

Заявление «школа-ит.рф» о конфиденциальности в интернете

Настоящее Заявление вступает в силу с 31 октября 2022 года.

Школа-ит.рф придает большое значение конфиденциальности Вашей информации, поскольку сохранение Вашей безопасности и доверия – наша первостепенная задача.

В настоящем Заявлении излагаются принципы работы с информацией на веб-сайтах Школа-ит.рф и аффилированных компаний, включая то, какого рода информации собирается и отслеживается, как эта информация используется и кому предоставляется.

Заявление Школа-ит.рф о конфиденциальности в Интернете применимо лишь в отношении вебсайтов и ресурсов Школа-ит.рф и аффилированных компаний, которые в свою очередь содержат ссылку на это заявление а также оффлайн-службу технической поддержки пользователей. Ниже приведены ключевые положения Заявления.

Время от времени мы можем дополнять и расширять данное Заявление другой информацией, касающейся отдельных форм взаимодействия с Вами.

Если у Вас возникнут вопросы или претензии в отношении нашей политики конфиденциальности или ее применения, обращайтесь в службу поддержки пользователей support@школа-ит.рф

Если Вы не хотите, чтобы мы использовали Ваши персональные данные для обращения к Вам в будущем с каким-либо целями, выходящими за рамки Вашего запроса, Вам стоит связаться с нашей службой поддержки пользователей и мы учтем Ваши пожелания.

Информация которую мы собираем

В ряде ситуаций вы можете по собственному желанию предоставить нам напрямую Ваши персональные данные. Например, Вы можете при желании сообщить нам свое имя и контактные данные для связи с Вами, для заказа продукта, обработки заказ, регистрации и получения услуги, включения вас в список подписчиков или установления с Вами деловых отношений, если вы являетесь поставщиком или бизнес-партнером.

Что мы собираем:

- регистрация – когда вы регистрируетесь в Единой системе аутентификации Школа-ит.рф для упрощения доступа к информационным ресурсам компании, от Вас может потребоваться предоставление информации о себе, например, Ваше имя, контактные данные, email.
- авторизация – чтобы получить доступ к некоторым службам Школа-ит.рф, вы должны будете указать ваш email и пароль, которые мы называем Вашей учетной записью Школа-ит.рф.
- данные из других источников – мы можем получить дополнительную информацию из сторонних источников. Это обеспечивает максимальную точность и полноту

информации и способствует более эффективным формам взаимодействия с Вами. В этом случае мы просим поставщиков подтвердить, что персональные данные были получены третьими лицами в соответствии с законом и что мы имеем право осуществлять сбор и пользование этими данными.

Использование персональных данных

В следующих пунктах описывается более подробно, как Школа-ит.рф может использовать предоставленные Вами персональные данные.

Выполнение Ваших запросов на предоставление определенной услуги

Если вы что-либо запрашиваете у Школа-ит.рф, например, продукт или услугу обучения или определенные маркетинговые материалы, то предоставленные Вами персональные данные будут использоваться для выполнения Вашего запроса. В целях повышения качества выполнения вашего запроса, мы можем предоставлять такие данные третьим лицам, например, бизнес-партнерам Школа-ит.рф, финансовым учреждениям и организациям, и другим сторонам вовлеченным в процесс выполнения Вашего запроса. Помимо этого, мы можем обращаться к Вам по поводу проведения транзакции в рамках опроса мнения клиентов или рыночного исследования.

Индивидуальная настройка наших веб-сайтов

Мы можем использовать Ваши персональные данные для предоставления индивидуальной настройки наших веб-сайтов и ресурсов в соответствии с Вашими требованиями, например, для персонализации предоставляемых услуг и материалов, которые могут быть Вам полезными и интересными, а также упрощения навигации по сайтам.

Предоставление поддержки

Школа-ит.рф оставляет за собой право использовать Ваши персональные данные в целях поддержки приобретенных Вами продуктов и услуг, для уведомления о выходе обновлений и последующих уровней учебных курсов.

В процессе оказания технической поддержки мы можем получить доступ к данным, которые Вы нам предоставили или которые хранятся в нашей системе. Это могут быть Ваши персональные данные или данные о сотрудниках вашей организации.

Маркетинг

Данные, которые Вы предоставили компании Школа-ит.рф а также полученные от третьих лиц, могут использоваться компанией Школа-ит.рф в маркетинговых и исследовательских целях.

