



# LUIS FERNANDO TORRES REÁTEGUI

## A N A L I S T A P R O G R A M A D O R

📍 Santiago de Surco, Lima    📞 +51 916935483    ✉️ ftorres.lftr@gmail.com

### TECNOLOGÍAS

HTML, CSS, Javascript, PHP, Laravel, Bootstrap, Microsoft Excel, Microsoft Word, Bizagi, Power BI, Postgres, MySql, Xampp

### HARD SKILLS

Desarrollo Web, Ventas, Supervisión de Equipos, Gestión de Requerimientos

### SOFT SKILLS

Atención al Cliente, Comunicación Efectiva, Trabajo en Equipo, Adaptabilidad, Pensamiento Analítico, Proactividad

### IDIOMAS

Español, Inglés

### HOBBIES

Viajar, Fútbol, Cine, Gym

### OBJETIVO PROFESIONAL

Busco sobresalir como Analista Programador en un entorno tecnológico innovador, aplicando mis sólidos conocimientos en programación y diseño de sistemas. Mi objetivo es liderar el desarrollo y mejora continua de proyectos, fusionando habilidades técnicas con mi experiencia destacada en ventas y supervisión. Aspiro a contribuir con un enfoque colaborativo, adaptabilidad y habilidades de comunicación efectiva, explorando nuevas áreas de programación y aportando creatividad en la transformación tecnológica.

### FORMACIÓN

**Scrum Foundation Professional Certification - SFPC**  
CertiProf | 2021

### EDUCACIÓN

**INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**  
Universidad Nacional de San Martín | 2017 - 2023

**COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**  
Cibertec | 2014 - Inconcluso

### EXPERIENCIA

#### ANALISTA PROGRAMADOR

BPO PERU S.A.C. | Septiembre 2023 - Diciembre 2023

- Gestioné requerimientos de desarrollo, atendiendo solicitudes de software de diversas áreas.
- Contribuí al desarrollo, mantenimiento y mejora de aplicaciones internas, programando funcionalidades, corrigiendo errores y optimizando procesos.
- Colaboré con equipos internos para identificar oportunidades de mejora y lideré el desarrollo de nuevas características para adaptarnos a las cambiantes necesidades de la empresa.
- Diseñé y desarrollé soluciones tecnológicas personalizadas para clientes, creando aplicaciones específicas, integrando sistemas y adaptando productos para satisfacer requisitos específicos.

#### PRACTICANTE UNIVERSITARIO - DESARROLLO WEB

Data Consulting SAC | Marzo 2023 - Julio 2023

- Desarrollé habilidades de desarrollo web mediante el levantamiento de requerimientos, diseño de mockups y gestión integral de proyectos.
- Contribuí al desarrollo fullstack de proyectos web utilizando Html, CSS, PHP, Laravel, Livewire y MySql, en el entorno de desarrollo Xampp.

# EXPERIENCIA

---

## **PRACTICANTE UNIVERSITARIO - CENTRO EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

Universidad Nacional De San Martín | Agosto 2022 - Diciembre 2022

- Brindé servicio técnico a equipos, gestioné inventario de equipos tecnológicos e instalé software.
- Desarrollé habilidades de diseño y publicidad, contribuyendo al manejo de redes sociales para el Centro en Tecnologías de Información.

## **ANALISTA DE OPERACIONES**

BPO Peru SAC | Enero 2017 - Agosto 2017

- Elaboré reportes diarios y mensuales para campañas como Claro Dace, La Positiva, Tottus y SkBergé.
- Facilité el feedback de indicadores de gestión a supervisores y participé en el cierre mensual de facturación.
- Supervisé la dotación interna y el control de asistencias, elaborando reportes ISO y gestionando el control de tipificaciones diarias.

## **ASISTENTE DE OPERACIONES**

Terceriza Perú S.R.L | Agosto 2016 - Noviembre 2016

- Realicé reportería diaria y gestioné la carga de base del cliente.
- Contribuí al manejo de redes sociales, creación de página web y reinicio de usuarios Claro, además de participar en la elaboración de reportes ISO y el control de dotación interna.

## **SUPERVISOR DE VENTAS**

Terceriza Perú S.R.L | Marzo 2016 - Julio 2016

- Lideré equipos en campañas de portabilidad Claro Perú, manejando aplicativos y generando reportes diarios.
- Supervisé y activé ventas de prepago y postpago, cumpliendo con KPIs y objetivos.
- Reforcé técnicas de ventas y proporcioné feedback a asesores, contribuyendo al análisis de base y al cumplimiento de objetivos.

## **ASISTENTE DE SUPERVISIÓN**

Bpo Group SAC | Agosto 2015 - Abril 2016

- Participé activamente en campañas como blindaje Claro Perú, gestionando renovaciones y cambios de plan.
- Lideré la creación de cartera de clientes potenciales a través de redes sociales y ofrecí ventas personalizadas.
- Supervisé equipos en campañas de portabilidad Claro, manejando equipos, generando reportería diaria y asegurando el cumplimiento de KPIs.

## **TELEOPERADOR**

Ideas Diferentes | Mayo 2015 - Junio 2015

- Realicé ventas de tarjeta de crédito Cencosud, brindé atención al cliente y manejé aplicativos propios, asegurando el cumplimiento de objetivos diarios y mensuales.

## **ASESOR DE VENTAS**

Transcom | Julio 2014 - Septiembre 2014

- Realicé ventas de servicios de mantenimiento de gas SMG y APGYA, manejando aplicativos propios del cliente Endesa.
- Contribuí al cambio de clientes de mercado regulado a mercado libre y al cambio de clientes de Luz Endesa a mercado libre, asegurando el cierre de ventas y la lectura de texto legal.