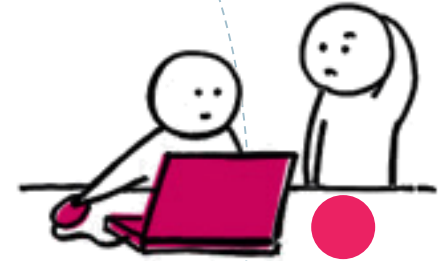




Teste de Usabilidade

Material elaborado por:
Tayana Conte, Luis Rivero e
Natasha Valentim



Introdução a Usabilidade

- Usabilidade é um atributo de qualidade relacionado à facilidade do uso de algo:
 - rapidez com que os usuários podem aprender a usar alguma coisa,
 - a eficiência deles ao usá-la,
 - o quanto lembram daquilo,
 - e o quanto gostam de utilizá-la.



Introdução a Usabilidade

Espera-se que as aplicações desenvolvidas sejam:

- Fáceis de aprender a usar
- Fáceis de usar
- Eficientes
- Rápidas para atingir o objetivo
- Flexíveis
- Que não tenham falhas
- Que sejam atraentes



Introdução a Usabilidade

- Caso seja **difícil utilizar uma aplicação** devido à sua **baixa usabilidade**, provavelmente ela será rapidamente **substituída** por outra mais usável assim que sua existência for conhecida pelo público alvo.





Avaliação de Usabilidade

Avaliação de Usabilidade

○ Testes de Usabilidade

- Baseados na participação direta de usuários
 - Mais eficaz
 - Custo alto



○ Inspeções de Usabilidade

- Baseada na análise de especialistas (inspetores)
 - Melhor custo-benefício





Testes de Usabilidade

Testes de Usabilidade

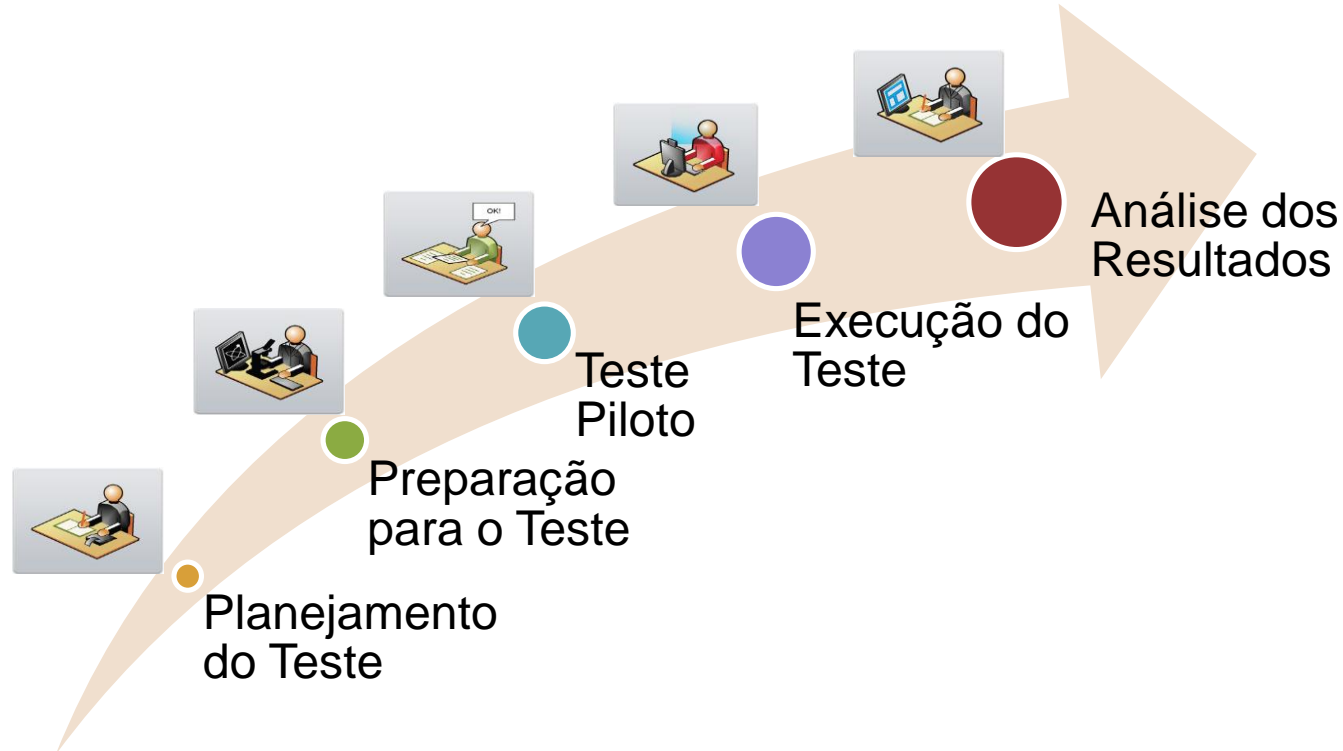
São métodos onde os problemas são encontrados através da observação e da interação com os **usuários** enquanto realizam algumas tarefas ou comentam a interface.



