



# 개인정보 활용동의서

U+ MOBILE  
2026 Ver. 01

## 1. 고유식별 정보 수집·이용 동의

\* 본인은 귀사가 아래와 같이 고유식별 정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. □동의

○ 고유식별정보의 수집 · 이용 목적 : 휴대폰 본인확인 서비스 제공, 본인확인, 본인인증, 미환급금 안내, 실명인증. ○ 수집 고유식별 정보의 항목 : 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인·대리인 신분 확인 이미지 및 내용 포함) \* 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다. ○ 고유식별 정보의 보유 및 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산과 오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용 ○ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가능합니다.

이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
가입의사 확인	신분증 기재 사항(대리인 포함) 중 고유식별 번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)	해당업무 처리 완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)

## 2. 개인정보/개인위치정보 수집·이용 동의 [필수]

\* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보/개인위치정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. □동의

목적	제공하는 항목	보유 및 이용 기간
신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 대금수납, 청구수납, 통신료 상호점장 등), 신청서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 서비스·서비스·상품개발·특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계·분석, 물품 배송, 고객관계관리(고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 등의 등 의사 확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S 구제 제공, 단말기 출시·변경, 요금 컨설팅, 요금불이 등 고객 혜택 프로그램 등내 등 업무처리(서비스) 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지, 명의도용 방지 가입의사 확인, 위치정보 서비스 제공, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 등제 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁 개인정보 취급위탁 : 고객 관계 관리, 기타 안내업무는 당사 고객센터(미래신용정보주), (주)(에스티디, 엘지유플러스, 위드유)에 위탁합니다.), 해지 환급금 안내, 차금계좌 등록 및 안내, 신용정보집중기관 요금연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권자수 위탁 전 연체사실 통지기준에 기입한 상품/서비스(집전화, 인터넷전화, 인터넷TV, 결합 상품, mobile, WiBro, 기타 상품 등) 포함), 이동전화 단기간 가입 회선 관리, 분실 휴대폰 위치정보 조회	명의자(양도인) : 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 납부자 : 성명(상호), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드 번호, 카드유통기간, 명의자와의 관계 · 번호이동 정보 : 번호이동대상번호, 변경전 사업자, 번호이동인증정보 · 업무처리 필요 이미지 : 신분증, 위원장, 인감증명서, 복지감면확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서 (대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) · 생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 위치정보(기지국, GPS, Wifi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집 정보 등), 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 기입정보, 쿠키, 접속로그, 접속 IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신호세기 등 · 성명, 가입서비스 번호, 인락처, 주소(신분증주소 포함), 연체금액, 연체등록 예정일 · 성명, 고유식별정보, 신분증기재사항, 주민등록상 주소지 · 신용도 판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등) · 기타(추가) : 고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일 · 해지일), 국적(외국인)	서비스 가입기간, 외국인 체류기간 동안 이용하고 요금정산과 오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금완납 6개월까지 보유 이용(단, 약관 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기본법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유 합니다.)
본인확인(서비스 본인확인, 휴대폰 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, WIFI접속), 주민등록전상정보를 통한 실 사용자 확인	성명(상호), 성별, 생년월일, 휴대폰 번호, 내/외국인 구분, 연계정보(CI), 종복가입	
전기통신역무가입	고유식별정보, 신용도판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	
외국인 출국여부 확인	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일 · 해지일), 국적(외국인)	
이동전화서비스 가입 시 부정개통방지를 위한 본인여부 검증	연계정보(CI)	서비스 가입 후 14일 까지
가입의사 확인	성명, 신분증 얼굴사진, 그밖에 신분증 기재 사항(대리인 포함)	해당업무 처리 완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)

## 3. 통신가입사실 우편안내서비스를 위한 개인정보 활용 동의 [필수]

\* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. □동의

본인은 상기 내용과 전기통신사업법 제32조의6에 따라 SMS(본인 명의의 모든 휴대전화(단사 포함)로 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실을 안내 받는 것에 동의합니다.

## 4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제공 이전동의 [필수]

\* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. □동의

제공(이전)받는자	제공(이전)목적(제공하는경우)	제공(이전)정보
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복지요금감면대상자 확인, 자격변동, 부적절정보확인	성명, 주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호, 여권번호·생년월일·국적), 신분증발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인 포함)
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	주민등록전산 정보 확인	성명, 주민등록번호
법무부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	외국인 출국 사실 정보 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법무부	사망, 완전출국 확인	성명, 주민등록번호 (외국인등록번호)
한국정보통신진흥협회, 행정자치부	미성년자 부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명, 주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호·거소신고번호)
한국정보통신진흥협회	채무불이행정보 등록·해제(연체고객에 한함)	체납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액
한국인터넷진흥원	스팸등록 이용제한(KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호
금융결제원	자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일
NICE평가정보(※)	실명인증서비스(이용고객에 한함), 연체정보 등 신용도 판단정보(연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호, 주소, 국적, 연락처, E-mail
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	해지환급(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일
한국정보통신진흥협회	방송통신신용정보 공통관리(식별, 연체, 복지, 이용점지), 외국인정보 인증, 국제전화 사기 공동대응, 명의도용 예방 및 분쟁조정, 명의도용방지 SMS 안내, 분실단말기 공동 관리, 휴대폰 대출방지	고객명, 주민등록번호, 외국인 등록번호 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자 여부, 이용내역, 연체금액
한국정보통신진흥협회	휴대전화 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록번호
한국정보통신진흥협회, 타 이동통신사	이동전화 가입 회선 관리 (또는 다회선 관리 또는 서비스 가입제한)	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 이동전화번호 또는 전화번호 또는 회선번호, 국적(외국인), 생년월일
한국통신사업자 연합회 (KTOA)	번호이동업무, 인터넷/음성/책자 등을 통해 번호를 안내하는 서비스 제공	고객고유식별번호, 고객명, 서비스번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소
서울보증보험(※)	신용보험 가입가능 여부확인, 가입 및 유지·관리 및 분리보관 정보 조회	개인식별정보(고객명, 주민등록번호(신용보험 가입목적으로 단순 전달용), 주소, 전화번호 등), 서비스 가입 및 이용정보, 단말기 할부계약 정보, 청구정보
한국정보통신진흥협회, 타통신사	통신요금연체 통지서비스	성명, 연체정보등록예정일, 제공기관, 통신권 증복가입방지정보(공통ID)
한국정보통신진흥협회	스팸문자 발송자 서비스 가입제한	(필수)성명(법인명), 사업자등록번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대폰 번호, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/가입기간, 이용정지 사유

