

# Luis Felipe Santos da Silva

Brasileiro, solteiro, 33 anos

Rio de Janeiro/RJ

(21)98779-5606

E-mail: [lfsantos9195@gmail.com](mailto:lfsantos9195@gmail.com)

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/luis-felipe1991](https://www.linkedin.com/in/luis-felipe1991)

GitHub: <https://github.com/lfsantos91>

## **Perfil Profissional**

---

Desenvolvedor Java Júnior com forte base acadêmica em Tecnologia da Informação e experiência prática em projetos acadêmicos e estágios. Apaixonado por tecnologia e programação, com aptidão para aprender rapidamente novas tecnologias e metodologias. Proativo, com habilidades em resolução de problemas e trabalho em equipe, buscando uma oportunidade para aplicar e expandir conhecimentos em desenvolvimento Java.

## **Formação Acadêmica**

---

**Gestão em Tecnologia da Informação** | 2019 – 2021

**UNESA – Universidade Estácio de Sa**

## **Experiencia Profissional**

---

**Empresa:** Aloc – locação e comercialização de equipamentos de informática

**Cargo:** Técnico de Suporte em TI (Out/2023 a Set/2024)

- Principais Atividades:
- Prestação de suporte técnico presencial e remoto a usuários, diagnosticando e resolvendo problemas relacionados a hardware, software e redes.
- Configuração e manutenção de sistemas operacionais Windows 10 e 11.
- Instalação e configuração de impressoras e periféricos.
- Atendimento eficaz a clientes, garantindo a satisfação e resolução rápida de problemas.

**Empresa:** Minsait - Indra Company

**Cargo:** Técnico de Suporte JR (Nov/2024 a Dez/2024)

- Resolver problemas técnicos relacionados a hardware, software e redes.
- Orientar os usuários sobre o uso correto de sistemas e ferramentas.
- Identificar, diagnosticar e solucionar falhas em computadores, impressoras, e outros equipamentos.

- Instalar, configurar e atualizar softwares e sistemas operacionais.
- Documentar incidentes e manter registros atualizados.
- Prestar assistência técnica tanto no local quanto remotamente, utilizando ferramentas de acesso remoto.

**Empresa:** Ilha Service Tecnologia

**Cargo:** Técnico de Suporte TI II (Dez/2024 a Atual)

- Prestando Serviço ao SEFAZRJ
- Auxilia usuários com problemas técnicos relacionados ao hardware e software utilizados no sistema de arrecadação e fiscalização tributária.
- Realiza manutenções corretivas, evolutivas e adaptativas dos equipamentos de tecnologia da informação.
- Responde a consultas e reclamações dos contribuintes e de outros órgãos públicos.
- Capacita outros técnicos e funcionários em novos sistemas ou atualizações.
- Cria e mantém manuais e guias de procedimentos para uso interno e externo.

## Idiomas

---

- Inglês Intermediário (cursando Talkenglish)

## Cursos e Certificações

---

- ALURA - CERTIFICAÇÃO JAVA SE 7 PROGRAMMER I – 2023
- ALURA - JAVA: APLICANDO A ORIENTAÇÃO A OBJETOS – 2023
- ALURA - JAVA: CONSUMINDO API, GRAVANDO ARQUIVOS E LIDANDO COM ERROS – 2023
- ALURA - JAVA: CRIANDO A SUA PRIMEIRA APLICAÇÃO – 2023
- ALURA - JAVA: TRABALHANDO COM LISTAS E COLEÇÕES DE DADOS – 2023
- ALURA - SPRING BOOT 3: DESENVOLVA UMA API REST EM JAVA - 2023
- ALURA - LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO: COMECE EM LÓGICA COM O JOGO PONG E JAVASCRIPT – 2023
- ORACLE + ALURA - HTML E CSS: AMBIENTES DE DESENVOLVIMENTO, ESTRUTURA DE ARQUIVOS E TAGS - 2024
- ORACLE + ALURA - HTML E CSS: CABEÇALHO, FOOTER E VARIÁVEIS CSS – 2024
- ORACLE + ALURA - CHATGPT: OTIMIZANDO A QUALIDADE DOS RESULTADOS – 2024
- ORACLE + ALURA - HTML E CSS: CLASSES, POSICIONAMENTO E FLEXBOX – 2024
- ORACLE + ALURA - LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO: EXPLORE FUNÇÕES E LISTAS – 2024
- ORACLE + ALURA - LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO: MERGULHE EM PROGRAMAÇÃO COM JAVASCRIPT – 2024
- ORACLE + ALURA – ONE (Oracle Next Education) - CURSANDO

## Habilidades Técnicas

---

- **Linguagens de Programação:** Java, SQL, HTML, CSS
- **Frameworks:** Spring Boot, Spring MVC
- **Ferramentas e Tecnologias:** Git, Maven
- **Bancos de Dados:** MySQL, PostgreSQL
- **IT Service Management:** Gestão de Serviços de TI (ITSM/GSTI) (ITIL 4)
- **Outros:** APIs RESTful, JDBC

## Aptidões

---

- **Resolução de Problemas:** Habilidade em analisar problemas complexos e desenvolver soluções eficazes.
- **Aprendizado Rápido:** Capacidade de assimilar novas tecnologias e conceitos de forma rápida e eficiente.
- **Trabalho em Equipe:** Experiência em colaborar efetivamente com colegas de diferentes áreas e níveis de habilidade.
- **Comunicação:** Boa habilidade de comunicação escrita e verbal, facilitando a colaboração e entendimento entre equipes.
- **Proatividade:** Iniciativa em buscar soluções e melhorias contínuas, demonstrando atitude positiva e motivação.