**光环软考1904最强班高级--第1月月末小测（190412）**

**答题人：李虎城**

**成绩单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 您的得分：28 分 | 答对题数：24 题 | 您的名次：2 名 |
| 问卷满分：34 分 | 测试题数：30 题 | 参与人次：11 人 |

**答案解析**

基本信息：\* [矩阵文本题]

|  |  |
| --- | --- |
| (1) 姓名： | 李虎城 |
| (2) 手机号： | 13240791118 |

1. 信息系统可行性研究包括很多方面的内容，( )中经常会用到敏感性分析。  [分值：1]

您的回答：B、经济可行性分析   （得分：1）



**答案解析：**

教程p162-3.2.1 可行性研究的内容  
2. 经济可行性分析  
经济可行性分析主要是对整个项目的投资及所产生的经济效益进行分析，具体包括支出分析、收益分析、投资回报分析以及敏感性分析等。  
参考答案：B

2. 关于项目评估和项目论证的描述。不正确的是：( )。  [分值：1]

您的回答：C、项目评估由项目建设单位实施，目的是审查项目可行性研究的可靠性。真实性、和客观性，为银行的货款决策或行政主管部门的审批决策提供依据。   （得分：1）



**答案解析：**

教程p183-3.3.2 顶目评估  
1. 项目评估的含义及其依据  
项目评估指在项目可行性研究的基础上，由第三方（国家、银行或有关机构）根据国家颁布的政策、法规、方法、参数和条例等，从项目（或企业）、国民经济、社会角度出发，对拟建项目建设的必要性、建设条件、生产条件、产品市场需求、工程技术、经济效益和社会效益等进行评价、分析和论证，进而判断其是否可行的一个评估过程。项目评估是项目投资前期进行决策管理的重要环节，其目的是审查项目可行性研究的可靠性、真实性和客观性，为银行的贷款决策或行政主管部门的审批决策提供科学依据。  
参考答案：C

3. 项目经理张工带领团队编制项目管理计划，( )不属于编制项目管理计划过程的依据。  [分值：1]

您的回答：D、工作分解结构   （得分：1）



**答案解析：**

教程p203-4.3.2 制订项目管理计划过程  
“制订项目管理计划”这一项目管理过程的依据为：  
（1）项目章程。  
（2）其他过程的输出结果。   
（3）事业环境因素。  
（4）组织过程资产。  
参考答案：D

4. ( )不属于项目监控工作的成果。  [分值：1]

您的回答：A、进度预测   （得分：1）



**答案解析：**

教程p211-4.5.3 监控项目工作的成果  
1. 变更请求  
2. 工作绩效报告  
3. 项目管理计划更新  
4. 项目文件更新  
选项A的该过程的输入（依据）。  
参考答案：A

5. 关于变更申请的描述，不正确的是: ( )  [分值：1]

您的回答：C、变更请求必须由CCB来负责审查、评价、批准或否决。   （得分：1）



**答案解析：**

教程p213-4.6 实施整体变更控制  
每一个记入文件的变更申请必须由项目管理团队内部的有权者，或者代表某一外部组织的发起人、赞助人或顾客认可或否决。许多时候，整体变更控制过程包括一个负责批准或否决变更请求的变更控制委员会。配置控制与变更控制程序明确规定了这些委员会的角色与责任，并得到了赞助人、顾客和其他项目干系人的同意。许多大组织设立了多层次变更控制委员会的结构，分清了各委员会的责任。如果项目是根据合同进行的，则提出的某些变更必须由顾客批准。  
参考答案：C

6. 关于WBS的描述，不正确的是：( )。  [分值：1]

您的回答：B、WBS的元素必须指定一个或多个负责人。   （得分：1）



**答案解析：**

教程p242-5.5.2 分解  
3. 注意事项  
（1）WBS必须是面向可交付成果的。   
（2） WBS必须符合项目的范围。WBS必须包括，也仅包括为了完成项目的可交付成果的活动。  
（3） WBS的底层应该支待计划和控制。  
（4） WBS中的元素必须有人负责，而且只由一个人负责，尽管实际上可能需要多个 人参与。  
（5） WBS的指导。作为指导而不是原则，WBS应控制在4~6层。  
（6） WBS应包括项目管理工作（因为管理是项目具体工作的一部分），也要包括分包出去的工作。  
（7） WBS的编制需要所有（主要）项目干系人的参与，需要项目团队成员的参与。  
（8） WBS并非是一成不变的。  
参考答案：B

