

# Dado, Informação, Conhecimento e Inteligência

Olá, querido (a) amigo (a), meus cumprimentos!

Neste artigo, abordaremos a diferença entre **dado, informação, conhecimento e inteligência**. Esse assunto é de grande valia para a prova de Tecnologia da Informação. Então, vamos lá!

## Dado

Desde que entramos na ERA da INFORMAÇÃO, o **dado** é um elemento de suma importância. Nas atividades diárias necessitamos de **aplicações** que envolvem bancos de dados. Exemplos: aplicações de Internet Banking; reservas em hotéis ou companhias aéreas; etc.

Mas, o que é um **dado**? É **um registro de alguma entidade**. Um nome é um dado, uma foto é um dado, 134 é um dado, 5 é um dado, etc. Trata-se de uma sequência de símbolos, também conhecidos como signos, que podem **ser representados com sons, imagens, textos, números e estruturas**. **Não há semântica envolvida no dado**. Não há uma interpretação sobre essa sequência de símbolos. É algo "**bruto**", como o número 10 ou a letra F.

Moresi (2001) destaca que **dados** são fatos ou observações "crus". Mais especificamente, **os dados são medidas objetivas e quantitativas dos atributos (características) de entidades como pessoas, lugares, coisas e eventos (conjunto de fatos)**.

Os **dados** são uma parte pequena da informação, que sozinhos não fazem sentido!