É a forma mais direta de captar as reações dos usuários permitindo a análise de seus hábitos e preferências.

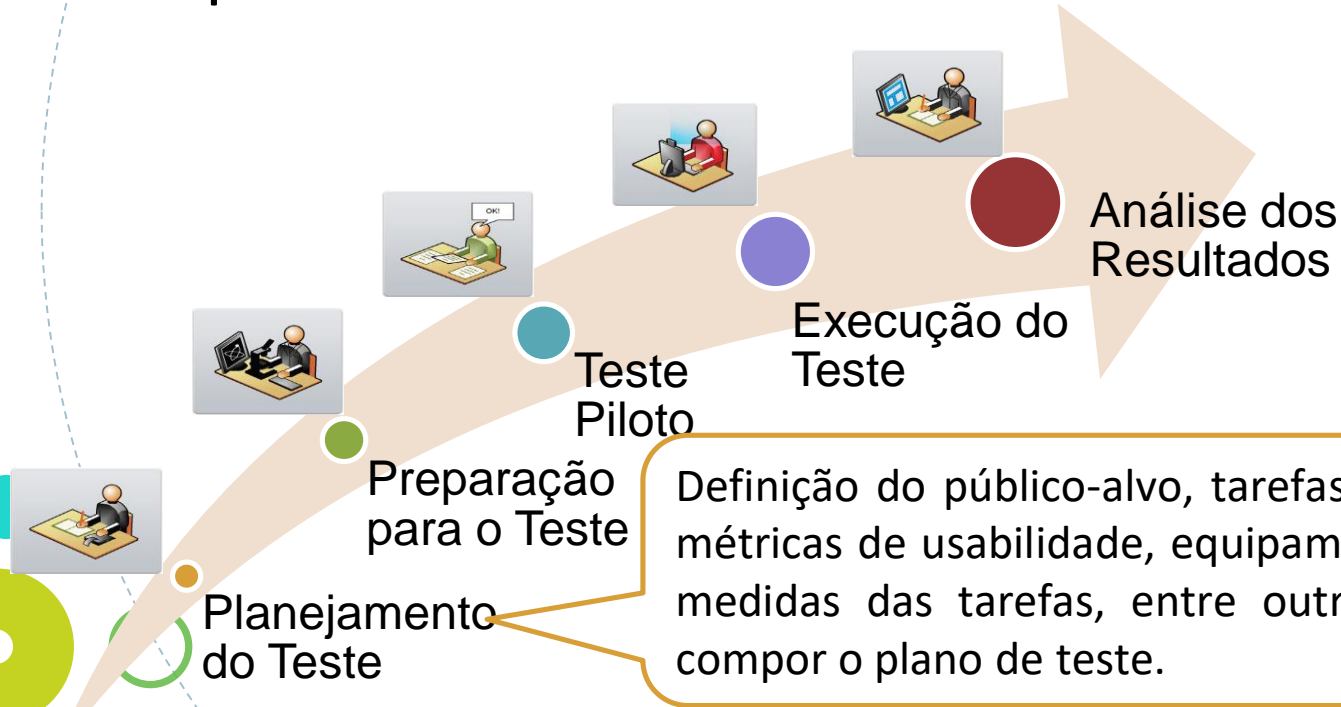
Testes de Usabilidade

Etapas de um teste de usabilidade



