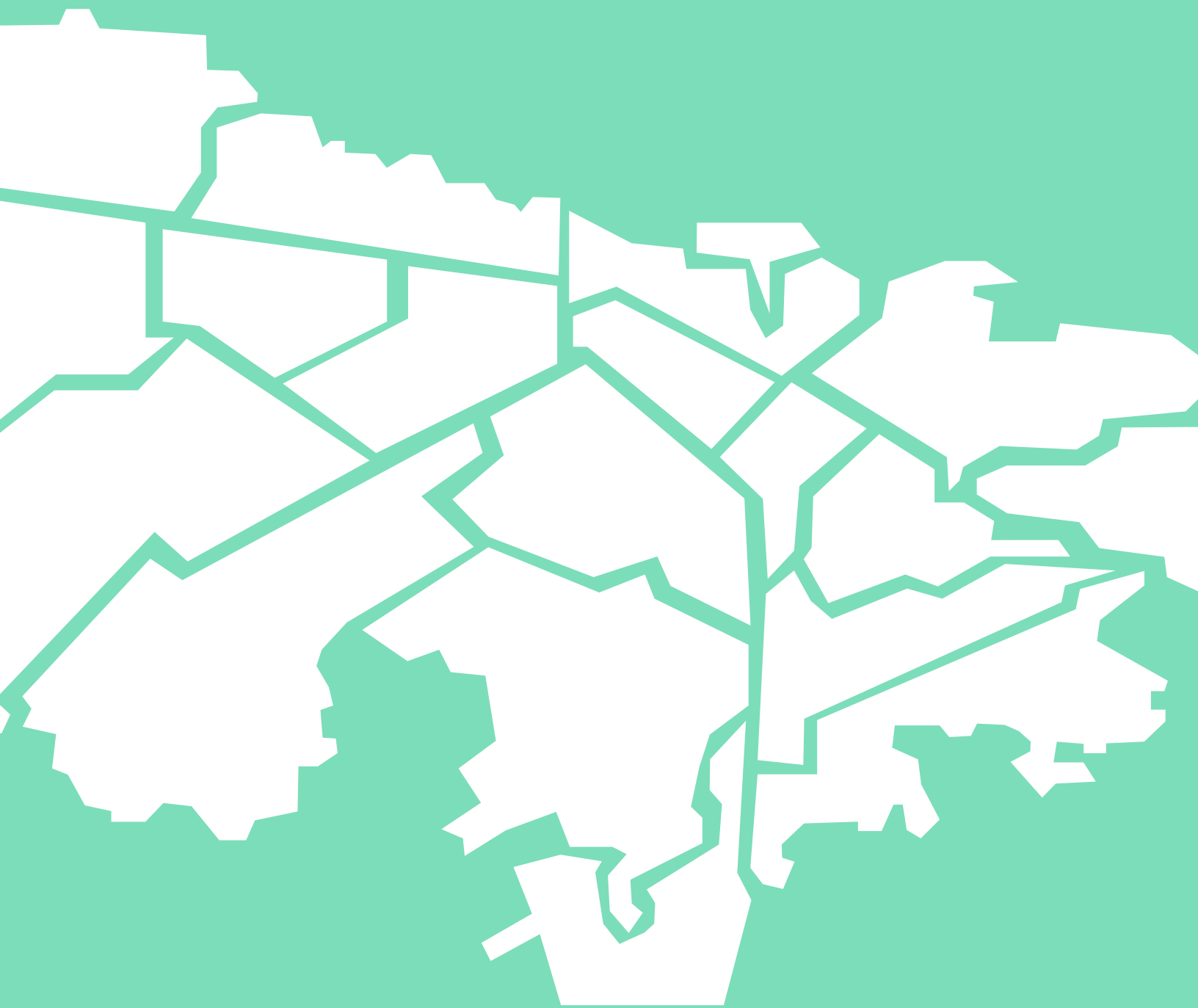
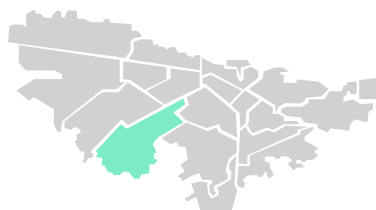


PROYECTO GENERACIÓN DE CAPACIDADES
EN EL ECOSISTEMA DIGITAL EN
BOGOTÁ



ENGATIVÁ

Ficha informativa



Retos identificados

Crecer en inteligencia social
Tránsito por una ciudad fluida
Contacto con la naturaleza
Transmisión del conocimiento
Reciclar para respirar
Calles sin delincuencia

► **Ubicación**

Ubicada al noroccidente de Bogotá, Engativá limita al norte con la localidad de Suba, al Oriente limita con la localidad de Barrios Unidos; al sur con Fontibón y al occidente limita con el río Bogotá.

