

Luiz José Monteiro da Silva Herculino

Brasileiro, solteiro, 28 anos
Avenida São Joao, 1833, AP 1408, Santa Cecilia- São Paulo
+55 11 9852-7222; 11 2372-8644
luizmonteiroherculino@gmail.com

Objetivo

Tecnologia da Informação

Formação Acadêmica

Curso: Sistemas de Informação
Instituição: **Universidade Anhembi Morumbi**
Cursando. Previsão de termino Jun/201

Curso: Técnico em Redes de Computadores
Instituição: **Instituto Federal de Alagoas**
Concluído em 2014

Experiência Profissional

Redfactor Factoring e Fomento Comercial SA

Cargo: Assistente de Suporte Pleno
Período: Maio/2016 - atualmente

Atribuições:

- Gerir e controlar inventário (Desktops, impressoras, Celulares e Softwares);
- Gerir e controlar linhas móveis e linhas fixas;
- Gerir e controlar compras na área de TI;
- Definição e manutenção do controle de acesso aos recursos;
- Responsável pela segurança dos recursos da rede (dados e serviços);
- Instalar, configurar e atualizar programas de anti-Vírus e anti-SpyWares;
- Instalar e manter os diversos Sistemas Operacionais;
- Instalar e manter a comunicação digital (correio eletrônico, WEB);
- Configurar as contas de correio eletrônico (E-mail);
- Instalar e manter sistemas de gestão;
- Suporte aos usuários da empresa;

Brascin Serviços de Informática (Alocado na Matriz do Banco Safra)

Cargo: Analista de Suporte Pleno
Período: Abril/2015 - Maio/2016

Atribuições:

- Atender chamados do Help Desk e Service Desk, (incidentes e requisições de serviço) dentro dos prazos de SLA/ OLA. Fazer montagem de computadores, instalações de periféricos, data shows, caixas de som, instalação / desinstalação de sistema proprietário e sistemas operacionais. Fazer atendimento remoto e local. Fazer análise e correção de problemas

decorrentes dos sistemas operacionais e de aplicativos (Windows, Linux, Broffice, Office, Outlook, IBM Lotus Notes e Symantec Antivírus). Servidores Windows (Active Directory, Serviços de Arquivos e Impressão, DHCP, DNS).

Instituto Federal de Alagoas

Cargo: Estagiário

Período: Setembro/2014 – Fevereiro 2015

Atribuições:

- Suporte a usuários; Montagem e manutenção de computadores; Instalação e configuração de serviços de internet; Administração e gerenciamento de sistemas unix;