

Descripció dels casos d'ús:

Casos d'ús assignats al tècnic:

Configurar la connexió del dispositiu: El tècnic haurà de visitar els locals als quals es vulgui instal·lar l'Smart meter i configura i comprovar que la connexió amb internet i amb el servidor de dades de l'empresa sigui la correcta.

Consultar estat del dispositiu: A la primera visita es farà un testing per tal de saber que el dispositiu funciona correctament, així mateix el tècnic haurà d'acudir en qualsevol moment que algun usuari truqui al servei tècnic al·legant un mal funcionament del smart meter.

Casos d'ús assignats al administratiu:

Gestió de clients: L'administratiu podrà consultar la base de dades de tots els clients de l'empresa per així poder fer estudis de mercat i de geolocalització a zones de les ciutats on hi hagi una manca de dispositius d'Smart meter, per tal de dur un procés d'expansió de l'empresa.

Consultar anàlisis estadístic: L'administratiu podrà consultar els anàlisis estadístics de tots els clients de la base de dades per així treure conclusions a l'hora de fer anàlisis amb relació al temps i al cost de les diferents companyies proveïdores d'energia.

Consultar contracte: Disposarà dels tipus de contracte dels clients per tal de poder recomanar els contractes que més beneficiïn a l'usuari.

Consultar consum en temps real: Podrà veure els consums en temps real dels clients, per si, així ho requereixen ells, poder fer una comprovació de l'estat del dispositiu i del seu correcte funcionament.

Consultar històric de consum: L'administratiu podrà consultar l'històric de consum de tots els usuaris, per així fer comparativa de la dinàmica dels usuaris i fer estudis de consum per a poder beneficiar al client.

Casos d'ús assignats al usuari:

Gestionar alarmes: L'usuari podrà activar en qualsevol moment alarmes sobre el dispositiu i sobre el seu telèfon mòvil que l'avisin en el moment en el que ha superat el consum d'energia que ell consideri adequat.

Consultar contracte: L'usuari podrà en qualsevol moment, mitjançant l'aplicació, consultar el contracte que té establert amb la companyia i poder fer comparatives amb altres contractes que s'ajustin al seu consum, tant de la seva companyia com d'altres.

Consultar consum en temps real: L'usuari podrà consultar en qualsevol moment el consum d'electricitat del seu local.

Consultar històric de consum: L'usuari podrà consultar el seu històric de consum mitjançant l'aplicació del mòvil, d'aquesta manera podrà fer comparatives en relació als mesos anteriors per tal de veure si ha canviat el seu hàbit de consum, si aquell mes s'ha excedit en el seu consum o per veure si li surt més a compte un contracte diferent.

Consultar anàlisis estadístic: L'usuari podrà consultar en qualsevol moment l'anàlisis estadístic relacionat amb el temps i cost de les seves factures mensuals, per veure si hi ha hagut un increment del preu de la energia en la seva companyia o si s'ha excedit en algun moment en el consum.