7. ( )不属于范围变更控制的工作。  [分值：1]

您的回答：D、确定范围正式被接受的标准和要素   （得分：1）



**答案解析：**

A、确定影响导致范围变更的因素，并尽量使这些因素向有利的方面发展  
B、判断范围变更是否已经发生  
C、管理范围变更，确保所有被请求变更按照项目整体变更控制过程处理  
D、确定范围正式被接受的标准和要素  
分析：  
选项D为确认范围的内容。其余选项为范围变更控制内容。  
教程p244-5.6.1 确认范围概述  
确认范围的一般步骤如下。  
（1）确定需要进行范围确认的时间。  
（2）识别范围确认需要哪些投入。  
（3）确定范围正式被接受的标准和要素。  
（4）确定范围确认会议的组织步骤。  
（5）组织范围确认会议。  
参考答案：D

8. 项目进度控制是依据项目进度基准计划对项目的实际进度进行监控，使项目能够按时完成，以下关于项目进度控制的叙述中( )是不正确的  [分值：1]

您的回答：D、对项目进度的控制，应重点关注项目进展报告和执行状态报告   
正确答案为：A、项目进度至关重要，因此进度控制需要在项目初期优先关注



**答案解析：**

排除法，送分题。  
参考答案：A

9. 已知网络计划中，工作M有两项紧后工作，这两项紧后工作的最早开始时间分别为第15天和第17天，工作M的最早开始时间和最迟开始时间分别为第6天和第9天，如果工作M的持续时间为9天，则工作M( )  [分值：1]

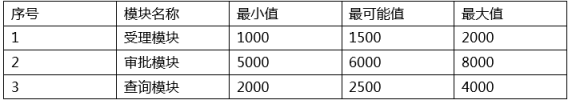
您的回答：A、总时差为3天   （得分：1）



**答案解析：**

总时差=LS-ES=9-6=3  
自由时差=紧后工作的ES-本身的EF=15-15=0  
参考答案：A

10. 某软件开发项目拆分成3个模块，项目组对每个模块的开发量(代码行)进行了估计(如下表)，该软件项目的总体规模估算为( )代码行  
  [分值：1]



您的回答：D、10000   
正确答案为：A、10333



**答案解析：**

教材P281-6.3.3 三点估算  
(1000+4\*1500+2000)/6+(5000+4\*6000+8000)/6+(2000+4\*2500+4000)/6=10333  
参考答案：A

11. ( )不属于制定预算过程的输出。  [分值：1]

您的回答：D、更新的活动成本估算   
正确答案为：B、范围基准



**答案解析：**

教程p300-7.2.4 制订预算  
制订预算流程的输出包括：  
成本基准。项目资金需求。项目文件更新。  
参考答案：B

12. 项目进行到某阶段时，项目经理进行绩效分析，计算出CPI值为1.09，这表示( )  [分值：1]

您的回答：B、每花费100元人民币，可创造相当于109元的价值   （得分：1）



**答案解析：**

教程p307-7.3.2 成本管理技术  
“花了1块钱，干了CPI块钱的活”  
“用了1天，干了SPI天的活”  
参考答案：B

13. 质量管理工具( )常用于找出导致项目问题产生的潜在原因。  [分值：1]

您的回答：A、控制图   
正确答案为：B、鱼骨图



**答案解析：**

教程p324-8.3.2  
质量管理相关工具必须掌握  
参考答案：B

14. ( )是一种统计方法，用于识别哪些因素会对正在生产的产品或正在开发的流程的特定变量产生影响。  [分值：1]

