

# Introd. Sist. de Informação

## Como melhorar a tomada de Decisão!

### IMPORTÂNCIA DAS DECISÕES

A tomada de decisões é de extrema importância para empresa, pois é possível se mensurar o valor da decisão, isto é, manter uma certa confiabilidade nos valores.

Decisões também são tomadas por todos os níveis da empresa, sendo eles, gerências ou não. Podendo estas, *serem comuns, ou não*.

### TIPO DE DECISÕES

Existem 03 tipos de tomadas de decisões, são elas:

- ⇒ Não Estruturadas;
- ⇒ Estruturadas;
- ⇒ Semiestruturadas

### DECISÕES NÃO ESTRUTURADAS:

As decisões não estruturadas, possuem as seguintes determinadas características, que as diferenciam das demais:

- ⇒ Utilizam-se de bom senso para a tomada das decisões no dia-a-dia;
- ⇒ Não é algo rotineiro, e é de extrema importância;
- ⇒ Não existem procedimentos pré-definidos para as tomadas de decisões, de que a executa

Ex: Israel

### DECISÕES ESTRUTURADAS

São algumas das decisões estruturadas, tais como:

- ⇒ Repetitivas e rotineiras: se sabe o que vai fazer, e porque irá fazer. "Mesmice";

- ⇒ Os procedimentos já são pré-definidos, logo não é necessário que os itens sejam tratados como "novos".

Ex: Lucas

### DECISÕES SEMIESTRUTURADAS

As decisões semiestruturadas são aquelas no qual existem procedimentos, porém, parte da decisão deve ser feita utilizando conhecimento prévio, de determinada situação e/ou detalhe.

Ex: Rogério.

O Diagrama em pirâmide abaixo, nos mostra relações com os tipos de decisões.

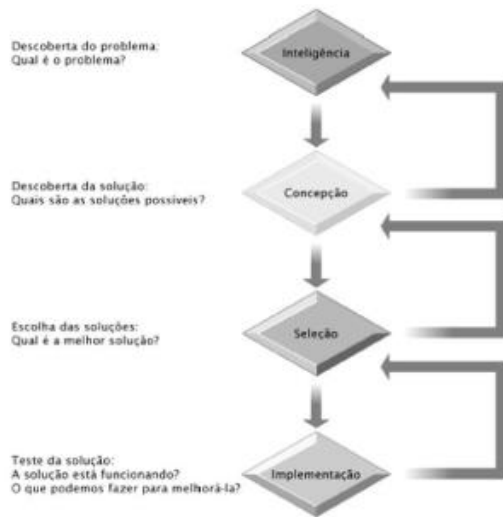


### OS PASSOS PARA TOMADA DE DECISÃO

Os procedimentos de tomadas de decisões envolvem algumas etapas, são elas:

- ⇒ Inteligência, este processo envolve a descoberta do que está ocorrendo na organização, onde está o problema, o que lhe causa

- ⇒ Concepção, este passo identifica as possíveis soluções para o problema;
- ⇒ Seleção, escolher algumas das alternativas envolvidas nos passos acima;
- ⇒ Implementação, deve-se fazer a alternativa funcionar, e realizar a monitorização no período que ele está funcionando.



## A QUALIDADE DAS DECISÕES

As qualidades que envolvem as tomadas de decisões, são as seguintes, discriminadas abaixo:

- ⇒ **Precisão**: A decisão tomada, irá refletir na realidade.
- ⇒ **Abrangência**: A abrangência, é aquela que determina a localidade que irá ocorrer os processos tomados anteriormente.
- ⇒ **Imparcialidade**: As decisões irão refletir fielmente os interesses das partes envolvidas.

É necessário também, que haja um determinado tipo de qualidade, e portanto, se mantém algumas características:

- ⇒ **Velocidade (Eficiência)**: Deve ser eficiente em correlação ao respeito e tempo, e outros recurso, incluindo diversas partes, mas sempre respeitando seu tempo.
- ⇒ **Coerência**: Deve ser ter coerência da decisão, sempre mantendo uma boa explicação clara do processo.
- ⇒ **Obediência**: Diante de uma situação, é extremamente possível que haja os descontentes podem recorrer a decisão.

