

PERFIL DEL TURISTA INTERNO

BOLIVIA - 2021

Factores que inciden en el desarrollo turístico desde la perspectiva del turismo interno



POMA Orlando • **RIVERA** Javier • **SAN MIGUEL** Melania • **REYES** Elizeth • **MAMANI** Marleny • **VALDA** Viviana

ÍNDEX

Antecedentes y metodología

3

Factores que inciden en la elección de un servicio turístico

5

Actividades preferidas durante el viaje

10

Preferencia en establecimiento de hospedaje

15

ANTECEDENTES Y METODOLOGÍA

Objetivo

Identificar el nuevo comportamiento del turista interno, en Bolivia, así como sus necesidades y preferencias para el 2021.

Trabajo Coordinado

La carrera de Administración Hotelera y Turismo de la **UNIFRANZ** en sus sedes El Alto y Santa Cruz emprendió una investigación de nivel nacional.

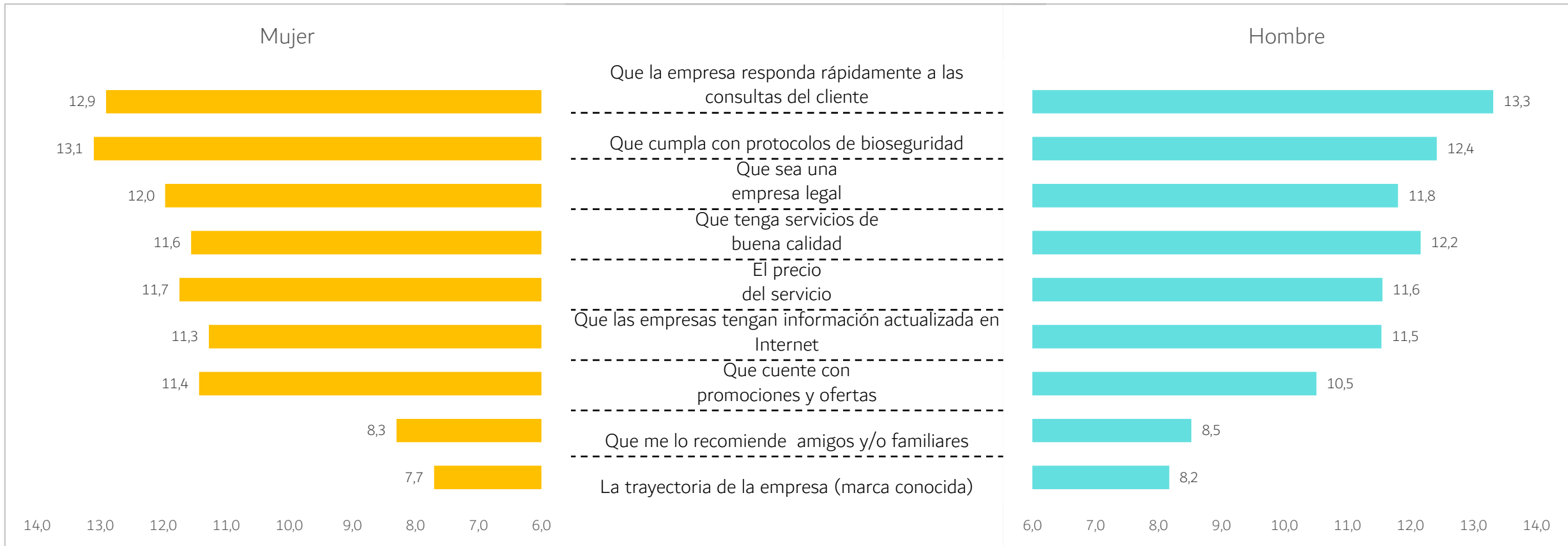
Apoyo Institucional



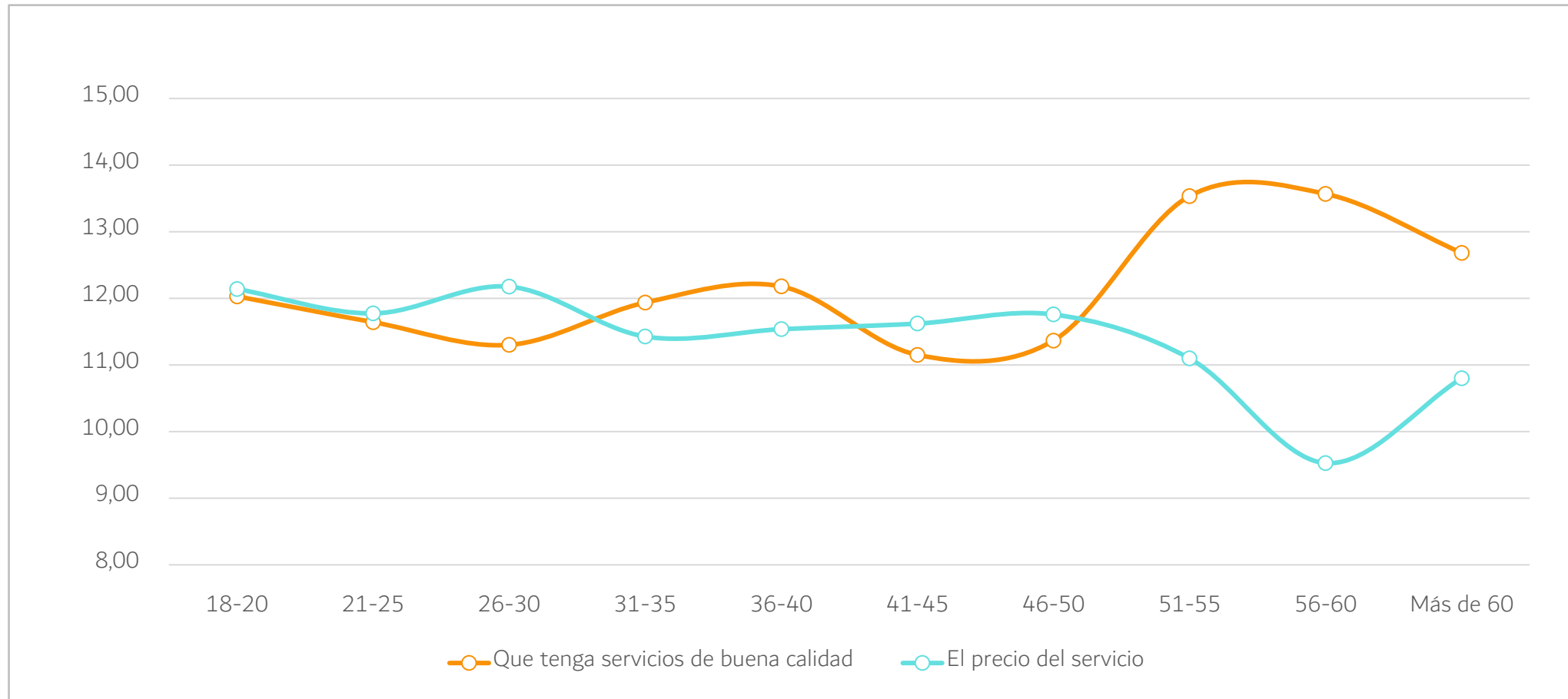
MUESTRA ESTADÍSTICA

Departamentos	Muestra	Relevadas	Efectivas
Santa Cruz	382	461	454
La Paz	322	418	404
Cochabamba	120	117	113
Resto del país	210	110	107
Bolivia	1,034	1,106	1,078

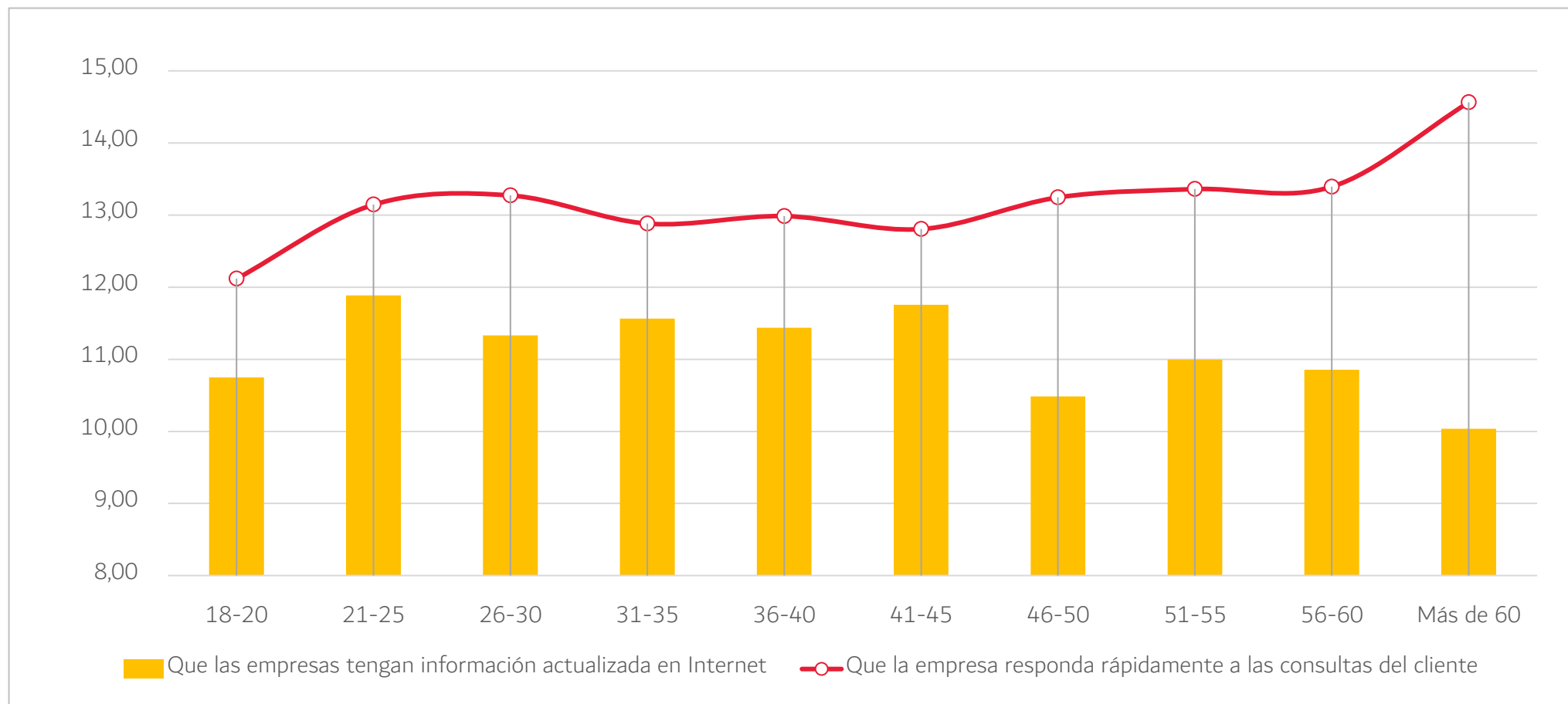
FACTORES QUE INCIDEN EN LA ELECCIÓN DE UN SERVICIO TURÍSTICO SEGÚN GÉNERO DEL VIAJERO



