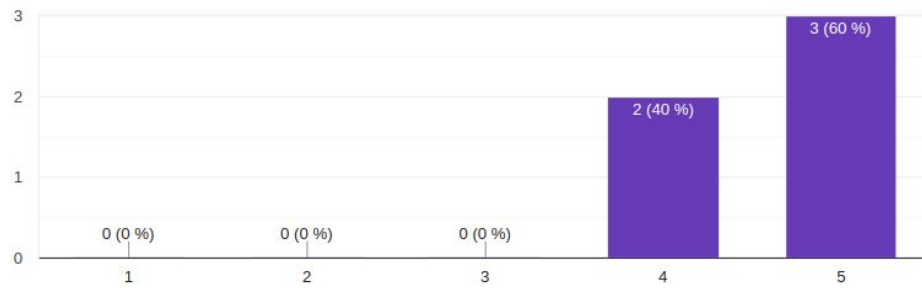
Encontré el sistema innecesariamente complejo.

5 respuestas



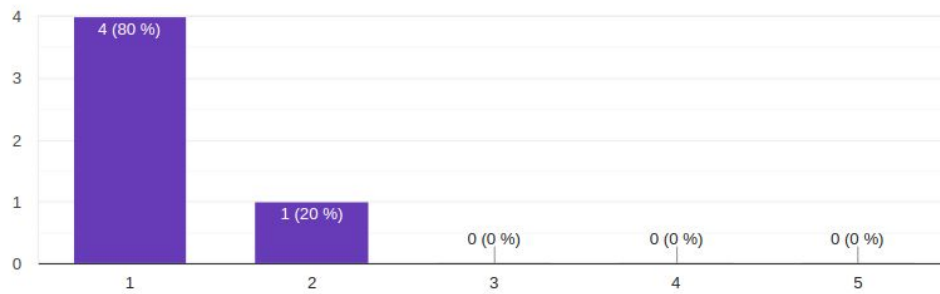
Pensé que el sistema era fácil de usar.

5 respuestas



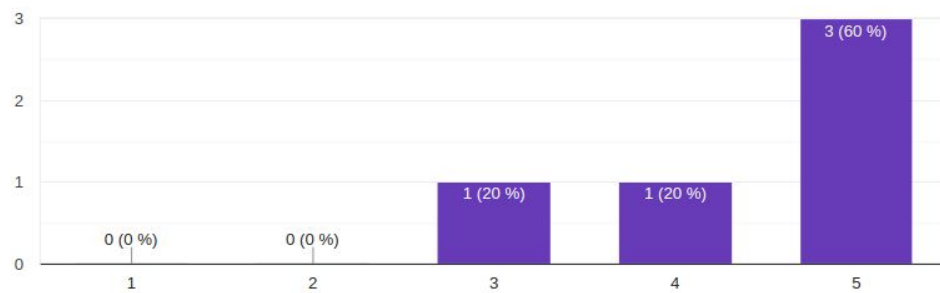
Creo que necesitaría el apoyo de un técnico para poder utilizar este sistema.

5 respuestas



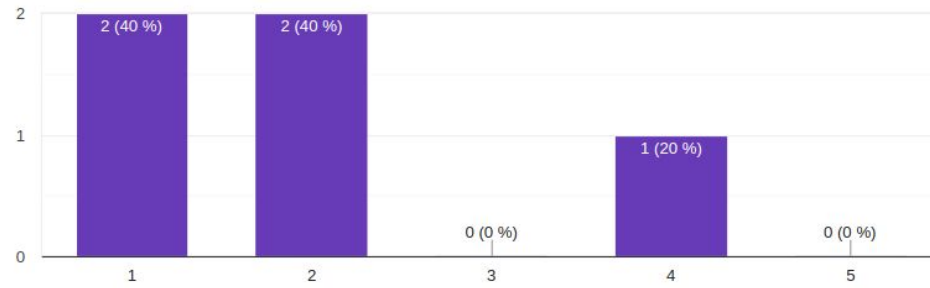
Encontré que las diversas funciones de este sistema estaban bien integradas.

5 respuestas



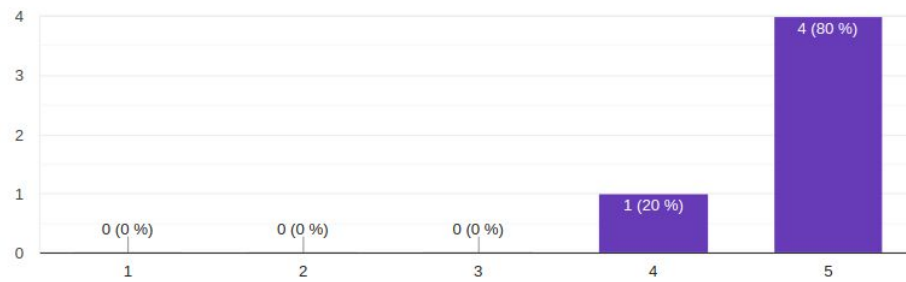
Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema.