# 개인정보 활용동의서

U+ MOBILE  
2026 Ver. 01

제공(이전)받는자	제공(이전)목적(제공하는경우)	제공(이전)정보
한국정보통신진흥협회, 타통신사, 과학기술정보통신부	명의도용방지 서비스, 통신가입사실우편안내	성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지
LG U+	도매대가 정산, 분실휴대폰 위치정보 조회	전화번호, 가입번호, 과금정보, 이용내역
한국정보통신진흥협회	전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스이용 점검자 서비스 가입제한	고유식별번호, 이름, 이용정지 사유
한국정보통신진흥협회, 타통신사	방송통신 신용정보 공동관리(신용정보 시설, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실 단말기, 개통정보), 명의도용 예방(* 전기통신사업법 제 32조의 6에 따라 SMS(본인명의 모든 휴대전화(타사포함) 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실안내 및 분쟁조정, 부정사용방지(단말기대출, 국제전화, 스팸 발송), 해지환급금 안내)	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 주소지, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 개통일자, 국적(외국인), 생년월일, 회선번호, 회선수
한국정보통신진흥협회, 타통신사	동일명의 확인 서비스	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호, 개통일자
주식회사 흘플러스	고객상담(고객센터), 흘플러스 할인쿠폰 등 혜택 제공 및 관리(이용자에 한함)	이름, 전화번호, 주소, 고객번호, 가입번호
(주)캐럿글로벌	고객상담, 고객관리, AI 투터 수강권 제공 및 관리 등 (이용자에 한함)	이름, 전화번호, 주소, 고객번호, 가입번호
네이버(주), 네이버파이낸셜	네이버 포인트 적립(이용자에 한함)	암호화된 네이버 ID
(주)지니뮤직	지니뮤직 이용 제공(이용자에 한함)	이름, 생년월일, 성별, 가입일자, 전화번호, 요금제, 해지등 정보변경 일자
KB손해보험, 인스컴퍼니플러스	폰케어플러스(휴대폰보험)가입, 차리(가입신청고객에 한함)	법인등록번호, 요금제명, 기본료, 개통일자, 고객명, 모델명, 일련번호, 전화번호, 주민등록번호, 출고가격
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈처, 법무부, 보건복지부	부정가입 방지를 위한 본인확인(신분증 진위 여부 확인)	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)등 신분증 기재 사항(대인인 포함)
교보다솜케어	헬스케어 서비스 제공	성명, 생년월일, 성별, 전화번호, 유모바일 고객번호

보유 및 이용기간 : 정보제공일부터 서비스 해지 또는 제공 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하며, 이용기간이 종료 한 시점에 파기. 다른법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관 단, LG U+는 서비스 제공 및 도매대가 정산완료때 까지이며, 서울보증보험은 동의일부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 보험사기 방지적발, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위한 경우에 한하여 보유이용함)

부정가입 방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인)의 경우 해당업무 처리 완료 시까지 (거절의 경우, 상담 종료 시까지)

## 5. 개인정보 조회 동의 [필수]

\* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 기간 및 이용기간
NICE신용평가정보(주), 한국정보통신진흥협회, 금융결제원, 신용카드사, 인천환경부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부	본인확인-인증, 통신요금 청납여부, 복지할인 등 할인 가능 여부 확인, 가입가는 회선수 확인, 할부가입여부 확인, 신용카드등록 확인, 핸드폰분실 등록 확인	본인확인-인증 정보, 통신요금 청납, 할인가능 회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험 가입 여부, 신용카드정보	서비스(회원) 가입 시부터 해지(탈퇴) 시 까지

\* 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판 결정, 조세 공금요금 청납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

## 6. 개인정보 조회 동의 [필수]

\* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공하는자	제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 기간 및 이용기간
서울보증보험(주)	(주)미디어로그	할부가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유자관리	가입 가능회선수/가입불가능 사유, 신용보험 계약정보, 신용도판단정보 (대여연체, 대여금정보 등), 신용거래정보(신용보험 가입정보 등), 신용등급(평점)	서비스 제공기간
	신용정보회사 (코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 한국평가데이터(주) 등), 신용정보집중기관 (한국신용정보원), 금융결제원	신용보험의 가입 가능여부 판단, 가입 및 유자관리(채권추심, 대위권 행사 등) 신용정보의 집중관리 활용 및 교환	개인식별정보(고객명, 고유식별정보, 연체자 등) 신용거래정보, 신용도 판단정보 (연체, 대여금, 부도 등 정보), 신용등급(평점)	제공된 날로부터 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지 (최대, 거래 종료 후 5년까지)
신용정보회사(코리아크레딧뷰로(주), NICE 평가정보(주), 신용정보집중기관(한국신용정보원), 금융결제원, 한국평가데이터(주), 서울보증보험(서울보증보험(주))의 분리 보관 정보 이용 포함)	서울보증보험(주)	할부가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유자관리(통계관리분석 포함), 분리보관 정보 조회	신용거래정보, 신용도 판단정보(연체, 대여금, 부도 등 정보), 신용등급(평점), 분리보관 정보	제공된 날로부터 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지 (최대, 거래 종료 후 5년까지)

\* 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판 결정, 조세 공금요금 청납 등의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

## 7. 개인정보 처리위탁 동의 [필수]

\* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 위탁하는 것에 동의합니다. □ 동의

수탁자	위탁업무	수탁자	위탁업무	수탁자	위탁업무
LG U+	청구(청구서 출력 및 발송 등), 수납, 도매대가 정산, 로밍, 통화품질 민원상담, 본인확인서비스, 통신고금 서비스, 영업전산시스템, 멤버십 서비스, 이용자 및 서비스이용에 대한 통계분석, 부정개통방지를 위한 본인여부 검증	미래신용정보(주), (주)에스리더	고객상담(고객센터), 고객관계관리, 채권추심	(주)케이스마텍, 칸델만	홈페이지, 전산시스템 개발 및 운영
	위드유	가입신청서 검수	CJ 대한통운	단말기, 유심배송	
	한국정보통신사업협회	분실/도난 단말기 습득업무	고려신용정보	채권추심, 고객상담	

# 개인정보 활용동의서

U+ MOBILE  
2026 Ver. 01

## 8. 본인인증 서비스 이용동의 [필수]

\* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다. □ 동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
(주)LG유플러스	휴대폰 본인확인(이용고객에 한함) 서비스 이용, 휴대폰 간편인증(이용고객에 한함) 서비스 이용	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 생년월일, USIM정보, 단말기정보	정보 제공일로부터 서비스 종료 또는 해지되는 시점

## 9. 민감정보 수집·이용 동의 [필수]

\* 본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. □ 동의

○ 민감정보(생체인식정보) 수집·이용 동의

이용목적	수집항목	보유 및 이용기간
가입의사 확인	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	특징정보 : 해당업무 처리 완료 시까지 원본정보 : 해당업무 처리 완료 시까지

○ 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용/제공에 대한 동의(3자 제공) [필수]

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 기간 및 이용기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신인증협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	부정기입방지를 위한 본인 확인 (신분증 진위 여부 확인)	신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	특징정보 : 해당업무 처리 완료 시까지 원본정보 : 해당업무 처리 완료 시까지

## 10. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 동의 [선택]

\* 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다. □ 동의

○ 귀사가 1항 및 2항의 필수동의 항목에서 수집한 개인정보, 고객서면화정보, 선호도 및 라이프스타일정보, 전산조회이력정보 및 상담이력정보, 고객간 관계에 관한 예측 정보 및 이 정보들에 대한 통계·분석데이터를 해지시까지 수집·이용·분석하여 각종 서비스·상품(주)(주)아로그가 제공하는 이동통신, 금융서비스, 결합·제휴상품, 스토리지 등 데이터·컨텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스, 신규 서비스·상품 포함, 제휴사와 결합된 서비스 및 제휴사의 서비스에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 생활정보, 멤버십정보, 이벤트, 해외로밍 인내(공항 또는 항만 위치 시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내) 및 설문조사 목적으로 수집·이용·활용하는 것, 본인에게 혜택정보, 광고정보를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, APP 앱내 및 팝업)으로 전송하는 것에 동의합니다.

○ 본인은 (주)LG U+가 본인에게 각종 통신방식(APP, 전화, 문자, 이메일, 우편)을 통해 제3자의 상품 및 서비스에 대한 광고 정보를 전송하는 것에 동의합니다.

