



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Luiz Gustavo Coutinho Carvalho

DIRECTV GO

Análise de Qualidade

Itajubá - MG

2022

## **1. RESUMO**

No presente trabalho foram analisados aspectos qualitativos do serviço oferecido pela DirecTV Go, como segurança, performance, usabilidade, problemas encontrados, dentre outros.

A escolha de análise por este serviço em específico, se deu porque a DirecTV Go se diferencia dos concorrentes mais populares, como Netflix ou Amazon Prime Video, já que ela oferece, além dos conteúdos sob demanda (filmes, séries e programas de TV), transmissões de canais ao vivo (canais esses que dependerão do pacote assinado).

## **2. SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO .....</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	6
4.3 Relatório .....	6
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar .....	8
<b>5. CONCLUSÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>9</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

Este projeto se trata de uma análise da qualidade da plataforma de streaming de TV por assinatura chamada DirecTV Go.

A DirecTV Go funciona por IPTV e seu aplicativo é compatível com alguns tipos diferentes de dispositivos e sistemas operacionais. Alguns exemplos:

- TV: o sistema operacional da smartTV LG, WebOS, suporta o app da DirecTV GO;
- TV Box com SO Android também é compatível com o app, basta baixá-lo no Google PlayStore;
- Navegadores mais populares, como Edge ou Chrome;
- Celulares com sistema operacional Android ou iOS.

#### 4. O PROJETO

Durante a análise do serviço foram detectados alguns problemas de performance e usabilidade que, serão detalhados logo abaixo nos itens 4.2 e 4.3.

##### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	<b>DirecTV Go</b>
<b>Fabricante/Proprietária:</b>	<a href="#">Vrio Corp</a>
<b>Tempo de uso:</b>	Não se aplica
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	<b>App de TV por assinatura que funciona via IPTV</b>

## 4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
<b>Usabilidade:</b>	No geral é bem intuitiva, porém apresenta muitos problemas cotidianos com relação ao login na TV	
<b>Matéria prima:</b>	Não se aplica	
<b>Performance:</b>	O aplicativo é pesado se o compararmos com outras plataformas de streaming.	
<b>Design:</b>	É muito bonito e amigável ao usuário	Ex. Imagens 1 e 2: Visão parcial 1 e Visão parcial 2
<b>Segurança:</b>	<b>É um aplicativo seguro. Pode-se logar através de código digitado manualmente ou QR Code, sempre lincando TV e celular</b>	

## 4.3 Relatório

Apesar do app ser bem intuitivo, peca em alguns aspectos como performance e dificuldade, muitas vezes, de se fazer Login na TV.

Com relação a performance, o aplicativo fica atrás da Netflix, pois tanto no SO WebOS da smart TV LG, quanto no TV box da Xiaomi, ele é lento. Por vezes ele esquentava tanto o TV Box, que o trava.

Já se tratando de Design, ele é muito bom. Cores agradáveis e discretas, boa disposição dos cards contendo os programas e tamanho das letras ideal.

A segurança é baseada na conexão entre o dispositivo móvel (celular) e a TV propriamente dita. Podemos, logado no celular, digitar um código – no site da DirecTV Go -- que é mostrado dinamicamente na TV, ou mirar a câmera do celular no QR Code exibido na TV. Caso se esteja logado no celular, assim que acessado o QR Code a conexão será feita com sucesso na TV.

O problema citado anteriormente é justamente porque por várias vezes não foi possível fazer esta conexão entre TV e dispositivo móvel. Depois de muitas tentativas e erros, descobri que o problema ocorria porque o login do celular no site da DirecTV GO havia “expirado”. Cheguei a esta conclusão porque foi só desconectar do site com o celular e logar novamente que, a conexão entre celular e TV funcionou normalmente.

## 4.4 Evidências

Print:

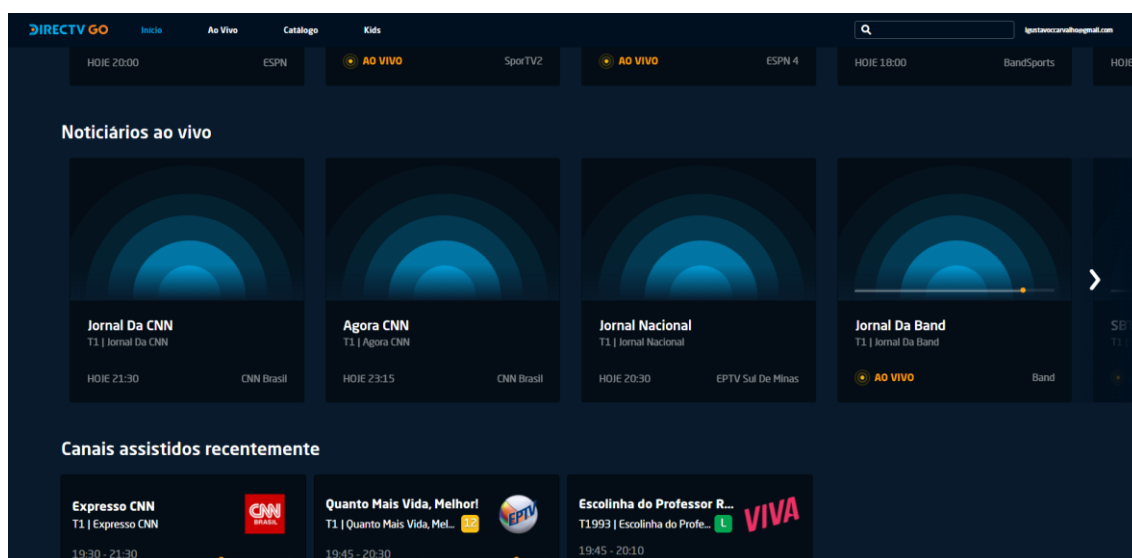


Imagem 1: Visão parcial 1

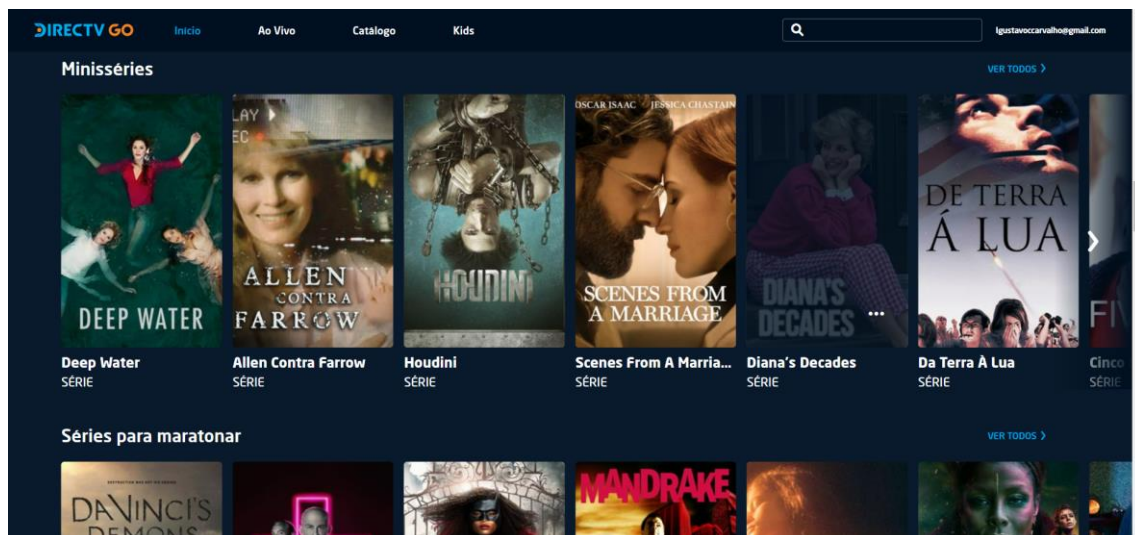
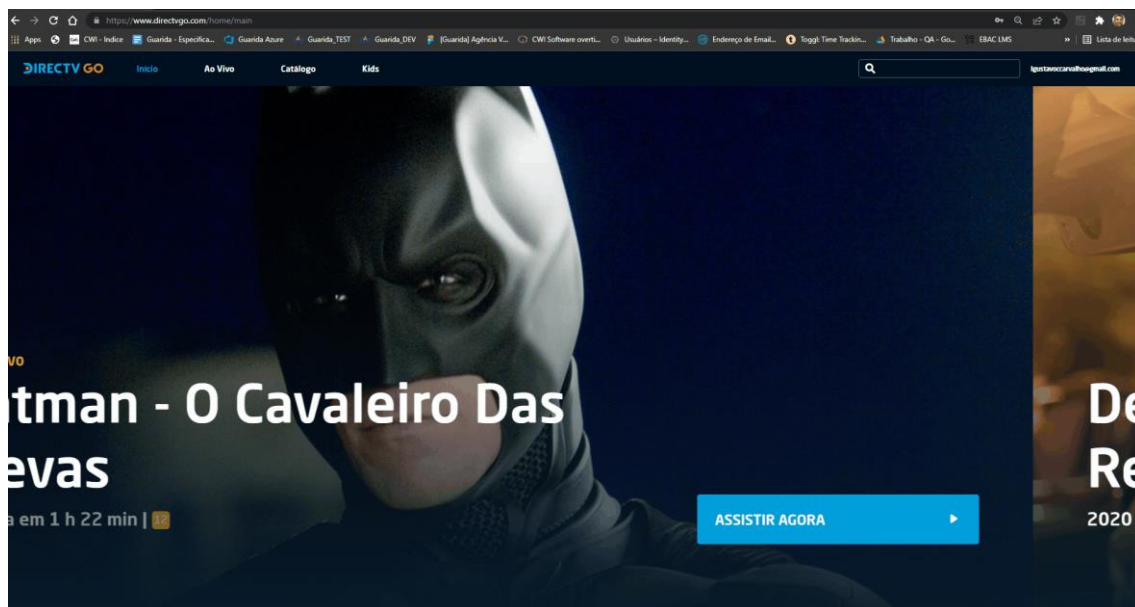


Imagem 2: Visão parcial 2

Gif:



Gif 1: Visão geral do sistema



## 5. CONCLUSÃO

Elaborando o presente trabalho, pude exercitar habilidades de observação, análise crítica, criatividade e treino na escrita.

Foi importante também colocar regras da ABNT, no que tange trabalhos dissertativos, em prática.

Por último, destaco o aprendizado de se utilizar o GIT e GitHub de uma maneira nova para mim, utilizando-os para versionar arquivos. Até então só os havia utilizado para versionar (e também como repositório) projetos de programação (códigos).

## 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DIRECTV Go. 2022. Disponível em: [https://pt.wikipedia.org/wiki/DirectV\\_Go](https://pt.wikipedia.org/wiki/DirectV_Go). Acesso em: 03 mar. 2022.

ALVES, Paulo. **DirectV Go é bom? Veja preços e se vale a pena assinar**. 2021. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/listas/2021/07/directv-go-e-bom-veja-precos-e-se-vale-a-pena-assinar.ghml>. Acesso em: 03 mar. 2022.