1.管理源于实践，高于实践，最终指导实践

2.西蒙有限理性决策理论：风险与不确定性，情况的复杂性，信息不完全性，知识不完备性，知觉偏差

3.决策者在决策中追求“满意”标准，而非最优标准 平衡思维

4.管理职能：计划能力，组织能力，领导能力，控制能力（权衡利弊）

5.智力水平：15岁之后就很难提升了，提升空间不大

6.人际关系学说，行为科学 流派

7.情商五要素：自我认知，自我调控，内驱力，同理心，社交技能