○ 가입신청서를 작성하였으나 최종 개통이 이루어지지 않은 경우, 추가 혜택 안내 및 가입 관련 안내를 위해 고객의 전화번호와 본인 확인 정보(이름, 생년월일)를 수집·이용하며, 이는 신청일로부터 2개월간 보유 이용됩니다.

## 11. 고객 혜택정보/광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 동의 [선택]

\* 동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다. □ 동의

○ 신청서에 기재한 개인정보는 신규서비스 제공 및 광고를 위하여 업체의 광고성 정보를 전화, 전자우편, SMS, MMS 등을 이용하여 전송하는데 사용할 수 있으며, 고객은 전송되는 광고성정보에 대해 전송받기를 거절할 수 있습니다. 고객에게 전송되는 광고성 정보는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"이나 관련 법규규정을 준수하여 발송합니다.

○ (주)LG유플러스는 고객센터(주)아인텔레콤서비스, (주)씨에스원파트너, 엘비뉴넷(주)에게 서비스·상품 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 제공 목적으로 개인정보 제3자 제공 동의(선택) 항목에서 제공 받은 개인정보를 처리 위탁하고 있습니다.

[처리위탁 유동점] \*6항과 7항을 모두 동의한 경우에만 처리위탁 유동점에서 고객 혜택 정보/광고 정보 제공을 할 수 있습니다.

명판도장

## 12. 개인정보 제3자 제공 동의 [선택]

□ 동의

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
(주)LG유플러스	① LG U+의 이동통신 서비스 및 각종 서비스·상품간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인 맞춤 서비스·연계서비스 제공 ② (주)LG U+가 제공하는 서비스·상품(신규 서비스·상품 포함 및 제3자인 서비스·상품에 대하여 광고, 홍보, 프로모션, 이벤트 제공	고객명, 이메일 주소, 통신사 정보, 생년월일, 전화번호, 주소, 상품 가입정보, 서비스 이용정보, 단말기 정보, 광고식별자, UUID, 위치정보 등	서비스 가입 기간 동안

## 13. 랜덤결합 이용 안내 개인정보/개인위치정보 수집·이용 동의 [선택]

\* 고객님은 해당 사항에 동의 거부하실 수 있으며, 동의 거부 시 서비스 이용이 불가합니다. □ 동의

목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
결합 서비스 가입 및 혜택 제공	이름, 전화번호, 생년월일, 성별	결합서비스 가입 기간 동안

○ 결합을 위한 안내 사항

- 유모바일 회선간 결합은 등일 명의, 타인, 가족관계에서 가능합니다.
- 유모바일 회선간 결합 시, 약정기간은 없으며 해지 시 외국금도 없습니다.
- 결합은 현재 사용 중인 2회선 이상이 가능하며, 2회선 중 1회선이라도 해지/변호이동 시 결합은 자동 해지됩니다.
- 결합된 유모바일에 따라 무로 결합 대이동이 가능합니다. 즉각 결합이 된 회선에는 무로 결합 대이동이 즉각 제공되지 않습니다.
- 결합 해지 시 매월 제공되는 대이동은 종단됩니다. 미사용 대이동은 이월 불가합니다.

## 법정대리인

(주)미디어로그의 공식적인 할인프로그램 이외에 대리점(판매점)의 위약금, 할부금, 통신료 등 지원 약속은 (주)미디어로그와는 무관하며, (주)미디어로그는 이와 관련된 책임이 없습니다. 신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 고객명의의 단말기를 개통해주거나, 개통에 필요한 서류를 제공하는 경우 단말기 대출 사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았습니다.

- 본인은 상기 미성년자의 법정대리인으로서 당해 미성년자가 (주)미디어로그의 이동통신서비스(대리점서비스포함)이용, 단말기 할부대여, 단말기 소액결제서비스 이용, 단말기 가입계약, 종고단말기 매매계약을 신청함에 있어 아래와 같이 동의합니다.  
\* 아래항목을 하나라도 동의하지 않을 경우 서비스이용이 불가합니다.
  - 상기 미성년자의 개인정보를 귀사가 상단 <개인정보 활용동의서>의 내용에 따라 수집·이용 제공·처리위탁 하는 것에 동의합니다.
  - 상기 미성년자의 개인정보를 귀사가 <서비스 이용 계약> 및 단말기 매매계약을 체결하는 것에 동의하여 계약내용에 따른 일체의 책임을 부담하는 것에 동의합니다.
  - 상기 미성년자가 단말기를 할부대여의 방식으로 구매하는 경우 귀사는 할부금 채권을 보전하기 위하여 본인을 주체자로 하여 서울보증보험과 신용보험 계약을 체결하고 이에 따라 할부수수료가 청구되는 것에 동의합니다.
  - 귀사가 아래 정보, 본 신청서에 기재한 본인의 개인정보(동의, 정보, 주소)를 상단 <개인정보 활용동의서>의 내용에 따라 수집·이용 제공·처리위탁 하는 것에 동의합니다.
  - 유해한 보자기 및 악성코드 등의 활동에 대한 차단수단이 제공 및 설치되는 것에 동의합니다.
  - 본인은 법정대리권의 변동사항이 생길 경우 자체없이 미디어로그에 알리겠습니다.

성명

서명/인

관계

생년월일

연락처

\* 법정대리인의 이동전화 연락처는 각종 서비스 변경 및 퇴사일 등에 있어 수 있는 자녀의 신용상 문제보호를 위한 필수입력 요청사항이오니 기재바랍니다.

○ 개인정보 침해신고 : U+ 유모바일 고객센터 1644-5353 ○ 거부권 불이익 안내 : 동의 항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 서비스 가입 이용에 제한이 있을 수 있으나, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용 제공하지 않습니다.

○ 동의철회 안내 : 홈페이지(www.uplusumobile.com) 개인정보 칙정방침에 기재된 개인정보 수집·이용 제공에 대한 동의철회 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다.

○ 개인정보 처리위탁·제공·변동 및 번동사항은 홈페이지(www.uplusumobile.com) 개인정보 처리방침에 공개하여 고지합니다.

본인은 개인정보 활용동의에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 동의합니다.

신청인(대리인)

서명/인

(주)미디어로그



## 약관의 주요내용 요약

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 것일 뿐이며, 회사 홈페이지(www.uplusumobile.com)상의 이용약관이 적용기준이 되고 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

### 【계약의 성립】

1. 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약서를 작성하셔야 하며, 회사는 이용계약서 및 구비서류를 이미지로 보관할 수 있습니다. (이용계약서는 고객님이 보관하시면 됩니다.)

2. 대인인이 신청할 경우 회사는 고객분에게 기입신청 위임(부록)여부를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.

### 【자원금】

1. 회사는 의무 사용 약정을 체결하는 등 회사가 공시하는 자금요건을 충족하는 고객에게 자원금을 제공할 수 있으며, 자원금은 출고기에서 꺾어야 하는 경우 단말기를 판매하는 방식 등으로 제공될 수 있습니다.  
2. 시원금은 제공일 기준 요금이 미납된 상태이거나, 기존 약정기간이 남아 있는 경우 등에는 제공되지 않습니다.  
3. 순액요금제의 경우 등등한 수준의 기준 요금제가 있으며 동등한 수준으로 지원금을 제공하며, 등등한 요금제가 존재하지 않으면 순액요금제 기본료에 33%의 43%를 곱하여 천원 단위로 반올림한 값을 기준으로 제공됩니다.

