

Universidad Nacional de Asunción - Rectorado

---

# I Informe de trabajos realizados

Luis G. Moré

lmore@rec.una.py

Jul 02, 2018

- 1 Actividades de Soporte
- 2 Actividades de Infraestructura
- 3 Resolución de Incidentes
- 4 Revisión de contratos relacionados a TI

- 1 Actividades de Soporte
- 2 Actividades de Infraestructura
- 3 Resolución de Incidentes
- 4 Revisión de contratos relacionados a TI

Éstas actividades consisten en brindar soporte a usuarios dentro del quehacer institucional.

- Soporte en general a usuarios en cuestiones relacionadas a hardware.
- Soporte en general a usuarios en cuestiones relacionadas a software.
- Soporte y mantenimiento a la infraestructura de redes.

Éstas actividades consisten en brindar soporte a usuarios dentro del quehacer institucional.

- Soporte en infraestructura en eventos coordinados por dependencias de Rectorado.
  - Reunión de Rectores de Zicosur.
  - XII Jornadas de Jóvenes Investigadores - DGICT.

- 1 Actividades de Soporte
- 2 Actividades de Infraestructura**
- 3 Resolución de Incidentes
- 4 Revisión de contratos relacionados a TI

Se proveyó de una red cableada nueva para internet y sistemas a la Dirección General de Postgrado y Relaciones Internacionales, en el marco de la readecuación del espacio físico de la Dirección.

Éste trabajo se concretó antes de la Reunión de Rectores de Zicosur, de acuerdo a solicitud.

- 1 Actividades de Soporte
- 2 Actividades de Infraestructura
- 3 Resolución de Incidentes**
- 4 Revisión de contratos relacionados a TI



Se dió respuesta a incidentes importantes que interrumpieron en parte los trabajos institucionales.

- Descarga eléctrica que afectó a equipos e infraestructura de red.
- Corte de fibra óptica de enlace con Ministerio de Hacienda.

- 1 Actividades de Soporte
- 2 Actividades de Infraestructura
- 3 Resolución de Incidentes
- 4 Revisión de contratos relacionados a TI

Se revisaron los contratos relacionados a TI de manera a buscar mejoras en los mismos para beneficio de la institución.

- Servicio técnico.
- Adquisición de equipamiento nuevo.