► **Alcalde local**

Ángela Vianney Ortiz Roldán

► **Número de habitantes**

1.300.000 Aproximadamente

► **Extensión**

3.612 Hectáreas

► **Principales hitos urbanos**

Humedal Juan Amarillo, Museo de Arte Contemporáneo de Bogotá, El Jardín Botánico, La Universidad Libre y La Universidad Minuto de Dios.

► **Actividad económica**

nbgh

► **Visión del Plan de desarrollo**

“En 2020 la localidad de Engativá será un lugar para la vida, incluyente, democrática, sostenible, resiliente y feliz, reconocida como punto de conexión regional, nacional e internacional, aplicando transversalmente y estratégicamente un enfoque integral, producto de la suma de los enfoques poblacional, de derechos humanos, diferencial y territorial, líder en igualdad de la calidad de vida, democracia urbana y construcción de comunidad y cultura ciudadana en donde cada habitante encontrará en el territorio las condiciones para el máximo desarrollo de sus capacidades, oportunidades de participación activa en la construcción de una sociedad incluyente”. *Extraído del plan de desarrollo 2017-2020 de la Alcaldía local*

Crece en inteligencia social

Temática

Cultura ciudadana

Los Hashtags

#empatia

#bienestarsocial

#dialogo

Actores claves

MinEducación

MinTIC.

Colciencias

Secretaría de Educación de Bogotá

UniMinuto

► Reto

¿Cómo podemos acompañar a las personas de la localidad en el proceso de llegar a mínimos acuerdos que fortalezcan la sana convivencia e interacción social?

► Situación

La situación de la localidad parte de los vacíos existentes en la cultura ciudadana de los habitantes, como por ejemplo: el colarse en el sistema masivo de transporte o el no ceder la silla a adultos mayores o mujeres embarazadas en el mismo. Además pocas personas tienen conciencia de recoger los excrementos de sus mascotas cuando las llevan a los parques produciendo que el entorno no se vea bien.

► Oportunidad/Problemática

La problemática de la comunidad se origina en el poco sentido de pertenencia de los ciudadanos con su localidad ya que se les hace difícil conciliar unos mínimos acuerdos para una sana convivencia. Esto se ve agravado, dicho por ellos, en la medida en la que en la localidad no se han creado símbolos que permitan que las personas se reconozcan y se construyan como sujetos responsables.

► Expectativa/Alcance

La expectativa de los habitantes se basa en desarrollar aplicaciones digitales que ayuden a construir una sanción social, en la que se den reconocimientos a las personas por su comportamiento, incluso premios masivos por el cuidado de los espacios públicos, o se castiguen las acciones cometidas que no sean apropiadas.

Ruta de acción

Este plan ha sido definido por los participantes del taller “Identificación de retos” como una sugerencia de cómo debería ser abordado el reto.

Actividad 1

¿Qué?

Sensibilizar a jóvenes y adultos en temas de cultura ciudadana.

¿Con quién?

- Colegios
- Espacios comunitarios
- Ediles

Actividad 2

¿Qué?

Crear normas comunitarias particulares para la comunidad.

¿Con quién?

- Ediles
- Juntas de acción comunal

Actividad 3

¿Qué?

Desarrollar una app que forme de manera pedagógica sobre una buena convivencia ciudadana.

¿Con quién?

- MinTIC
- Desarrolladores

Actividad 4

¿Qué?

Promocionar y difundir buenas prácticas comunitarias.

¿Con quién?

- Medios de comunicación
- Juntas de acción comunal
- Colegios



¡Escenario ideal!

Generación de una localidad más informada, con más herramientas para resolver conflictos que enfrentan a los habitantes de la comunidad en el día a día.