FACTORES QUE INCIDEN EN LA ELECCIÓN DE UN SERVICIO TURÍSTICO SEGÚN EDAD DEL VIAJERO

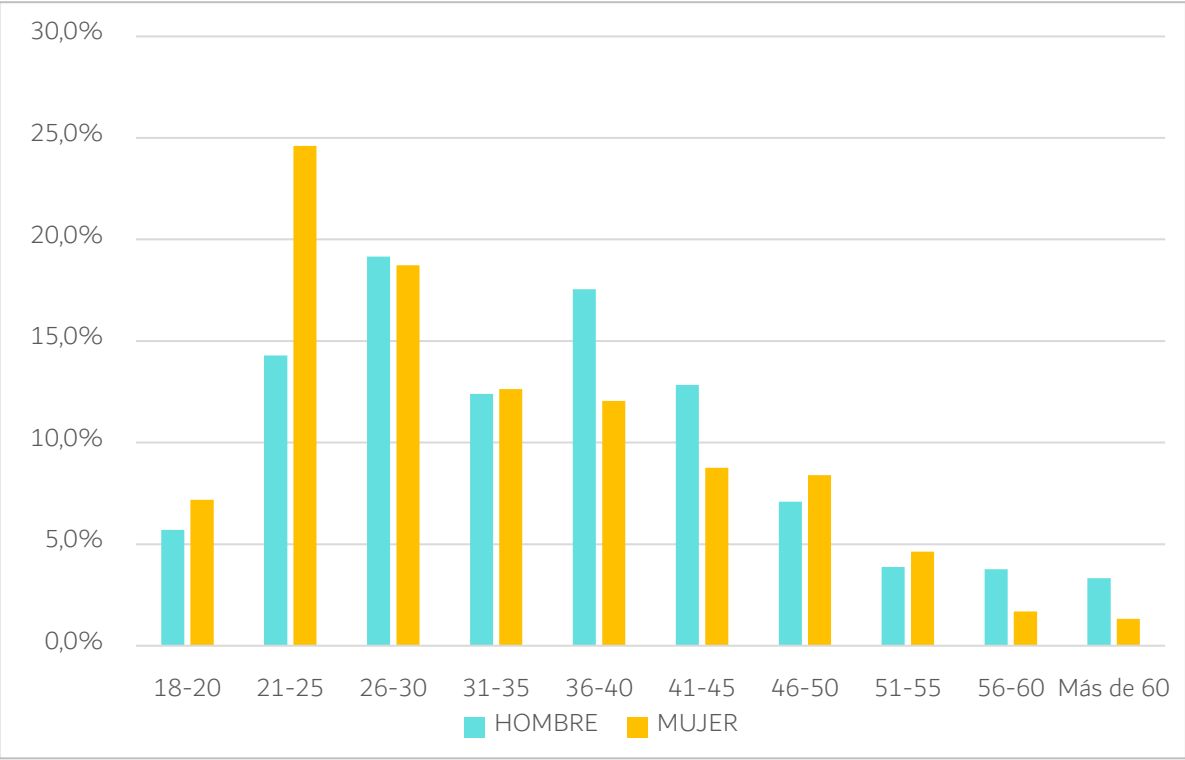


FACTORES QUE INCIDEN EN LA ELECCIÓN DE UN SERVICIO TURÍSTICO SEGÚN EDAD DEL VIAJERO

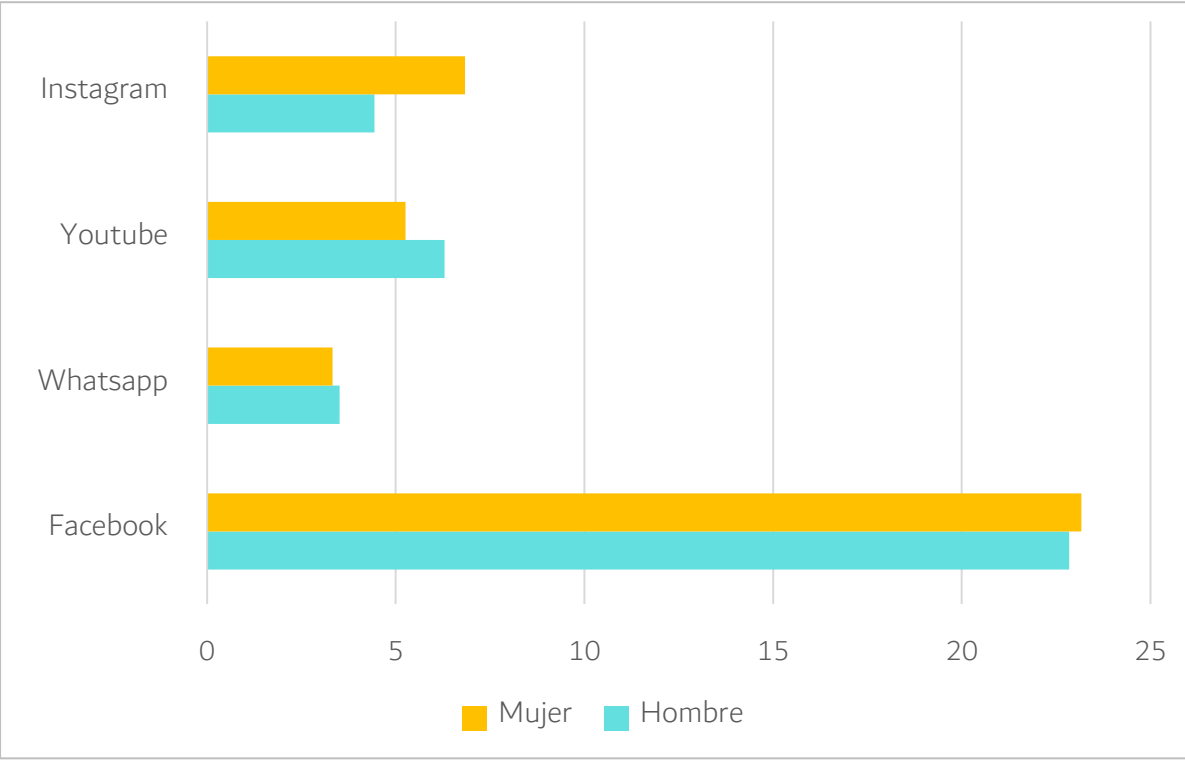


FACTORES QUE INCIDEN EN LA ELECCIÓN DE UN SERVICIO TURÍSTICO SEGÚN GÉNERO DEL VIAJERO

Que la empresa responda rápidamente a las consultas del cliente

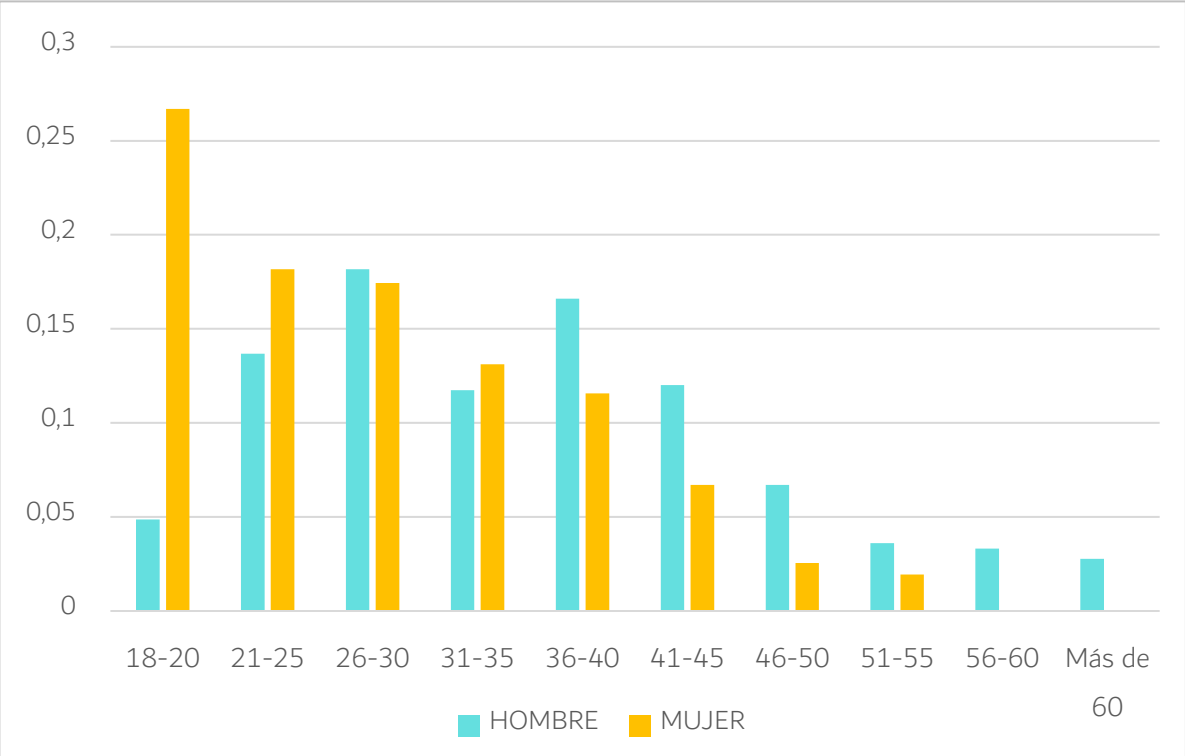


