

Luis Fernando da Silva

Analista de Infraestrutura | NOC | Redes & Segurança | VMware · Veeam · Fortinet NSE2 · LGPD

São Paulo - SP

LinkedIn: [/luis-fernando-da-silva-442549b9](#)

Tel: (11) 97412-0291

Portfólio: <https://lfsilva-infra.github.io/>

Email: sfernandoluis23@gmail.com

Resumo Profissional

Profissional com experiência em Tecnologia da Informação, atuando em ambientes de missão crítica. Experiência em infraestrutura de redes, servidores Windows e Linux, backup (Veeam) e segurança da informação (Fortinet). Vivência com monitoramento (Zabbix, Grafana, Prometheus) e operação em NOC. Perfil colaborativo, resiliente e orientado à continuidade operacional e governança.

Experiência Profissional

Analista de Infraestrutura — ITFácil | Set/2023 — atual · São Paulo/SP · Híbrido

Clientes atendidos: Banco Caixa Geral (BCG), Ecom Energia, Banco Mercedes-Benz.

BCG: Virtualização com VMware; Zabbix/Grafana/Prometheus; Docker; AD, DNS, DHCP, WDS; Veeam; Kaspersky; firewalls e switches (Cisco, HP); NOC (monitoramento proativo, incidentes em tempo real); CRK + integradas (EasyWay, Change, CRK, SISBACEN, Função, Zap, JD); ferramentas de controladoria (TED_TEF, RMA SWIFT, certificados).

Ecom Energia: FortiGate/WAF; Windows Server + GPO; Linux (Web, NFS, DNS, Samba, iptables); Git/GitHub; Docker Registry/Compose; Shell Script; Jira (Kanban).

Competências Técnicas

Windows Server; Linux; Active Directory; GPO; DNS; DHCP; WDS; Office 365; SharePoint; GLPI; ZenDesk; Firewall FortiGate; WAF; VPNs; Atualização de patches; Zabbix; Grafana; Prometheus; Kaspersky; PostgreSQL; Auditoria; Documentação técnica; PCA; Cobit 2019; LGPD; Git/GitHub; Docker; Jira; Shell Script

Formação Acadêmica

Ciência da Computação — Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU) — Conclusão: 2016