Tránsito por una ciudad fluida

Temática

Movilidad

Los Hashtags

#movilidadinclusiva

#menostrancones

#diseñouniversal

Actores claves

Secretaría de movilidad

Empresa de transporte de la ciudad

Transmilenio

MinTIC

Min de protección social

► **Reto**

¿Cómo podemos brindarle a las personas en situación de discapacidad, información actualizada de las vías menos congestionadas?

► **Situación**

La situación de la localidad se hace evidente en que después de una jornada laboral extenuante la mayoría de habitantes deben soportar los embotellamientos que se originan por toda la calle 80 hacia el occidente, avenida que es la principal entrada a la localidad. El caos vehicular desmotiva a la población y la sumerge en una mala calidad de vida.

► **Oportunidad/Problemática**

La problemática de la comunidad se origina en que la localidad de Engativá tiene conexión con el resto de Bogotá y los municipios aledaños mediante dos vías principales de oriente a occidente (avenida calle 80 y avenida calle 63), y tres de norte a sur (carrera 68, avenida Boyacá, y avenida carrera 86). Estas vías conectan a la ciudad con los municipios aledaños y suelen congestionarse con frecuencia, disminuyendo el tiempo productivo y aumentando los tiempos muertos de los transeúntes.

► **Expectativa/Alcance**

La expectativa de los habitantes se basa prever la generación de aplicaciones digitales que mediante mensajes de texto y auditivos, informen del estado de las vías, recomendando rutas que incluyan acceso a personas en situación de discapacidad. Estas aplicaciones deberían permitir la programación de viajes incluyendo horas de salida y de llegada.

Ruta de acción

Este plan ha sido definido por los participantes del taller “Identificación de retos” como una sugerencia de cómo debería ser abordado el reto.

Actividad 1

¿Qué?

Suministrar información a tiempo real del estado del sistema de tránsito con un app.

¿Con quién?

- SITP
- Secretaria de Movilidad
- Desarrolladores

Actividad 2

¿Qué?

Dar a conocer a la ciudadana (personas en situación de discapacidad) el sistema local de calles y avenidas.

¿Con quién?

- Responsable del sistema de movilidad
- Autoridades locales
- Medios de comunicación

Actividad 3

¿Qué?

Analizar las experiencias buenas y malas de los usuarios con el sistema de movilidad propuesto.

¿Con quién?

- Autoridades de tránsito
- Usuarios del transporte

Actividad 4

¿Qué?

Garantizar total integración del sistema de movilidad para mejorar la cobertura actual y obtener un mejor servicio de transporte.

¿Con quién?

- Autoridades de tránsito
- Usuarios del transporte



¡Escenario ideal!

Un sistema integral de transporte que mejore la calidad de vida de los ciudadanos en situación de discapacidades. Además, que ese sistema pueda ayudar al resto de ciudadanos de la localidad y otras localidades.

Contacto con la naturaleza

Temática

Medio ambiente

Los Hashtags

#calidaddevida

#rescatedehumedales

#bogotaverde

Actores claves

Jardín Botánico

CAR

Secretaría del medio
ambiente de Bogotá

Instituto Geográfico
Agustin Codazzi

► **Reto**

¿Cómo podemos acercar a los habitantes de la localidad a la naturaleza?

► **Situación**

La situación de la localidad parte de que el desarrollo natural del bello humedal “Jaboque” se está viendo afectado negativamente por las actividades de las zonas urbanizadas anexas. Los habitantes acumulan residuos sólidos cerca al humedal ya que no tienen un sentido de respeto por el mismo. Para muchos es una situación triste por que es la única conexión que tienen con la naturaleza y sería lamentable perder dicho recurso.

► **Oportunidad/Problemática**

La problemática de la comunidad se hace evidente por su indiferencia en relación con las problemáticas medioambientales, que combinada con la falta de conocimiento sobre el cuidado cívico de una ciudad verde degradan la calidad de vida de las personas.

► **Expectativa/Alcance**

La expectativa de los habitantes se basa en prever un escenario en el que se fomente la educación sobre temas medioambientales, que facilite llevar esos conocimientos a la práctica. En este escenario se pretende convertir a la red de humedales, característicos de esta localidad, en una cadena de aulas ambientales a manera de museo de la biodiversidad. En estas aulas las especies nativas se reconcilian con el patrimonio ecológico de Engativá.