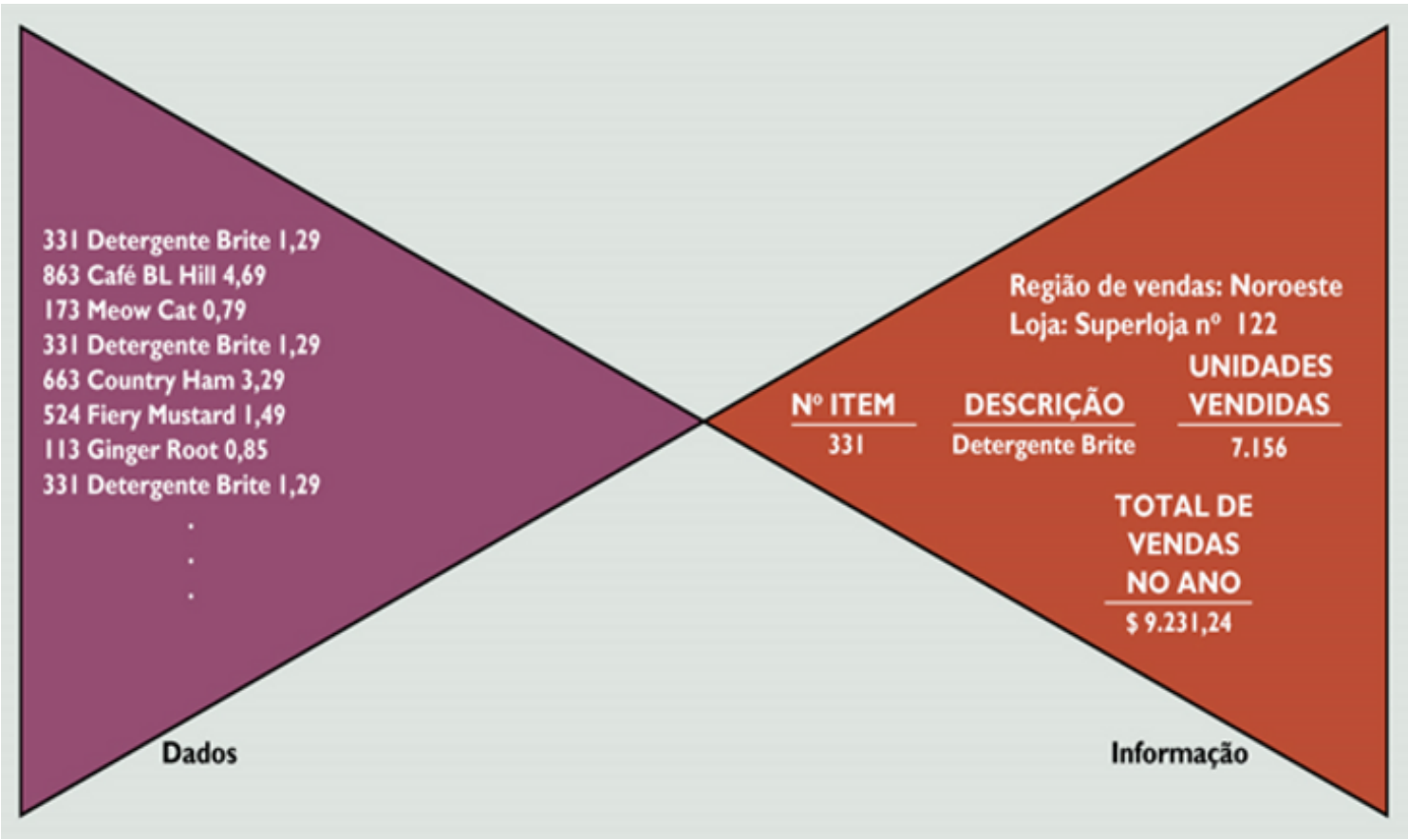
## Informação

Já a **informação** é **um dado depois de processado, é uma contextualização de um dado...** Como assim? "5" é um dado, mas e se eu disser o seguinte: "No dia 5 não haverá aula!". Nesse caso, o 5 passou a ter sentido (ou passou a ter "contexto") e agora é uma **informação**!

Informações são conjuntos de dados significativos e úteis a seres humanos em processos como o de tomada de decisões. “São dados interpretados, dotados de relevância e propósito” (DRUCKER, 1999).

Conforme destacado por Moresi (2001), **informações** são **dados que foram organizados e ordenados de forma coerente e significativa** para fins de **compreensão** e **análise** (sendo a base para ações coordenadas).

A transformação de dados em informação é frequentemente realizada através da apresentação dos dados em uma forma compreensível ao usuário. As informações são produzidas pelo processamento de dados. Elas são utilizadas para revelar o significado dos dados.



Fonte: (O'BRIEN, 2006)

Na figura anterior, **dados brutos** registrados por um caixa de supermercados podem ser processados e organizados de modo a produzir **informações úteis**, tal como o total de unidades de detergentes vendidas ou a receita total de vendas do detergente para determinada loja ou território de vendas.

## Conhecimento

**Conhecimento (ou Capital Intelectual)** é a **habilidade de transformar a informação em ações reais**. O conhecimento é uma **mistura de elementos estruturados de forma intuitiva** e, portanto, é difícil de ser colocado em palavras ou de ser plenamente entendido em termos lógicos.

**Conhecimento**, de acordo com Moresi (2001) é uma mistura fluída de experiências, informação contextual, valores e intuição, formando um painel na mente de uma pessoa que a habilita a avaliar e obter novas experiências e informações. **O conhecimento é a consequência mental de angariar informações** e, em sua forma mais desenvolvida, apresenta-se como a **capacidade de chegar a novas descobertas com base no aprendizado e na experiência**. São informações que foram **analisadas** e **avaliadas** sobre a sua **confiabilidade**, sua **relevância** e sua **importância**.

Para guardar uma informação, precisamos retê-la em nossa memória; para guardar um conhecimento, devemos incorporá-lo em nossa mente e, conseqüentemente, em nossa maneira de pensar.

**Conhecimento** demanda **análise** e **avaliação** sobre a **confiabilidade**, **relevância** e **importância de dados e informações** para a construção de um quadro de situação (Banca FCC/2015).



Dados	Informação	Conhecimento (Capital Intelectual)
<p>Simple observações sobre o estado do mundo.</p> <p>Facilmente estruturado.</p> <p>Facilmente obtido por máquinas.</p> <p>Frequentemente quantificado.</p> <p>Facilmente transferível.</p>	<p>Dados dotados de relevância e propósito.</p> <p>Requer unidade de análise.</p> <p>Exige consenso em relação ao significado.</p> <p>Exige necessariamente a mediação humana.</p>	<p>Informação contextual, relevante e acionável</p> <p>(informação em ação)</p> <p>Inclui reflexão, síntese e contexto.</p> <p>(informação valiosa da mente humana).</p> <p>É de:</p> <p>difícil estruturação;</p> <p>difícil captura em máquinas;</p> <p>difícil transferência.</p> <p>Frequentemente tácito (não explícito).</p>

Figura. Dados x Informação x Conhecimento.  
 Fonte: Davenport (1998), adaptada pela autora.