### 【자원금반환금 및 정산금(베이직 플랜)】

1. 약정기간을 설정하여 지원금을 제공받은 고객이 약정기간 만료 전 이용계약 해지(요금 미납, 단말기 분실 등)으로 해지하는 경우 포함), 명의변경양수인이 의무약정을 승계하지 않는 경우, 약정철회를 하거나 지원금이 제공되는 단말로 기변하는 경우 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금반환금을 청구할 수 있습니다.

① 자원금 반환금 산정식 2015년 1월 1일 이후 적용

1) 약정 체결 후 6개월(180일) 반환금 사용 발생 시: 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) 100%

2) 약정 체결후 6개월 초과(수신발생시) 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) x(약정기간/약정기간-180일)

\* 기간: 일 기준(※) 약정 체결 요금제가 유통액 26,400원(부가세 포함)미만인 경우는 위 산식과 상관없이 아래 산식을 적용.

\* 자원금 반환금: 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) x(약정기간/약정 후 사용기간)/약정기간 \* 기간: 일 기준(※)

(CDMA 요금제의 경우 유통액 23,100원(부가세 포함)기준으로 적용)

② 지원금반환금은 약정 해지 사용 발생 시점에 청구됩니다.

③ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 저정 단말기, 기입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용 기간에 산입되지 않습니다.

④ 명의를 변경할 경우 양도인이 지원금반환금을 낙부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인 이 지원금반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 원금반환금 낙부의 책임이 부여됩니다.

⑤ 지원금 받은 후 18개월 이후에 (약정기간 만료되지 않은 상태 24개월 정기) 범으로 재약정 할 수 있으며, 이 때 약정기간은 기존 약정 잔여 약정기간과 재약정기간이 합산됩니다. 합산된 약정기간내 약정해지 사용자가 발생 시 기존 지원금반환금까지 재화나이자 지원금반환금이 청구됩니다. 단, 연속 2회 적용이 제한될 수 있습니다.)

2. 특정 요금제의 약정기간을 정하여 지원금을 제공받은 고객이 지원금을 제공 받을 당시 약정한 사항을 이행해지 않는 경우 약정 요금제 변경(고객에게 다음의 기준에 따라 지원금을 제공받을 당시의 지원금 정책 기준으로 지원금에 대한 정산금을 청구할 수 있습니다.)

① 지원금 정산금 산정식 5년 1월 1일 이후 적용

1) 약정기간 6개월 초과(수신발생시) 차액산정(변경전 지원금 - 변경후 지원금)

2) 약정 10개월 초과(수신발생시) 차액산정(변경전 지원금 - 변경후 지원금) x(잔여 기간/약정기간 100%)

② 변경 전후의 지원금 기준은 지원금 받을 당시의 지원금 정책 기준에 따른다. 단, 지원금 받은 당시 없었던 신규 출시 요금제로 변경하는 경우, 변경 후 요금제 지원금을 변경 전 요금제 기준 지원금 X(변경 후 요금제 유통액 / 변경 전 요금제 유통액)으로 산정합니다. (※ 미만 절삭)

③ 정산금은 해당 사용 발생 시점에 청구됩니다.

④ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 저정 단말기, 기입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용 기간에 산입되지 않습니다.

3. 고객이 대리점(판매점)이 판매한 단말기 기구입하는 경우 회사는 대리점(판매점)으로부터 단말기 매매 및 의무 사용 약정을 인수하고 사용발생시 지원금반환금(정산금)을 기입자에게 청구할 수 있습니다.

4. 세부 내용은 이용약관과 홈페이지 참조

### 【자원금반환금 및 정산금(LTE 약정할인 프로그램)】

1. 약정 기간은 1년

2. 월말 기준 약정할인 프로그램을 유지하는 경우에만 약정할인 제공되며 월중 약정할인 기입 또는 약정요금제간 요금제 변경시 약정할인액 일월개산하여 제공(1개월내 약정할인프로그램 재기입 및 요금제 변경 불가)

3. 약정기간 만료, 약정할인 약정할인 태우금제로 변경, 명의변경(양수인이 약정 미승계시)의 경우는 약정할인 제공이 중단되며 약정할인프로그램 해지

4. 일시정지 및 이용정지(상기 기간만큼 약정할인액)에서 일할 계산하여 차감 후 제공(정기기간은 약정 이용 기간에서 제외되며 해당 기간만큼 약정 기간 연장, 일시 10일 유통정지 요금 할인대상에서 제외)

5. 약정기간 만료전 아래와 같은 경우는 약정할인은 중단되며 약정할인은 위약금이 발생

- 기입 해지, 약정할인 미적용 태우금제로 변경, 명의변경(약정미승계), 약정할인프로그램 해지

6. 위약금 계산 산정식

- 1~3개월: 해당기간 약정할인 금액 X100%

- 4~9개월: 해당 기간 약정할인 금액 X50%

- 10~12개월: 해당 기간 약정할인 금액 X0%

7. 고객이 주소변경지에서 통화품질 불량의 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지할 경우 단, 고객이 단말기, 출전기, 배터리, 보조물품 등 구입시 지원금은 물품 자체를 손상된 부분 없이 반납)과 고객의 사용/이민 사유로 해지할 경우는 위약금 부과면제

8. 약정할인 프로그램 적용 가능 조건 유지 시 재약정 가능

9. 재약정 기간은 12개월

### 【자원금반환금 면제】

1. 고객이 주 상황지에서 통화품질 불량의 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지할 경우

가) 고객이 단말기, 출전기, 배터리, 보조물품 등 구입시 지원금은 물품 자체를 손상된 부분 없이 반납할 경우 : 지원금반환금 면제

나) 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우 : 지원금반환금 30% 이내에서 감경

다) 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우 : 지원금반환금 감면 없음

2. 고객의 사망의 사유로 해지할 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출 시) : 지원금반환금 면제

### 【요금의 감면】

1. 장애인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행 중입니다. (구체적인 자격조건과 증빙서류는 회사 홈페이지(www.uplusumobile.com)를 참조해주시기 바랍니다.)

2. 요금 미납, 약정내용 위반, 단말기 압류가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

### 【계약의 변경】

1. 주소변경, 부가서비스 신청(해지) 등은 방문외에 인터넷, 고객센터 등으로 신청할 수 있으며, 단말기 변경, 명의변경(인터넷에 이용권을 얻는 승계)의 경우에는 판매점 등에 방문하셔야 됩니다. (요청 업무별로 별도로 구비서류를 요청 할 수 있습니다.)

2. 요금 미납, 약정내용 위반, 단말기 압류가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

### 【요금에 대한 이의신청】

청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유(잘못)가 있을 때에는 그려해지 어려워집니다.

### 【이용정지】

1. 이용요금을 2회 미납한(77,000원(부가세 포함) 이상은 1회) 경우, 타인 명의(이름), 예금계좌나 신용카드를 무단으로 (窃取)하지 않고 사용하여 기입한 경우, 스팸을 전송한 경우 등 약관 위반행위를 한 경우와 법령을 위반한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

2. 「신불형 서비스」 기업자의 경우 개통 후 매월 1일 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 15일까지는 발신정지 (착신 가능), 이후 15일까지는 착발신 정지 됩니다.

### 【일시정지】

1. 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일이내)에 향하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 다만 군인대, 해외 장기재여, 단말기분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다.