Medios por los cuales consulta los servicios

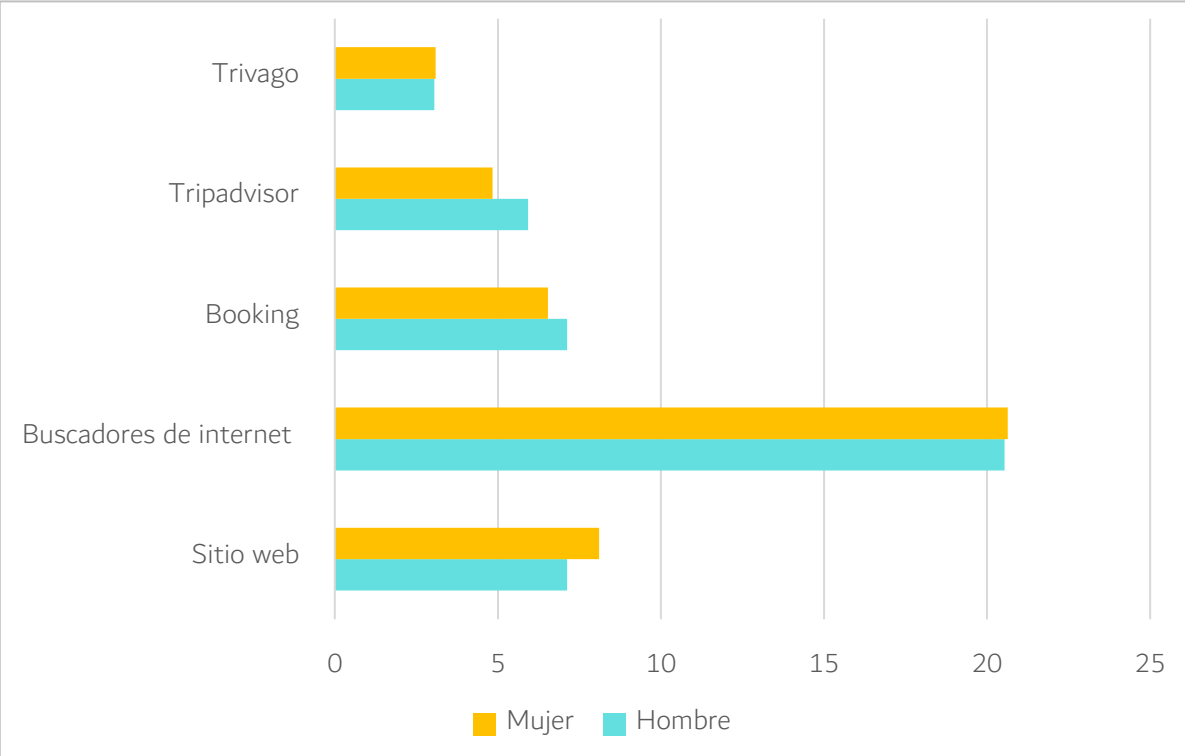


FACTORES QUE INCIDEN EN LA ELECCIÓN DE UN SERVICIO TURÍSTICO SEGÚN GÉNERO DEL VIAJERO

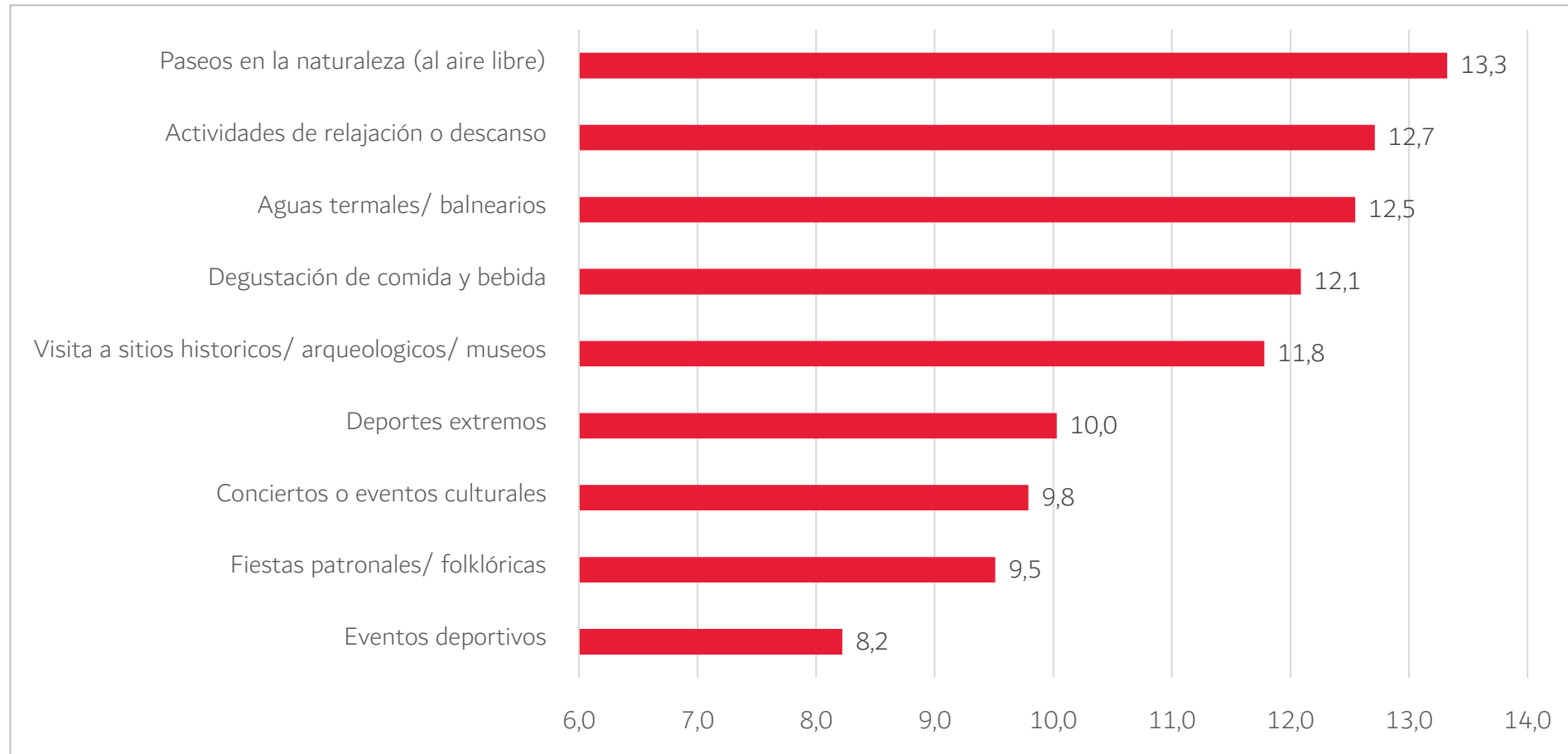
Que las empresas tengan información actualizada en Internet



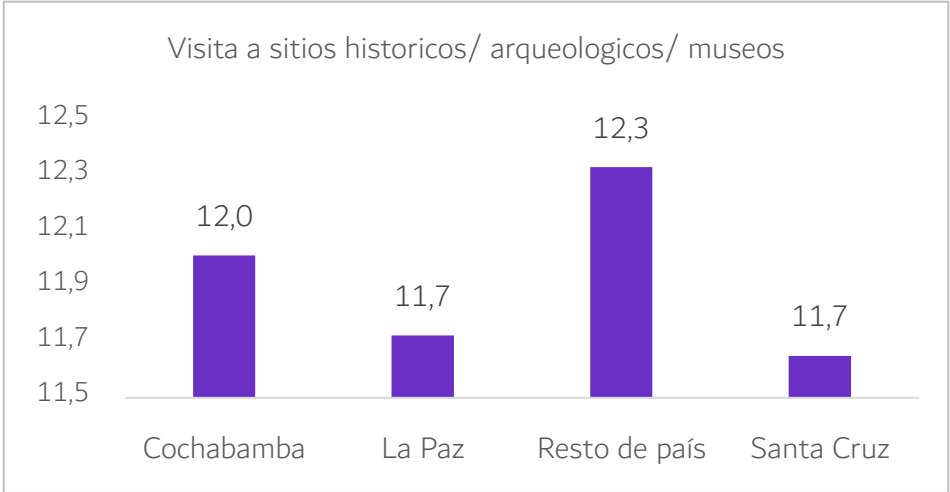
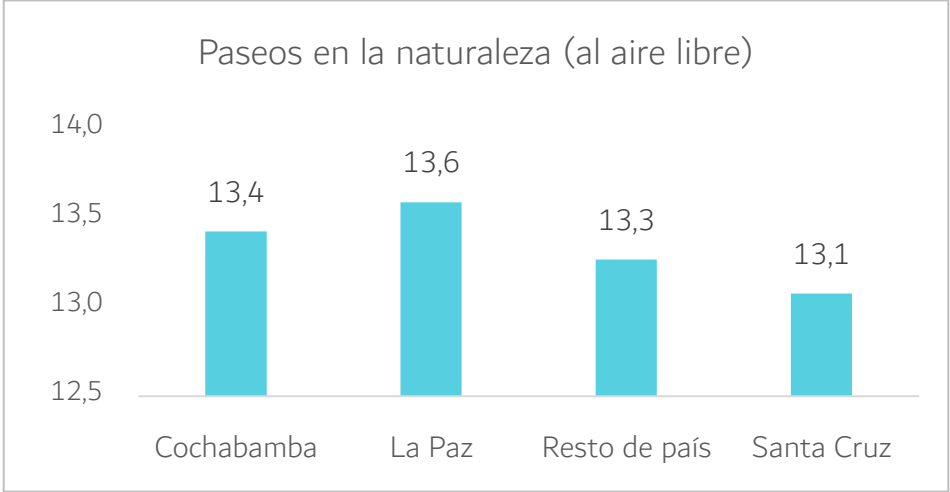
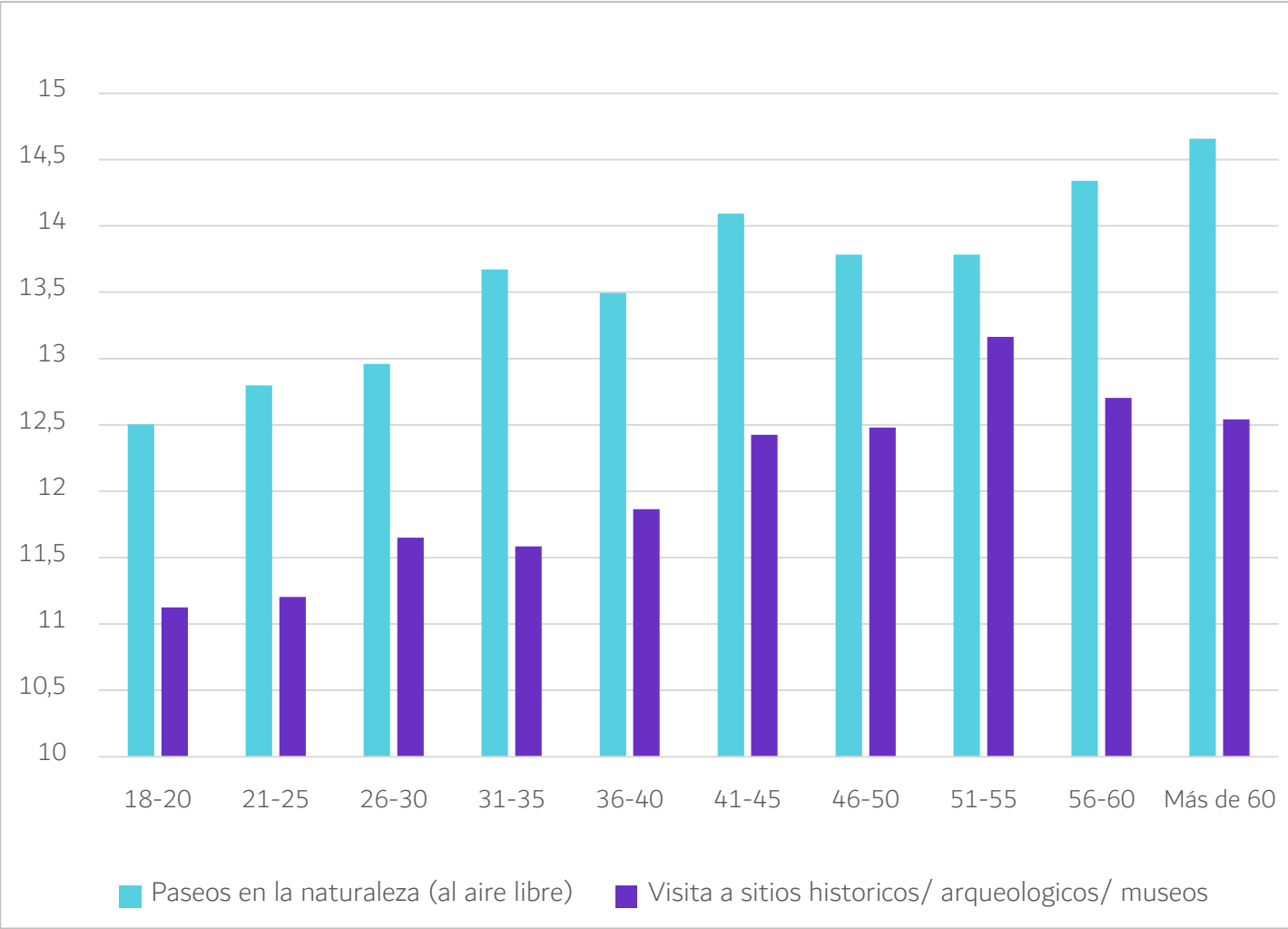
Medios donde consulta los servicios de la empresa