Однако, Вы можете в любой момент отказаться от получения маркетинговых материалов и информационных рассылок, которые мы отправляем. Для этого Вы должны аннулировать подписки, следуя инструкциям которые включаются в каждое направляемое Вам электронное сообщение, сообщить нам о своем решении во время

телефонного звонка или обратиться в службу поддержки через форму обратной связи на сайтах компании.

Подбор партнеров

В случае подачи заявления о приеме на работу или запроса информации в связи с вакансией, опубликованной на веб-сайтах Школа-ит.рф или других источниках, вы можете предоставить нам информацию о себе в резюме и сопроводительном письме. Мы можем использовать эту информацию исключительно в пределах Школа-ит.рф с целью рассмотрения Вашей кандидатуры или выполнения вашего информационного запроса. Если Вы не указываете, что не желаете этого, мы можем сохранить эту информацию для обращения к ней в будущем.

Защита прав и собственности Школа-ит.рф, а также третьих лиц

Компания Школа-ит.рф может использовать или раскрывать Ваши персональные данные в целях защиты ее прав и собственности, а также бизнес-партнеров, поставщиков, заказчиков и прочих лиц, если у нас есть достаточно оснований полагать, что такие права или права собственности могут быть нарушены. Кроме того, мы оставляем за собой право раскрывать ваши персональные данные в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Подобные случаи включают как требование суда в рамках судебного разбирательства в отношении наших веб-сайтов так и наше мнение, что подобные меры необходимы для защиты наших прав или прав третьих лиц.

Безопасность и достоверность информации

Компания Школа-ит.рф обязуется защищать персональные данные пользователей и обеспечивать их достоверность. Мы используем физические, административные и технические средства обеспечения безопасности, которые необходимы для защиты Ваших персональных данных от несанкционированного доступа, хищения и неправомерного использования.

Вопросы, касающиеся конфиденциальности и доступа

Если у Вас возникли вопросы относительно этого Заявления о конфиденциальности или использования Ваших данных компанией Школа-ит.рф, вы можете отправить электронное письмо в службу поддержки пользователей по адресу support@shkola-it.ru

Запрос удаления данных

Для удаления учетной записи, вы можете направить письмо на support@shkola-it.ru с просьбой удаления регистрационных данных.

Информация об инструментах оплаты

Сведения о платежах – это информация, которую вы предоставляете при осуществлении онлайн-покупок и расчетов. Она может включать в себя номер и реквизиты вашего инструмента оплаты (например, кредитной карты), Ваше имя и

адрес для отправки счета, а также защитный код, который относится к данному инструменту оплаты (например, код CSV или CVV).

Сведения о платежах используются для завершения вашей транзакции, а также для обнаружения и предотвращения мошенничества. Для выполнения этих действий, а также снижения кредитного риска, компания Школа-ит.рф не хранит сведения о Ваших платежах, поскольку все транзакции осуществляются на стороне банков и других финансовых учреждений и служб, которые проводят платежные операции. Подобный подход позволяет существенно повысить защищенность и надежность платежных операций.

Сохранение информации

Компания Школа-ит.рф оставляет за собой право хранить Вашу регистрационную информацию, до тех пор, пока у Вас будет доступ к Вашей учетной записи, или столько, сколько Вам будет предоставляться та или иная услуга. Если Вы не желаете, чтобы мы не использовали Вашу регистрационную информацию с целью предоставления Вам услуг, сообщите об этом по адресу support@школа-ит.рф. Мы сделаем все возможное чтобы хранить и использовать Вашу регистрационную информацию в соответствии с Вашими требованиями, юридическими обязательствами и осуществления наших договоренностей.

Уведомление об изменениях

Когда в настоящее Заявление о конфиденциальности вносятся существенные изменения, мы размещаем вверху этой страницы информационное сообщение с целью уведомления пользователей, которое отображается в течении 30 дней с момента утверждения изменений. При желании использовать Ваши персональные данные способом отличным от оговоренного в момент получения этих данных, мы обязуемся направить Вам уведомление об этом, и Вы в праве разрешить или не разрешить нам использовать Ваши персональные данные таким способом.