(단, 해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)

2. 일시정지 신청 후 90일이 지난면 고객님의 별도 신청이 없다면 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원되고 요금을 정상부과합니다. 이 경우 회사는 요금청구서나 SMS방법 등으로 해제전 7일전까지 고객에게 안내합니다.

3. 일시정지 종에도 월 4,400원(부가세 포함)의 요금이 부과됩니다.

### 【손해배상】

1. 회사의 잘못으로 고객이 서비스 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로 (합산하여) 6시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해 배상 받을 수 있습니다.

2. 손해배상 금액: (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료) x 10 상당한 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

### 【해지(일반·직권해지)】

1. 고객이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지 신청 당일에 회사에 지급해야 합니다.

2. 회사는 이용요금 미납, 타인명의 도용, 스팸 등에 대한 경우 5일전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다.

(단, 서비스 제공목적에 맞지 않게 사용하거나 스팸발송 등에 의한 경우는 먼저 해지 후 통보할 수 있습니다.)

3. 「신불형 서비스」 기업자의 경우 개통 후 7일이내 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 해지 또는 개통 취소 될 수 있습니다.

4. 「신불형 서비스」 기업자의 경우 매월 1일 기본료에 대한 선납이 안 되어 30일이 경과한 경우 서비스를 직권 해지 할 수 있습니다.

### 【번호이동】

1. 신불이동등 전화기기 기입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객 등의 경우는 번호이동이 제한됩니다.

2. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지 (주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회(이미 요금을 납부하여야하고 이때 회사는 신규가입비 및 번호 이수수료 반환, 기본료의 50% 감면을 적용합니다).

3. 신불에서 후불로 번호이동 후 7일이내 기본료에 대한 선납이 안 되는 경우 해지 또는 개통 취소 될 수 있습니다.

4. 「신불형 서비스」 기업자의 경우 매월 1일 기본료에 대한 선납이 안 되어 30일이 경과한 경우 서비스를 직권 해지 할 수 있습니다.

### 【데이터이동】

1. 데이터 통화료와 정보이용료의 구분

- 데이터 통화료: 무선 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과됨

- 정보이용료: 별소리, 동영상, 게임 등 무선 인터넷 콘텐츠 이용대가, 서비스 이용비로서, 건별(종량제) 또는 월정액 (일부 정액제 단위로 부과됨)

2. 무선인터넷 요금 구분

구분	내용
총량제 (0.5KB)	CDMA : 0.275월 텍스트/일반/다이얼/동영상/웹서핑/인터넷 친환경 속도부분이 동일 LTE : 0.1375원 ※ 기인한 요금제가 별도로 데이터 통화료를 갖거나 데이터 통화량을 일정량 기본 제공하고 초과 시 적용되는 데이터 통화요율이 별도로 있는 경우 해당 요금제 데이터 통화요율을 적용합니다.
정액제	일정급여 납부 시 일정량의 데이터 사용이 별도 과금되지 않으며, 일부 정액제 요금제의 경우는 정보이용료를 포함한 경우도 있음

\* 무선인터넷 비해금을 선택하더라도 MMS등과 같은 기본서비스는 비해금 대상에서 제외됩니다.

3. 요금 과금(부과) 예시

구분	내용
총량제 (0.5KB)	LTE : 0.1375원
정액제(월)	통화기본료+데이터 300MB 31,790원      기본데이터 300MB(초과시 계단식 요율 적용)

\* 데이터 통화료와 정보이용료는 별도로 부과됩니다. (정보이용료를 포함한 일부 정액제 제외)

\* 회사는 고객이 무선인터넷 사용요금을 미리 예상할 수 있도록 컨텐츠 유형별로 정보이용료, 데이터크기, 통화요율을 표시해 줍니다. 단, 회사가 운영하는 WAPI 방식의 무선인터넷서비스(WIFI)에 향하여 단말기 및 기술적으로 언제정보가 불가능한 경우 표기하지 않을 수 있으며 안내되는 요금은 실제 다음으로 후 요금과 차이가 발생할 수 있습니다.

\* 종량으로 무선인터넷접속통화(화상) 요금이 과대하게 나올 수 있으므로 정액제를 기입하시기보다 자세히 하기 바랍니다.

### 【통화내역열람】

1. 회사는 고객 또는 위임부탁을 받은 사람(이하 통화내역에 대해 열람 또는 복사 청구를 하면 별도로 통화내역을 제공합니다.

2. 국제전화 통화내역은 고객이 요청할 경우 매월 요금 청구서에 포함됩니다. 단, KT의 국제전화 통화내역 제공은 제외됨

\* 디인진을 통한 신청 등 세부적인 내용은 회사 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

### 【고객의 의무】

고객은 요금을 지정일까지 납입하고, 주소 및 연락처가 변경된 경우 지체없이 회사에 알려야 합니다. 또 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임대할 수 없습니다.

### 【주요 요금제 이용조건】

• 통화내율(인터넷 1.5GB, 2.5GB, 4.5GB/통화기본료+데이터 77,000원(부가세 포함)) 경우 음성통화 무제한은 이동통신 3사, 유선전화, 인터넷전화인 통화에 향하여 대화번호서비스(1544, 1644 등) / 개인번호 서비스(0505 등) / 국제음성통화 등 통화에 대해서는 합산하여 월 50분~300분 기본료 제공되며, 기본제공량 초과 시 징상 과금 됩니다.

또한 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 음성통화 일 600분 초과하거나, 메시지 사용건수가 일 500건 초과시 등의 경우에는 징상(과금부과), 이동정지 등을 적용할 수 있습니다.

(단, 국내내용통화 일 1초당 1.66초 기본 제공량 차감 / 재고장 소진시 1초당 3.3원 과금)

• 데이터통화 마음껏 요금제의 경우 음성통화 무제한은 이동통신 3사, 유선전화, 인터넷전화인 통화에 향하여 대화번호 서비스(1544, 1644 등) / 개인번호 서비스(0505 등) / 국제음성통화 등 통화에 대해서는 합산하여 월 300분 기본료 제공되며, 기본제공량 초과 시 징상 과금 됩니다. 또한 데이터 사용량이 월 기본제공량 소진 후 일 2GB 초과 시 터보링크가 차단됩니다. 월 기본제공량 소진 후 매일 2GB 초과 시 최대 3Mbps의 속도로 데이터가 기본제공되며,

•스팸 상업적 목도 사용, 광고한 사용을 방지하기 위해서 미세시 사용건수가 일 500건 초과시 등의 경우에는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용할 수 있습니다. 단, 국내영성통화는 1초당 1.66초 차감)

이 외 요금제에 대한 상세 안내사항은 당사 홈페이지(www.uplusumobile.com)를 참고하기 바랍니다.