## Inteligência

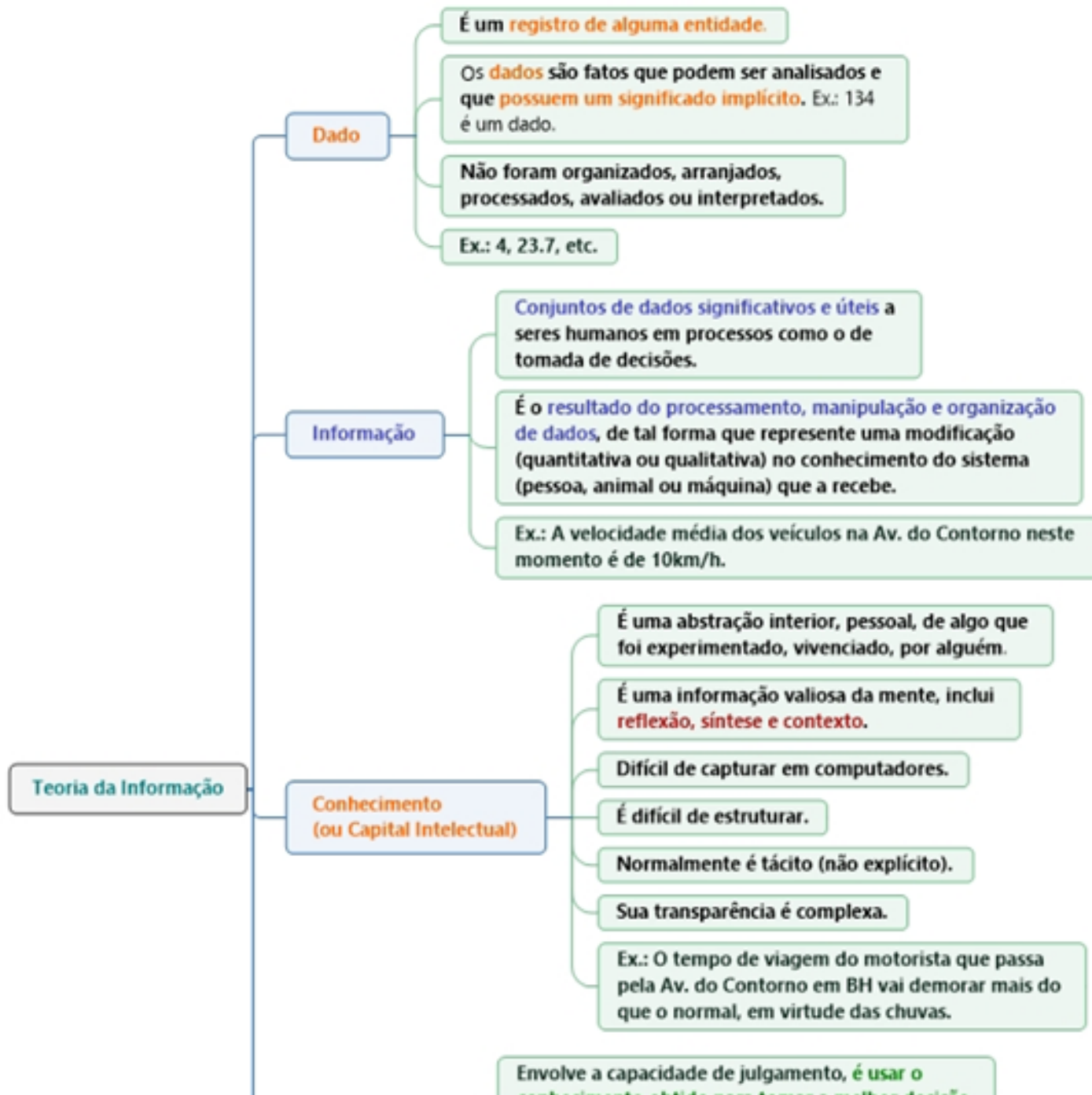
A **inteligência** é o **dom humano** capaz de “digerir” as informações, por meio da **análise**, e **transformá-la em conhecimento útil**. Pode ser vista como **o conhecimento que foi sintetizado e aplicado a determinada situação** para ganhar maior profundidade e consciência.