Ruta de acción

Este plan ha sido definido por los participantes del taller “Identificación de retos” como una sugerencia de cómo debería ser abordado el reto.

Actividad 1

¿Qué?

Culturizar a los ciudadanos sobre qué es el humedal jaboque y sus beneficios.

¿Con quién?

- CAR
- Jardín Botánico
- Ciudadanía

Actividad 2

¿Qué?

Focalizar las fuentes de contaminación del humedal jaboque haciendo estudios en campo.

¿Con quién?

- Instituto Agustín Codazzi
- Ciudadanía.

Actividad 3

¿Qué?

Implementar puntos de supervisión del humedal.

¿Con quién?

- Secretaría de ambiente

Actividad 4

¿Qué?

Activar socialmente a la comunidad para limpiar el humedal.

¿Con quién?

- Ciudadanía
- Secretaría de ambiente



¡Escenario ideal!

Tener un humedal sano y libre de contaminación, como reserva ambiental y bajo supervisión del estado y la ciudadanía.

Transmisión del conocimiento

Temática

Educación

Los Hashtags

#ciudadcivica

#bogotaeducada

#educacionparatodos

Actores claves

SENA

UniMinuto

MinTIC

Empresas de software

► **Reto**

¿Cómo podemos mejorar el sistema educativo para que aborde la mayor cantidad de problemas de la comunidad y así logre transformar la idiosincrasia de los ciudadanos?

► **Situación**

La situación de la localidad parte de que la calidad de la educación en las instituciones no está al nivel necesario para generar impactos positivos en los jóvenes. Pareciera que la información y la estructura curricular de los colegios se basa meramente en la teoría, ya que en términos prácticos no influye determinantemente en la vida de la comunidad.

► **Oportunidad/Problemática**

La problemática de la comunidad se hace evidente en la falta de educación (académica y en el hogar) que impide una coexistencia armónica. Esto se hace tangible en la ausencia de conciencia ciudadana, falta de civismo, falta de valores y disciplina familiar, de tolerancia y respeto por el otro.

► **Expectativa/Alcance**

La expectativa de los habitantes se basa en prever un escenario en el que mediante el juego se resuelvan problemáticas propias de la comunidad y al mismo tiempo se cree conexión en el mundo real, monetizando las recompensas a las acciones positivas de los ciudadanos.

Ruta de acción

Este plan ha sido definido por los participantes del taller “Identificación de retos” como una sugerencia de cómo debería ser abordado el reto.

Actividad 1

¿Qué?

Expandir la educación de manera virtual.

¿Con quién?

- La Comunidad
- Ministerio de cultura
- Ministerio de educación
- MinTIC

Actividad 2

¿Qué?

Fortalecer los valores ciudadanos con la educación virtual.

¿Con quién?

- Mintic
- La Comunidad
- Los Docentes

Actividad 3

¿Qué?

Promover programas educativos gratuitos y de calidad.

¿Con quién?

- Mintic
- La Alcaldía Mayor

Actividad 4

¿Qué?

Crear sentido de pertenencia mediante el desarrollo de material audiovisual.

¿Con quién?

- La comunidad
- Las Universidades
- Las Fundaciones



¡Escenario ideal!

Tener un sistema educativo que atienda las necesidades sociales de la localidad. Educación basada en valores. Una educación que motive a los jóvenes a querer aprender y ser un agente de cambio en su localidad.

Reciclar para respirar

Temática

Medio ambiente

Los Hashtags

#recicladores

#reutilizar

#accionsocial

#limpieza

Actores claves

Cooperativas de reciclaje

Centros de acopio

Recicladores

Empresarios

Colegios

► **Reto**

¿Cómo podemos mejorar la recolección de residuos (plásticos, vidrio, cartón...)?

► **Situación**

La situación de la localidad parte de que la gente no sabe reciclar, no existe una cultura de reciclaje. Existe una alta desinformación que no ayuda a la voluntad de las personas. Se desconoce el impacto de las acciones de las personas. Eso hace que ni siquiera se preocupen por la separación en la fuente. No saben las diferencias y los resultados que tiene no separar adecuadamente los residuos.

