



Luis Fuenzalida

Profesional con sólida experiencia en servicios, atención al cliente y abastecimiento, especializándome en la coordinación de servicios, solicitudes de insumos y tecnología. Actualmente, desempeño un rol fundamental en el área de abastecimiento, asumiendo la responsabilidad del control de stock. Además, estoy cursando estudios de ingeniería en informática y he dedicado tiempo a mejorar mis habilidades en diseño web y programación, con el objetivo de desarrollar un perfil integral en el campo del desarrollo como full stack. Mi pasión por esta área me impulsa a crecer y adquirir experiencia para hacer de ella mi trabajo, ya que siempre ha sido mi vocación. Estoy altamente motivado para aprender nuevas formas de trabajar, adquirir experiencia en este entorno en constante evolución y desenvolverme en nuevos lenguajes de programación.

CONTACTO



Diputada Laura Rodríguez 6244b
Santiago



+56999510373



luis.fuenzalida1992@gmail.com

APTITUDES

- Toma de decisiones ante situaciones difíciles de gestionar
- Habilidades para gestionar el tiempo y tareas
- Habilidades comunicativas y capacidad para gestionar clientes
- Resolución de problemas
- Capacidad de organización
- Responsabilidad
- Comunicación efectiva
- Gran capacidad de trabajo
- Puntualidad y compromiso
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Habilidad para aprender
- Excel

INFORMACIÓN ADICIONAL

Soy una persona sencilla y humilde con un firme deseo de superación constante. Siempre estoy buscando nuevas oportunidades para crecer y

FORMACIÓN

Técnico medio : Telecomunicaciones 12/2010
Centro educacional - Santiago de Chile, RM

Técnico : Telecomunicaciones 03/2012 - 12/2013
Universidad Central - Santiago de Chile, RM
CFT U. Central Ciudad: Santiago Estado: Egresado

Ingeniería : Comercial 03/2014 - 03/2018
Universidad Finis terrae - Santiago de Chile, RM

- Ingeniería comercial - Universidad Finis terrae, Título no concluido, 2014- 2018

Ingeniería : Informática 03/2019 - En curso
INACAP - Santiago de Chile, RM

HISTORIAL LABORAL

Asistente de laboratorio 04/2011 - 03/2018
Universidad Finis terrae - Santiago, Providencia

- Responsable del mantenimiento y coordinación de laboratorios informáticos para uso de los alumnos, asegurando que los equipos estuvieran en óptimas condiciones y disponibles para su uso
- También proporcioné asistencia técnica a los estudiantes y supervisé el funcionamiento adecuado de los laboratorios

Técnico Outsourcing 04/2018 - 01/2019
Dimacofi - Santiago de Chile, RM

- Encargado del mantenimiento y administración de clientes en sus propias instalaciones
- Brindé soporte técnico in situ, gestionando las solicitudes de servicio y asegurando la satisfacción del cliente
- Mantuve una comunicación constante con los clientes para asegurarme de que sus necesidades fueran atendidas de manera eficiente

mejorar tanto personal como profesionalmente. Mi trayectoria se ha desarrollado en diversas áreas, lo que me ha brindado una amplia perspectiva y habilidades versátiles.

Como hombre de familia, mi hija y mi esposa son mi mayor motivación en la vida. Estoy comprometido en brindarles un futuro mejor y trabajar incansablemente para alcanzar nuestros objetivos. Me apasiona ser un ejemplo positivo para ellas, demostrándoles el valor del esfuerzo y la determinación.

Estoy abierto a aprender nuevas formas de trabajo y dispuesto a asumir cualquier desafío que se presente. Mi enfoque se centra en desarrollar mis habilidades y conocimientos, siempre dispuesto a aprovechar cualquier oportunidad de crecimiento. Soy alguien dedicado y comprometido con mis responsabilidades, y estoy decidido a forjar un camino exitoso para mí y mi familia.

Administrador de servicios remotos
Dimacofi - Santiago de Chile, RM

01/2019 - 09/2022

- Responsable de administrar cuentas de clientes, enfocándome en la mantención y coordinación de los servicios prestados
- Proporcioné soporte de alto nivel en sistemas, elaborando informes mensuales contables y SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio) relacionados con el servicio de abastecimiento de insumos
- Además, coordiné visitas técnicas en terreno, actividades como las mantenciones preventivas para asegurar una ejecución eficiente de los servicios

Administrativo de abastecimiento
Dimacofi - Santiago de Chile, RM

09/2022 - 01/2023

- Gestioné el proceso de abastecimiento, centrándome en la gestión de backorders y manejando los quiebres de insumos
- Tuve una participación transversal en el proceso de compra y gestión con proveedores, así como en la gestión de la criticidad asociada a los quiebres
- Esto incluyó la coordinación de acciones para asegurar el abastecimiento oportuno y la optimización del inventario

Control de stock
Dimacofi - Santiago de Chile, RM

01/2023 - Actual

- A las responsabilidades anteriormente mencionadas en el cargo de administrativo de abastecimiento se le incorpora la auditoria del stock tanto en insumos como repuestos, validación de existencias en códigos duplicados y/o obsoletos generando coordinaciones de actividades de toma de inventarios, revisión de procesos de ingreso y salida de materiales para la optimización del inventario general y el presupuesto involucrado

LOGROS PROFESIONALES

- Logré optimizar significativamente la calidad del servicio al cliente Tanner al tomar proyectos clave, como la instalación y gestión del servicio de contabilidad y restricciones de impresión por ID y cuotas por usuario. Estas implementaciones permitieron que el cliente renovara su contrato, a pesar de haber planeado cambiar de proveedor debido a la percepción de altos costos por el servicio. Mi contribución al proporcionar las plataformas mencionadas demostró el valor agregado y la eficiencia que logramos ofrecer, lo que resultó en una mayor satisfacción del cliente y una relación comercial continua."
- Logré mantener un nivel óptimo de SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio) en el servicio al cliente mediante la implementación de coordinaciones eficientes y un manejo efectivo del abastecimiento de insumos. Además, proporcioné servicios de soporte de alto nivel, estableciendo una sólida relación de partenariatado con los clientes. Durante mi desempeño, tuve la oportunidad de participar en proyectos a nivel de sistemas, como migraciones de servidores y levantamiento de servicios, demostrando mi capacidad para adaptarme y entregar soluciones efectivas a las necesidades tecnológicas de los clientes."
- Implementé con éxito un sistema de comunicación sólido con proveedores, estableciendo parámetros clave como el envío de forecast y la solicitud de estado de pedidos. Esta estrategia efectiva resultó en una reducción significativa de situaciones de quiebre de stock y en una disminución notable de la lista de retención en back order. Al establecer una comunicación proactiva y transparente con los proveedores, logré garantizar un

abastecimiento fluido y una disponibilidad constante de productos, optimizando la satisfacción del cliente y mejorando la eficiencia operativa.

- Desarrollé e implementé estrategias de coordinación y comunicación altamente efectivas para optimizar los abastecimientos en proyectos de gran envergadura, incluyendo proyectos como Inverclinsa y Armada de Chile. Mi enfoque se centró en garantizar la sincronización precisa entre la llegada de equipamiento y los arribos de insumos, a través de la implementación de forecast dedicados. Estas acciones resultaron en una gestión eficiente del abastecimiento, minimizando retrasos en la ejecución de proyectos.