## [음성, 문자, 대량(다량)발송자 조치]

1.음성/영상통화 또는 메시지를 상업적 목적으로 활용하거나, 물리적장치 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발신하는 경우, (주)미디어로그는 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음

2.문자 및 음성 이용 시 아래의 상황 발생하는 경우, (주)미디어로그는 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음

①문자SMS, MMS, 카카오Talk 등

-일 500건 초과 발송 시 - 월 5000명을 초과하는 수신처에 차별발신 시(Text, SNS, 퍼터 등)

-월 200건 초과 발송 한 횟수가 월 중 10회 초과 시 - 월 3,000회선(수신처 기준)을 초과하여 발송 시

②음성

-월 1,000건을 초과하여 발신 시 - 월 1,000회선(영상통화 포함, 수신처 기준)을 초과하여 발신한 경우

-월 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시 영상통화는 음성의 1.66배로 계산, 단, LTE망내 344/42/52요금제인 경우 1.76배로 계산) - 월 음성통화가 6,000분 초과 시

3.정상요금 부과 시 적용요율은 다음과 같음

-단문메시지(SMS) : 22원/건 - 텍스트MMS : 44원/건

-사진그림/문서첨부첨부MMS : 220원/건 - 동영상첨부MMS : 440원/건

-음성통화 : 1.98원/초 - 영상통화 : 3.3원/초

## [자원금(식스 플랜)]

요금제 약정 기간 : 180일 \* 자원금 약정기간은 24개월로 베이직 플랜과 동일

가입 대상 : 신규/변경(기기변경) & 자원금 제공 요금제로 가입 시

요금제 변경 시 : ① 하위 요금제로 변경 시 - 요금제 약정기간(180일)내 변경 시 : 베이직 플랜과 동일한 방식으로 차액 정산금 발생 - 요금제 약정기간 경과 후 변경 시 : 별도의 차액 정산금 없음  
② 상위 요금제로 변경 시 : 자원금 약정기간(2개월) 내내 차액 정산금 추가 지급 없음

\* 요금제 변경의 약정기간(2개월) 기간내, 자원금제 적용요금제로 변경, 지원금받은 단말기로 기변 시 지원금 반환금이 발생된다며 세부적인 조건은 자원금 베이직 플랜과 동일 단, 지원금반환금 적용 지원금은 요금제 약정 기간(180일) 내에 사용했던 최저 요금제 지원금으로 한다.)

\* 베이직 플랜/식스 플랜은 모두 자원금 제공 대상이 아닌 요금제로 변경될 경우, 요금제 약정기간과 관계 없이 절반금이 발생함

## [데이터 속도 제어신청 안내]

[속도제어 안내] 기본 제공 데이터 통화량 소진 후 종량 과금되며 요금제 별 일정 통화량(예: 3GB) 이상 추가 사용 시 신청에 따라 데이터 속도를 제어해 200bps 이하(무료)로 할당할 수 있습니다.

[대상요금제] 2015년 5월 이후 출시한 요금제로 속도제어를 신청할 수 있는 요금제

[단속제어서비스 관련 안내] 속도제어를 제공하는 서비스를 통해 기반한 경우 우선순위에 따라 속도가 제어될 수 있습니다. [속도제어 신청 시 속도가 제어 될 경우, 동영상, 스트리밍, 웹서비스등의 서비스를 사용함에 원활하지 못할 수 있습니다.]

[속도제어 해제(또는 미신청) 시 데이터 요금 속도제어 해제(또는 미신청) 시 요금제별로 정상부과 됩니다.]

## [법인명의 개통 시 보증보험 가입 안내]

•법인명의 개통 시(주)미디어로그는 그 법인의 이용요금에 대한 청구보전을 위하여 보증보험사와 신용보험 계약을 체결합니다.

•법인 고객은 신청서에 기재된 신청인의 정보 등이 보험사에 제공되어 보험사가 등 정보를 활용하는데 동의한 것으로 간주합니다.

•보증보험은 상기 법인이 이용요금 납부의무를 이행하지 않을 시 미납금액을 (주)미디어로그에 대납하고 그 법인에 대하여 대납금액(이율율과 연체여부연체율)을 합한 금액을 청구하게 됩니다. 만약 등 범인이 계속하여 채무이행을 하지 아니할 경우 은행권 등 각 금융기관에 연체정보 보유자로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

## [선택사항 및 기타 안내]

•최신 위치 자동 다운로드 - 웨젯서비스 지원 단말기 개통 시, 최신 위치를 자동으로 다운로드 받으며, 위젯보관함을 통해 벤딩 및 설정이 가능합니다. (위젯 자동 다운로드 시, 정보보/통화권 무료)

•060음성발신차단 및 스팸수신 차단을 원하실 경우 가입점 및 고객센터에 차단요청을 해주시기 바랍니다.

•무선인터넷 요금 SMS 통보 : 무선인터넷통화비가 2/4/6/8/10/15만원을 초과하거나 정보이용료가 2/4/6/8/10/15/20/30/40/50/100만원을 초과할 경우, 다음날 아침 각각 SMS로 통보하는 무료서비스입니다.

•통화로 차단 : ez-1 및 웹서버, 정보이용료 차단 : ez-1 및 무료로 걸친 정보이용료

•편의서 : 대상 사용요금기본료+국내통화료+국제통화료+면외사용료에 10%의 세율로 부과되는 편의서를 회사에서 대신 납부하여 국외에 납입합니다.

•민원처리기구 : 고객 불편의 1차적인 처리부서는 해당 판매점입니다. 고객 불편의 2차적인 처리부서는 고객센터입니다.

•고객센터 : 1644-5353

•A/S내선 : 단말기 불량 시 해당 제조사 A/S센터 및 당시 직영점, 판매점을 통하여 A/S를 접수하실 수 있습니다. 다만, 최초 개통 후 14일 이내인 경우 동일 모델 동일 상태에 대해 제조사를 대신하여 교환 대행해 드릴 수 있습니다.

•해외에서 현지 사용증이란 단말기 기종으로 인해 서비스 이용이 불가한 경우, LG유플러스 글로벌 로밍센터를 방문하여 서비스신청을 한 후, 방문국가에서 서비스 이용이 가능한 로밍용 단말기와 SIM카드(삽입)을 임대해 사용하여야 합니다.

•서비스 이용이나 요금 등과 관련하여 이용이 있거나 도움이 필요하실 경우 출향서비스와 서비스에 기재되어 있는 고객 지원실이나 고객센터(PCS포털에서는 국번없이 114를 누르시면 무료로 연결됩니다)나로 전화하시면 지원해 드립니다.

•Plus Cash 제휴현금카드 서비스는 LG유플러스와 제휴 금융기관이 공동으로 제공하는 서비스로서, LG유플러스 멤버십 카드 및 제휴 금융기관의 선불카드를 동시에 이용할 수 있는 서비스입니다. 서비스 이용절차 및 조건에 관한 세부적인 사항과 기타 이용안내는 서비스 신청 시 교부하여 드리는 안내서 및 별도의 제휴금융기관 Plus Cash' 애플리케이션 및 이용약관을 참조하시기 바랍니다.

## [스팸차단 서비스안내]

•스팸방지 종합대회(방송통신위원회)에 근거, 불법스팸방지법을 위해 무료서비스인스팸차단서비스를 기본으로 가입 해드립니다. 스팸으로 의심되는 문자를 최대한 차단해 드리며 경우에 따라서 일부 정상적인 문자가 차단될 수도 있으시거나 홈페이지(www.uplusumobile.com)를 통해 차단된 문자를 확인하시기 바랍니다. 서비스 사용을 원하지 않으면 홈페이지(www.uplusumobile.com) 또는 고객센터를 통해 해지할 수 있습니다.

## [위치기반서비스 이용약관 주요내용]

(위치)정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 정보) 상호 : (주)미디어로그 : 1644-5353

개인위치 정보 주체의 권리 등) 개인위치 정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음.

•개인위치 정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치 정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음.

•개인위치 정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 항의 1의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 회사는 정정한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함.

•본인에 대한 위치 정보 수집·이용·제공사실 확인자료 ②본인의 개인위치 정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용

•회사는 개인위치 정보 주체가 동의인의 전부 또는 일부를 철회할 경우에는 자체 없이 수집된 개인위치 정보 및 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료 ③동의인의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치 정보 및 위치정보 이용.

