	MH-SCD-6	Rev. 0
	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA	10/02/2024

# 1. INTRODUÇÃO

A MH Sociedade de Crédito Direto S.A. (UAUH BANK) está firmemente comprometida com os mais altos padrões de ética e conduta.


Este Código de Ética e Conduta foi estabelecido para orientar as ações da empresa, baseando-se em valores fundamentais como flexibilidade, tolerância, transparência e honestidade. Nosso objetivo é promover um ambiente de trabalho agradável, leve e alegre.

## 2. VALORES FUNDAMENTAIS

- **Flexibilidade e Tolerância:** Adotamos uma abordagem flexível e tolerante diante de diversas situações e desafios, promovendo soluções criativas e eficazes.
- **Transparência e Honestidade:** Nos esforçamos para garantir uma comunicação clara e honesta, mantendo a verdade e a abertura em todas as interações.
- **Alegria e Leveza:** Nos empenhamos em cultivar um ambiente de trabalho positivo e energético, que encoraja o bem-estar e a satisfação.

## 3. CONDUTA PROFISSIONAL

- **Integridade em Negócios:** Nos comprometemos a adotar as melhores práticas do mercado financeiro, assegurando a justiça e a integridade em todas as transações.

	MH-SCD-6	Rev. 0
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	10/02/2024


- **Respeito às Leis:** Nos comprometemos a cumprir rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis, tanto nacionais quanto internacionais.
- **Conflitos de Interesse:** Nos esforçamos para evitar situações que possam implicar conflitos entre interesses pessoais e os da empresa.

## 4. RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

- **Clientes e Fornecedores:** Nos esforçamos para manter relações baseadas na ética e na transparência com nossos clientes e fornecedores, realizando due diligence para assegurar alinhamento e conformidade.
- **Colaboradores:** Nos comprometemos a promover a diversidade e a inclusão, e proibir qualquer forma de discriminação ou assédio.

## 5. GOVERNANÇA DE ÉTICA

- **Comitê de Ética:** O Comitê de Ética é responsável pela supervisão e implementação deste código. Ele é um pilar central na estrutura de governança da UAUH BANK.
- **Treinamento e Conscientização:** Implementamos programas contínuos de educação em ética para todos os funcionários, reforçando a importância do cumprimento deste código.

	MH-SCD-6	Rev. 0
	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA	10/02/2024

## 6. COMUNICAÇÃO E DENÚNCIA


- **Canais de Denúncia:** Disponibilizamos canais confidenciais, como e-mail (ouvidoria@uauh.com.br), website e linha 0800, para relatar violações éticas.
- **Proteção ao Denunciante:** Garantimos proteção contra retaliações a qualquer indivíduo que denuncie, de boa fé, violações deste código.

## 7. RESPOSTA A VIOLAÇÕES

- **Investigação e Sanção:** Nos comprometemos a investigar qualquer denúncia de violação e aplicar sanções adequadas, de acordo com a gravidade da infração.
- **Transparência nas Ações:** As decisões e ações tomadas em resposta a violações serão documentadas e transparentes, respeitando os princípios deste código.

## 8. REVISÃO DO CÓDIGO

Este código será revisado periodicamente para garantir sua atualidade e eficácia, adaptando-se às mudanças nas leis e nas melhores práticas do setor.

	MH-SCD-6	Rev. 0
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	10/02/2024

## 9. CASOS PRÁTICOS

Vazamento de Informações: Adotamos estratégias proativas para prevenir e responder a vazamentos, garantindo a segurança das informações.

- **Furto:** Implementamos medidas rigorosas de segurança física e digital para prevenir furtos.
- **Atividades Ilícitas:** Mantemos uma vigilância constante e cooperamos com autoridades para combater envolvimento em atividades ilícitas.

Este Código de Ética e Conduta serve como um guia para todos na UAUH BANK, reforçando nosso compromisso com um ambiente de trabalho ético, responsável e respeitoso.