5 respuestas



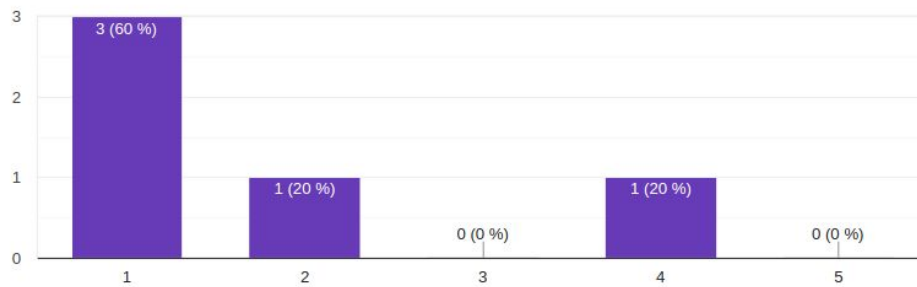
Me imagino que la mayoría de la gente aprendería a utilizar este sistema muy rápidamente.

5 respuestas



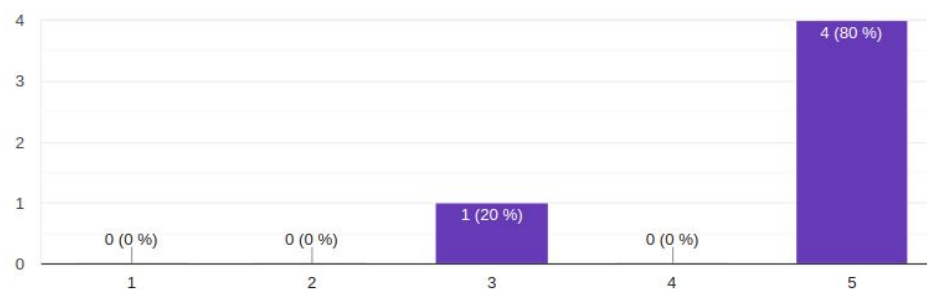
Encontré el sistema muy complicado de usar.

5 respuestas



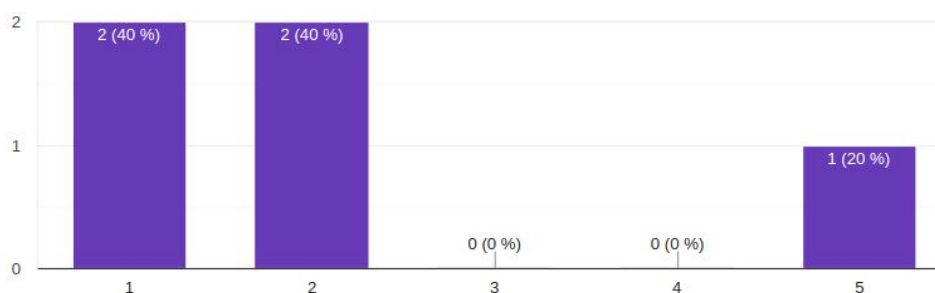
Me sentí muy seguro al usar el sistema.

5 respuestas



Necesitaba aprender muchas cosas antes de poder ponerme en marcha con este sistema.

5 respuestas



Usuario	SUS										ASQ			Resultado SUS
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P1	P2	P3	
1	5	2	5	2	5	4	5	4	5	5	6	6	7	70
2	3	1	4	1	3	2	4	1	3	1	7	7	2	77.5
3	4	2	4	1	5	1	5	1	5	2	7	7	4	90
4	5	2	5	1	5	1	5	1	5	1	6	7	7	97.5
5	4	2	5	1	4	2	5	2	5	2	6	7	2	85
Promedio														84

4. Resultados subjetivos y de usabilidad.

En base a los resultados obtenidos podemos afirmar que el nivel subjetivo de usabilidad del sistema ha sido excelente, con una media de 84 puntos de 100.

Según el resultado SUS y los feedbacks de los usuarios, la aplicación, Es muy buena en :

- La facilidad de uso.
- Es muy intuitivo, simple de entender y minimalista.
- Cada apartado es de fácil acceso.
- Cada proceso es muy rápido.
- Al momento de buscar alimentos, la información mostrada es precisa y didáctica.

Necesita mejorar en:

- Implementar una guía tutorial, siempre ayuda.
- Al momento de actualizar tanto alimentos como ejercicio, confunde al inicio.
- Hay zonas en las cuales algún texto no se muestra completo.
- Aumentar la cantidad de alimentos de la base de datos.
- Mejorar el diseño de Home, se siente muy neutro.

5. Conclusiones y recomendaciones.

En líneas generales, se ha desarrollado una buena implementación del contador de calorías Healthy-App, el cuestionario SUS al darnos una puntuación de 84 sobre 100, nos indica que es menos probable que exista otro sistema similar al nuestro que sea superior.

Los diversos feedbacks de los usuarios reafirman los resultados del cuestionario ASQ.

Si bien nuestro sistema es muy rápido y sencillo de usar, a algunos usuarios puede costarles un poco al inicio debido a la poca documentación, soporte presente.

Estos resultados pueden no ser cercanos a la realidad, se recomienda trabajar con un mayor número de usuarios, ahora solo empleamos 5.