

## **P4: Informe de Usabilidad (Caso B)**



**Prototipo Web / Equipo:**

**[Karaoke / DIU2\_ML]**

**DIU2\_Loading**

**[03/06/2022]**

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	3
RESUMEN EJECUTIVO .....	3
METODOLOGÍA .....	3
PERFIL DE USUARIOS.....	4
RESULTADO.....	5
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



# Comida y Ocio

*Disponemos de una carta  
variada, con comida para  
todos los gustos y  
paladares. Además, estarás  
acompañado en todo  
momento por música y  
actuaciones que te darán  
una noche tan inolvidable  
que querrás repetir.*

Carta



## Nuestras instalaciones



*Disfruta de nuestra  
acogedora sala  
principal, ideal para  
comer con amigos*

*Nuestro patio  
exterior es perfecto  
para disfrutar del  
buen tiempo.*



*Disfruta de  
privacidad a la hora  
de comer en uno de  
nuestros reservados*



[img homepage]

## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Esta website nos presenta Carlota Braum donde se ofrece un servicio de restaurante con música y ocio. Muestra la carta del menú además de varias fotos del local. En este proyecto se añadió un tipo de evento nuevo a los existentes en el hostel: un karaoke. Adicionalmente, incluyeron un calendario dinámico que va mostrando los eventos.

## Resumen ejecutivo

El objetivo de este documento es analizar una aplicación e identificar los defectos que ha presentado a lo largo de su realización. Para ello hemos contado con la colaboración de dos usuarios (creados por nosotras mismas con la plantilla dada) que han utilizado la aplicación y han reportado su experiencia:

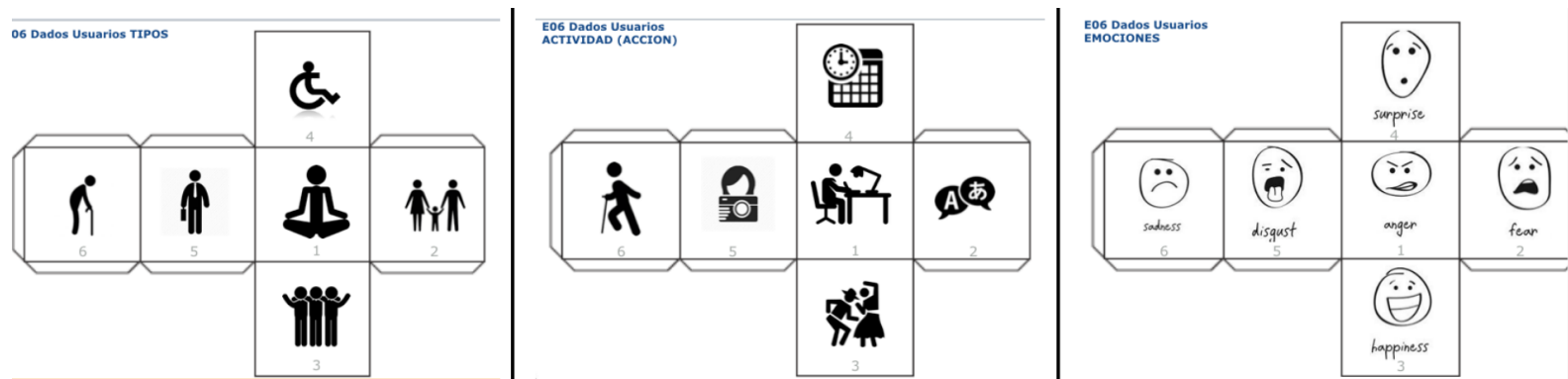
- Primero tenemos a Lara, una profesora de baile con poca experiencia con la tecnología. Quiere usar la aplicación porque le apasiona cantar y está interesada en el karaoke que ofrece el hostel
- En segundo lugar está Francisco, un organizador de eventos con movilidad reducida al que le encanta cantar y salir a cenar con sus amigos. Quiere usar la aplicación para ver la comida disponible en el local y los eventos que se realizan.

Tras el desarrollo de este test se han identificado algunos defectos que se comentarán más adelante. Se aportarán recomendaciones a dichos defectos e información sobre las tareas que han realizado los usuarios.

## Metodología

Tras crear nuestras personas ficticias hemos tomado algunas tareas que puedan realizar para interactuar con la página web como puede ser buscar cierta información o buscar una página concreta. Luego se realizará el cuestionario SUS de cada usuario SUS.

## Participantes



Dados	Usuario 3B	Usuario 4B
Tipo	2	4
Actividad (acción)	3	4
Emociones	6	1

### Usuarios

#id Usuario	Sexo/ Edad	Ocupación	Experiencia internet	Personalidad	Plataforma	Necesidades
3B-Lara	M/35	Profesora de baile	Baja	Melancólica	Móvil	Estuvo desde pequeña en clases de canto y por ello siempre le ha gustado. Ha encontrado este sitio perfecto para tomar algo con amigos y dar la nota.
4B-Francisco	H/24	Organizador de eventos	Intermedio	Activo	Ordenador	Últimamente ha tenido mucho trabajo por estas fechas (comuniones bodas, etc) y quiere liberar tensiones y relajarse con buena comida

### Evaluación de tareas /escenarios

Tareas a realizar:

1. Buscar información del local
2. Buscar la carta de comida del sitio
3. Buscar información sobre los eventos
4. Buscar dónde está el local
5. Regresar a la página principal del hostel

### Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
Lara	√	√	-	-	-
Francisco	√	√	√	-	-
Success	2	2	1	0	0
Completion Rates	100%	100%	50%	0%	0%

### Cuestionario usuario SUS

	Preguntas	Puntuación Usuarios	
		3B	4B
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	3	5
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	2	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	3
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website	1	1
	Puntuación total	75	82.5

### Conclusión

En conclusión podemos determinar que la aplicación es sencilla de usar y que no tiene mucho contenido por lo que no resulta abrumadora. Presenta una interfaz agradable a la vista con cierta información sobre el hostel. Sin embargo, hemos encontrado ciertas imperfecciones:

- Al entrar en la carta a algunos usuarios les puede resultar confuso encontrar el botón de salida pues este se sitúa al final del menú y no aparece nada más se entra a la página.
- En el calendario puede resultar incómodo el encontrarse con el botón que permite ir hacia atrás en un lateral de la pantalla, puesto que puede llegar a tapar parte de la información mostrada.
- No se puede encontrar ninguna forma de acceder a la página principal de la aplicación o de hallar la dirección del hostel, es decir, falta información.

Una posible solución a los problemas expuestos anteriormente podría ser un menú de navegación (ya sea inferior o superior) para facilitar la navegación por la aplicación con el que se pueda acceder a las distintas páginas de la misma.