Baseia-se na **experiência e intuição** e, portanto, **é habilidade puramente humana**. É a **faculdade humana de conhecer, compreender, raciocinar, pensar e interpretar**. Envolve exercício de ponderação para a tomada da melhor decisão, bem como noções de ética, bom e ruim, certo e errado.

**Inteligência** é a **informação devidamente filtrada, destilada e analisada** que **pode apoiar a tomada de decisões**. A transformação de conhecimento em inteligência ocorre por meio de **síntese da experiência** e, muito além do que qualquer sistema de análise de informação, **necessita de habilidades humanas** (MORESI, 2001).

Vamos **esquematizar** para facilitar a memorização desse assunto!







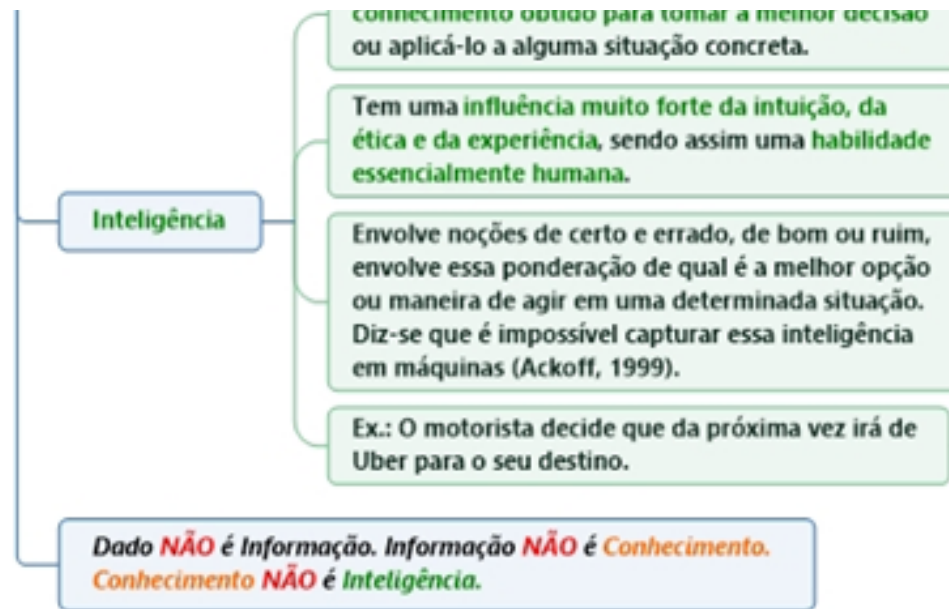


Figura. Teoria da Informação. Fonte: Quintão (2020)

Espero que lhe tenha sido bem útil esse artigo. No próximo *post*, faremos diversas questões de provas sobre essa temática.

Até lá.

Um abraço,

Profa Patrícia Quintão

Professora e Coordenadora dos cursos de TI e Informática do Ponto dos Concursos  
*Personal & Professional Coach e Leader Coach* pela Sociedade Brasileira de Coaching

**E-mail:** [patricia@pontodosconcursos.com.br](mailto:patricia@pontodosconcursos.com.br)

**Instagram:** [@profapatriciacquintao](#) | **Twitter:** <http://www.twitter.com/plquintao>

| **Facebook:** <http://www.facebook.com/profapatriciacquintao>

| **Telegram:** <https://t.me/coachpatriciacquintao>

| **YouTube:** [https://www.youtube.com/c/Patr%C3%ADciaQuint%C3%A3o/videos?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/c/Patr%C3%ADciaQuint%C3%A3o/videos?view_as=subscriber)