

文件编号：JYYH/QR07-QF29-V1.1-20191024

久远银海公司软件需求分析评审准则

编号：☐ 评审； ☐ 复评；

项目编号：项目名称：知识管理系统

提请评审对象：

评审提请人： 李小龙 日期： 20191024 要求评审完成时间：20191024

以下预 审 意 见

1) 评审方式： ☐ 会议； ☐ 传阅； ☐ 审批； ☐ 其他；  
2) 参加人员：王龙、李攀、李小龙、蒋小霞、袁子林、卢逊  
a 技术类： b 管理类：  
3) 地点： 2601会议室 4) 评审时间：20191024  
评审组织人签名： 李小龙 日期：20191024

以下评 审 内 容

类别	涉及评审内容	评审员签字	日期
完整性	是否清楚描述了应用目标	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	是否清楚描述了系统边界	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	是否清楚描述了业务模式	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	是否清楚描述了组织机构	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	是否清楚描述了业务需求（业务目标、业务流程、业务逻辑规则、业务数据）	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	是否清楚描述了性能需求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	是否清楚描述了平台需求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	是否清楚描述了安全与保密需求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	是否清楚描述了操作界面需求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	补充条款：	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
规范性	是否符合公司相关规范	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	是否符合相关法律法规、行业标准	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	补充条款：	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
可读性	是否简明、无二义性地表达了每个需求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	不同需求之间互相表述是否一致	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	每个需求是否有内容上和语法上的错误	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	
	业务流程是否清晰	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及	

准 确 性	业务逻辑规则是否明确	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及						
	补充条款:	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及						
	系统边界是否合适	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及						
	业务流程是否合理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及						
	业务逻辑规则是否正确	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及						
	业务流程、业务逻辑规则、业务数据的描述是否完成了业务目标	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及						
	补充条款:	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及						
以下评审意见、纠正、确认								
序号	评审意见或建议	提出人	解决建议	严重程度	预计解决时间	修改人	实际解决时间	跟踪人
1	针对外网用户是否需要记录用户信息	李攀	用户注册时需要记录用户信息，登录时不	细微				
2	能应答回答不了的问题时，可以申请专家回答	李攀	新增专家领域并配置对应领域，在智能问题处设置问题申请和专家回答信息	严重				
3	智能检索：明确功能定位及查询用户的权限	李攀、李小龙	用户权限针对用户能查询哪些，不能查询哪些；如何做到权限控制	严重				
4	智能检索的查询结果页面：1. 页面是否由业务系统自己做（愿意做），但是页面风格需要统一（可以由知识库提出统一风格）。2. 通过接受数据，由知识库来做。但是要统一数据格式。3、智能检索针对不同用户的权限过滤难度大，当接入系统较少没有太大意义，接入系统太多就需要根据人员划分权限，与互联网检索存在较大差别。	李攀、李小龙	需要确定采用那种方式	严重				
5	知识权限管理：哪些人可以查询哪些知识	李小龙	由采编人员还是知识管理员确定知识的查看权限	一般				
6	我的提问：暂时不支持游客，因为问题需要设置采纳那个回答。	李攀	游客不能提问，必须登录系统后才行	一般				
7	我的知识：页面应该包含我的所有知识和知识采编	李攀	我发布的所有知识已经有了；知识采编可以作为单独功能，也可以在这里设置采编知识入口	一般				
8	知识采编：输入知识标题时应验证标题是否重复	李攀	验证知识标题是否重复并给予提示	一般				
9	知识采编：是否可以利用爬虫，减少人工录入知识	王龙	可以先考虑，具体实现方式可以留后	严重				
10	知识模型（知识图谱）：量少则没有太大效果	王龙	尽量做好	一般				

11	知识密级：码值可以多写几个，不用的码值可以留到后面使用。	王龙	添加码值，参照档案密级	一般				
12	知识首页：原型太简单，参照更多官网	王龙	优化原型					
13	问题：问题有点赞数、评论数、采纳回答、举报	李攀、李小龙	添加问题点赞，采纳回答，举报功能	一般				
14	知识问题：问题要有问题类型，可以类似与知识类型（参考支付宝、微信等常见问题列表）	王龙	添加问题类型，将问题归类	一般				
15	智能问答：回答不了的问题，可以转人工	王龙	考虑和12333的人工服务对接	一般				
16	知识问题统计：展示群众最关心的问题等	王龙	做些问题统计分析	一般				
17	APP语音：可以找百度购买	王龙	确定用户需要语音功能，提示用户购买；我们需作出语音转换文字进行检索	一般				
18	总结：1.我们能提供什么知识；2.知识社区，智能问答，智能检索等细节和原型需要多心，对UE的交互、排版、风格等提出高要求；3.知识库系统中需要人工操作的地方，如何优化，建设用户操作（因为可能用户并不想操作）；4.有的功能是否可以合并，减少点击功能菜单的次数，一个页面尽量包含多个功能。	王龙	对功能优化，对自己提出高要求，高标准					
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25	仲 裁 结 论			领导签字/日期				
评审结论：								
评审组织人签名：                    日期：								
备注说明：								

人生苦

短

,