•개인위치 정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷(www.uplusumobile.com) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음.

(법정대리인의 권리) 회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치 정보를 수집·이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정 대리인의 동의를 얻어야 함. 이 경우 개인정보주체는 법정대리인으로 볼.

(서비스 내용) (위치)기반 정보제공 서비스) 기업자 위치를 기반으로 해외로밍, 생활정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 혜택정보를 SMS, LMS, WAPpush등의 방식으로 전송해주는 서비스

개인위치 정보의 보존 및 폐기 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 타사업자 또는 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위하여 위치정보 수집사실 확인자료 및 위치정보 이용·제공사실 확인자료를 자동으로 기록하여 보존함. 회사는 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료와 위치정보시스템에 접근 사실을 각 서비스별로 12개월 간 보존하며, 그 이외의 개인정보정보는 즉시 폐기함. 단, 국세기본법, 범법내법, 부기기자세법, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 보존함. 회사는 그 외 위치 상이 등의 고객 민원처리 및 요금정산에 의하여 개인위치 정보를 보존할 필요성이 있는 경우 개인위치 정보를 6개월간 보존하고 6개월 후 즉시 폐기함.

(위치정보의 수집방법) 회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치 정보를 수집합니다.

- 단말기를 통한 기지국 기본(CellID방식)의 수신

- GPS칩이나 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS정보를 통한 수집

- Zigbee와 같은 단말기와 같은 장치를 통해 수집되는 정보를 통한 수집

- Wi-Fi(무선랜) AccessPoint에 대한 MACAddress(APID)정보를 통한 수집

## [단말기 매매 및 의무사용 약정 인수 약정조항]

•구매자(이하 "고객"이라 한다)가 (주)미디어로그(이하 "회사"라 한다)의 판매점(이하 "판매점")으로부터 단말기를 구매하는 경우, "고객"과 "회사" 및 "판매점"은 "고객"이 "판매점"으로부터 단말기를 구매하는 즉시(현금 구매의 경우 "판매점"에게 대금을 지급한 후) "회사"가 "판매점"으로부터 기재된 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수 함을 승인합니다.

## [단말기 할부계약 약정조항]

단말기 구매자(이하 "고객"이라 한다)와 (주)미디어로그(이하 "회사"라 한다) 및 "회사"의 판매점(이하 "판매점")은 앞면에 기재된 단말기의 할부대매와 관련하여 다음의 약정이 적용됨을 승인하고 다음과 같이 계약합니다.

제1조 (할부기약 및 계약상자지위 이전)

"고객"은 앞면에 기재된 단말기를 본 계약에 의하여 판매점에게 할부로 구입하여 본 계약에 의한 판매점의 매도인의 지위와 본 계약체결 시점에 회사에게 양도하는 것을 승낙합니다.

제2조 (할부기간)

단말기의 할부마기한은 36개월 이내로 합니다.

제3조 (계약의 성립)

본 계약은 할부금을 원납하기 전에 할부 대금 청구주소, 자동이체계좌, 할부대금을 결제할 신용카드를 변경할 경우 이를 지체없이 회사에게 통보하여야 합니다.

②"고객"이 최후로 통보한 주소로 "회사"가 발송한 송부서류는 "고객"에게 도달한 것으로 간주합니다.

③"고객"은 제①항의 의무를 탄생(이하 "회사")로부터 통지 기준 서류를 송부받지 못해 불이익을 받은 것에 대하여 이의를 제기할 수 없습니다.

제4조 (소유권의 재인)

"고객"은 할부대금의 번호를 원납하기 전까지 단말기의 소유권은 "회사"에게 유보되고, "고객"은 할부대금을 원납하기 전에는 "회사"의 손에 있는 경우에 "회사"는 적용이율을 변경할 수 있고, 이 경우 "회사"는 "고객"과 "고객"의 법정 대리인이에게 적용할 이율을 고지합니다.

제5조 (소유권의 재인)

"고객"은 할부대금의 번호를 원납하기 전까지 단말기의 소유권은 "회사"에게 유보되고, "고객"은 할부대금을 원납하기 전에는 "회사"의 손에 있는 경우에 "회사"는 적용이율을 변경할 수 있고, 이 경우 "회사"는 "고객"과 "고객"의 법정 대리인이에게 적용할 이율을 고지합니다.

제6조 (계약조건의 결정)

①단말기 할부마기한은 "고객"이 회사의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며, "고객"은 단말기만의 구매를 위하여 할부마기한을 설정할 수 없습니다.

②할부마기한에 따른 할부수수료는 "고객"에게 도달한 것으로 간주합니다.

③"회사"는 할부마기한에 대한 할부수수료는 회사가 정한 바에 따라 할부금을 납부해야 합니다.

④"회사"는 할부마기한에 따른 할부수수료는 회사가 정한 바에 따라 할부금을 납부해야 합니다.

⑤"회사"는 할부마기한에 따른 할부수수료는 회사가 정한 바에 따라 할부금을 납부해야 합니다.

⑥"회사"는 할부마기한에 따른 할부수수료는 회사가 정한 바에 따라 할부금을 납부해야 합니다.

⑦"회사"는 할부마기한에 따른 할부수수료는 회사가 정한 바에 따라 할부금을 납부해야 합니다.

제7조 (할부대금 납입인의정)

"고객"은 할부대금 납입인의정은 단말기의 본질, 노란, 파란이나 회색, 재해 기타 "회사"의 구체적 사용여부 인한 웨폰 또는 멀티설정을 계속됩니다.

제8조 (할부대금 납입인정)

①"고객"은 판매점과 계약한 거래조건에 따라 할부대금을 "회사"의 서비스에 대한 이용요금과 통합하여 납입해야 합니다.

②"고객"이 납부해야 할 할부금액은 "회사"의 서비스에 기반한 월의 월급율부터 납입해야 합니다.

③할부대금의 납입 중에 "고객"이 "회사"의 서비스제공을 일시정지하고자 할 경우 "고객"은 월납입금액을 납부해야 합니다.

④"회사"는 할부대금의 납입 중에 "고객"이 "회사"에 대한 청구금액에 대해서는 "회사"가 청구한 금액보다 부족하거나 차이가 있는 경우 "회사"는 "고객"에게 차이를 통보하고자 할 경우 "회사"는 차이를 통보합니다.

⑤"회사"는 할부대금의 납입 중에 "고객"이 "회사"에 대한 청구금액을 통보하고자 할 경우 "회사"는 차이를 통보합니다.

⑥"회사"는 할부대금의 납입 중에 "고객"이 "회사"에 대한 청구금액을 통보하고자 할 경우 "회사"는 차이를 통보합니다.

⑦"회사"는 할부대금의 납입 중에 "고객"이 "회사"에 대한 청구금액을 통보하고자 할 경우 "회사"는 차이를 통보합니다.

제9조 (지연손해금)

"고객"이 약정 납입일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 "회사"는 연체한 납입금액의 월 2%에 해당하는 지연 손해금을 부과합니다.

제10조 (변제금단순화)

"고객"이 납입한 금액이 납입일 기준으로부터 차단되는 날로부터 차단금액을 차단금액으로부터 차단금액을 차단합니다.

제11조 (기한의 이양상식)

"고객"은 다음 각호에 대하여 회사에 해당하는 경우 기한의 이익을 상실하고 "회사"는 전재해 할부대금 전액에 대하여 "고객"에게 일상 납입금액을 청구합니다.

