



SAMORA ULRICH

Technicien support applicatif

PROFIL

Reconnu pour ma rigueur et mon autonomie ainsi que pour la qualité de mon travail, je suis prêt à mettre mes compétences au profit d'une entreprise qui en vaut la peine.

LOGICIELS

[Bureautique] Microsoft suite Office

[OS] Windows, Linux

[Comm] TeamViewer, AnyDesk, Remote Desktop, Parsec

[Incidents] ServiceNow, JIRA

[Parc info] SCCM, WDS

[Datasaving] Acronis True Image, Symantec Backup Exec

[Virtualisation] VMware, VirtualBox

Antivirus + cybersécurité

[IA] Chatgpt

LANGUES

- Français (Natif)
- Anglais (Niveau B2)
- Espagnol (Niveau B1)
- Italien (Niveau B1)

CONTACT

ulrich.samora@outlook.com

Tel : 06 48 47 83 58

69100, VILLEURBANNE

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**2022 - DRÉAL
Avg-Rhn-Alps**

Technicien support / Développeur web

Chef de projet dans la création d'un site web de gestion du mouvement des employés + API.

**2021 - DRÉAL
Avg-Rhn-Alps**

Formation pôle informatique / Web Design

Refonte de l'interface graphique (GUI) de l'intranet des services.

ÉDUCATION

**2020 - 2022
BTS SIO**

ORT LYON

Formation des professionnels polyvalents en informatique pour gérer efficacement les systèmes et services informatiques au sein des organisations.

**2018 - 2020
Bac STi2d**

La Martinière Monplaisir

Apprentissage de la conception, le développement et l'exploitation des systèmes informatiques et numériques dans plusieurs domaines technologiques.

COMPÉTENCES

1. Connaissance des systèmes informatiques et des applications utilisées.
2. Maîtrise des outils de support et de résolution des incidents.
3. Compréhension des procédures d'exploitation et capacité à les maintenir à jour.
4. Compétences en communication et en relations entre collaborateurs et prestataires.
5. Capacité à analyser les problèmes, à proposer des solutions et à résoudre les incidents de manière efficace.
6. Bonnes compétences rédactionnelles pour la documentation des procédures et des rapports d'incidents.
7. Capacité à travailler en équipe et à collaborer avec d'autres membres du service informatique.