您的回答：B、实施设计   （得分：1）



**答案解析：**

教程p323-8.3.1 规划阶段的技术  
4. 实验设计  
实验设计（DOE）是一种统计方法，用来识别哪些因素会对正在生产的产品或正在开发的流程的特定变量产生影响。DOE可以在质量规划管理过程中使用，以确定测试的数量和类别，以及这些测试对质量成本的影响。  
参考答案：B

15. 质量管理实施阶段的工具与技术不包括( )。  [分值：1]

您的回答：A、储备分析   （得分：1）



**答案解析：**

教程p324-8.3.3 执行阶段的技术  
包括：质量审计、过程分析方法、七种基本质量工具、统计抽样、检查、审查已批 准的变更请求等。  
参考答案：A

16. 一般来说，团队发展会经历5个阶段。“团队成员之间相互依靠，平稳高效地解决问题，团队成员的集体荣誉感非常强”是( )的主要特征。  [分值：1]

您的回答：D、发挥阶段   （得分：1）



**答案解析：**

教程p347-9.3.3 团队发展阶段  
优秀团队的建设不是一蹴而就的，一般要依次经历以下5个阶段。  
（1）形成阶段（Forming），一个个的个体转变为团队成员，逐渐相互认识并了解项目情况及他们在项目中的角色与职责，开始形成共同目标。团队成员倾向于相互独立，不怎么开诚布公。在本阶段，团队往往对未来有美好的期待。  
（2）震荡阶段（Storming），团队成员开始执行分配的项目任务，一般会遇到超出预想的困难，希望被现实打破。个体之间开始争执，互相指责，并且开始怀疑项目经理的能力。  
（3）规范阶段（Norming），经过一定时间的磨合，团队成员开始协同工作，并调整各自的工作习惯和行为来支持团队，团队成员开始相互信任，项目经理能够得到团队的认可。  
（4）发挥阶段（Performing）， 随着相互之间的配合默契和对项目经理的信任加强，团队就像一个组织有序的单位那样工作。团队成员之间相互依靠，平稳高效地解决问题。这时团队成员的集体荣誉感会非常强，常将团队换成第一称谓，如“我们组”“我们部门”等，并会努力捍卫团队声誉。  
（5）解散阶段（Adjourning），所有工作完成后，项目结束，团队解散。  
参考答案：D

17. ( )是通过考察人们的努力行为与其所获得的最终奖酬之间的因果关系来说明激励过程，并以选择合适的行为达到最终的奖酬目标的理论。  [分值：1]

您的回答：D、期望理论   （得分：1）



**答案解析：**

教程p354-9.3.11 期望理论  
期望理论是一种通过考察人们的努力行为与其所获得的最终奖酬之间的因果关系，来说明激励过程，并以选择合适的行为达到最终的奖酬目标的理论。  
参考答案：D

18. 下列选项中，( )属于项目团队建设的方法  
①拓展训练 ②培训 ③项目绩效评估 ④心理偏好指示器  
⑤问题日志 ⑥同地办公(集中) ⑦认可和奖励  [分值：1]

您的回答：D、①②④⑦   （得分：1）



**答案解析：**

① ②④⑥⑦都正确。  
教程p340-9.2.3项目团队建设的工具和技术  
1．人际关系技能  
2．培训  
3．团队建设活动  
除了以上的团队建设活动，还有些心理偏好指示工具。常用的是梅厄一布雷格类型指示器（MBTI）—一个评估个人偏好的工具。  
4．基本原则  
5．同地办公(集中)  
6．认可和奖励  
7．人事评测工具  
参考答案：D

19. 你正在组织项目沟通协调会，参加会议的人数为12人，沟通渠道有( )条。  [分值：1]

您的回答：A、66   （得分：1）



**答案解析：**

教程p375-10.3  
沟通渠道数计算：n\*(n-1)/2  
本题：12\*11/2=66  
参考答案：A

20. 在项目沟通过程中，会使用各种沟通方法。电子邮件沟通属于( )。  [分值：1]

