



Luis Fernando da Silva

Analista de Infraestrutura | NOC | Redes & Segurança | VMware | Veeam | Fortinet
NSE2 | LGPD

■ sfernandoluis23@gmail.com

■ (11) 97412-0291

■ São Paulo - SP

■ LinkedIn

■ Portfólio

Resumo Profissional

Atuar na área de TI com foco em infraestrutura, sustentação de ambientes, segurança da informação, governança e suporte. Profissional com experiência em Tecnologia da Informação, atuando em ambientes de missão crítica. Experiência em infraestrutura de redes, servidores Windows e Linux, backup (Veeam) e segurança da informação (Fortinet). Vivência com monitoramento (Zabbix, Grafana, Prometheus) e operação em NOC. Perfil colaborativo, resiliente e orientado à continuidade operacional e governança.

Experiência Profissional

Outubro 2023 – atual

ITFácil – Analista de Infraestrutura, São Paulo, SP

BCG: Virtualização com VMware; Zabbix/Grafana/Prometheus; Docker; AD, DNS, DHCP, WDS; Veeam; Kaspersky; Firewalls e switches (Cisco, HP); NOC (monitoramento proativo, incidentes em tempo real); CRK + integradas (EasyWay, Change, CRK, SISBACEN, Função, Zap, JD); ferramentas de controladoria (TED_TEF, RMA SWIFT, certificados).

Ecom Energia: FortiGate/WAF; Windows Server + GPO; Linux (Web, NFS, DNS, Samba, iptables); Git/GitHub; Docker Registry/Compose; Shell Script; Jira (Kanban).

Cientes atendidos: Banco Caixa Geral (BCG), Ecom Energia, Banco Mercedes-Benz.

Competências Técnicas

• Windows Server • Linux • Active Directory • GPO • DNS • DHCP • WDS • Office 365 • SharePoint • GLPI • ZenDesk
• Firewall FortiGate • WAF • VPNs • Atualização de patches • Zabbix • Grafana • Prometheus • Kaspersky
• PostgreSQL • Auditoria • Documentação técnica • PCA • Cobit 2019 • LGPD • Git/GitHub • Docker • Jira • Shell Script

■ Formação Acadêmica

Ciência da Computação — Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU) – Conclusão: 2016