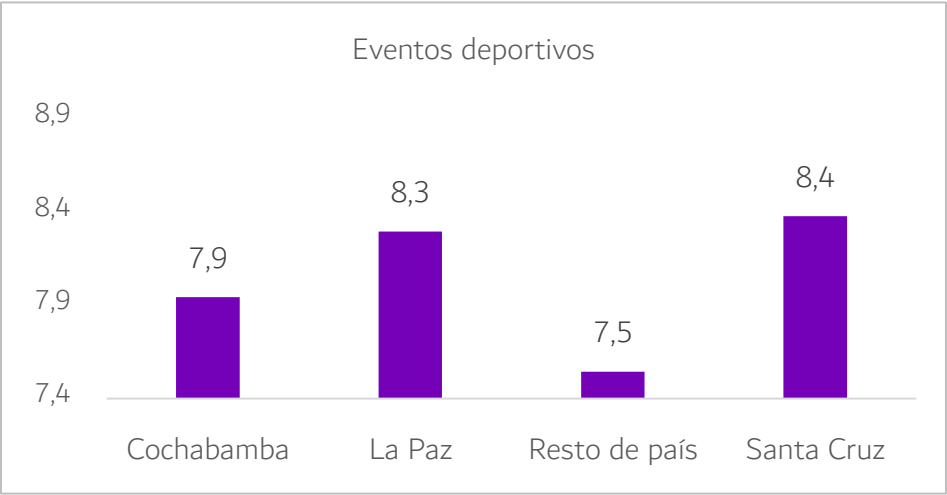
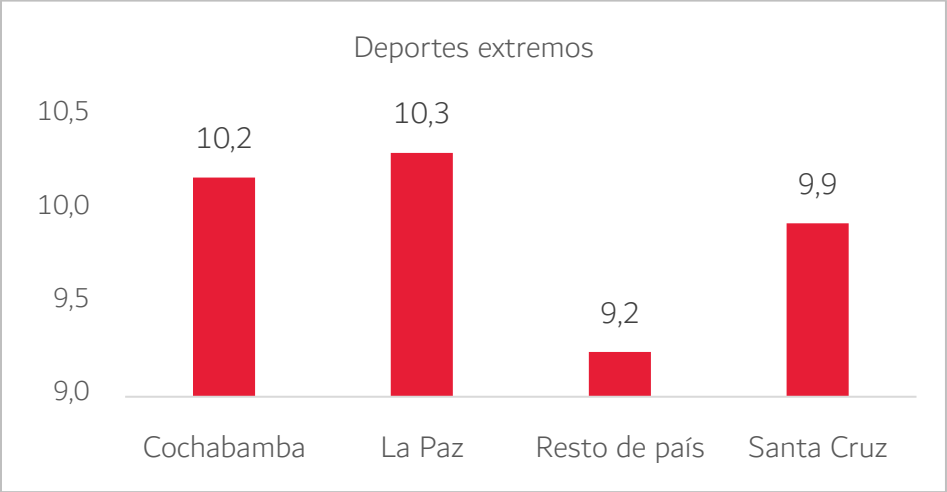
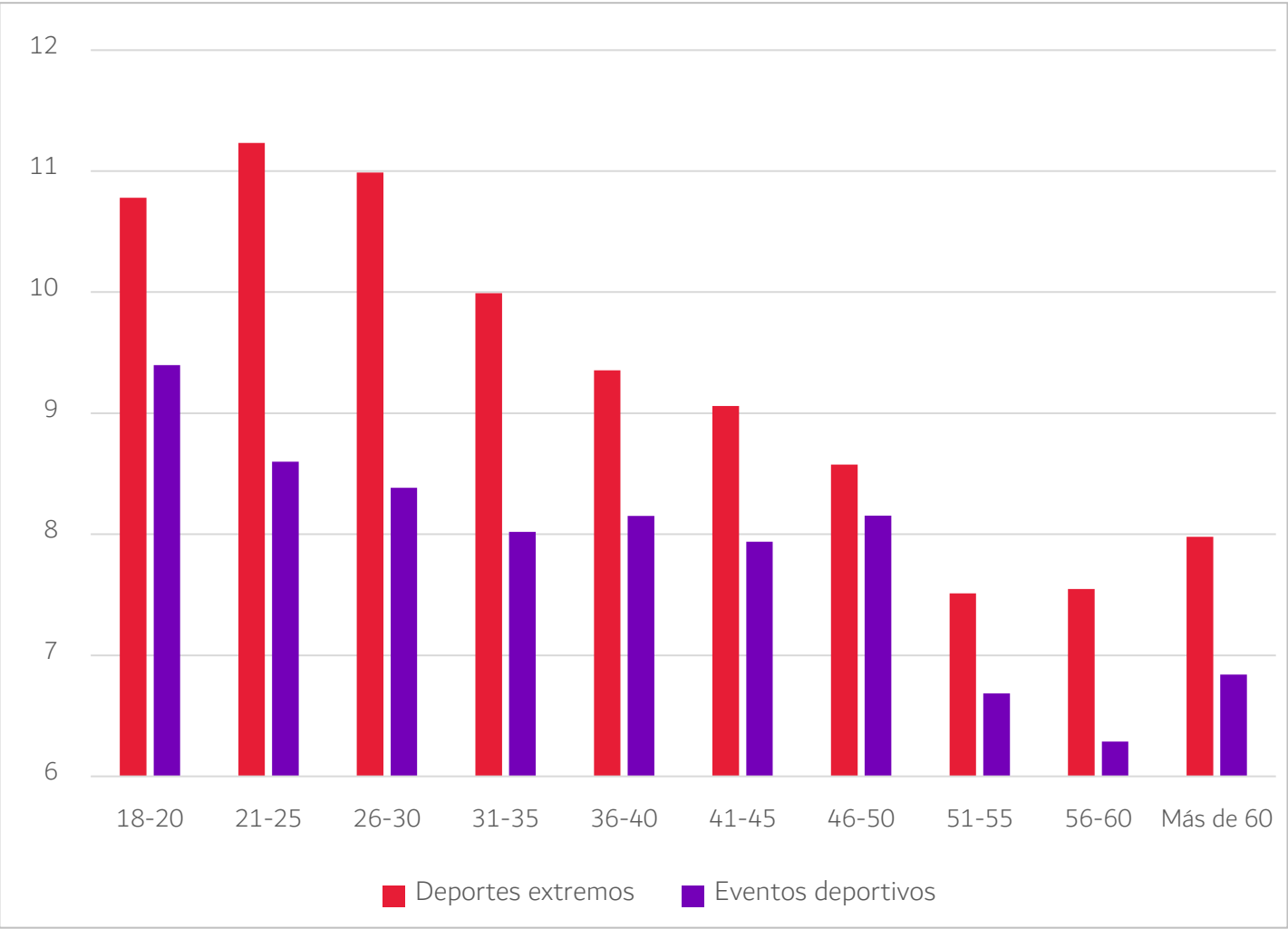
ACTIVIDADES PREFERIDAS DURANTE EL VIAJE SEGUN GÉNERO DEL VIAJERO