①"고객"이 납입한 금액에 대하여 회사에 대하여 납입하는 날로부터 차단금액을 차단금액으로부터 차단합니다.

②"고객"이 납입한 금액에 대하여 회사에 대하여 납입하는 날로부터 차단금액을 차단금액으로부터 차단합니다.

③"고객"이 납입한 금액에 대하여 회사에 대하여 납입하는 날로부터 차단금액을 차단금액으로부터 차단합니다.

제12조 (할부대금 약정의 해지)

"고객"이 납입한 금액을 청구하지 않고 회사에 대하여 납입하지 않을 경우 회사는 "고객"에게 납입하지 않을 경우에 회사에 해지하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

제13조 (할부신용보험이의 기한)

①"회사"는 다음 각호에 대하여 회사에 해지하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

②제①항의 경우, "고객"이 회사에 대하여 납입하는 날로부터 차단금액을 차단금액으로부터 차단합니다.

③제②항의 경우, "고객"의 미납할부대금을 차단금액으로부터 차단합니다.

④"고객"이 할부신용보험이의 기한에 차단금액을 차단금액으로부터 차단합니다.

⑤"고객"이 할부신용보험이의 기한에 차단금액을 차단금액으로부터 차단합니다.

제14조 (영업기한)

①할부기간에 "고객"이 영의변경 절차없이 단말기를 태우면 양도할 경우, "고객"은 할부대금 납부의무를 양도할 수 있습니다.

②할부기간에 "고객"은 회사의 영의변경에 참여하여 할부신용보험이의 기한에 차단금액을 차단금액으로부터 차단합니다.

③"고객"은 회사의 영의변경에 참여하여 할부신용보험이의 기한에 차단금액을 차단금액으로부터 차단합니다.

④"고객"은 회사의 영의변경에 참여하여 할부신용보험이의 기한에 차단금액을 차단금액으로부터 차단합니다.

제15조 (이동전화서비스)

할부기간 중에 서비스이용계약을 해지하는 경우 "고객"은 할부대금액에 대하여 잔여할부 기간동안 분납부하거나 일시 납부하는 방법중 하나를 선택하여 납부할 수 있습니다.

제16조 (할부계약의 철회)

①"고객"은 본 약정을 고부받은 날 또는 약정서를 고부받지 아니한 경우에는 단말기를 인도받은 날로부터 7일

이내에 할부계약에 관한 철회를 수 있습니다. ②"고객"이 제①항에 의거 철회를 원하는 경우에는 제①항에서 철회 기한에 회사에게 철회장을 발송하여야 합니다. 다만, "고객"의 책임있는

사유로 단말기가 멀티 또는 훼손된 경우에는 할부계약에 관한 철회를 수 없습니다. ③"고객"이 제①항에

이거 청구을 청구한 경우에도 "고객"은 사용한 이동전화 서비스 이용요금을 납부해야 하며 "고객"이 납부한 이동전화 서비스 기업비는 환불하지 않습니다.

제 17조 [매수인의 환불권]

"고객"은 다음 각호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "회사"에게 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.  
1. 본 약정이 무효, 취소 또는 해지된 경우 2. 단말기의 전부 또는 일부가 휴대폰의 인도 들인 시기까지 "고객"에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우 3. "회사"가 하자등보증임을 이행하지 아니한 경우 4. 기타 "회사"의 재무불이행으로 인하여 할부계약의 목적을 달성할 수 없는 경우

제 18조 [관할법원]

본 계약과 관련하여 "고객", "회사", "판매점" 사이에 소송이 필요한 경우에는 법이 정하는 관할법원 또는 "회사"의 본점 주소지를 관할하는 법원을 합의 관할 법원으로 합니다.

제 19조 [해석]

이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여는 관계법령, "회사"의 주마디어로그 서비스 이용약관에 따르기로 합니다.

## [휴대폰 소액결제안내]

[휴대폰 소액결제 안내] 휴대폰 소액결제 이용한도는 주민번호 기준으로 부여됩니다. 단, 신규/번호 이동 고객의 이용한도는 최대 150일간 월 30만원입니다.

(신규/번호 이동 기입 월 +5개월부터 최대 50만원)

[미이용자동차단] 1년 동안 휴대폰 소액결제 미이용 시 자동으로 결제 차단 및 이용동의가 철회됩니다.

(차단 해제 및 이용동의는 아래참조)

[이용동의 방법] 소액결제 첫 이용 및 1년 미이용 차단의 경우 이용동의가 필요합니다. 이용동의는 고객센터 App, 홈페이지, 고객센터 114를 통해 동의 가능합니다.

(차단/해제 방법) 차단/차단 해제는 고객센터 App, 홈페이지, 고객센터 114를 통해 가능합니다.

[이용 시 주의사항] (주)마디어로그는 통신고금 수납 대행사업자로서, 입점 판매자가 등록한 상품정보 및 거래에 일절 책임이 없습니다. 환불 및 거래 취소는 해당 결제 대행사 및 판매처를 통해 가능합니다.

# 무선서비스 계약 표준안내서

U+ MOBILE  
2026 Ver. 01

\* 휴대폰 할부금 및 이동통신 요금 (VAT포함)

출고가	단말기 지원금	선 납부금	총 할부원금	총 할부 수수료 (연 5.9%, 개월할부)	휴대폰 월 할부금 (A)
					원 원
선택 요금제	월 정액요금	원	월 요금할인 (개월 약정)	원	통신요금 월 납부액 (B)
					원 원 원
					월 기본 납부액 (A) + (B)

\* 위약금

위약금이 부과되는 경우	해지 시 예상 위약금
① 공시지원금을 받고 약정기간 내 해지 시 ② 공시지원금을 받은 후 요금제 하향 변경 시	위약금 (12개월째) 원
	위약금 (18개월째) 원

\* 상기 예상 위약금은 금번에 가입한 서비스에 한하며, 서비스 변경 및 해지 시점에 따라 위약금은 다르게 청구됩니다.

\* 약정형 요금제 위약금

위약금이 부과되는 경우	해지 시 예상 위약금
① 약정형 요금제 가입 후, 약정기간 내 해지 시 ② 약정형 요금제 가입 후, 무약정 요금제로 변경 시 ③ 약정형 요금제 가입 후, 명의 변경 시 (약정 미승계)	위약금 (3개월째) 원
	위약금 (9개월째) 원

\* 유의사항

- 월 초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제를 변경할 경우 일할계산방식으로 인해 데이터 초과사용에 따른 추가요금이 발생할 수 있습니다.
- 해외에서는 데이터를 사용한 만큼 과금되므로 출국 전에 정액로밍요금제에 가입하거나 데이터로밍이 차단되도록 설정하시기 바랍니다.
- 표준요금제는 데이터 기본 제공량이 없고 사용한 만큼 과금되므로 데이터 사용을 원천적으로 차단하고자 할 경우 데이터 차단 서비스(무료부가 서비스)를 신청하시기 바랍니다.
- 본 표준안내서는 이용요금, 예상위약금, 약정조건, 요금할인 등의 중요한 사항을 정리한 것이며, 그밖의 사항은 가입신청서 등을 반드시 확인하시기 바랍니다.

[가입자 확인]	이동전화 번호
판매직원( )으로부터 표준안내서를 교부받고 설명을 들었습니다.	가입일자 202 년 월 일
	가입자 및 설명 서명/인

(주)미디어로그