► **Oportunidad/Problemática**

La oportunidad que existe en la comunidad es generar pequeñas acciones de conciencia e información acerca del reciclaje que ayuden a provocar pequeños cambios en la ciudadanía. Estos pequeños cambios pueden suponer grandes impactos. Mirando de generar menos desperdicio o del que se genere poderlo separar de una manera que sea más útil en el proceso de reciclaje.

► **Expectativa/Alcance**

La expectativa de los habitantes se basa en desarrollar aplicaciones digitales que ayuden a dar información a las personas sobre cómo reciclar mejor. Además que se pueda generar un sistema de incentivos para las personas que puedan demostrar que si están haciendo de manera adecuada esa labor.

Ruta de acción

Este plan ha sido definido por los participantes del taller “Identificación de retos” como una sugerencia de cómo debería ser abordado el reto.

Actividad 1

¿Qué?

Capacitar a la comunidad en temas de reciclaje.

¿Con quién?

- Los Docentes
- Ingenieros Medio Ambientales

Actividad 2

¿Qué?

Incentivar a los usuarios con bonos por el buen uso de los desperdicios.

¿Con quién?

- Recicladores
- Diseñadores
- Habitantes de la localidad

Actividad 3

¿Qué?

Diseñar guías para el manejo de residuos orgánicos e inorgánicos.

¿Con quién?

- Comisaría
- Casas de justicia
- Defensoría
- Fiscalía

Actividad 4

¿Qué?

Construir puntos de acople donde se puedan poner residuos peligrosos o contaminantes.

¿Con quién?

- Ingenieros Medio Ambientales
- La Alcaldía Local



¡Escenario ideal!

Empoderar a los habitantes para que cuiden el espacio en el que viven, tanto dentro de la casa como fuera. Para así poder disfrutar todos de una ciudad más limpia y agradable.

Calles sin delincuencia

Temática

Seguridad ciudadana

Los Hashtags

#robo

#delincuencia

#trámites

Actores claves

Policia

Entes educativos

Juntas de acción comunal

Fiscalía

Ministerio de las TIC

► **Reto**

¿Cómo podemos incrementar la percepción de seguridad a través de la efectividad en las denuncias?

► **Situación**

La situación de la localidad parte de que la gente siente inseguridad en la localidad a todas horas, de día o de noche. Robo de bicicletas, robo de cosas, robo en los negocios, drogadicción, animales sin dueños... son algunas de la situaciones que expresan los participantes. Sienten que ni policía ni la justicia no actúan de la mejor manera para solucionar ese tema.

► **Oportunidad/Problemática**

La oportunidad que perciben los participantes tiene que ver con una mejor, más eficiente y ágil respuesta de la policía. Sienten que existe un buen margen para mejorar. Que se pudiera caminar con mayor tranquilidad en la localidad, poder pasear por los parques sin drogadicción alrededor y poder tener una mejor comunicación con los entes judiciales.

► **Expectativa/Alcance**

La expectativa de los habitantes se basa en desarrollar aplicaciones digitales que ayuden a poder realizar denuncias, hacerles seguimiento y poder verificar que acabó sucediendo con su denuncia. Que pudieran existir espacio de aprendizaje para el uso de esas aplicaciones. Desean una localidad donde uno pueda sentir mayor respaldo y protección gracias a la tecnología.

Ruta de acción

Este plan ha sido definido por los participantes del taller “Identificación de retos” como una sugerencia de cómo debería ser abordado el reto.

Actividad 1

¿Qué?

Mejorar tiempo de respuesta de la Policía y justicia, también que hayan más CAI móviles.

¿Con quién?

· Policía

Actividad 2

¿Qué?

Diseñar un botón de pánico para la ciudadanía pueda realizar denuncias de delincuencia de forma fácil y segura.

¿Con quién?

· Comunidad · Entidad educativa
· Fiscalía
· Cuadrante
· Policía

Actividad 3

¿Qué?

Dar un mayor uso práctico a cámaras de seguridad para apoyar en los procesos de denuncias.

¿Con quién?

· Policía
· Distrito
· Comunidad

Actividad 4

¿Qué?

Diseñar actividades para incentivar a los jóvenes a ver el delito desde otros puntos de vista.

¿Con quién?