Использование файлов cookie

Школа-ит.рф и его аффилированные лица используют файлы cookie или аналогичные технологии для сбора и хранения определенной информации. Обычно это фрагменты информации или кода, которые веб-сайт передает или получает доступ с жесткого диска вашего компьютера или мобильного устройства для хранения, а иногда и отслеживания информации о вас. Файлы cookie позволяют нам создавать уникальный идентификатор устройства, позволяя запоминать вас при использовании этого компьютера или устройства для взаимодействия с веб-сайтами и онлайн-сервисами, а также могут использоваться для управления рядом функций и контента, включая хранение результатов поиска и представление персонализированного контента.

Сайт использует файлы cookie, чтобы отличать вас от других пользователей нашего Сайта. Это помогает нам предоставлять вам лучшее и персонализированное взаимодействие с нашим сайтом, а также позволяет нам улучшать наш сайт.

Большинство веб-браузеров автоматически принимают файлы cookie, но при желании вы можете изменить настройки своего браузера, чтобы предотвратить

автоматическое принятия cookie-файлов. В описании ниже мы также предоставляем вам информацию о том, как отключить файлы cookie. Однако в этом случае вы не сможете в полной мере использовать возможности нашего Сайта.

Ряд файлов cookie, которые мы используем, действуют только тогда, когда вы находитесь на нашем Сайте, и срок их действия истекает, когда вы закрываете браузер или выходите из нашего Сайта. Другие используются для запоминания вас, когда вы возвращаетесь на наш Сайт, и будут действовать дольше. Эти файлы cookie необходимы нам для выполнения контракта с вами.

Мы используем следующие типы файлов cookie:

1. Строго необходимые файлы cookie. Это файлы cookie, которые необходимы для работы нашего веб-сайта. К ним относятся, например, файлы cookie, которые позволяют вам входить в защищенные области нашего веб-сайта, использовать корзину покупок или пользоваться услугами электронного биллинга.
2. Аналитические файлы cookie. Они позволяют нам распознавать и подсчитывать количество посетителей, а также видеть, как посетители перемещаются по нашему веб-сайту, когда они его используют. Это помогает нам улучшить работу нашего веб-сайта, например, обеспечивая, чтобы пользователи легко находили то, что они ищут.
3. Функциональные файлы cookie. Они используются, чтобы узнать вас, когда вы возвращаетесь на наш сайт. Это позволяет нам, в зависимости от вашего выбора и предпочтений, персонализировать наш контент, приветствовать вас по имени и запоминать ваши предпочтения (например, ваш выбор языка или региона).
4. Целевые файлы cookie. Эти файлы cookie сохраняют ваше посещение нашего веб-сайта, страницы, которые вы посетили, и ссылки, по которым вы переходили. Мы будем использовать эту информацию в зависимости от вашего выбора и предпочтений, чтобы сделать наш Сайт более соответствующими вашим интересам. Мы также можем передавать эту информацию третьим лицам с этой целью.

Отключение файлов cookie

Эффект от отключения файлов cookie зависит от того, какие файлы cookie вы отключите, но, как правило, наш Сайт может работать некорректно, если все файлы cookie отключены. Если вы отключите все файлы cookie, вы не сможете совершить покупку на нашем Сайте.

Если вы хотите отключить файлы cookie на нашем Сайте, вам необходимо изменить настройки браузера. Как это сделать, будет зависеть от используемого вами браузера. Более подробная информация о том, как отключить файлы cookie для наиболее популярных браузеров, изложена ниже:

1. Для Microsoft Internet Explorer:
 1. Выберите меню «Инструменты», затем «Свойства обозревателя».
 2. Перейдите на вкладку «конфиденциальность».
 3. Выберите настройку соответствующей настройки

2. Для Google Chrome:
 1. Выберите «Настройки»> «Дополнительно».
 2. В разделе «Конфиденциальность и безопасность» нажмите «Настройки содержания».
 3. Щелкните «Cookies».
3. Для Safari:
 1. Выберите «Настройки»> «Конфиденциальность».
 2. Нажмите «Удалить все данные веб-сайта».
4. Для Mozilla Firefox:
 1. Выберите меню «Инструменты», затем «Параметры».
 2. Щелкните значок «конфиденциальность».
 3. Найдите меню «cookie» и выберите соответствующие параметры.
5. Для Opera 6.0 и более поздних версий:
 1. Выберите меню «Файлы»> «Настройки».
 2. Конфиденциальность