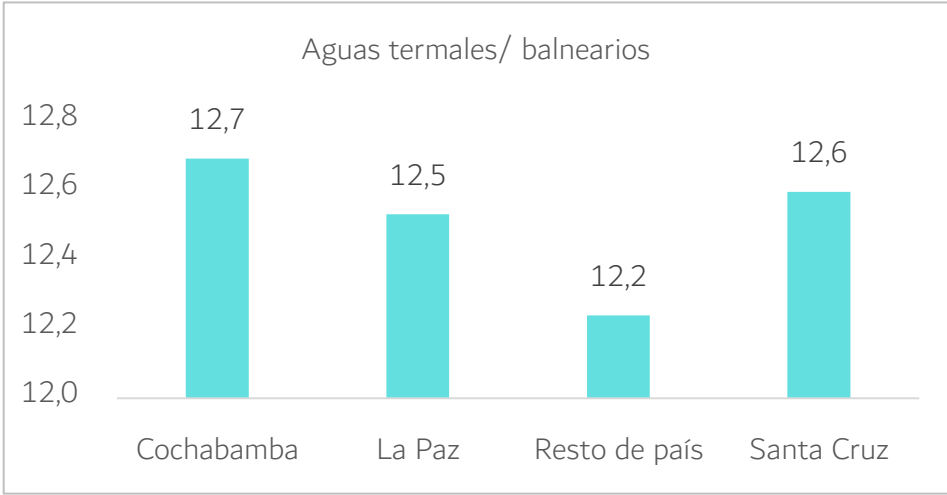
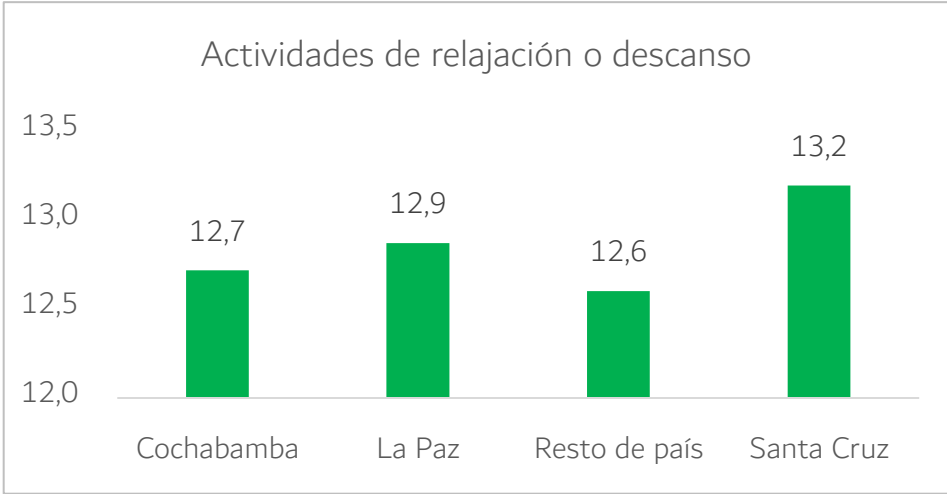
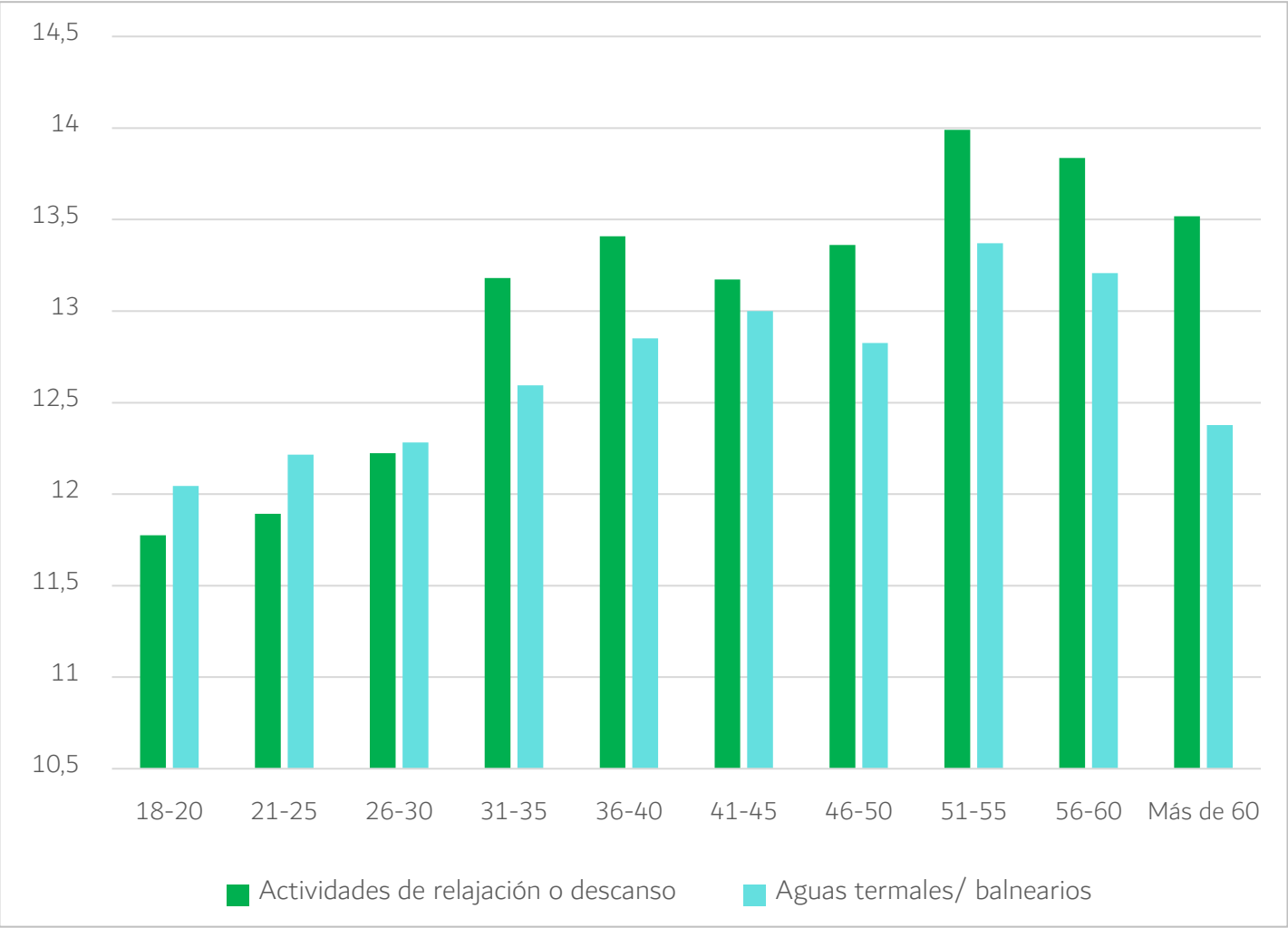
ACTIVIDADES PREFERIDAS DURANTE EL VIAJE SEGÚN EDAD DEL VIAJERO



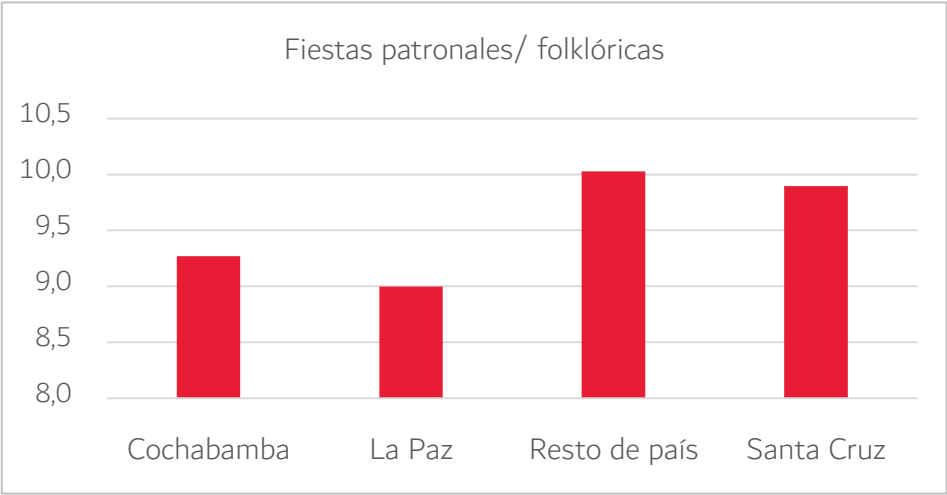
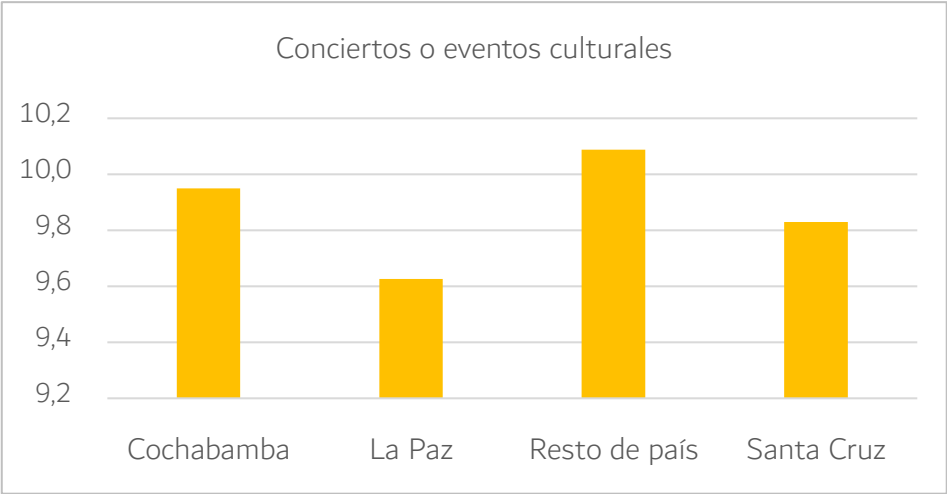
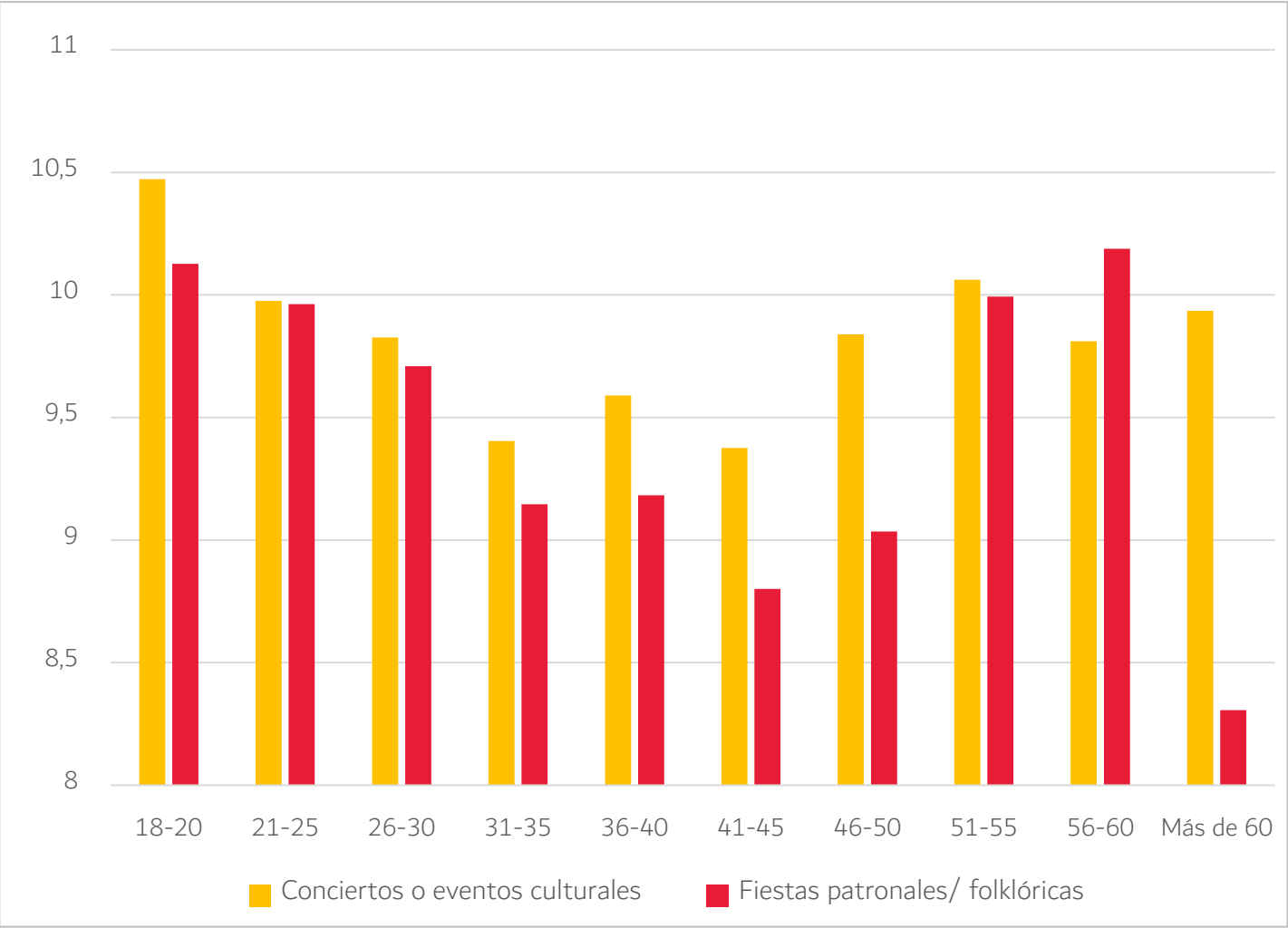
ACTIVIDADES PREFERIDAS DURANTE EL VIAJE SEGÚN EDAD DEL VIAJERO



