

# Luis Felipe

PEÑA LOZANO

Software Engineer & Data Analyst



## PERFIL PERSONAL

Estudiante en proceso de grado como ingeniero de software, en proceso de certificación en ciencia de datos y desarrollo web. Persona con mentalidad analítica, perfeccionista abierta al cambio, con disciplina aplicada al autoaprendizaje y formación continua.

## SKILLS

- Inglés - B1
- Excel & Macros con VBA
- Access
- SQL
- Java
- Python
- HTML & CSS
- JavaScript
- Power BI

## DATOS DE CONTACTO

- ☎ (57) 3057719906
- ✉ lfpl47@gmail.com
- 🏠 Crr 23 No 166 - 50, Bogota
- 🌐 <https://lfpl47.github.io/>

## ESTUDIOS

### Análisis y desarrollo de sistemas de información

*SENA - (2015 - 2018)*  
Tecnología

### Ingeniería de Software

*Politécnico Gran colombiano / 2018 - 2021 (2)*  
Pregrado Profesional

### Ciencia de Datos

*Platzi / 2020 - Actualmente*  
Certificación

## EXPERIENCIA LABORAL

### Unísono Colombia

*Analista Backoffice (08/02/2016 - 22/07/2019)*

- Solución de problemas volcado de datos, inconsistencia de datos
- Análisis y estructuración de reportes.
- Gestión de bases de datos Access / SQL.

### Atento

*Back Office / Web Master Jr. (03/11/2019 - 27/07/2020)*

- Gestión mesa de ayuda, actualización de información en plataforma, manejo de contenido HTML/CSS, JS, MySQL, SQL Server en entornos de preproducción y producción.
- Versionamiento y control de contenido.
- Análisis y estructuración de informes correspondientes de acuerdo a bases de datos y métricas requeridas.
- Análisis de contenido para comunicación digital en sitio web.

### Teleperformance

*Analista de Datos / Jr. WFM Analyst*  
*(03/08/2020 - 29/06/2021)*

- Análisis y estructuración de datos e informes en Real-Time para cumplimiento de indicadores y KPI's.
- Desarrollo de informes y bases de datos con Excel y VBA.
- Gestión, depuración y estructuración de bases de datos y automatización de procesos con VBA.
- Formulación de KPI's y reportes para cliente interno y externo.
- Análisis de comportamiento de campaña según parámetros solicitados por el cliente.
- Desarrollo de forecasting para flujo de trabajo, requerimiento de mano de obra y validación de resultados.
- Implementación de procesos y propuestas de mejora continua en KPI's relacionados.

## PRODUCTIVIDAD

---

- [Scrum Foundations Professional Certificate \(SFPC\)](#)
- [Curso Profesional de Git y GitHub](#)
- [Terminal y Línea de Comandos](#)
- [Microsoft Teams](#)
- [Servicio al Cliente](#)
- [Soporte Técnico](#)

## CIENCIA DE DATOS & BI

---

- [Indicadores Clave \(KPI\)](#)
- [Análisis de Negocios para Ciencia de Datos](#)
- [Excel para el Análisis de Datos](#)
- [Introducción a Business Intelligence con Excel](#)
- [Introducción a Business Intelligence con Power BI](#)
- [Estadística Computacional con Python](#)
- [MySQL esencial](#)

## PROGRAMACION

---

- [Curso Básico de Python](#)
- [Pensamiento Computacional con Python](#)
- [P00 y algoritmos en Python](#)
- [Python avanzado](#)
- [Modelos de calidad de software](#)
- [P00 Java](#)
- [Calidad en el desarrollo de software](#)