## SISTEMAS DE APOIO A DECISÃO

São alguns tipos de sistemas que ajudam na tomada de decisão:

- ⇒ Sistemas de Informação gerenciais (SIGs);
- ⇒ Sistemas de apoio à decisão (SADs);
- ⇒ Sistemas de apoio ao executivo (SAEs);
- ⇒ Sistemas de apoio à decisão em grupo (SADGs);
- ⇒ Técnicas inteligentes.

## INFORMAÇÕES GERENCIAIS: SIGs

- ⇒ Apoiam os gerentes no monitoramento e no controle do negócio, fornecendo informações sobre o desempenho.
- ⇒ Responsáveis por produzir relatórios fixos, para determinadas situações.

Ex: Resumo de vendas periódicas, relatórios de exceções.

## APOIO A DECISÃO: SADs

- ⇒ Dão suporte a análise de problemas semiestruturados e não estruturados
- ⇒ Podem ser utilizados para a análise de grande volume de dados

Possuem alguns componentes que auxiliam a tomada de decisão: **Software SAD, Interface Usuário e Banco de dados SAD**



## APOIO A EXECUTIVO: SACS

Reesponsáveis por reunir todos os dados corporativos, provindo de diversas fontes, isto é feito geralmente por um portal. Possuem algumas determinadas características:

- ⇒ Painel Digital;
- ⇒ Função Drill Down;

Os SAEs são utilizados também para monitorar o desempenho organizacional, rastrear atividades dos concorrentes, mudanças de mercador, identificar problemas e tendências de mercado.

## APOIO A DECISÃO EM GRUPO: SADCS

Estes envolvem sistemas que são baseados em computadores, para resolução de problemas não estruturados.

Responsáveis também pela coleta de informações para serem trabalhadas em armazenamento e gestão de ideias

## TECNICAS INTELIGENTES

Essas se baseiam na inteligência artificial (IA), incluem algumas ferramentas, como:

- ⇒ Sistemas Especialistas;
- ⇒ Raciocínio baseado em casos;
- ⇒ Lógica difusa;
- ⇒ Redes neurais;
- ⇒ Algoritmos genéricos;
- ⇒ Agentes inteligentes;

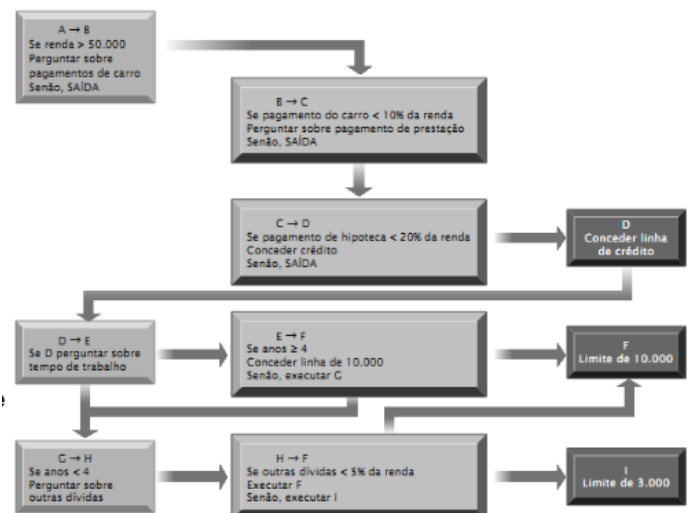
Vou detalhar alguns dos itens mais importantes, descritos nos itens acima, os mais importantes que determinam as chamadas **técnicas eficientes**

## SISTEMAS ESPECIALISTAS:

Os sistemas especialistas, modelam o conhecimento humano com uma série de regras, que são denominados base de conhecimento. Alguns sistemas envolvem na faixa de 200 a 10mil regras.

- ⇒ O mecanismo central vasculha as informações e retorna os que o usuário definiu
- ⇒ São bem uteis na resolução de problemas e classificação geral

Existem também as correlações das regras de um sistema especialista, são elas:



## RACIOCÍNIO BASEADO EM CASOS:

O raciocínio baseado em casos representa o conhecimento como um banco de dados de casos passados e suas soluções. Utiliza os sistemas dos processos em 6 estágios

- ⇒ Sistemas de pesquisa;
- ⇒ Soluções de sucesso;
- ⇒ Utilizados também em sistema de diagnóstico médico e atendimento aos clientes.