您的回答：B、推式沟通   （得分：1）



**答案解析：**

教程p376-10.3 项目沟通管理的技术和工具  
4. 沟通方法  
可以使用多种沟通方法在项目干系人之间共享信息。这些方法可以大致分为：  
 交互式沟通。在两方或多方之间进行多向信息交换。这是确保全体参与者对特定话题达成共识的最有效的方法，包括会议、电话、即时通信、视频会议等。  
 推式沟通。把信息发送给需要接收这些信息的特定接收方。这种方法可以确保信息的发送，但不能确保信息送达受众或被目标受众理解。推式沟通包括信件、备忘录、报告、电子邮件、传真、语音邮件、日志、新闻稿等。  
 拉式沟通。用于信息量很大或受众很多的情况。要求接收者自主自行地访问信息内容。这种方法包括企业内网、电子在线课程、经验教训数据库、知识库等。  
参考答案：B

21. 在了解和管理干系人期望时，可以采用多种分类方法对干系人进行分类管理。其中( )方法是根据干系人主动参与项目的程度改变项目计划或执行的能力进行分组。  [分值：1]

您的回答：C、影响/作用方格   （得分：1）



**答案解析：**

教程p384-10.6 项目干系人管理的技术和工具  
干系人分类模型如下。  
（1）权利/利益方格。根据干系人的职权大小和对项目结果的关注（利益）程度进行分类。  
（2）权利/影响方格。干系人的职权大小以及主动参与（影响）项目的程度进行分类。  
（3）影响/作用方格。干系人主动参与（影响）项目的程度及改变项目计划或者执行的能力进行分类。  
（4）凸显模型。根据干系人的权力（施加自己意愿的能力）、紧迫程度和合法性对干系人进行分类。  
参考答案：C

22. 风险可以从不同角度、根据不同的标准来进行分类。百年不遇的暴雨属于( )。  [分值：1]

您的回答：A、不可预测风险   （得分：1）



**答案解析：**

教程p391-11.1.3 风险的分类  
6. 桉风险的可预测性划分  
按这种方法，风险可以分为已知风险、可预测风险和不可预测风险。  
（1）已知风险就是在认真、严格地分析项目及其计划之后就能够明确的那些经常发生的，而且其后果亦可预见的风险。已知风险发生撕率高，但一般后果轻微，不严重。项目管理中已知风险的例子有：项目目标不明确，过分乐观的进度计划，设计或施工变更，材料价格波动等。  
（2）可预测风险就是根据经验，可以预见其发生，但不可预见其后果的风险。这类风险的后果有时可能相当严重。项目管理中的例子有：业主不能及时审查批准，分包商不能及时交工，施工机械出现故障，不可预见的地质条件等。  
（3）不可预见风险就是有可能发生，但其发生的可能性即使最有经验的人亦不能预见的风险。不可预测风险有时也称未知风险或未识别的风险。它们是新的、以前未观察到或很晚才显现出来的风险。这些风险一般是外部因素作用的结果。例如地震、百年不遇的暴雨、通货膨胀、政策变化等。  
参考答案：A

23. ( )提供了一种结构化方法以便使风险识别的过程系统化、全面化，使组织能够在统一的框架下进行风险识别，提高组织风险识别的质量。  [分值：1]

您的回答：C、风险类别   （得分：1）



**答案解析：**

高级教程p396-11.2.3 风险管理计划编制的输出  
风险类别。它提供了一种结构化方法以便使风险识别的过程系统化、全面化，这样，组织就能够在统一的框架下进行风险识别，目的是提高风险识别的工作质量和有效性。  
参考答案：C

24. 通过概率和影响级别定义以及专家访谈，有助于纠正该过程所使用的数据中的偏差属于( )。  [分值：1]

您的回答：A、定性风险分析   （得分：1）



**答案解析：**

教程p402-11.4 实施定性风险分析  
通过概率和影响级别定义以及专家访谈，可有助于纠正该过程所使用的数据中的偏差。相关风险行动的时间紧迫性可能会夸大风险的严重程度。对目前已掌握的项目风险信息的质量进行评估，有助于理解有关风险对项目重要性的评估结果。  
参考答案：A