ACTIVIDADES PREFERIDAS DURANTE EL VIAJE SEGÚN EDAD DEL VIAJERO



ACTIVIDADES PREFERIDAS DURANTE EL VIAJE SEGÚN EDAD DEL VIAJERO

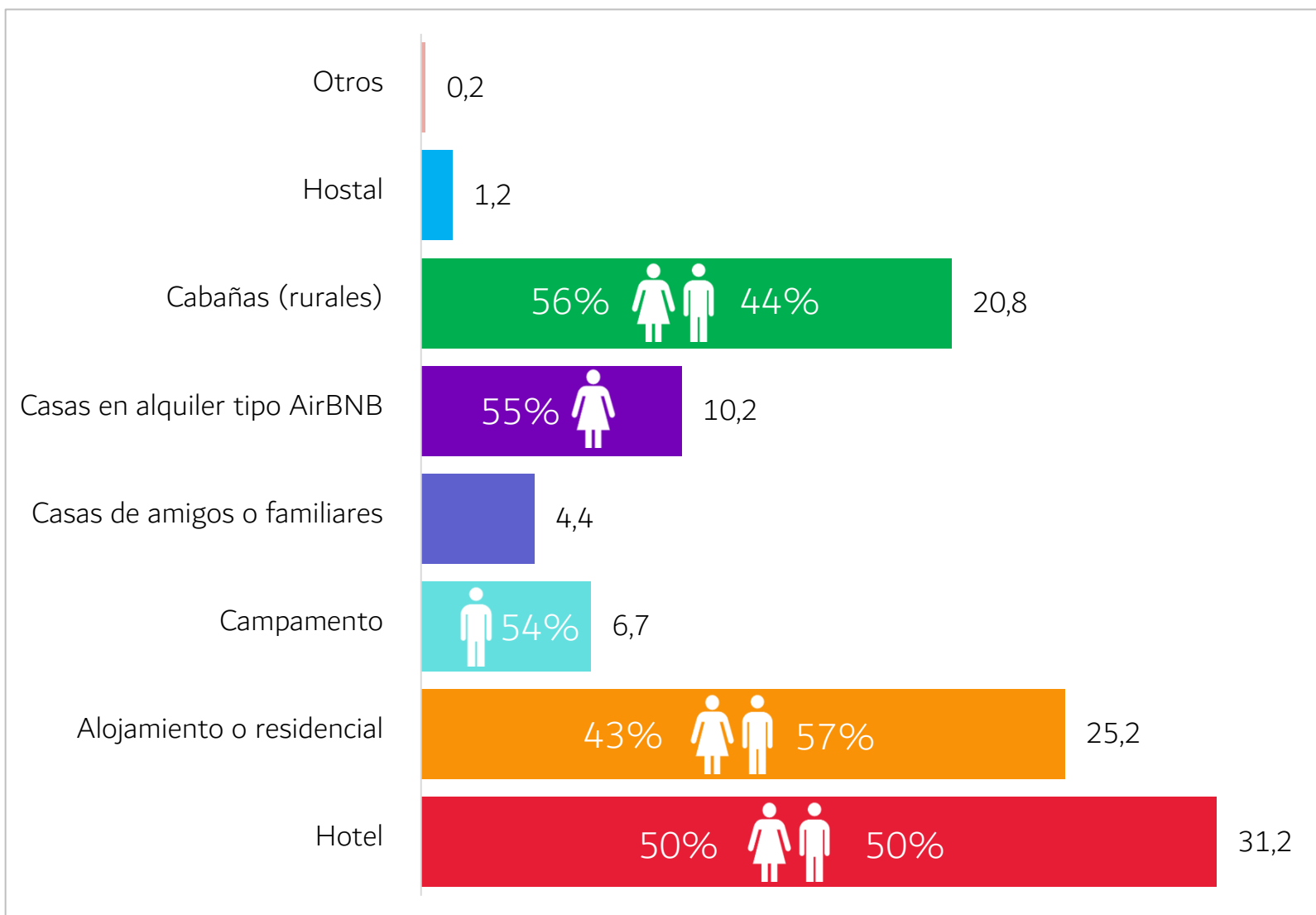




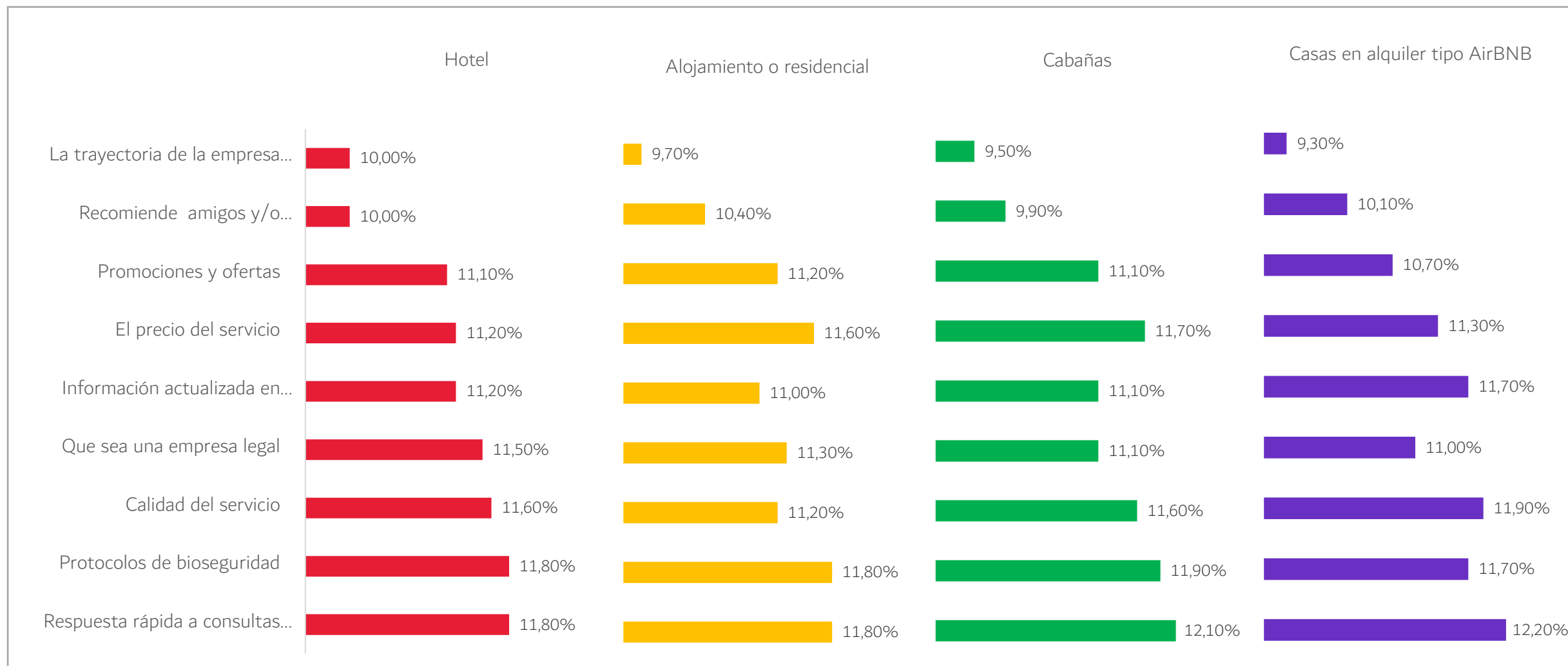
PREFERENCIAS SOBRE LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE



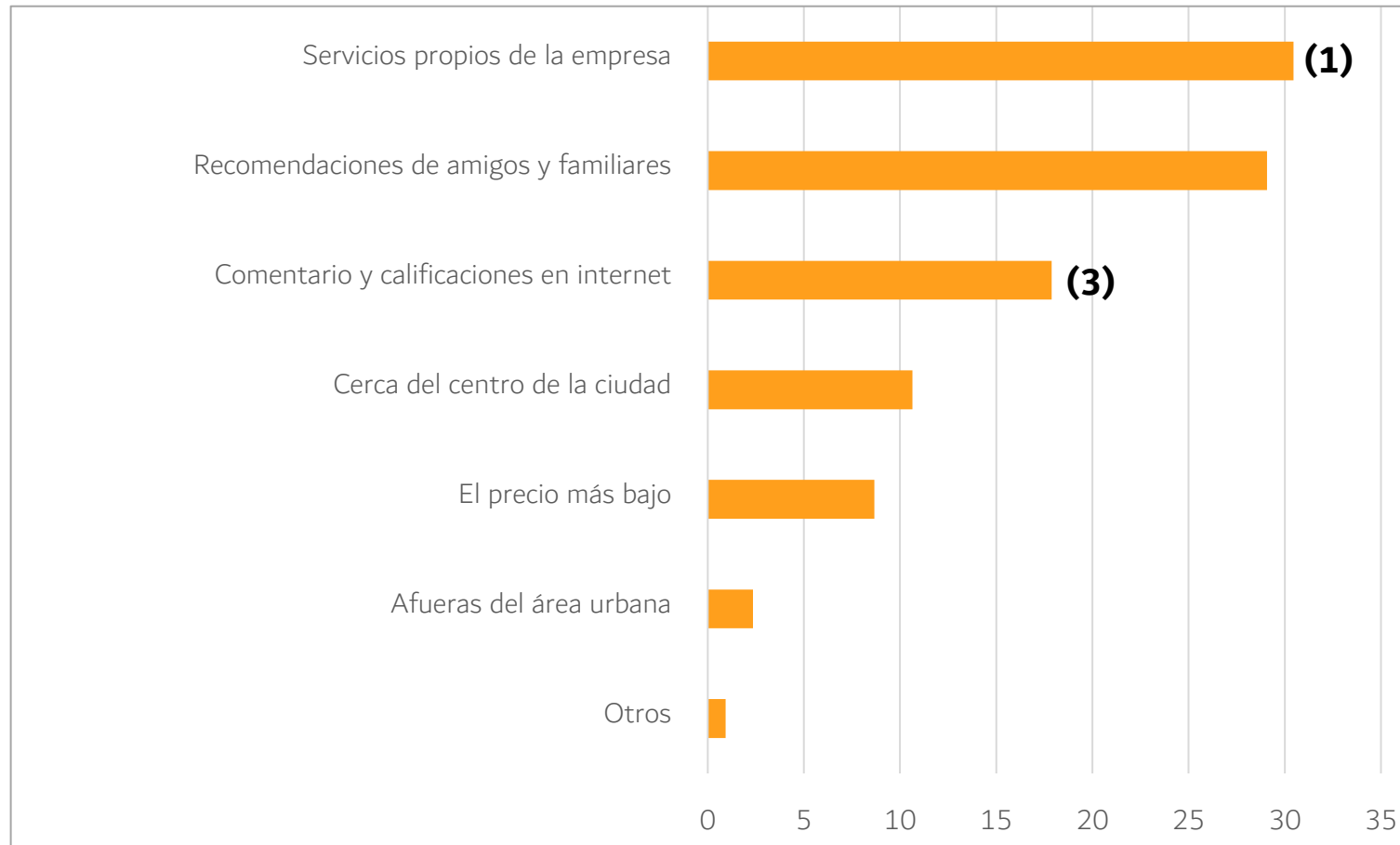
PREFERENCIAS SOBRE LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE