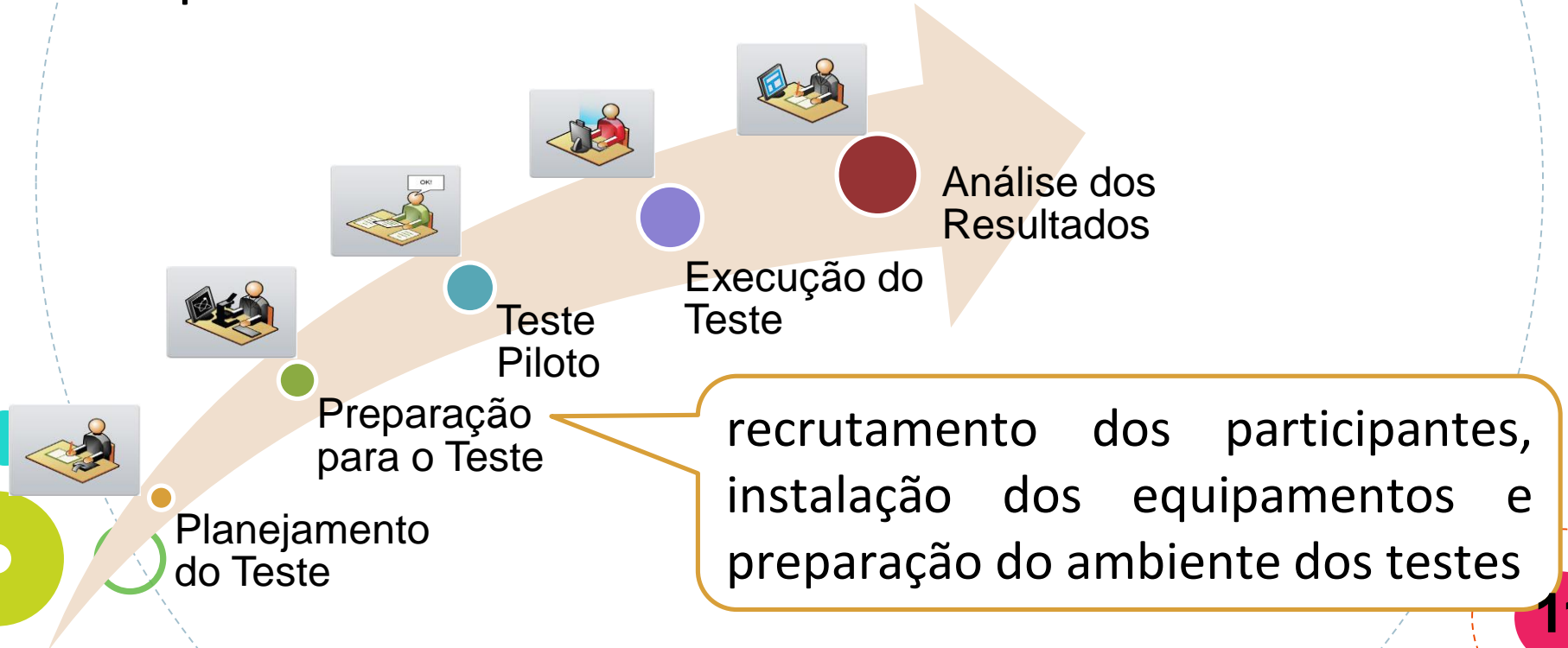
Testes de Usabilidade

Etapas de um teste de usabilidade



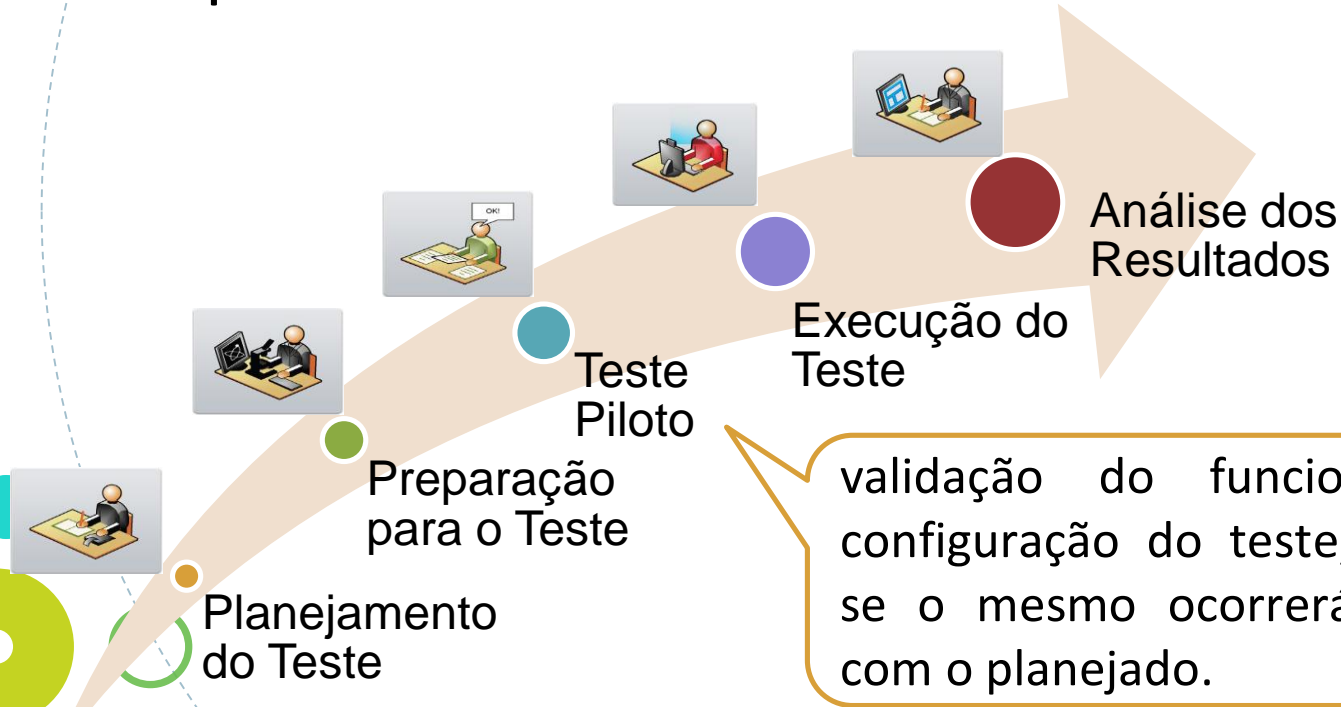
Testes de Usabilidade

Etapas de um teste de usabilidade



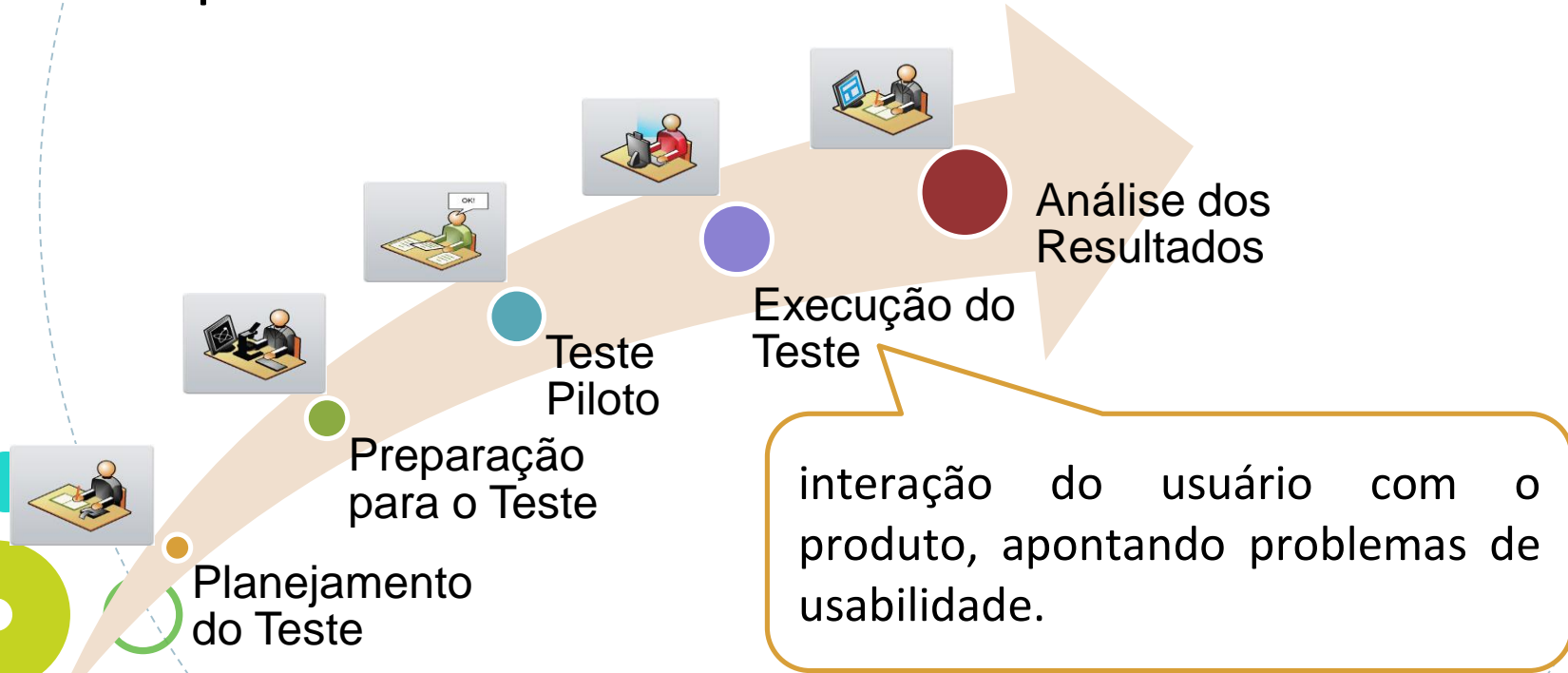