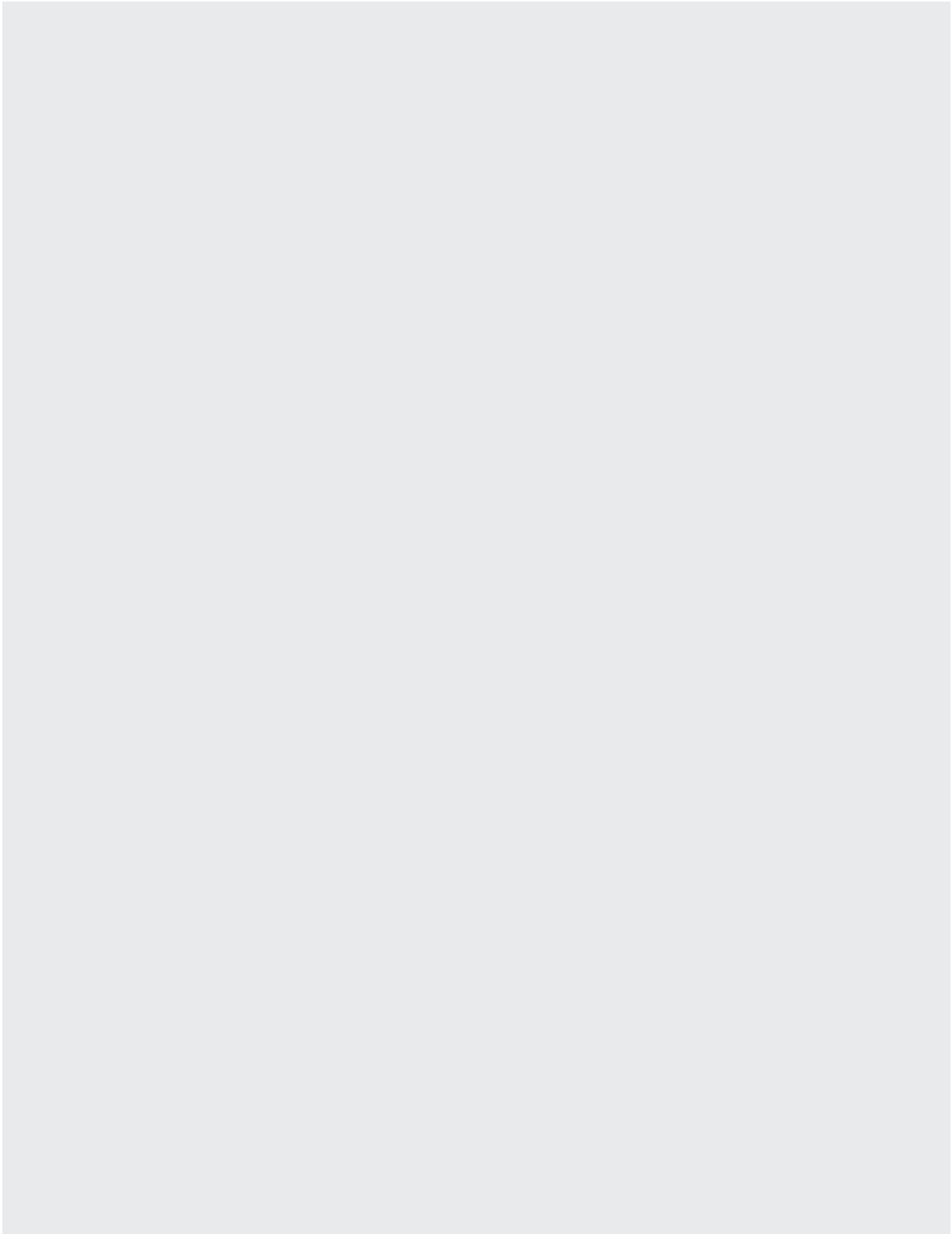
· Junta de acción comunal
· Líderes
· Policía
· Alcaldía



¡Escenario ideal!

Tener una localidad tranquila, sana y feliz donde no existan delitos y los pocos que existan que puedan seguir un proceso judicial de confianza. La tecnología que pueda ayudar en esos procesos.

Socialización



Registro actividad

Fecha:

Mayo 08 de 2018

Lugar:

UniMinuto

Participantes:

88 personas