PREFERENCIAS SOBRE LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE

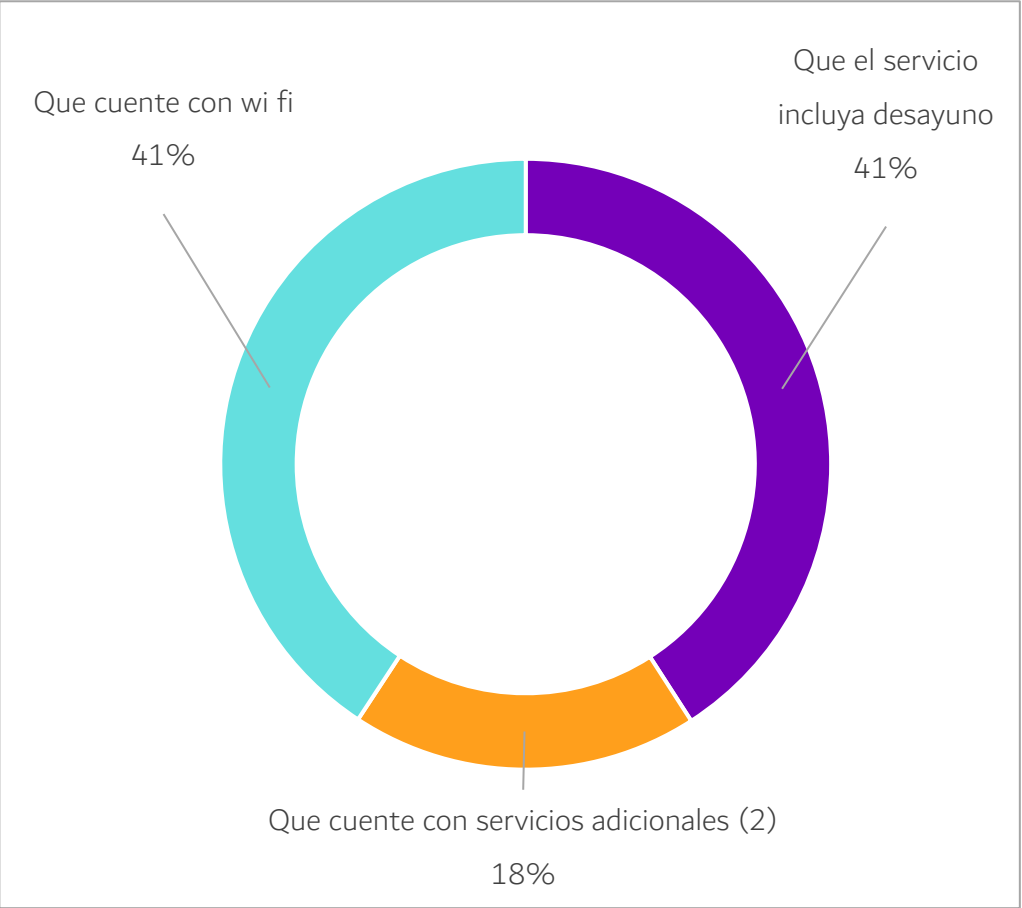


DETERMINANTES EN LA ELECCIÓN DE HOSPEDAJE



DETERMINANTES EN LA ELECCIÓN DE HOSPEDAJE

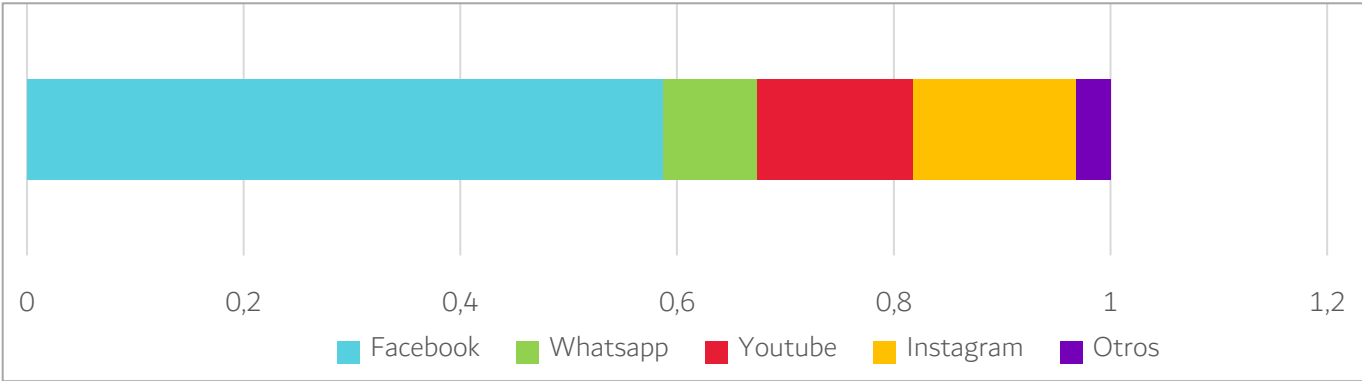
1. Servicios propios de la empresa



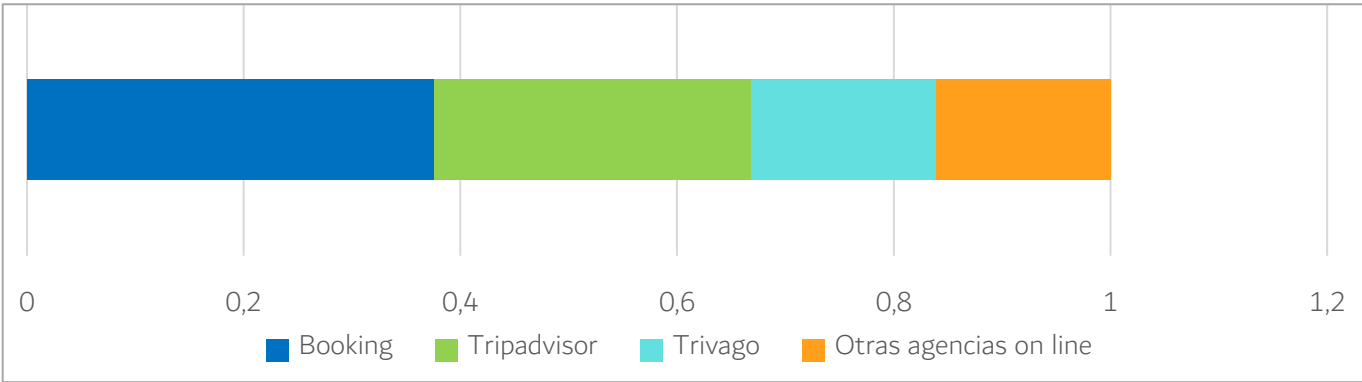
(2) Lavandería, restaurante, servicio a habitación, otros