Testes de Usabilidade

Etapas de um teste de usabilidade



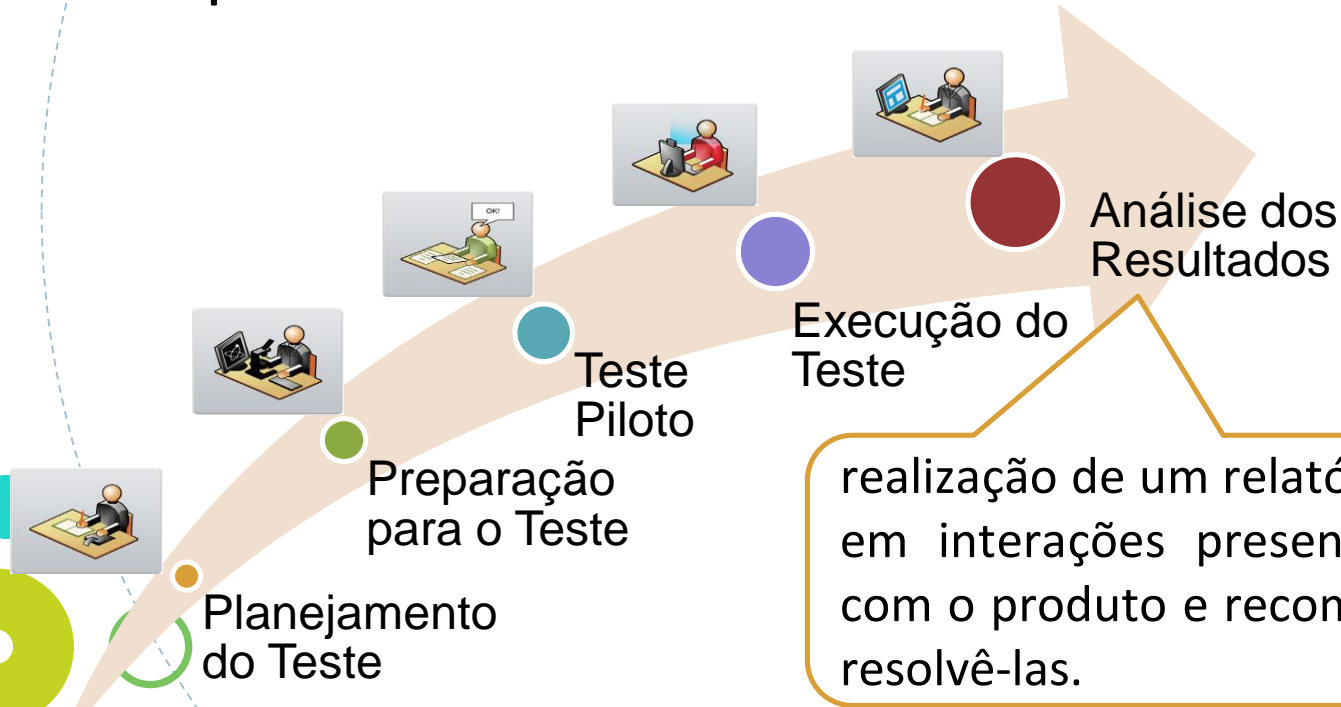
Testes de Usabilidade

Etapas de um teste de usabilidade



Testes de Usabilidade

Etapas de um teste de usabilidade



Testes de Usabilidade

- **Técnicas usadas nos Testes de Usabilidade**
 - Técnicas Baseadas em Observação
 - Técnicas Baseadas em Perguntas
 - Avaliação através da Monitoração de Respostas Fisiológicas