25. 在采购规划过程中，需要考虑组织过程资产等一系列因素，以下( )不属于采购规划时需要考虑的。  [分值：1]

您的回答：D、干系人登记册   
正确答案为：C、采购工作说明书



**答案解析：**

教程p432-12.3.1 规划采购  
5. 规划采购：输入  
1) 项目管理计划； 2) 需求文档； 3) 风险登记册；  
4) 活动资源要求； 5) 项目进度； 6) 活动成本估算；  
7) 干系人登记册； 8) 事业环境因素； 9) 组织过程资产。  
选项C为规划采购的输出。  
参考答案：C

26. 关于合同管理的描述，不正确的是( )。  
①合同管理包括：合同签订管理、合同履行管理、合同变更管理、合同档案管理、合同违约索赔管理。  
②对于合同中需要变更、转让、解除等内容应有详细说明。  
③如果合同中有附件，对于附件的内容也应精心准备，当主合同与附件产生矛盾时，以附件为主。  
④为了使签约各方对合同有一致的理解，合同一律使用行业标准合同。  
⑤签订合同前应了解相关环境，做出正确的风险分析判断。  [分值：1]

您的回答：B、③④   （得分：1）



**答案解析：**

教程p461-13.2.1 合同的签订管理  
为了使签约各方对合同有一致理解，建议如下。   
（1）使用国家或行业标准的合同格式。  
（5）如果合同有附件，对于附件的内容也应精心准备，并注意保持与主合同一致，不要相互之间产生矛盾。  
参考答案：B

27. 某项目范围基础发生变化，经(1)同意，对需求规格说明书进行变更，则该配置项的状态应从(2)  [分值：5]

您的回答：D.变更控制委员会┋B.“正式发布”变迁为“正在修改”   （得分：5）



**答案解析：**

教程p477-14.2.3  
范围基准是项目管理计划三个基准之一，其变更必须经过CCB批准。  
教程p471-14.2.1  
配置项的状态可分为“草稿”、“正式”和“修改”三种。配置项刚建立时，其状态为“草稿”。配置项通过评审后，其状态变为“正式”。此后若更改配置项，则其状态变为“修改”。当配置项修改完毕并重新通过评审时，其状态又变为“正式”。  
参考答案：（1）D、（2）B

28. 做好变更管理可以使项目的质量、进度、成本管理更加有效。关于变更工作程序的描述，不正确的是( )。  
①及时、正式的提出变更，且留下书面记录  
②变更初审的常见方式为变更申请文档的格式校验  
③变更方案论证首先是对变更请求是否可行实现进行论证  
④审查过程中，客户根据变更申请及评估方案，决定是否变更项目基准  
⑤发出变更通知并组织实施  
⑥变更实施的过程监控，配置管理员负责基准的监控  
⑦变更效果评估中的首要评估依据是项目的基准  
⑧基准调整后，需要判断项目是否已纳入正轨  [分值：1]

您的回答：B、②④⑥   （得分：1）



**答案解析：**

教程p509-16.3.2 工作程序  
2、变更初审的常见方式为变更申请文档的审核流转。  
4、审查过程，是项目所有者根据变更申请及评估方案，决定是否变更项目基准。  
6、变更实施的过程监控，通常由项目经理负责基准的监控。  
参考答案：B

29. ( )不受《著作权》保护。  
①文字作品 ②口述作品 ③ 音乐、戏剧、曲艺 ④ 摄影作品 ⑤计算机软件⑥ 时事新闻 ⑦通用表格和公式  [分值：1]

您的回答：A ②⑥⑦   
正确答案为：C ⑥⑦



**答案解析：**

P494著作权法  
参考答案C

30. 甲乙两人分别独立开发出相同主题的发明，但甲完成在先，已完成在后，依据专利法规定，( )。  [分值：1]

您的回答：C 甲、乙都享有专利申请权   （得分：1）



**答案解析：**

教程P499专利法  
甲、 乙均有专利申请权，只是一项发明只授予一项专利，同样的发明申请专利，按照申请时间的先后决定授予谁。  
参考答案C