3. Comentarios y Calificaciones en Internet

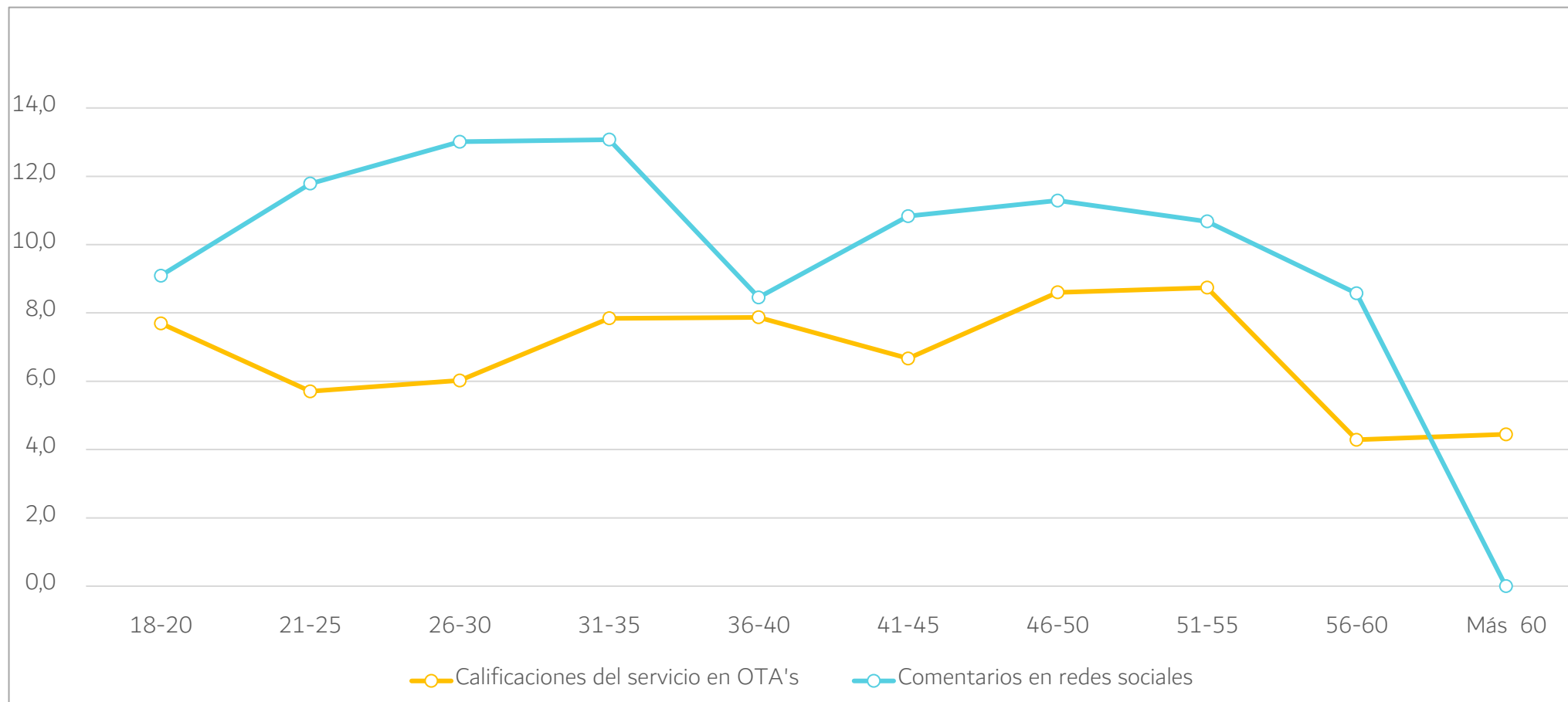
Comentarios en redes sociales



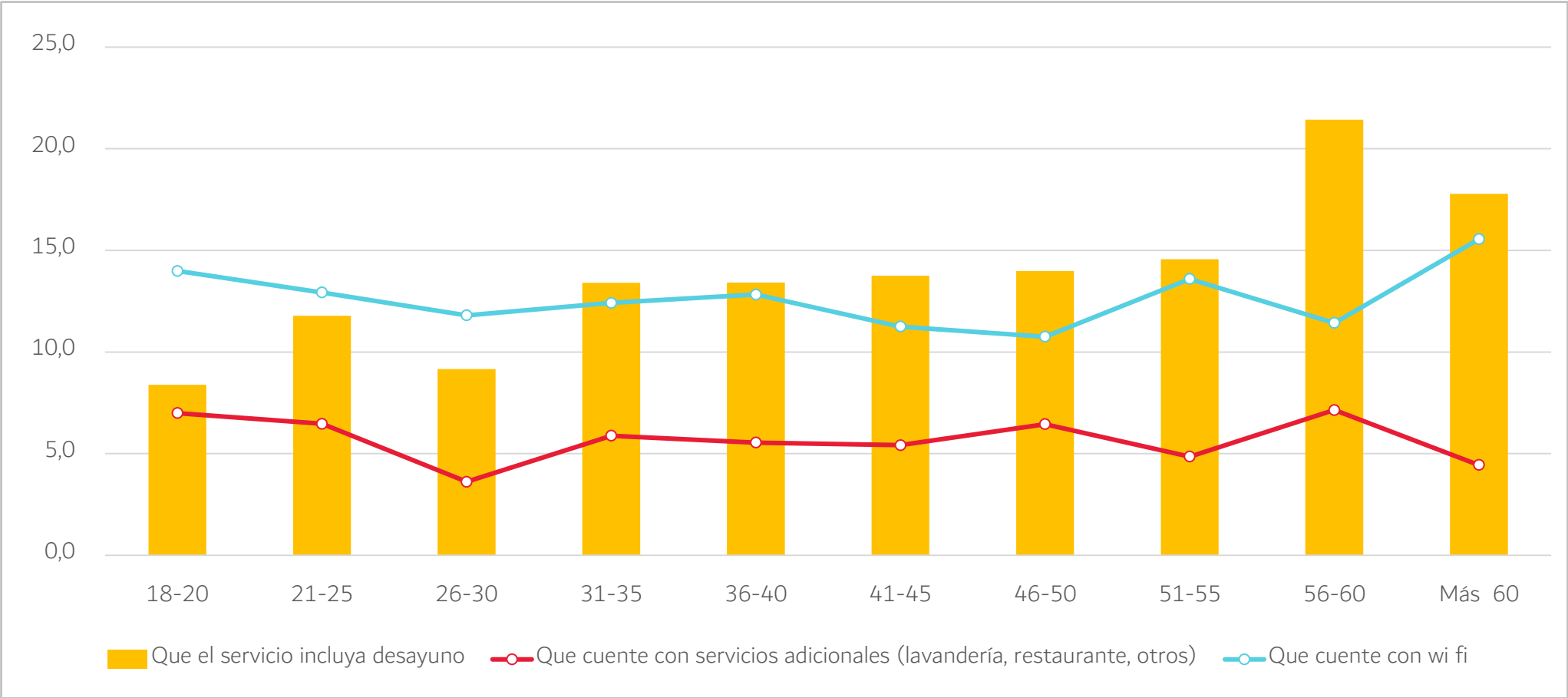
Calificaciones en OTA's



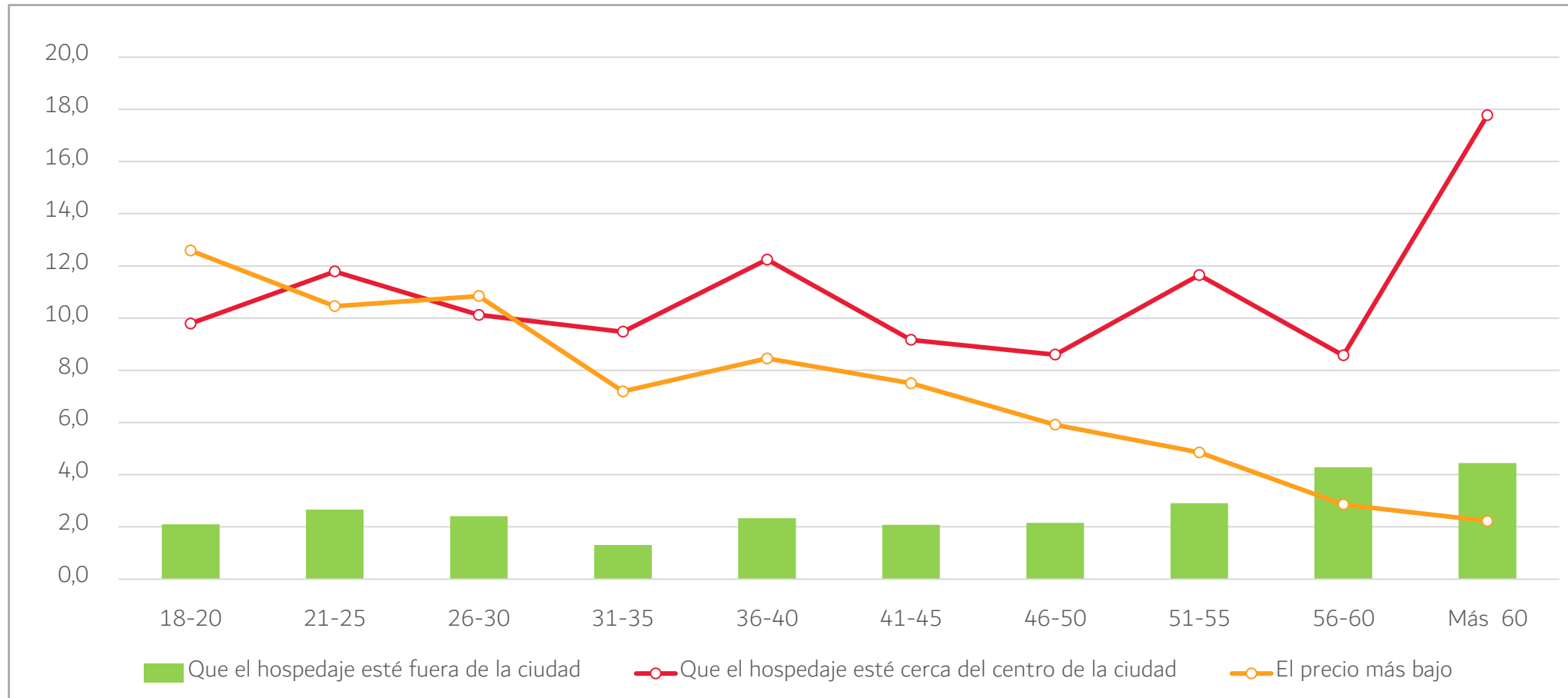
DETERMINANTES EN LA ELECCIÓN DE HOSPEDAJE SEGÚN EDAD DEL VIAJERO



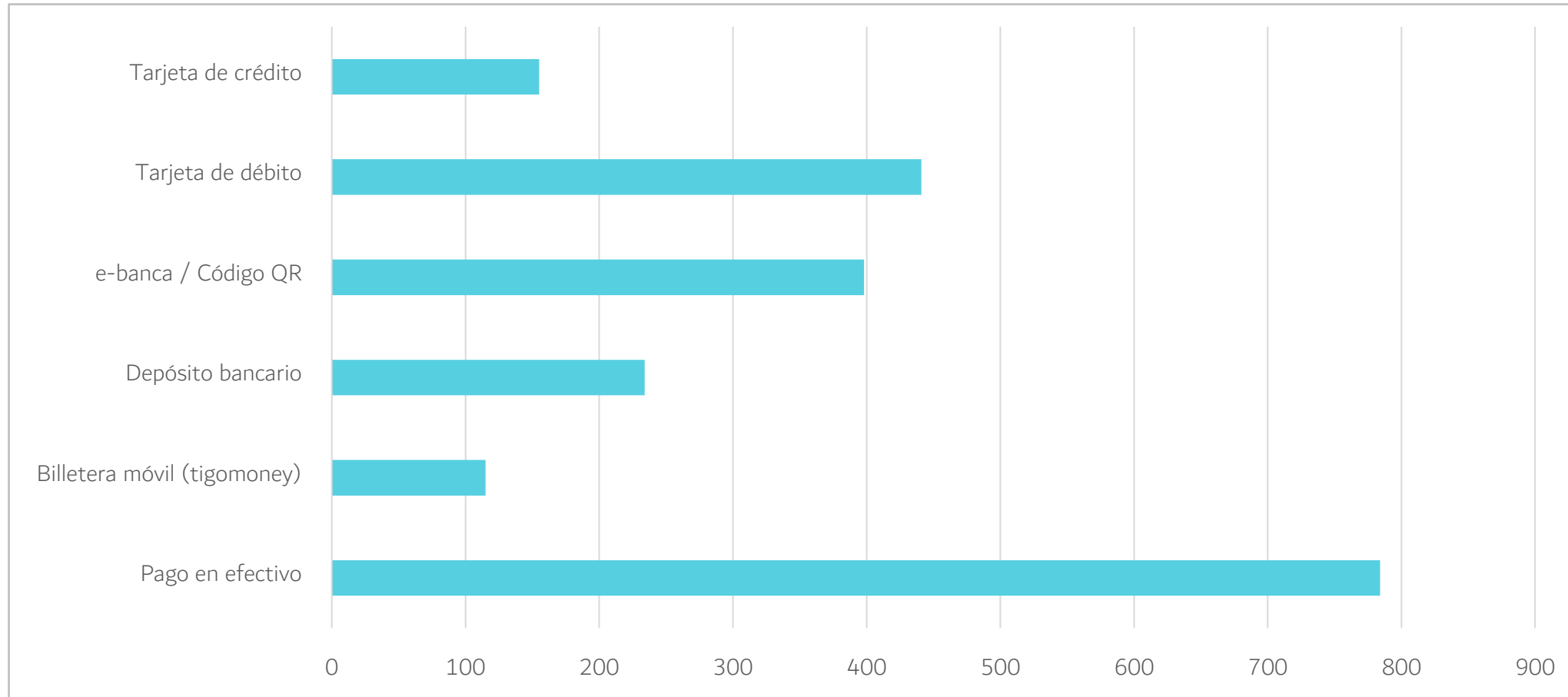
DETERMINANTES EN LA ELECCIÓN DE HOSPEDAJE SEGÚN EDAD DEL VIAJERO



DETERMINANTES EN LA ELECCIÓN DE HOSPEDAJE SEGÚN EDAD DEL VIAJERO



PREFERENCIAS DE PAGO EN LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE



PREFERENCIAS DE PAGO EN LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE



INFORMACIÓN DE CONTACTO

Edwin Orlando Poma Loza

doc.edwinorlando.poma.lo@unifranz.edu.bo

Jhonny Javier Rivera Segovia

doc.jhonnyjavier.rivera.se@unifranz.edu.bo

Melania Fátima San Miguel Chacon

doc.melaniafatima.sanmiguel.ch@unifranz.edu.bo

Elizeth Reyes Kaiser

elizeth.reyes@unifranz.edu.bo

Rocy Marleny Mamani Limachi

doc.rocymarleny.mamani.li@unifranz.edu.bo

Viviana Gloria Valda Baldivieso

viviana.valda@unifranz.edu.bo

CÓMO CITAR ESTE DOCUMENTO

Poma, E., Rivera, J., San Miguel, M., Reyes, E., Mamani, R., & Valda, V. (2021). *Perfil del turista interno Bolivia - 2021*. Universidad Privada Franz Tamayo - CIINTUR.