Técnicas baseadas em Observação

Têm por fundamento a observação do usuário interagindo com o sistema

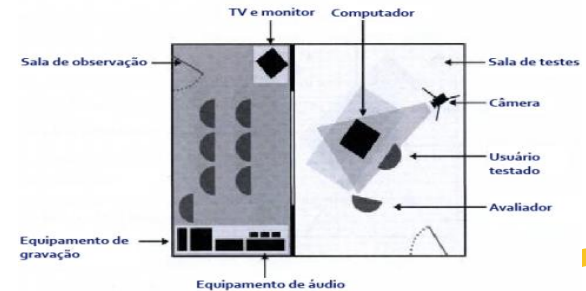
○ Tipos de Técnicas baseadas em Observação

- Ensaios de Interação
- *Thinking Aloud* e Avaliação Cooperativa
- Análise Automatizada de Protocolos
- *Walkthroughs* Pós-Tarefa

Ensaaios de Interação

Método onde se solicita a usuários a realização de algumas tarefas típicas previamente estabelecidas

- Usuários selecionados para o ensaio devem ser representativos com relação ao uso do sistema
- Recomenda-se sua utilização a partir de protótipos funcionais ou em uma versão da aplicação



Think Aloud

Método onde o usuário fala o que ele está fazendo enquanto está sendo observado.

- Descreve o que ele acredita estar acontecendo
- Explica porque tomou uma ação
- Diz o que está tentando fazer



Técnicas baseadas em Perguntas

São métodos indiretos que coletam a opinião dos usuários sobre a interface

- Utilizados para coletar:

- Informações subjetivas sobre a qualidade da interface,
- Dados sobre o perfil dos usuários;
- Informações sobre quais problemas são encontrados.

- Tipos de Técnicas baseadas em Perguntas:

- Questionários
- Entrevistas

Questionário

é um **formulário** com perguntas a serem respondidas

- permite coletar rapidamente dados de muitos usuários
- geralmente é um meio rápido, fácil e barato se obter e analisar dados em maior escala
- tende a ser menos detalhado e mais superficial, quando comparado a entrevistas e grupos de foco
- quem elaborar o questionário deve ser experiente para evitar perguntas ambíguas ou que induzam certas respostas

Entrevista

é uma **conversa** guiada por um roteiro de perguntas ou tópicos, na qual um entrevistador busca obter informações de um entrevistado

- permite coletar muitas informações detalhadas e profundas de usuários individuais, mais do que questionários e grupos de foco
- é necessário treinar os entrevistadores
- leva tempo para entrevistar muitos usuários

Avaliação através da Monitoração de Respostas Fisiológicas

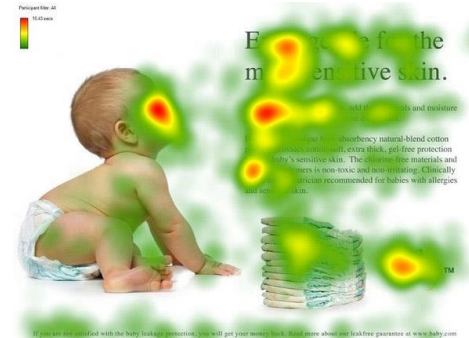
Avaliação através da Monitoração de Respostas Fisiológicas

- Podem ser utilizados em conjunto com:
 - Ensaios de Interação
 - Laboratórios de Usabilidade
- Métodos Fisiológicos:
 - Eye Tracking
 - Medição Fisiológica

Métodos Fisiológicos

Eye Tracking

- Equipamentos rastreiam a posição do olho do participante
- O movimento dos olhos reflete a quantidade de processamento cognitivo que uma interface requer





Obrigado

Para mais informações entre em contato
com:

- © **Tayana Conte** - tayana@icomp.ufam.edu.br
- © **Luis Rivero** - luisrivero@icomp.ufam.edu.br
- © **Natasha Valentim** - natasha_costa16@yahoo.com.br



Perguntas?